

MPPデバイスに保存されたユーザパスワードの削除

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[MPPデバイスのローカルパスワードを削除する方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、MPP Phoneのローカルパスワードを削除する方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントは、特定のマルチプラットフォームソフトウェアおよびハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

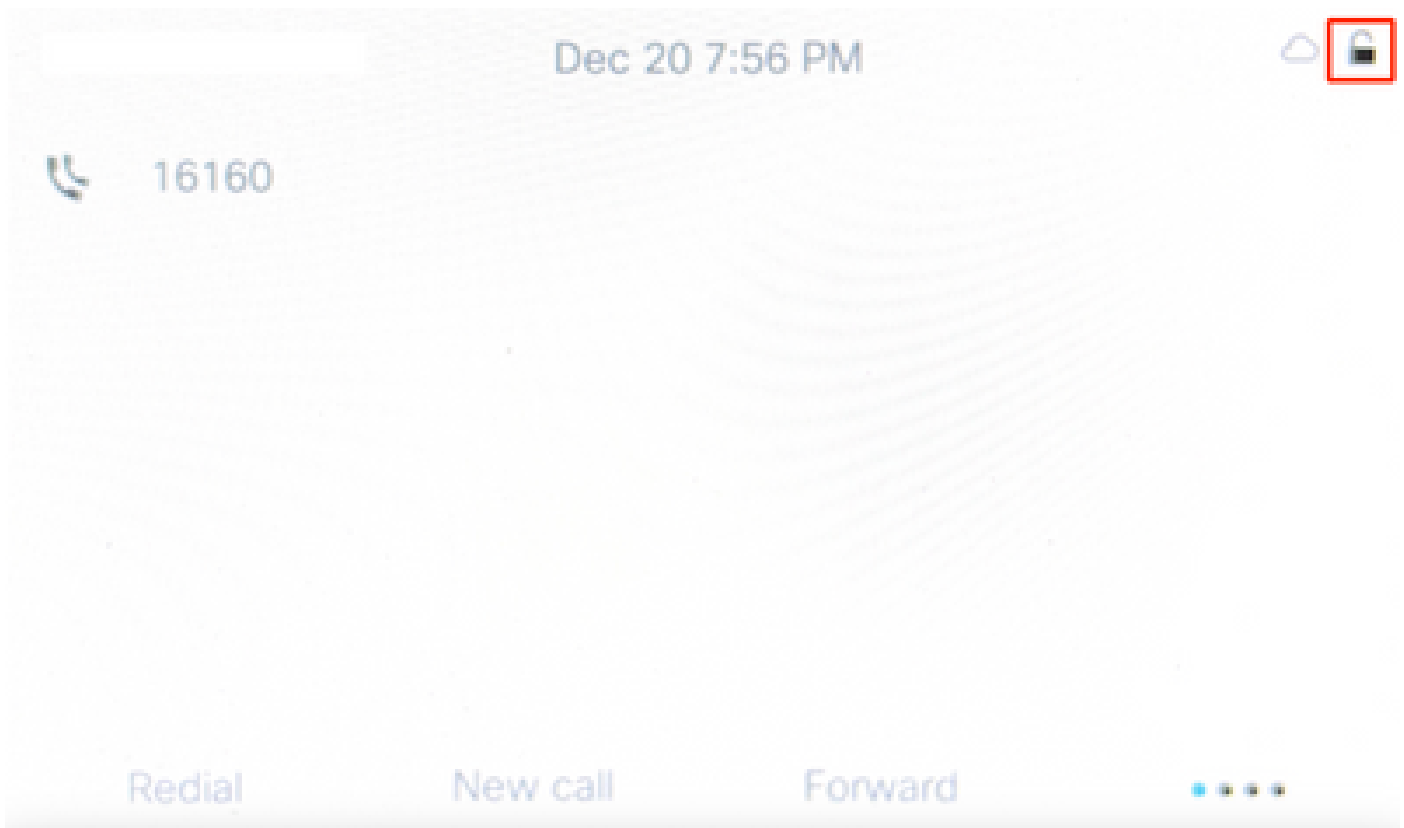
MPPデバイスのローカルパスワードを削除する方法

まったく新しいMPP電話を使用し、初めて接続すると、ユーザパスワードの入力を求められます。これはスキップすることも、設定することもできます。

電話スクリーンのメニューからユーザパスワードを設定または変更することもできます(アプリケーション > デバイス管理 > パスワードの設定)。

ユーザパスワードは電話機にローカルに保存され、シスコでは処理されません。このパスワードを使用すると、電話スクリーンで電話のWebインターフェイスやメニュー(最近の通話、短縮ダイヤル、ユーザ設定、ネットワーク設定など)にアクセスするためのパスワードを設定または変更できます。

右上隅に南京錠が表示されている場合、電話機にローカルパスワードが設定されていることがわかります。



パスワードが不明な場合は、[工場出荷時設定にリセット](#)する必要があります。

電話機がControl Hubのユーザに割り当てられている場合、工場出荷時のリセット後に、Webexコールへの再登録を試行する必要があります。電話が再登録されない場合は、Cisco Webex通話TACチームにお問い合わせください。

関連情報

- [Webex Calling Multi Platform Phoneを工場出荷時の状態にリセット](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。