

Telepresence Management Suite(TMS)リリースキーのインストール

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[Windows ServerからWebインターフェイスにアクセスする](#)

[Webインターフェイスへのリモートアクセス](#)

[リリースキーのインストール](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、Telepresence Management Suite(TMS)のリリースキーをインストールする方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

TMSインストールガイドの前提条件TMSガイドを[確認していること](#)

Windows 2K12サーバまたは同様のバージョンを導入

Windows 2K12サーバにFirefox、Chrome、Internet ExplorerなどのWebブラウザをインストールしていること (オプション)

Windows 2K12 ServerにSQLが正常にインストールされました

Telepresence Management Suite TMSソフトウェアをダウンロードしてインストール済

管理者権限を使用してWebインターフェイスへのアクセスを取得

Cisco Telepresence Management Suiteリリースキーを含むライセンス電子メールの申請および受信

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

Windows 2K12サーバ

Windows SQL Server

Telepresence Management Suite(TMS)バージョン15.3.X

リモートデスクトップアプリケーション

Windows 2K12サーバ上のFirefox、Chrome、Internet ExplorerなどのWebブラウザ (オプション)

リリースキー付きのライセンス電子メール

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

設定

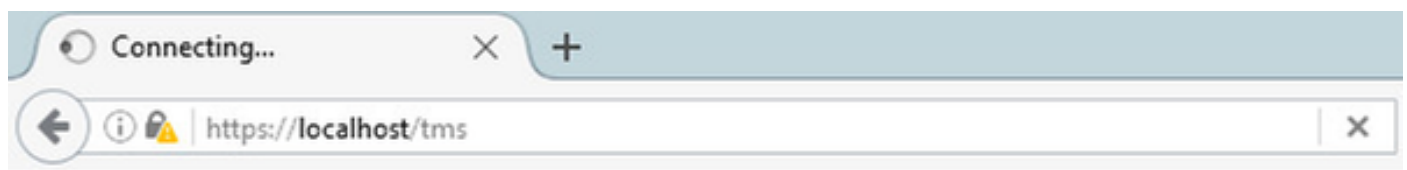
Web インターフェイスの例を示す次のビデオは、このドキュメントの内容を補足します。

注：このラボ環境デバイスでは、ライセンスメールの例を表示できません。

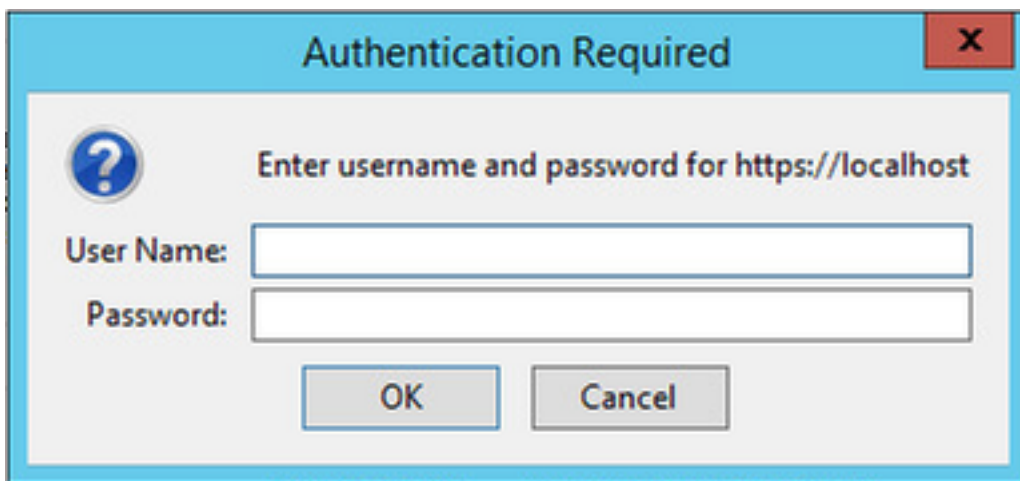
注：TMSリリースキーの形式は次のとおりです。XXXXXXXX-XX-XXXXXX。ここで、X値はリリースキーの一意の文字を表します。

