

アラームUIがCNR 9.1.1.1のリソースレポートを取得できない

内容

[概要](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Prime Network Registrar(CNR)バージョン9.1.1で発生する問題のソリューションについて説明します。[Alarms]ダッシュボードビューに[]アイコンが表示され、リソースレポートが表示されません。

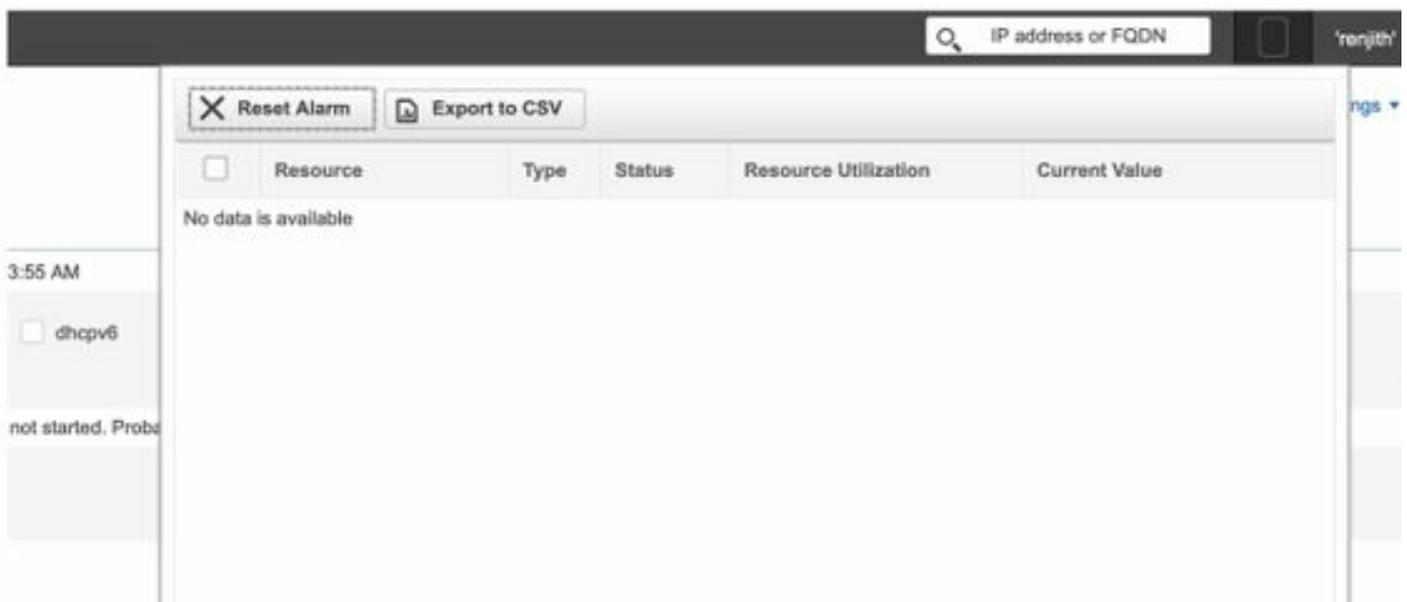
使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Platform:ベアメタル/仮想VM
- ソフトウェア : 9.1.1.1.

問題

Cisco Prime Network Registrar 9.1.1.1はリソースレポートの取得に失敗し、図に示すように、アラームダッシュボードはユーザインターフェイス(UI)で壊れた[]文字を返します。



解決方法

ステップ1:Web UIログ設定をデバッグモードに有効にします。[設定] > [デバッグ設定] > [WebUIデバッグ設定] > [デバッグフラグ : W=5]を選択します。[設定]チェックボックスを選択します。

ステップ2:Cisco Prime Network RegistrarサーバのCLIに移動し、tail -f cnrwebui_logコマンドを実行します。

ステップ3 : 問題を再現します。UIアラームダッシュボードを選択し、空の文字列をクリックします。

ステップ4:cnrwebui_logから、サーバがリソース監視スレッドまたはセッションの初期化に失敗したことがわかります。リソースモニタスレッドが開始され、実行されます。これは ccm_startup_logから確認できます。

```
08/28/2020 1:14:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Application.readPageLayoutData():
called with filename = basicPages.conf, context = 1
```

```
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Info Webui 0 00000 Application.setDebugFlags():
```

```
    s_debugFlags = W=5
```

```
    s_debugCategories = W
```

```
    s_debugLevel = 5
```

```
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560546304
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560571542
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Failed to initialize resource monitoring
```

ステップ5:config_ccm_1_logを分析すると、サーバとのセッションを確立するために必要なトークンがエラーで返されていることがわかります。これにより、ccmデータベースからアラーム詳細を取得できなくなります。

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06064 SCP request 'GetCurrentAuthToken' from
conn(0xaf2)
```

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06067 SCP request 'GetCurrentAuthToken',
conn(0xaf2), admin 'admin':
```

```
handler returned AX_ENOENT (0x80010002)
```

ステップ6:nrcmdプロンプトに移動し、問題のあるクラスタの共有キーを設定解除します。

```
nrcmd> cluster
```

```
shared-secret = 00:00:00:00:00:00:00:45
```

```
nrcmd> cluster <clustername> unset shared-secret
```

```
nrcmd> save
```

```
nrcmd> cluster
```

