

非統合から統合されたIntelpepeer CPPへの移行

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[コンフィギュレーション](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[シナリオ1: 番号監査レポートにエラーがある](#)

[シナリオ2: すべての場所が完全には移行されない](#)

[シナリオ3: 番号監査レポートの失敗](#)

概要

このドキュメントでは、キャリアインターピアの非統合から統合CCP公衆電話交換網(PSTN)への移行プロセスについて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cloud Connected Provider(CCP)Intelpepeer (非統合)
- Webex発信組織コール機能のControl Hub管理
- HTTPアーカイブ(HAR):Webブラウザの対話のログ

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

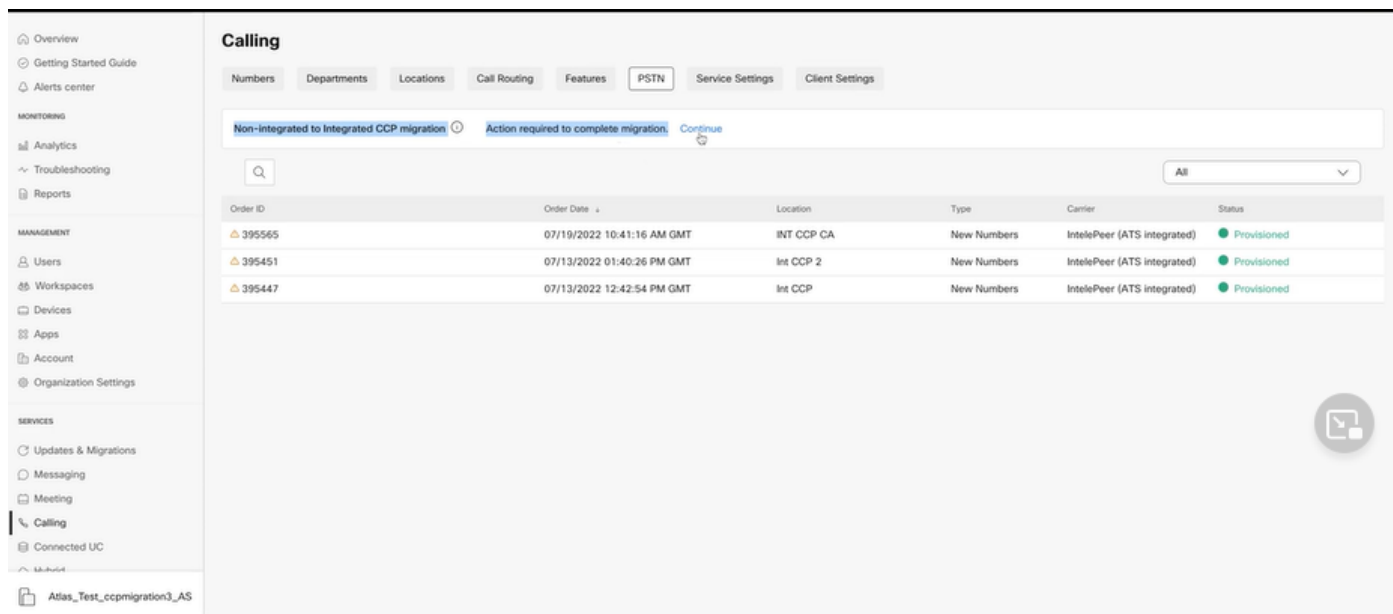
設定

コンフィギュレーション

ステップ 1 : Non-Integrated Interepeer(NIL)ロケーションが設定されている場合は、Calling >

PSTNメニューが表示されます。Calling > PSTNで、移行バナーに「Non-Integrated to Integrated CPP migration, Action required to complete migration, Continue」と表示されます。

