

シングルサインオン管理の自己回復オプションのトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[バックグラウンド](#)

[ログインエラー](#)

[シングルサインオンのバイパス](#)

[オプション1](#)

[オプション2](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、シングルサインオンが機能しない場合のControl Hub(CP)のAdmin Self Recoveryについて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Control Hubの略。
- シングルサインオン。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Azure AD IdP。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

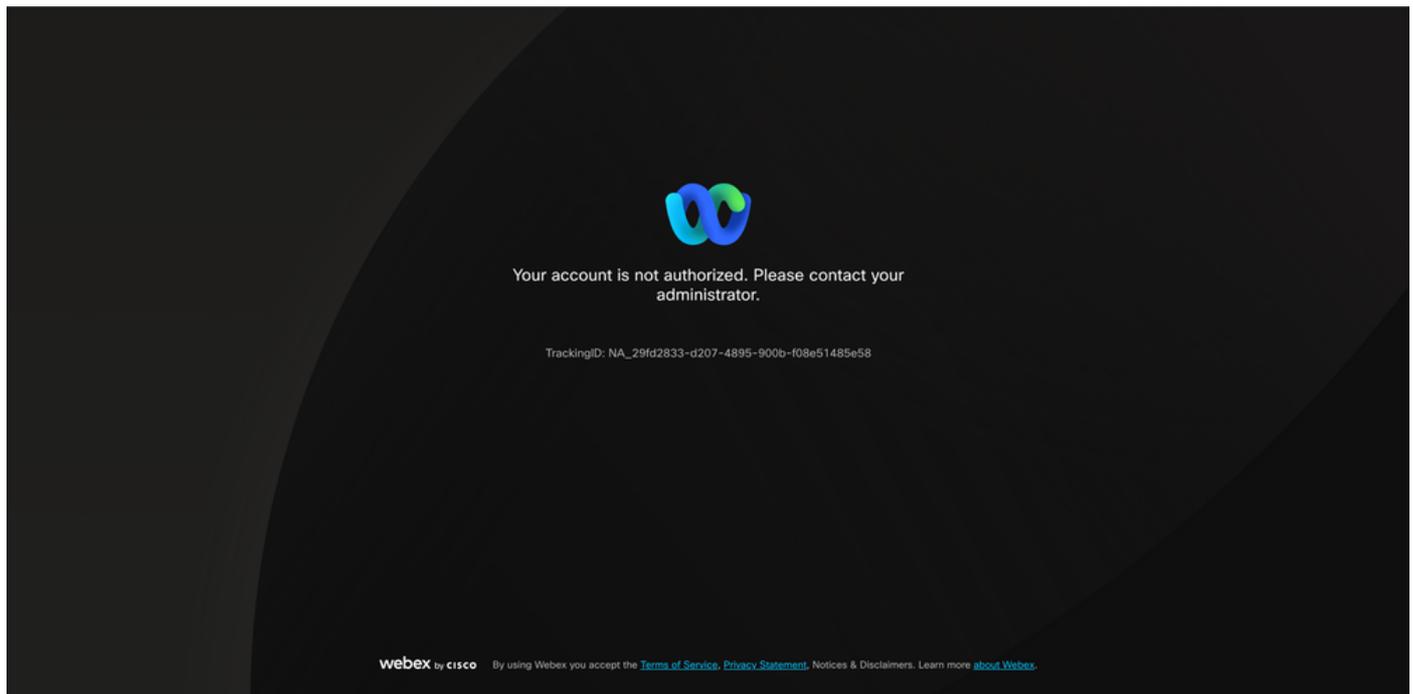
バックグラウンド

以前は、IdPまたはSP証明書が期限切れになった際に管理者がシングルサインオンでログインに失敗した場合、または設定ミスによる停止が発生した場合、ユーザはCisco TACに連絡して、バックエンドからシングルサインオンを無効にして設定を修復する必要がありました。