Windows ServerからWebインターフェイスにアクセスする

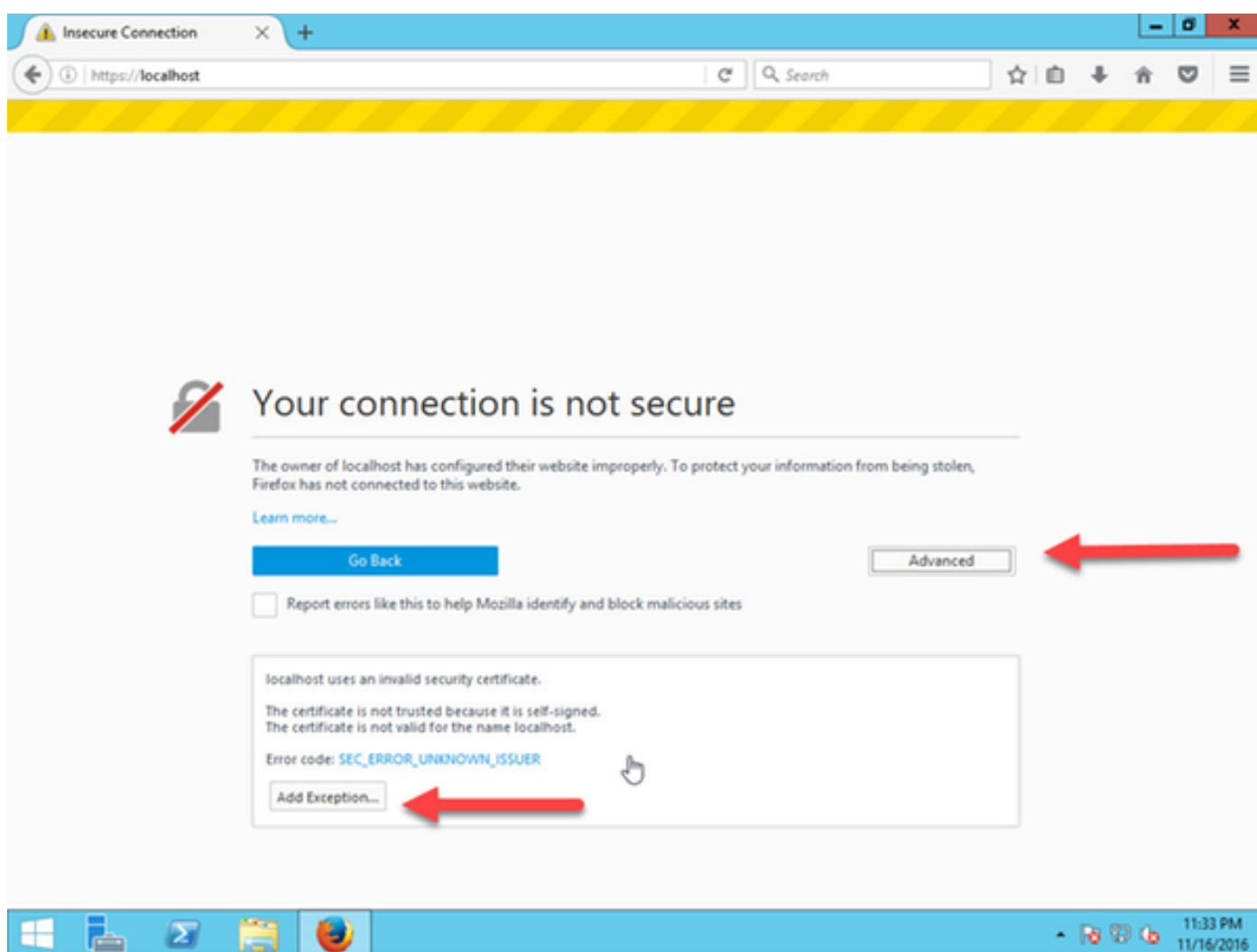
ステップ 1：リモートデスクトップ経由でTMSをホストするWindows Serverにアクセスします。Webブラウザを開き、<https://localhost/tms>に移動します。