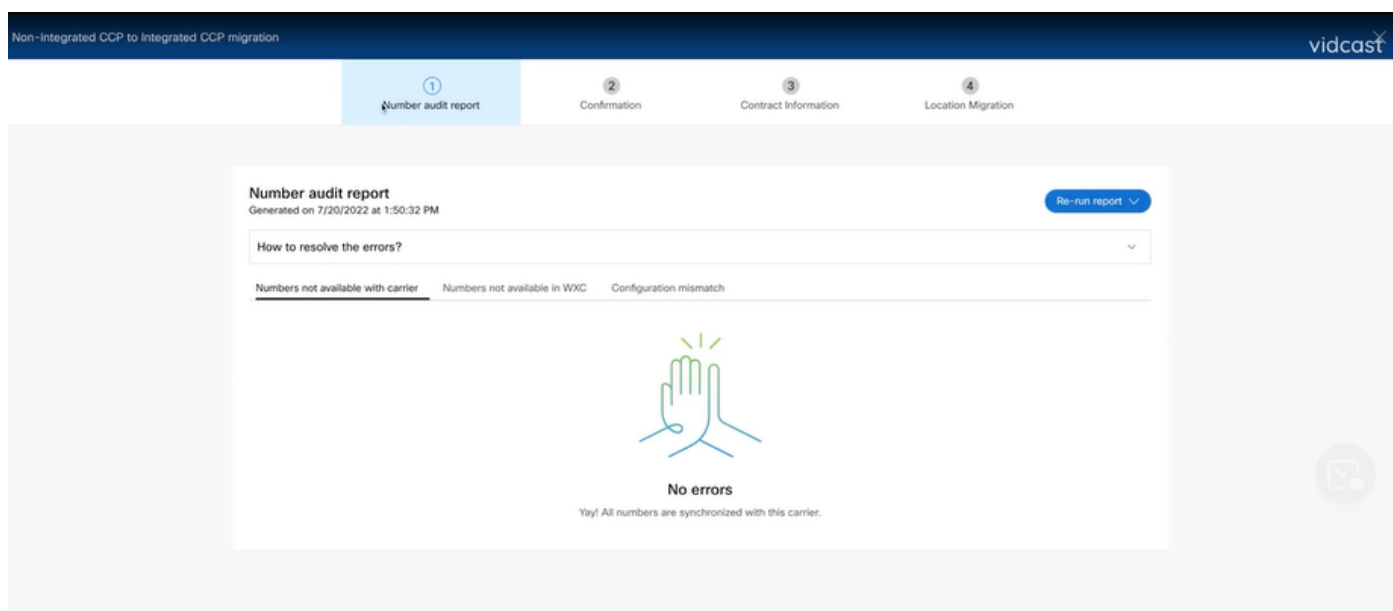
- Continueをクリックしてから、Action required to complete the migrationをクリックします。



| Order ID | Order Date | Location | Type | Carrier | Status |
|----------|----------------------------|------------|-------------|-----------------------------|-------------|
| 395565 | 07/19/2022 10:41:16 AM GMT | INT CCP CA | New Numbers | IntelePeer (ATS integrated) | Provisioned |
| 395451 | 07/13/2022 01:40:26 PM GMT | Int CCP 2 | New Numbers | IntelePeer (ATS integrated) | Provisioned |
| 395447 | 07/13/2022 12:42:54 PM GMT | Int CCP | New Numbers | IntelePeer (ATS integrated) | Provisioned |

ステップ 2：番号監査レポートには3つのタブがあります。1.通信事業者が利用できない番号、2.WXCおよび3では使用できない番号。設定の不一致。

- これらのタブのいずれにもエラーが表示されない場合は、Analyze and move forwardボタンをクリックします。



Number audit report
Generated on 7/20/2022 at 1:50:32 PM

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch

No errors
Yay! All numbers are synchronized with this carrier.

Analyze and move forward

ステップ 3：確認ページで、統合されていないIntellepeerである場所の移行を開始できます。

- I have read and acceptをクリックして、移行を開始します。
- Start migrationボタンをクリックします。

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report
 2 Confirmation
 3 Contract Information
 4 Location Migration

Confirmation

| Location List (2) |
|-------------------|
| Non-Int CCP |
| Non-Int CCP CA |
| |

Do you want to migrate all Intellepeer (ATS non-integrated) locations to IntellePeer (ATS integrated)?

If you choose to migrate:

- All locations with connection type Intellepeer (ATS non-integrated) will be in transition for the migration.
- You can't add, delete, move numbers or modify the PSTN configuration while a location is in transition.
- Once migration is complete, you won't find the option for connection type Intellepeer (ATS non-integrated) while creating or editing a location.
- The migration can't be stopped while in progress.

I have read and accept to start the migration.

[Start migration](#)

ステップ 4 : 連絡先情報のページが自動入力されます。

- [Next] をクリックします。

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report
 2 Confirmation
 3 Contract Information
 4 Location Migration

Contract Information

Provide information of the person who will sign the legal contract with Cisco.

