

自分のエンドポイントから電話帳を開いてフォルダを開くと、フォルダが空であるか、または失われたエントリがあります。

内容

概要

[自分のエンドポイントから電話帳を開いてフォルダを開くと、フォルダが空であるか、または失われたエントリがあります。](#)

関連情報

概要

この記事は Cisco TelePresence Management Suite に関連しています。

Q. エンドポイントから電話帳を開いてフォルダを開くと、フォルダが空であるか、一部のエントリが欠落しています。

A. TMSは、システムと電話帳エントリの発信者情報の間に有効なコールルートがある場合にのみ、電話帳エントリを表示します。

電話帳の中でコール情報とこのエンドポイントの間に可能なコール ルートが存在しない場合、電話帳は正常に表示されますが、空になります。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)