

コラボレーションエンドポイントの「ファイルが大きすぎます」アップグレードエラー

内容

[概要](#)

[問題：「File is too large」アップグレードエラー](#)

[原因](#)

[解決方法](#)

[オプション1:CUCMまたはCisco TMSによるアップグレード](#)

[オプション2:CE9.8.2/CE9.9.2にアップグレードしてから、目的のバージョンにアップグレードする](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Collaboration Endpoint(CE)ソフトウェアのアップグレードエラー「File too large」の詳細について説明し、エンドポイントを目的のバージョンにアップグレードするための回避策を示します。

問題：「File is too large」アップグレードエラー

グラフィカルユーザインターフェイス(GUI)を使用して、CE9.7以前のソフトウェアバージョンからCE9.13以降のバージョンにコラボレーションエンドポイントをアップグレードしようとする、イメージに従って「File too large」エラーが表示されます。

Home	Call Control	Setup	Security	Maintenance	Integration
------	--------------	-------	----------	-------------	-------------

Software Upgrade

Current version
ce9.5.0.fb56c25334b

Install new software

Software	<input type="button" value="Browse..."/>	cmterm-s53200ce9_15_0_19.k3.cop.sgn
Detected version	ce9.15.0 (1113.6 MB)	

←

ファイルが大きすぎます

原因

このエラーの原因は、ソフトウェアファイルサイズが以前のCEバージョンに課された1 GBの制限を超えていることです。Webインターフェイスを介してアップグレードを試みる場合は、これが予想されることに注意してください。

解決方法

この問題を回避するには、次の2つの方法があります。

1. プロビジョニングサーバCUCMまたはTMSを使用してエンドポイントをアップグレードします。
2. CE9.8.2またはCE9.9.2 (または同様) にステップアップグレードし、CE9.13.x (以降) の必要なソフトウェアにアップグレードします。

オプション1:CUCMまたはCisco TMSによるアップグレード

Cisco Unified Communication Manager(CUCM)やTelePresence Management Suite(TMS)などのプロビジョニングサーバを介したアップグレード手順の問題に対処するには、次のビデオの手順を参照してください。

[ビデオ - CUCMエンドポイントのアップグレード](#)

[ビデオ - TMSエンドポイントのアップグレード](#)

オプション2:CE9.8.2/CE9.9.2にアップグレードしてから、目的のバージョンにアップグレードする

コラボレーションエンドポイントをCE9.8.2またはCE9.9.2のソフトウェアバージョンに最初にアップグレードしてから、目的のソフトウェアバージョンにアップグレードします。適切なアップグレードファイルが使用できない場合は、TACケースをオープンする必要があります。

注：この手順には、延期されたソフトウェアバージョンへのアップグレードが含まれているため、CE9.8.2/CE9.9.2へのアップグレードを実行した後は、公式にサポートされているソフトウェアバージョンに必ずアップグレードしてください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。