Company Name

First Name

Last Name

Email Address

Confirm Email Address

Billing Telephone Number

[Next](#)

ステップ 5 : [Location Migration]ページに、統合されていないIntellepeerの場所が表示されます。

- a. 1より大きい場合は、最初の場所を選択します。
- b. Validate Addressをクリックします。
- c.必要に応じて、推奨アドレスを適用します。

- d. Migrate Nowをクリックします。
- e. 移行ステータスは「完了」と表示されます。

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report 2 Confirmation 3 Contract Information 4 Location Migration

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address *

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town *

RICHARDSON X

State/Province/Region *

TX X

Zip/Postal code *

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address Migrate Now

Close

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report 2 Confirmation 3 Contract Information 4 Location Migration

migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address *

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town *

RICHARDSON X

State/Province/Region *

TX X

Zip/Postal code *

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address Migrate Now

Suggested Address

We couldn't validate your entered address.

Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY
RICHARDSON
75082

Apply

Close

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration

migration.

Locations (2)

Non-Int CCP

Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address *

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town *

RICHARDSON X

State/Province/Region *

TX X

Zip/Postal code *

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address Migrate Now

Suggested Address

We couldn't validate your entered address.
Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY
RICHARDSON
75082

Apply

Close

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration

Emergency Service Address

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

Non-Int CCP

Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY
RICHARDSON
75082

Close

手順 6 : 残りの非統合Interepeerロケーションに対してステップ5a ~ eを繰り返します。

手順 7 : すべての場所が統合IntellePeerに移行されたら、Closeをクリックします。

1
Number audit report2
Confirmation3
Contract Information4
Location Migration**Emergency Service Address**

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

 Non-Int CCP

 Non-Int CCP CA

Non-Int CCP CA

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address

595 BARRARD ST
STE 2123 BENTALL 3
VANCOUVER
V7X 1J1

Close

確認

統合されていないIntellepeer(IPE)の場所がなくなった場合は、設定のステップ7の後のCalling > PSTNメニューに移行バナーが表示されなくなります。

| Order ID | Order Date | Location | Type | Carrier | Status |
|----------|----------------------------|------------|-------------|-----------------------------|-------------|
| 395565 | 07/19/2022 10:41:16 AM GMT | INT CCP CA | New Numbers | IntelePeer (ATS integrated) | Provisioned |
| 395451 | 07/13/2022 01:40:26 PM GMT | Int CCP 2 | New Numbers | IntelePeer (ATS integrated) | Provisioned |
| 395447 | 07/13/2022 12:42:54 PM GMT | Int CCP | New Numbers | IntelePeer (ATS integrated) | Provisioned |

トラブルシューティング

シナリオ1：番号監査レポートにエラーがある

- たとえば、通信事業者では利用できない番号でのエラーです。

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration

Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ▾

How to resolve the errors? ▾

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch

🔍 Search number, location

Filter

2 Numbers

Export all

| Number | Location | User Assignment |
|--------------|----------------|-----------------|
| +14505463487 | Non INT CCP CA | Unassigned |
| +14505463497 | Non INT CCP CA | Unassigned |

Analyze and move forward

- エラーは、[Number Audit Report]ページの展開可能な[How to resolve the errors?]ドロップダウンに表示される手順を使用して解決する必要があります。

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration

Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ▾

How to resolve the errors? ▲

Error Numbers not available with carrier

- Multiple accounts** You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
- Unassigned numbers** Delete the numbers from the [Numbers](#) tab in Control Hub and re-run the report.
- Additional numbers** Unassign and delete the numbers from the [Numbers](#) tab in Control Hub and re-run the report.

Error Numbers not available in Webex Calling

You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the [Rerun & Synchronize](#) button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.

Error Configuration mismatch

Select [Rerun & Synchronize](#) to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the [Numbers](#) tab in Control Hub.

Analyze and move forward

- エラーが解決したら、再実行して同期ボタンを実行します。

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration**Number audit report**

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ^

Rerun

Rerun and Synchronize

How to resolve the errors?

Error Numbers not available with carrier

- Multiple accounts You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
- Unassigned numbers Delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
- Additional numbers Unassign and delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.

Error Numbers not available in Webex Calling

You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the Rerun & Synchronize button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.

Error Configuration mismatch

Select Rerun & Synchronize to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the **Numbers** tab in Control Hub.