Self Recoveryオプションを使用すると、安全なバックドアAPIを使用してシングルサインオンを更新または無効にできます。

ログインエラー

シングルサインオンが侵害されました： admin.webex.comまたはWebexアプリにアクセスできません。



エラー

シングルサインオンのバイパス

好ましくは、Incognitoブラウザタブで、admin.webex.com/manage-ssoに移動し、管理者の電子メールを入力します。

Manage SSO

Enter email and submit Check email and enter OTP to login SSO Recovery Options



Welcome to Webex Control Hub

Email Address

Send One Time Password

[Need help signing in?](#)

webex by **cisco** By using Webex Services you accept the [Terms of Service](#), [Privacy Statement](#), Notices & Disclaimers. Learn more [about Webex](#).

ログイン

Send One Time Passwordを選択します。

Manage SSO

Enter email and submit Check email and enter OTP to login SSO Recovery Options



Welcome to Webex Control Hub

Email Address

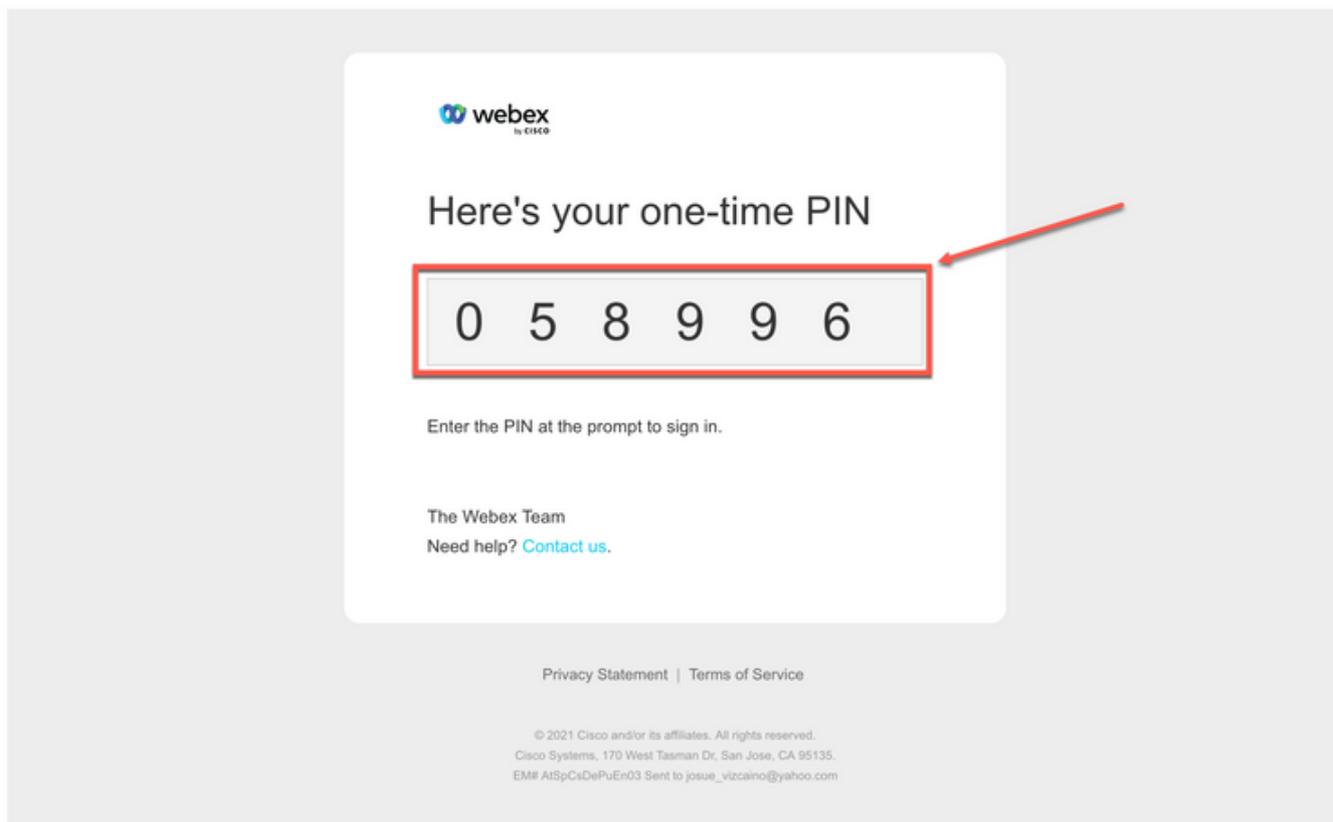
Send One Time Password

[Need help signing in?](#)