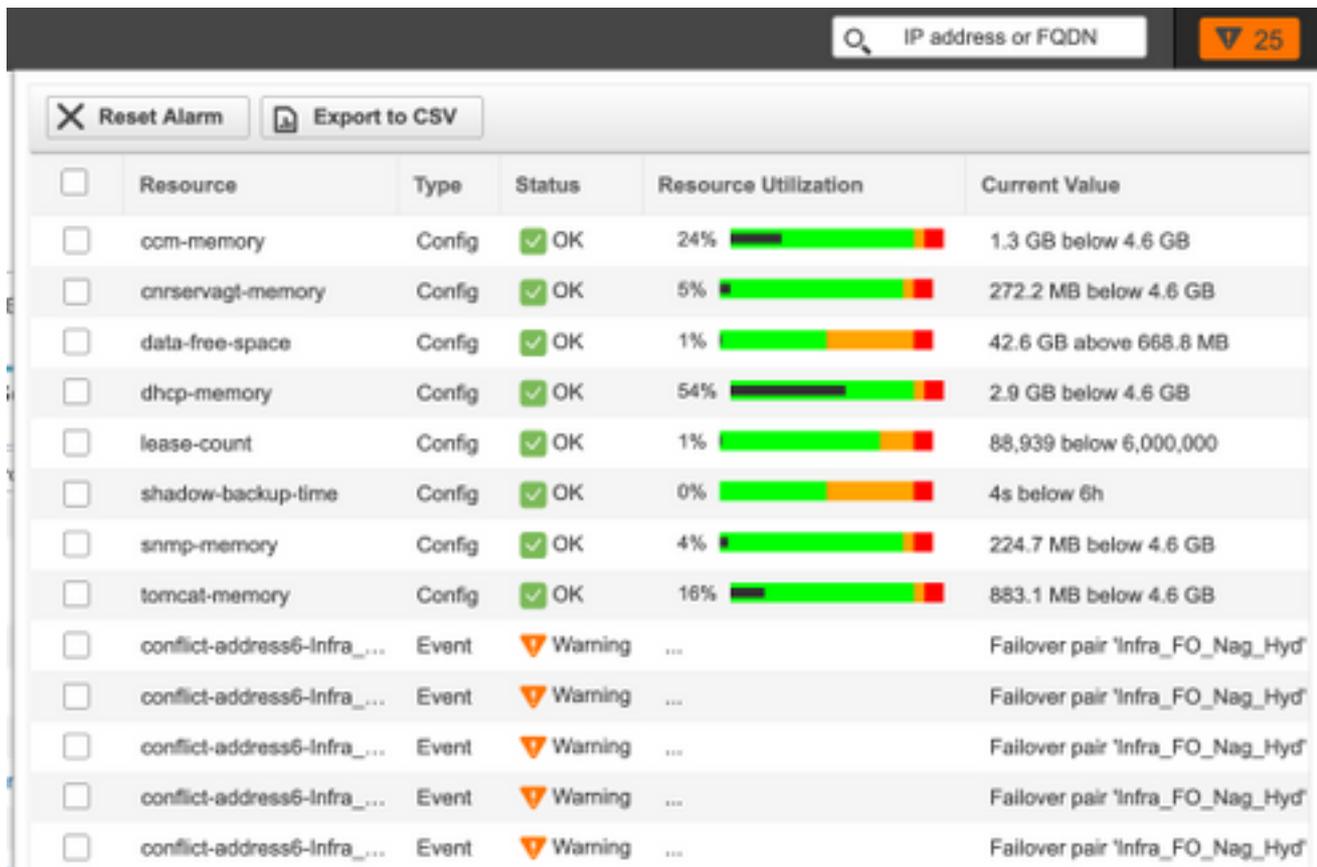
shared-secret =

ステップ7：共有キーの設定を解除した後、`/etc/init.d/nwreglocal stop/start`コマンドを使用して新しい共有キーを再生成するには、クラスタをリロードする必要があります。

ステップ8：新しく生成された共有秘密を反映するために、地域サーバからローカルクラスタへの手動再同期を実行します。

手順 7：利用 `nrcmd> cluster <clustername> show` と `shared-secret = 00:00:00:00:00:01:92:bb`.

ステップ8:UIアラームダッシュボードで、データが入力されているかどうかを確認します。



The screenshot shows a dashboard with a search bar at the top right containing 'IP address or FQDN' and a dropdown menu showing '25'. Below the search bar are two buttons: 'Reset Alarm' and 'Export to CSV'. The main content is a table with the following columns: 'Resource', 'Type', 'Status', 'Resource Utilization', and 'Current Value'. The table lists various resources and their utilization levels, along with several warning events.

<input type="checkbox"/>	Resource	Type	Status	Resource Utilization	Current Value
<input type="checkbox"/>	ocm-memory	Config	✓ OK	24%	1.3 GB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	cnrservagt-memory	Config	✓ OK	5%	272.2 MB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	data-free-space	Config	✓ OK	1%	42.6 GB above 668.8 MB
<input type="checkbox"/>	dhcp-memory	Config	✓ OK	54%	2.9 GB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	lease-count	Config	✓ OK	1%	88,939 below 6,000,000
<input type="checkbox"/>	shadow-backup-time	Config	✓ OK	0%	4s below 6h
<input type="checkbox"/>	snmp-memory	Config	✓ OK	4%	224.7 MB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	tomcat-memory	Config	✓ OK	16%	883.1 MB below 4.6 GB
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	⚠ Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	⚠ Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	⚠ Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	⚠ Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
<input type="checkbox"/>	conflict-address6-Infra_...	Event	⚠ Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'

ステップ9:DHCPサーバがリースを許可し、変更を実装するリースポストを更新することを確認します。