

CP-8821無線電話からのログの収集

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[ログ収集メソッド](#)

[ネットワーク接続のデバイス](#)

[ネットワーク接続のないデバイス](#)

[電話ドック\(CP-DSKCH-8821\)](#)

[USBケーブル](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、CP-8821無線電話からログを収集するために使用できるすべての方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、11.0.5-SR1ファームウェアのCP-8821に基づくものです。

ログ収集方法は、他のファームウェアリリースと同じです。収集できる内容には若干の違いがありますが、このドキュメントでは、この情報について説明します。

このドキュメントの情報は、ラボ環境に置かれたデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。実稼働環境でこれらのタスクを実行する場合は、コマンドの潜在的な影響について理解しておく必要があります。

ログ収集メソッド

ネットワーク接続のデバイス

8821からログを収集する最も簡単で一般的な方法は、ブラウザからログをダウンロードすることです。これは、がネットワークに接続しているシナリオで使用する最適な方法です。

ステップ1：この方法が機能するには、デバイスでWebアクセスが有効になっていることを確認する必要があります。

ステップ2：完了したら、ブラウザで電話機のIPに移動します。

ステップ3：図に示すように、左側の[Console Logs]を選択します。

The screenshot shows the Cisco IP Phone web interface. On the left is a dark sidebar with a menu. The 'Device logs' section is expanded, and 'Console logs' is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Device information' and shows details for a Cisco IP Phone CP-8821-EX. The details are organized into two columns.

Device information	
Cisco IP Phone CP-8821-EX (SEP6C5E3BF27868)	
Active network interface	WLAN
MAC address	6C5E3BF27868
Wireless MAC address	6C5E3BF27868
Host name	SEP6C5E3BF27868
Phone DN	3009
App load ID	root68821.11-0-5SR1-2
Boot load ID	sb28821.HE-01-022
Version	sip8821.11-0-5SR1-2
Hardware revision	L0
Serial number	FCH2324E36H
Model number	CP-8821-EX
Message waiting	No
UDI	phone
	Cisco IP Phone 8821-EX, Global
	CP-8821-EX
	V01
	FCH2324E36H
Time	16:00:58
Time zone	Etc/GMT
Date	04/29/20
System free memory	2147483647
Java heap free memory	1312484
Java pool free memory	2147483647
FIPS mode enabled	No
Battery health	Good
Battery temperature	Battery temperature: 28.1 degrees Celsius
Battery level	10%

ステップ4:[Console Logs]を選択すると、デバイスに保存されているログのリストが表示されます。

。