webex by **cisco** By using Webex Services you accept the [Terms of Service](#), [Privacy Statement](#), Notices & Disclaimers. Learn more [about Webex](#).

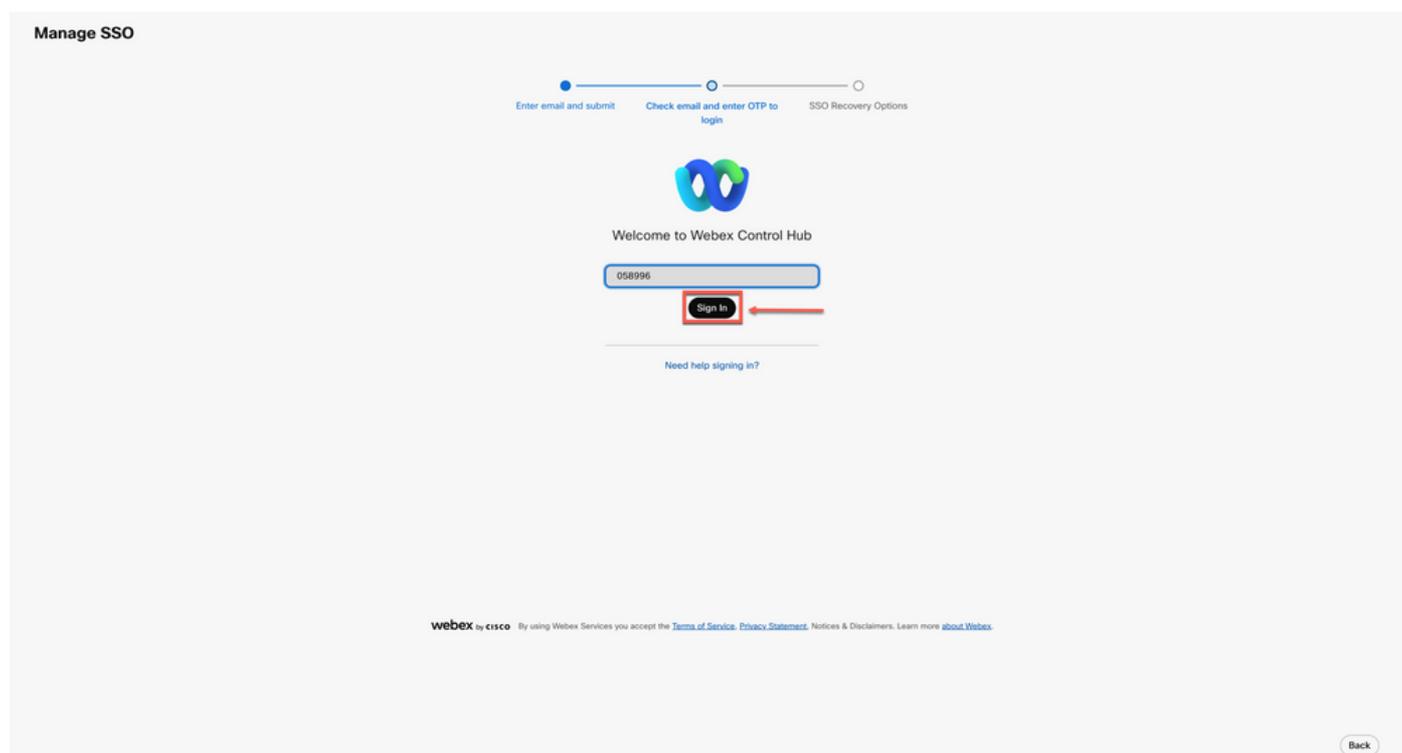
ログイン2

webex_comm@webex.comから送信されるワンタイムパスワードPIN