ステップ2:プロンプトが表示されたら、管理者権限でアカウントにログインします。

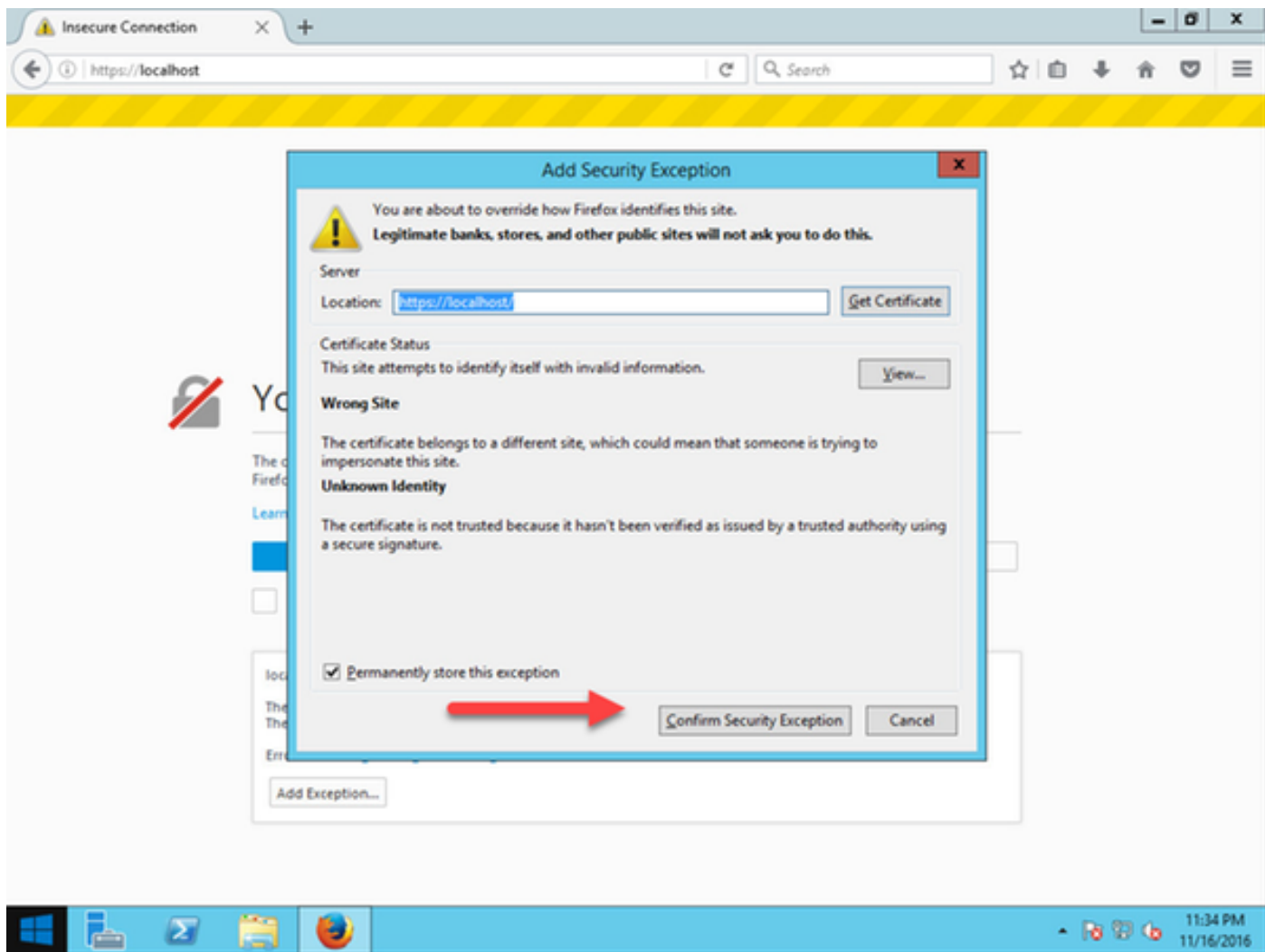


ステップ 3 : Webインターフェイスに初めてログインする際に[Advanced]をクリックし、次に[Add Exception] をクリックします。



ステップ 4 : 「セキュリティ例外の確認」をクリックします。

注 : このプロンプトが表示されない場合は、ポップアップブロッカーを無効にします。

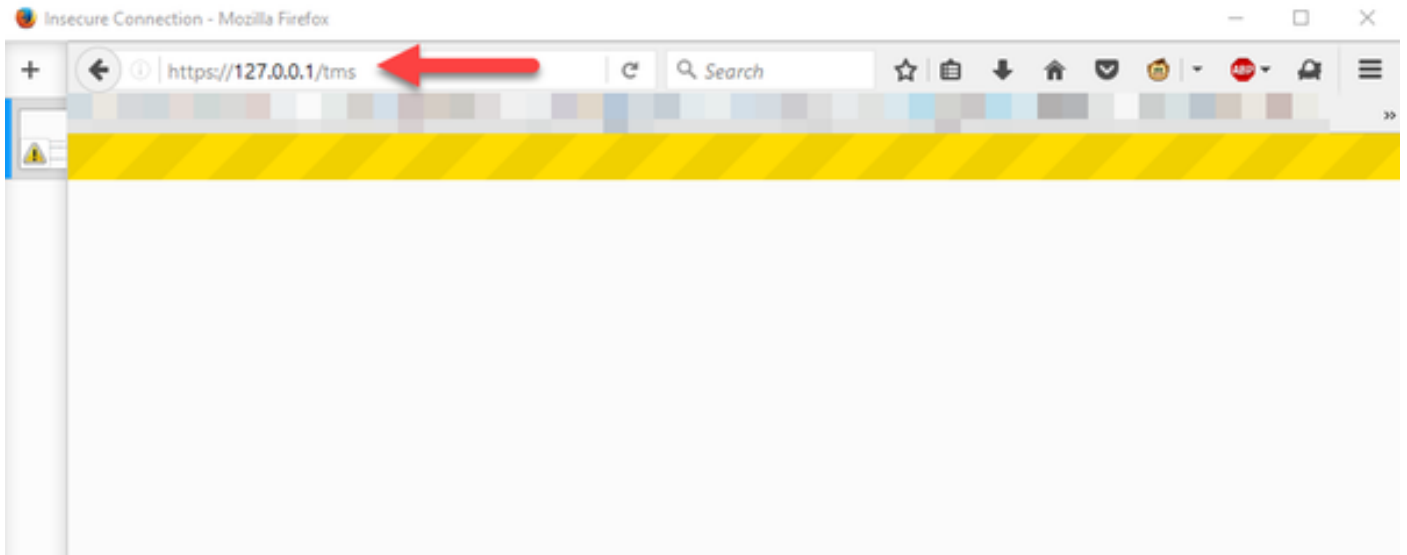


注：この時点で、TMS Webインターフェイスにアクセスできます。

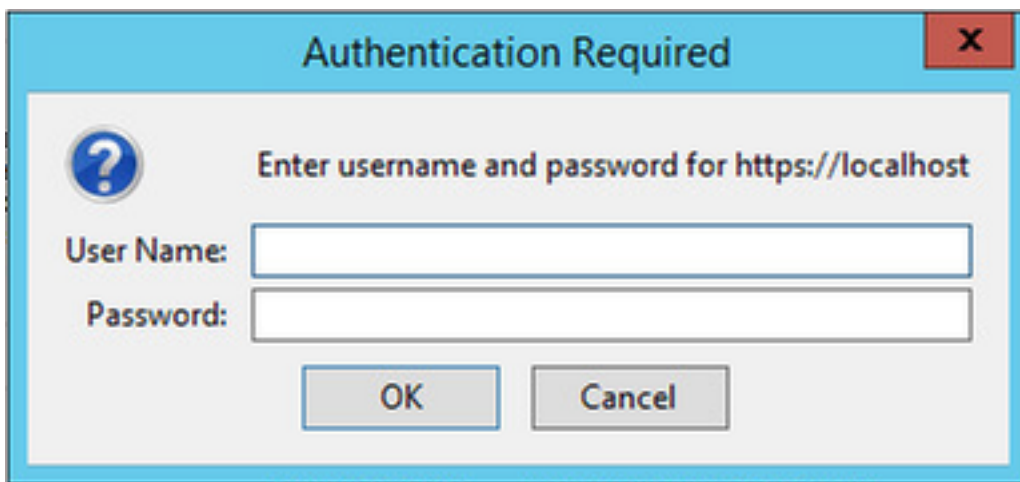
Webインターフェイスへのリモートアクセス

ステップ 1：ローカルコンピュータでWebブラウザを開き、TMS <https://X.X.X.X/tms>のURLを入力します。