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch

Analyze and move forward

- これにより、[分析して次に進む]ボタンを使用して移行プロセスを進めることができます。

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration**Generating the number audit report**

It may take some time to generate the report. You may wait or come back later.

Analyze and move forward

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration

Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:27:14 PM

Re-run report ▾

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch

No errors

Yay! No numbers have a configuration mismatch.

Analyze and move forward

①
Number audit report②
Confirmation③
Contract Information④
Location Migration

Confirmation

Location List (1)

Non INT CCP CA

Do you want to migrate all Intelpeer (ATS non-integrated) locations to IntelPeer (ATS integrated)?

If you choose to migrate:

→ All locations with connection type Intelpeer (ATS non-integrated) will be in transition for the migration.

→ You can't add, delete, move numbers or modify the PSTN configuration while a location is in transition.

→ Once migration is complete, you won't find the option for connection type Intelpeer (ATS non-integrated) while creating or editing a location.

→ The migration can't be stopped while in progress.

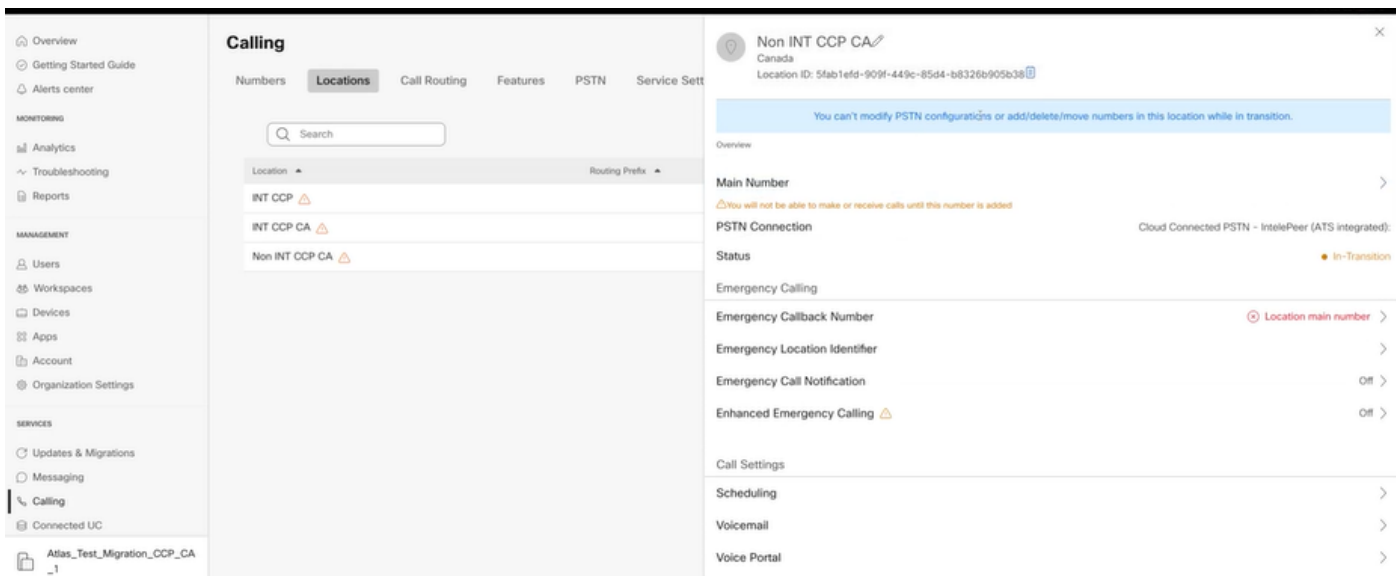
 I have read and accept to start the migration.