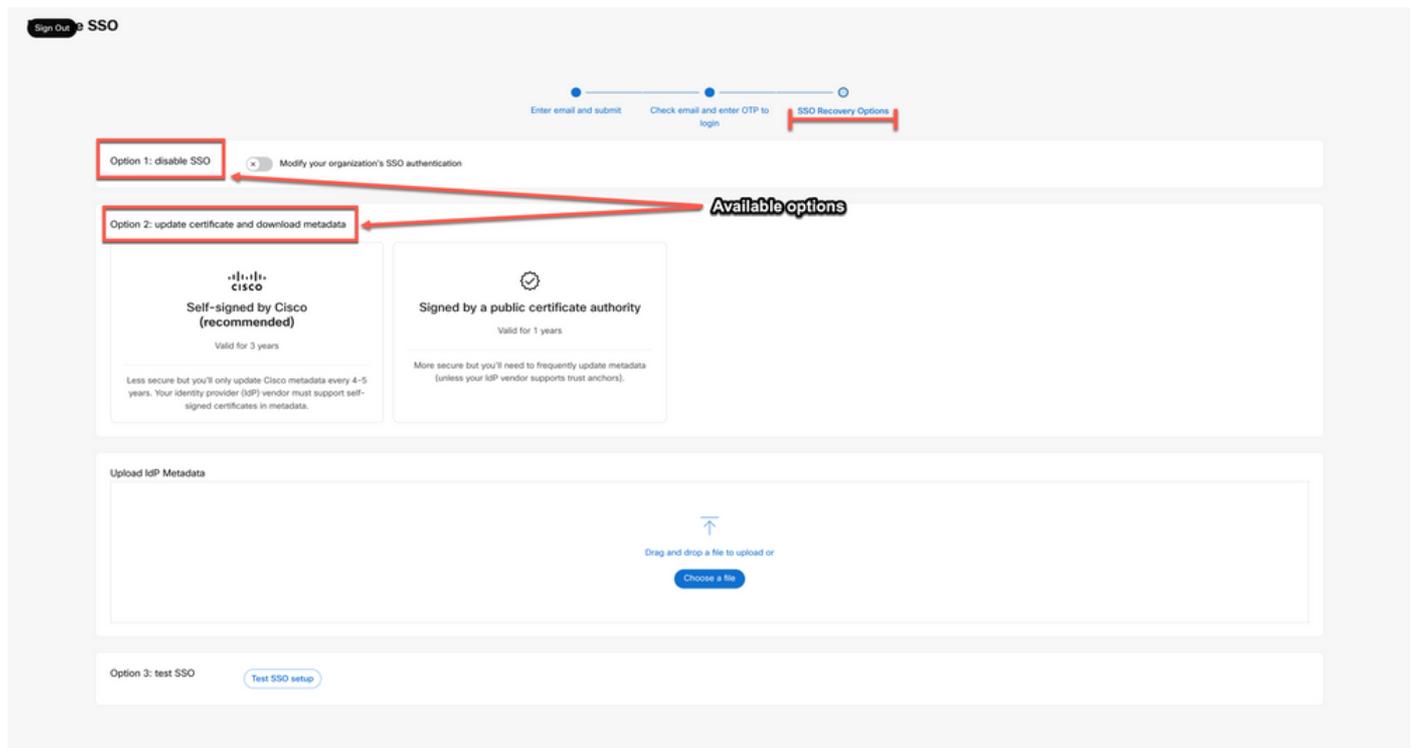
ログイン3

受信したワンタイムPINを入力し、Sign Inボタンをクリックします。



ログイン4

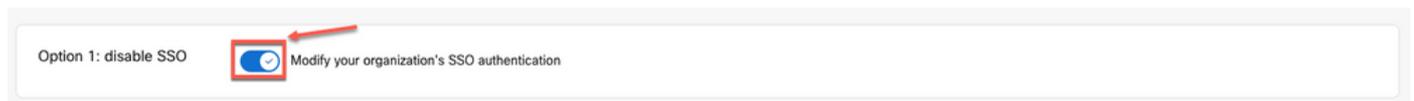
SSOリカバリオプションで、必要に応じてOption 1: disable SSOまたはOption 2: update certificate and download metadataを選択します。