注：X.X.X.XをWindows ServerのIPアドレスに置き換えます。



ステップ 2 : プロンプトが表示されたら、管理者アカウントでログインします。



ステップ 3 : Webインターフェイスに初めてログインする際に[Advanced]をクリックし、次に[Add Exception] をクリックします。

Your connection is not secure

The owner of [redacted] has configured their website improperly. To protect your information from being stolen, Firefox has not connected to this website.

[Learn more...](#)

Go Back

Advanced

Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites

[redacted] an invalid security certificate.

The certificate is not trusted because it is self-signed.

The certificate is not valid for the name [redacted]

Error code: [SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER](#)

Add Exception...

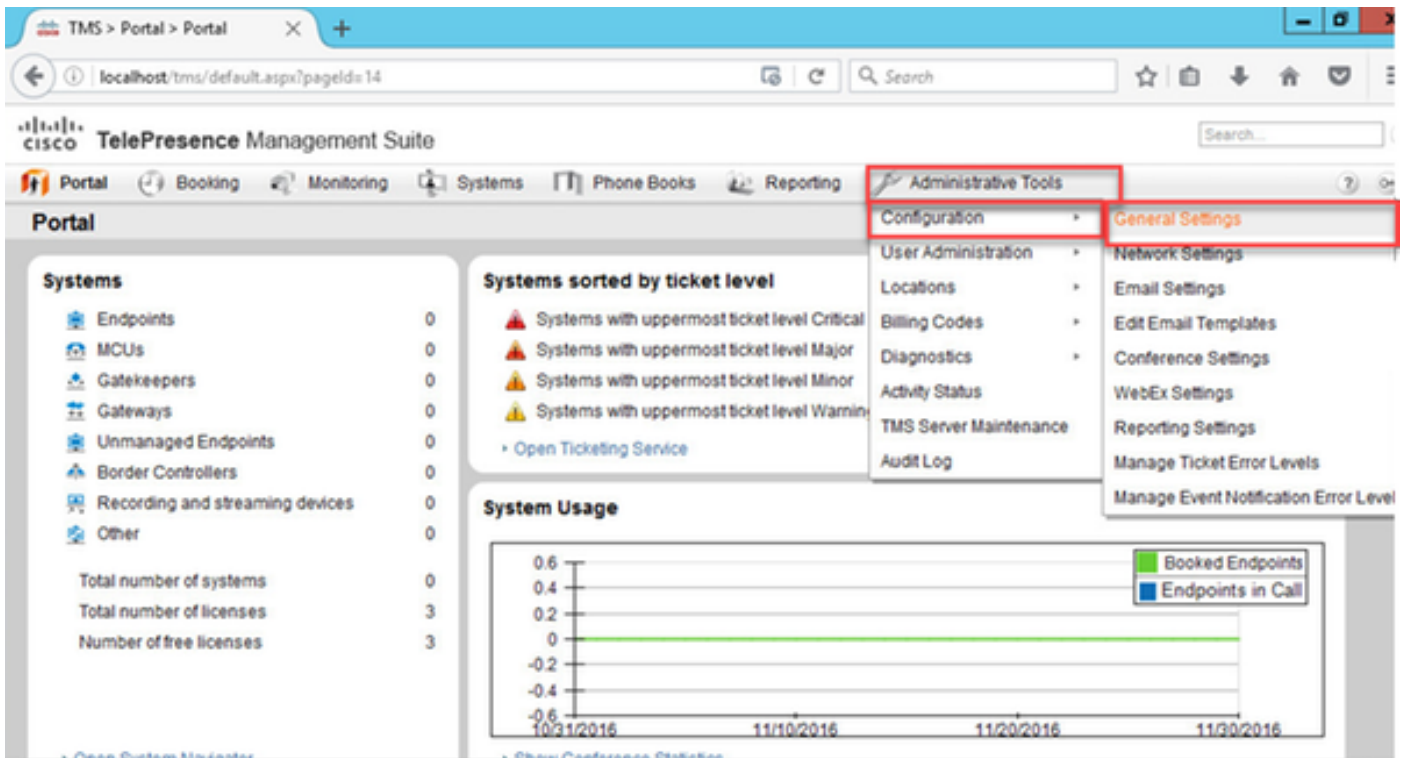
ステップ 4 : 「セキュリティ例外の確認」をクリックします。このドキュメントの「Windows ServerからWebインターフェイスにアクセス」セクションで説明したとおり

