

# 8821 IP Phoneのディスプレイ「MIC Not Installed」エラーのトラブルシューティング：解決

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[手順](#)

[ステップ1：エラーメッセージの確認](#)

[ステップ2：復元機能](#)

[ステップ3：新しいオカレンスの防止](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、[CSCve44412](#)の修正で解決された[CSCvc65418](#)による不具合「MIC not installed」というエラーメッセージが画面に表示された場合の、Cisco Wireless 8821 IP Phone2の3の3の4の3を4を3を4の64を4を4を4444で4444444444444444444444444444444444を4で4で4を48で8で48を4で4で4444

注：Manufacturing Installed Certificate ( MIC ; 製造元でインストールされる証明書 )。MICはマイクを参照しません。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- [Cisco Wireless IP Phone 8821および8821-EXユーザガイド](#)
- [Cisco Wireless IP Phone 8821および8821-EXワイヤレスLAN導入ガイド](#)

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のハードウェアとソフトウェアのバージョンに基づいています。

- モデル= CP-8821
- バージョン= [11.0\(3\)SR3](#) (8821-sip.11-0-3SR3-2)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド

キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。ネットワークが実稼働中である場合は、コマンドの潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 背景説明

MIC証明書は、ワイヤレス認証(たとえば、Extensible Authentication Protocol(EAP) - Transport Layer Security(TLS)など、他のセキュリティ機能/インターフェイスに使用できません。

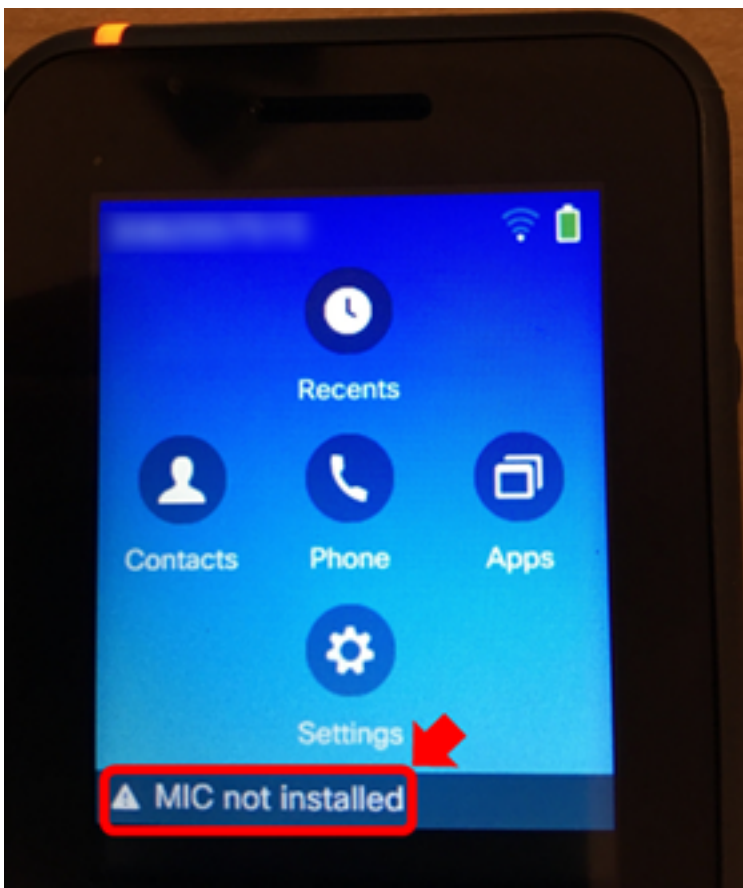
- Cisco Unified Communications Manager(CUCM)暗号化/認証済みデバイスセキュリティモード
- HTTPS
- セキュア シェル ( SSH )
- Simple Certificate Enrollment Protocol(SCEP)Proof of of Identity(POI)

## 手順

8821 IP Phoneに「MIC not installed」と表示される場合のトラブルシューティングを行うには、いくつかの手順に従う必要があります。

### ステップ1：エラーメッセージの確認

図に示すように、電話機の画面に「MIC not installed」エラーメッセージが表示されることを確認します。



エラーが消えた場合は、ステータスメッセージとして表示されていることを確認します。

1. [設定] > [管理設定] > [ステータス] > [ステータスメッセージ]に移動します。

## ステップ2：復元機能

ワイヤレス認証またはSCEPで不要な場合は、CUCM Certificate Authority Proxy Function(CAPF)を使用してMICをLocally Significant Certificate(LSC)に置き換えて、電話機を正常に動作させます。[エラーメッセージが確認され](#)、もう一度テストを行ったら、電話機にLSCをインストールします。MICが存在しないにも関わらず、LSCを正常にインストールするために、認証モードで[By Null String]または[By Authentication String]が選択されていることを確認します。

11.0(3)SR3.2では、LSCが電話機にインストールされると、ステータスバーの「MIC Not Installed」メッセージが表示されます。メッセージは、電源がオンになってから最初の10秒間だけ表示されます。以前のロードでは、LSCを電話機と機能にインストールできますが、「MIC Not Installed」メッセージは電話機のステータスバーに引き続き表示されます。

## ステップ3：新しいオカレンスの防止

このバージョン以降で問題が修正されたため、すべてのCisco 8821電話機を11.0(3)SR3.2以降にできるだけ早くアップグレードします。このエラーメッセージがすでに表示されているデバイスでは、アップグレードによってMICが回復しません。CSCvc65418の修正を含むコード([CSCve44412](#)の修正によって解決)は、最初にMICの消失を防止します。

さらにサポートが必要な場合、または該当する電話機のワイヤレス認証にMICが必要な場合は、[Cisco TAC](#)にReturn Material Authorization(RMA)を依頼してください。

## 関連情報

- [Cisco Wireless IP Phone 8821および8821-EXユーザガイド](#)
- [Cisco Wireless IP Phone 8821および8821-EXワイヤレスLAN導入ガイド](#)
- [CUCMクラスタセキュリティモードが非セキュアに設定された電話機へのLSCのインストール](#)
- [8821/792x ワイヤレス電話を安定的に動作させる方法](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)