ログイン5

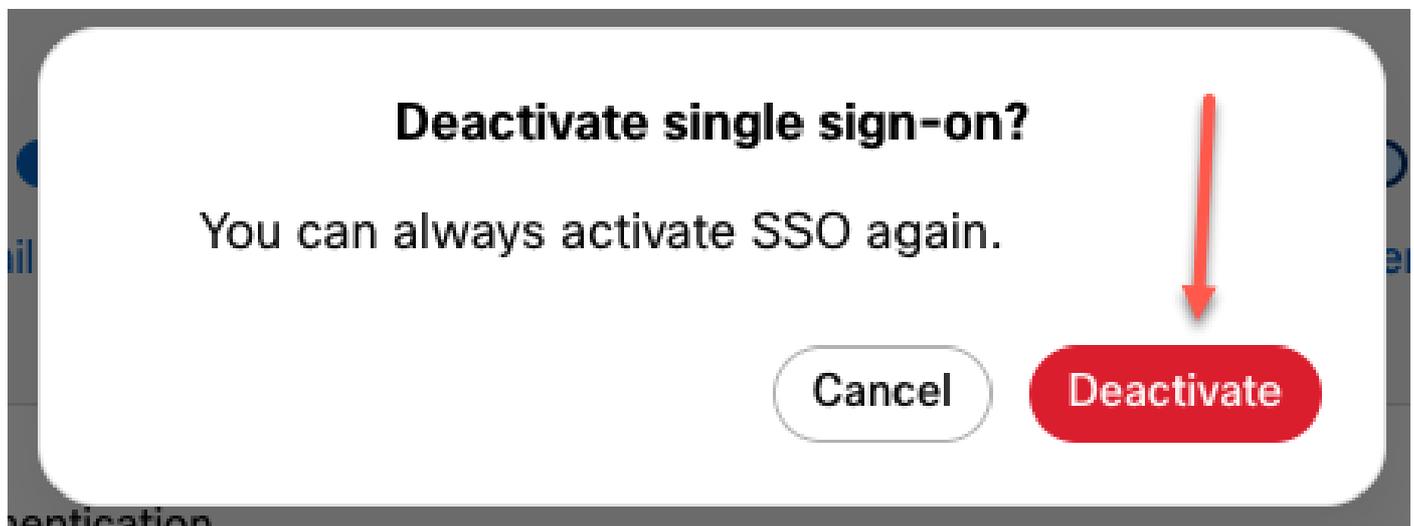
オプション 1

Modify your organization's SSO authenticationのトグルを選択します。



オプション 1

操作を確認し、Deactivateボタンを選択します。



選択肢1 - 2

シングルサインオンが正常に無効になり、基本的なWebex認証が確立されます。

オプション 2

証明書を選択し、更新されたIdPメタデータファイルをアップロードします。

The screenshot shows the 'Option 2: update certificate and download metadata' section. It contains two cards. The left card is titled 'Self-signed by Cisco (recommended)' and is highlighted with a red box. Below it is a 'Download metadata' button, also highlighted with a red box and labeled with a red '1'. The right card is titled 'Signed by a public certificate authority'. Below the cards is the 'Upload IdP Metadata' section, which contains a file upload area. A file named 'Webex Control Hub SSO(1).xml' has been uploaded, and the 'Replace file' button is highlighted with a red box and labeled with a red '2'.

