

# Cisco Intelligent Automation for Cloud ( CIAC ) 3.1 のホットフィックス 1 ( TEO 2.3.4 ホットフィックス 8 )

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Intelligent Automation for Cloud(CIAC)3.1ホットフィックス 1 ( Tidal Enterprise Orchestratorリリース2.3.4ホットフィックス8 ) を取得してインストールする方法について説明します。このホットフィックスは、プラットフォーム要素の検証用に作成されたテスト仮想マシン(VM)の削除に失敗する問題が発生するすべてのCisco Intelligent Automation for Cloud(IAC)バージョン3.1環境に必須です。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Intelligent Automation for Cloudリリース3.1に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 解決方法

ホットフィックスをダウンロードしてインストールするには、次の手順を実行します。

1. [Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Product Release 2.3.4 Software Downloads](#) ページからTEO2.3.4Hotfix8.zipファイルをダウンロードします。ブラウザで<http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html>を指定すると、このページに移動できます。次に、[Products] > [Network Management and Automation] > [Data Center Management and Automation] > [Process Automation] > [Cisco Process Orchestrator] > [Cisco Tidal Enterprise Orchestrator] > [Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Product] > [Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix] を選択します。
2. ホットフィックスをインストールする前に、TEOプロセスデータベースのバックアップを作成します。注：シスコテクニカルサポートの支援を得て、ホットフィックスをインストールしてください。このホットフィックスは、この特定の問題にのみ対処することを目的としています。インストール環境でこの特定の問題が発生した場合にのみ適用してください。
3. ホットフィックスをインストールするには、インストールディレクトリに移動し、setup.exeをダブルクリックします。インストーラにAutomation Pack Importウィザードが表示されます。
4. [Intelligent Automation for Cloud] を選択します。
5. CIAC 3.1を実行する場合、Platform Element検証プロセスによって作成されたVMを持つデータストアをクリーンアップする方法については、シスコテクニカルサポートにお問い合わせください。

詳細については、次のシスコのドキュメントを参照してください。

- Cisco Bug ID [CSCud41449](#)([登録ユーザ専用](#))
- [Cisco Technical Assistance Center\(TAC\)Service Request Tool](#)([登録ユーザ専用](#))

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。