Start migration

番号監査レポートにまだエラーがある場合は、問題を再作成し、HARファイルを作成します。Cisco TACに連絡して、HARファイルをレビュー用に提供してください。

シナリオ2：すべての場所が完全には移行されない

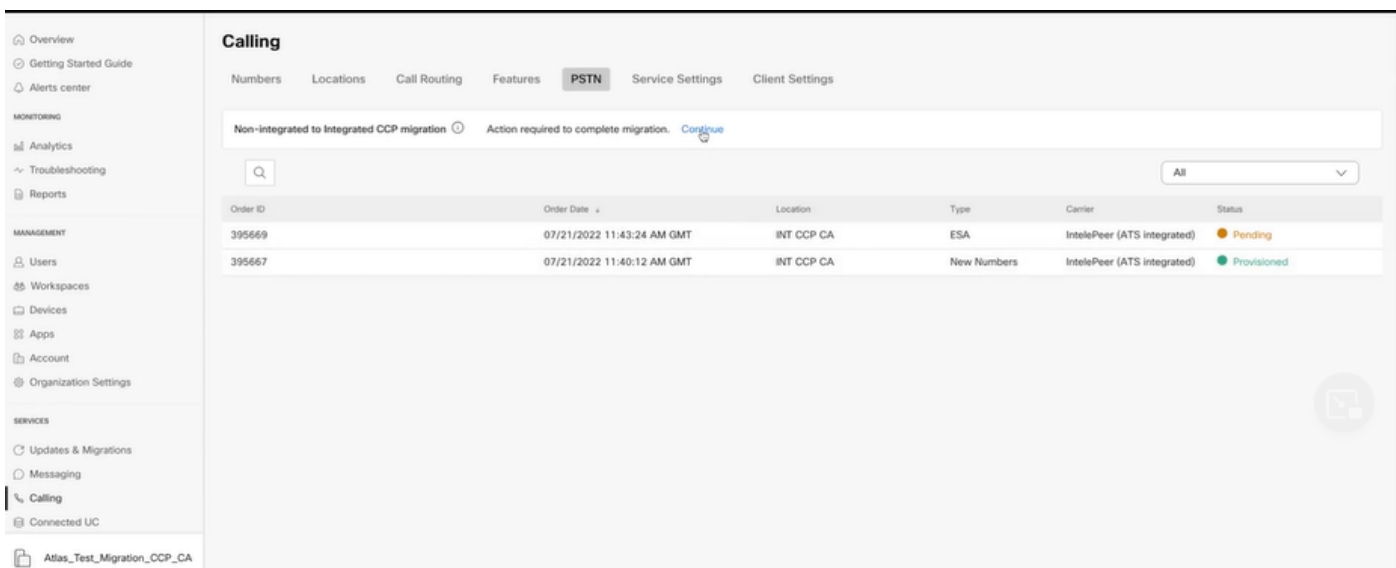
- この場合、移行プロセスは保留状態であると見なされ、統合されていないすべての場所が移行中としてマークされます。
- これらのロケーションのPSTN設定は編集できません。これらのロケーションに関連付けられた追加/移動/削除番号はありません。



- 移行バナーが構成のステップ7の後のCalling > PSTNメニューに表示されないようにするには、移行の移行時に統合されていないすべてのロケーションについて、構成ステップ1 ~ 7に従って移行を続行する必要があります。

シナリオ3：番号監査レポートの失敗

- Migration Number監査レポートが開始されると、「Error while generating the report,」というメッセージが報告されます。



- Try Againボタンを選択して、Number and audit reportプロセスを開始します。ただし、これはレポートの生成中にエラーで失敗します。

Calling

Numbers Locations Call Routing Features **PSTN** Service Settings Client Settings

Non-integrated to Integrated CCP migration ⓘ Action required to complete migration. [Continue](#)


Search: [] Filter: All

| Order ID | Order Date | Location | Type | Carrier | Status |
|----------|----------------------------|------------|-------------|-----------------------------|-------------|
| 395669 | 07/21/2022 11:43:24 AM GMT | INT CCP CA | ESA | IntelePeer (ATS Integrated) | Pending |
| 395667 | 07/21/2022 11:40:12 AM GMT | INT CCP CA | New Numbers | IntelePeer (ATS Integrated) | Provisioned |

Atlas_Test_Migration_CCP_CA

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report 2 Confirmation 3 Contract Information 4 Location Migration



Error while generating the report

We encountered an error. You may try again or contact support.

[Try Again](#)

Analyze and move forward

この場合は、問題を再現し、HARファイルを作成します。
Cisco TACに連絡して、HARファイルをレビュー用に提供してください。

再現された問題のHARファイルを取得するための情報を含むリンクを次に示します。
<https://help.webex.com/en-us/WBX9000028670/How-Do-I-Generate-a-HAR-File-for-Troubleshooting-Browser-Issues>

リンクの指示に従ってHARトレースを有効にし、問題を再作成し、問題を再作成した後、HARファイルを保存します。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。