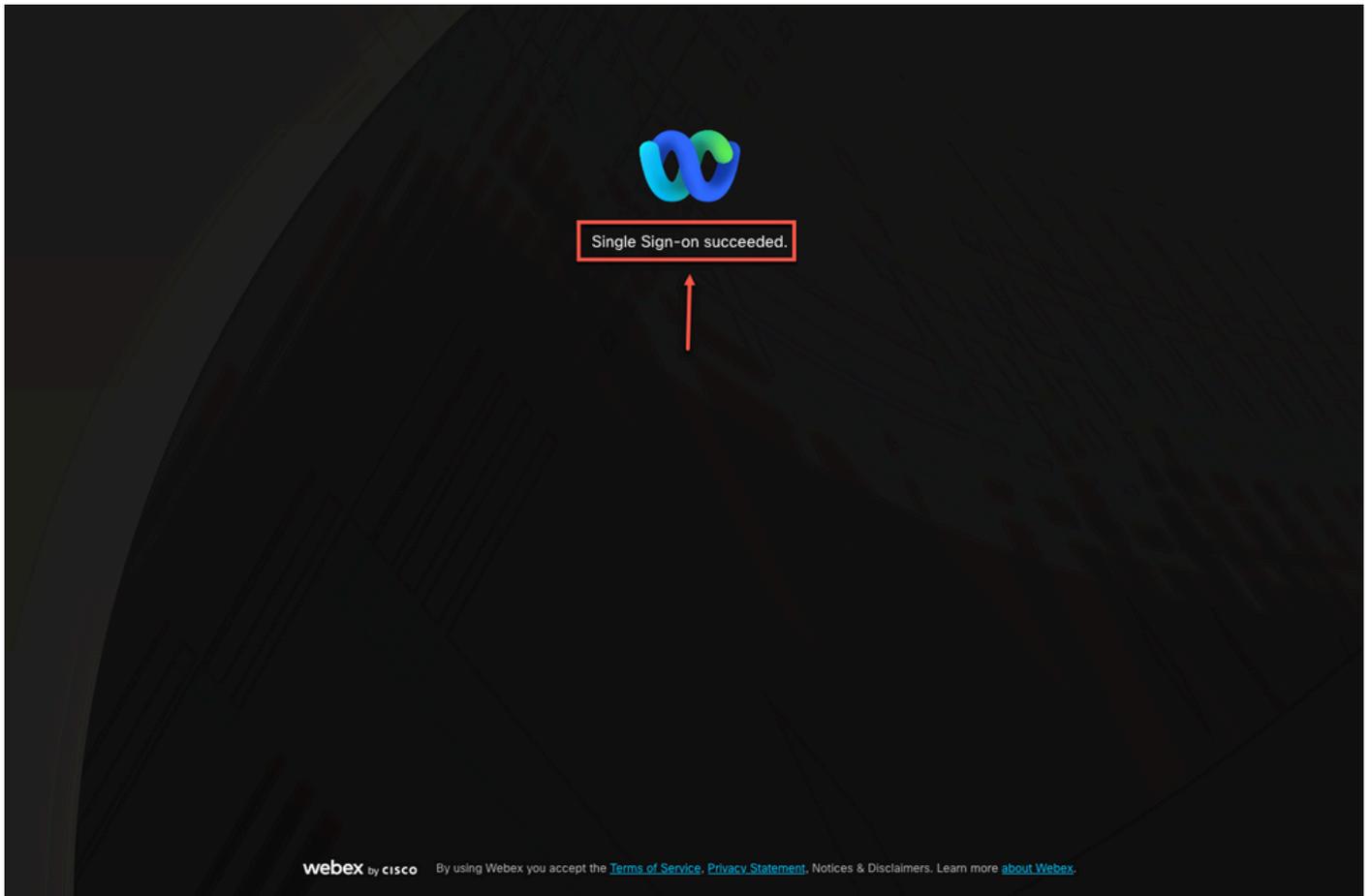
オプション 2

Test SSO setupボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'Option 3: test SSO' section. A 'Test SSO setup' button is highlighted with a red box and labeled with a red arrow.

選択肢2 - 2

シングルサインオンが成功したら、Manage-SSOポータルから安全にサインアウトできます。



選択肢2 - 3

関連情報

[Control Hubでのシングル・サインオン統合](#)

[Control Hubでのシングル・サインオン統合の管理](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。