

TMS の TANDBERG MXP システムで CDR またはトラップ ログをまったく取得できないのはなぜですか。

内容

概要

[TMS の TANDBERG MXP システムで CDR またはトラップ ログをまったく取得できないのはなぜですか。](#)

関連情報

概要

この記事は Cisco TelePresence Management Suite に関連しています。

Q. TMSでTANDBERG MXPシステムのCDRまたはトラップログエントリが表示されないのはなぜですか。

A.この条件は、TMSがシステムからフィードバックイベントを受信していないことを意味します。エンドポイントは、TMSに追加されたときに情報をTMSに送信するように自動的に設定されます。この情報が欠落しているか、設定が誤っている場合、エンドポイントはTMSにイベントを送信できません。

システムの設定を確認します。

1. TelnetまたはSSHでシステムに接続し、`xstatus externalmanager`と入力します。
2. 出力は、TMSサーバのアドレスを指している必要があります。このアドレスが間違っている場合：[管理ツール(Administrative Tools)] > [設定(Configuration)] > [ネットワーク(Network)] > [高度なネットワーク設定(Advanced Network Settings)]に移動します。TMSサーバアドレスの設定を確認し、必要に応じて値を修正します。変更を保存します。
3. 「システム」(Systems) > 「ナビゲータ」(Navigator)でシステムに移動し、「設定の編集」(Edit Settings)ページを開きます。
4. [管理設定の強制]ボタンをクリックします。
5. エンドポイントのxstatus出力をもう一度確認すると、新しい値が表示されます。
6. [Boot]ボタンをクリックして、エンドポイントをリブートします。
7. 1分後にTMSのシステムのトラップログにブートエントリが記録されない場合、フィードバックはネットワークまたはWebサーバによってブロックされています。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)