注 : このプロンプトが表示されない場合は、ポップアップブロッカーを無効にします。

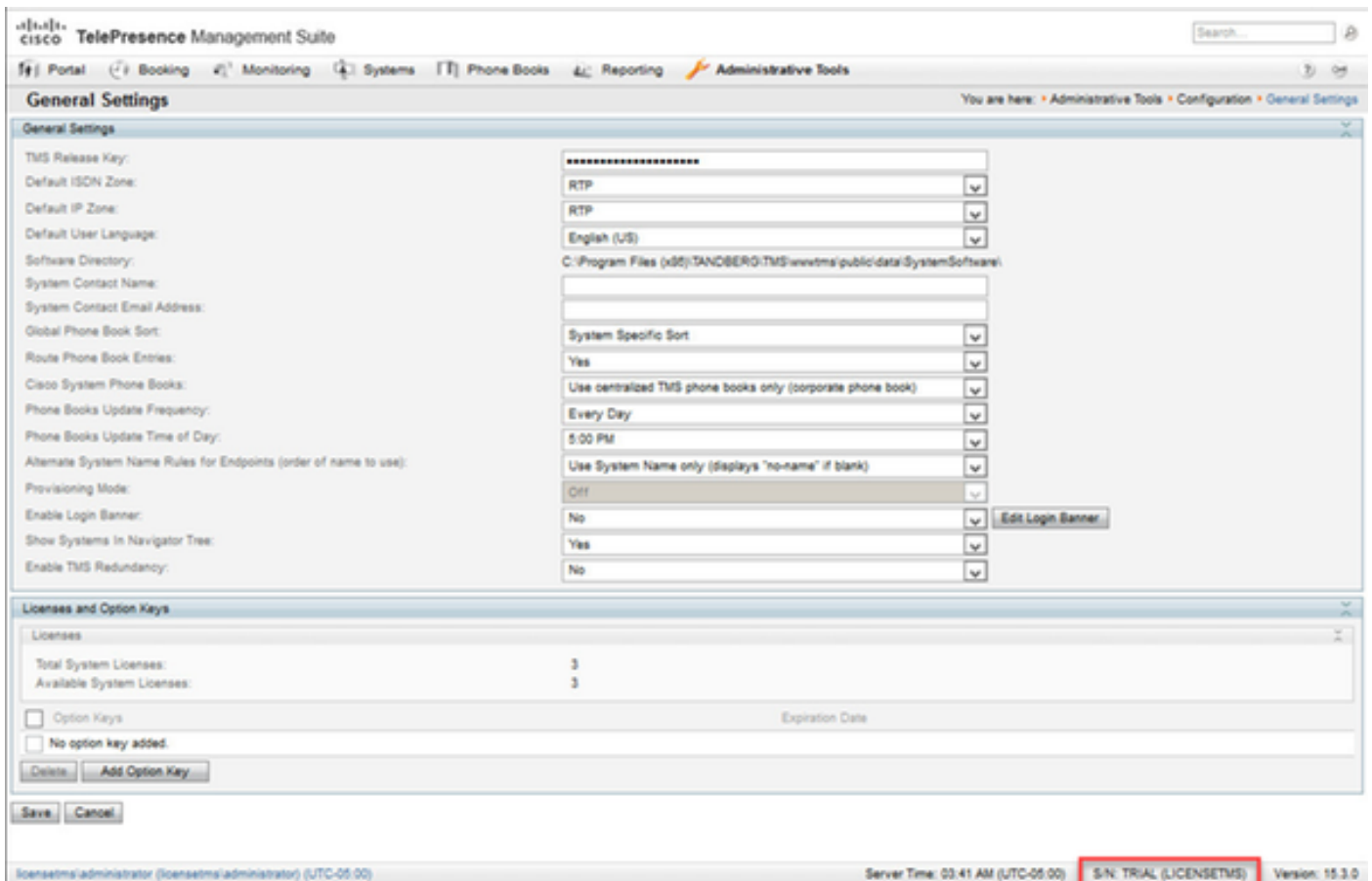
注 : この時点で、TMS Webインターフェイスにアクセスできます。

リリースキーのインストール

ステップ 1 : [管理ツール(Administrative Tools)] > [設定(Configuration)] > [一般設定(General Settings)]に移動します。



ステップ 2 : リリースキーが以前に適用されていないことを確認します。General SettingsのWebページの右下隅にあるTMSのシリアル番号にTRIALというラベルが付いていることを確認します。



ステップ 3 : ライセンス電子メールからTMSリリースキーをコピーし、[TMSリリースキーフィールド]に入力します。Webインタフェースの左下にある[Save]をクリックします。

注 : TMSリリースキーの形式は次のとおりです。XXXXXXXX-XX-XXXXXX。ここで、X値

はリリースキーの一意的文字を表します。

The screenshot displays the Cisco TelePresence Management Suite (TMS) web interface. The main section is titled "General Settings" and contains various configuration options. The "TMS Release Key" field is highlighted with a red box, and a red arrow points to it. Below this field, there are several dropdown menus for "Default ISDN Zone", "Default IP Zone", "Default User Language", "System Specific Sort", "Cisco System Phone Books", "Phone Books Update Frequency", "Phone Books Update Time of Day", "Provisioning Mode", "Enable Login Banner", "Show Systems in Navigator Tree", and "Enable TMS Redundancy". The "Licenses and Option Keys" section is also visible, showing "Total System Licenses" and "Available System Licenses" both set to 3. The "Save" button at the bottom left is highlighted with a red box. The footer of the page indicates the user is "licensetms/administrator" and the server time is "03:41 AM (UTC-05:00)".

確認

正しく追加されたリリースキーを確認します。Webインターフェイスの右下を表示し、S/N:TRIAL (VMname)sにS/Nが表示されるようになりました。[SerialNumber] (VMname):

cisco TelePresence Management Suite Search...

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

Portal You are here: Portal > Portal

Systems

- Endpoints 0
- MCUs 0
- Gatekeepers 1
- Gateways 0
- Unmanaged Endpoints 0
- Border Controllers 0
- Recording and streaming devices 0
- Other 0

Total number of systems 1

Total number of licenses 10

Number of free licenses 9

[Open System Navigator](#)

Systems sorted by ticket level

- ▲ Systems with uppermost ticket level Critical 0
- ▲ Systems with uppermost ticket level Major 0
- ▲ Systems with uppermost ticket level Minor 0
- ▲ Systems with uppermost ticket level Warning 1

[Open Ticketing Service](#)

Conferences and reservations

- Pending 0
- Active 0
- Finished 0
- Requests 0

[Open Conference Control Center](#)

System Usage

[Show Conference Statistics](#)

licensetms/administrator (licensetms/administrator)
Server Time: 01:06 AM (UTC-05:00)
S/N: 80B1 (LICENSETMS)
Version: 15.3.0

トラブルシューティング

エラーが発生した場合は、Cisco TACに連絡してください。