

Cisco DNA Centerクイックスタートガイドからのログの収集

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[健全性、スケール、およびアップグレードの準備状況をチェックするAURAツール](#)

[Cisco DNA Center問題の分類](#)

[アップグレードの問題で収集するログ](#)

[自動化、アシュアランス、またはSDA/非SDAプロビジョニングの問題に関して収集するログ](#)

[GUIの問題に関して収集するログ](#)

[ソフトウェア定義アクセスネットワークの問題についてネットワークデバイスから収集されるログ](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco DNA Centerから必要なログとコマンド出力を収集する手順について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- ユーザは、Cisco DNA Centerへのコマンドラインインターフェイス(CLI)アクセスが必要です。
- CLIを使用してCisco DNA Centerにログインするには、ポート2222でユーザ名としてmaglevを使用して、Secure Socket Shell(SSH)経由でCisco DNA CenterのIPアドレスに接続する必要があります。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco DNA Center

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド

キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

この情報をTechnical Assistance Center(TAC)のサービスリクエスト(SR)で事前に提供しておく、問題の解決に必要な情報を入手できます。

健全性、スケール、およびアップグレードの準備状況をチェックするAURAツール

Githubで利用可能なAURAツールを実行して、Cisco DNA Centerで健全性、スケール、アップグレードの準備状態チェックを実行します。このツールは、ファブリックデバイス、ISEおよびWLCからの出力をキャプチャして、複数のヘルスチェック、コントロールプレーン、セキュリティプレーン、およびAssuranceベースのチェックを実行することもできます。アップグレードを円滑かつ正常に行うために、アップグレードの前を実行することは非常に便利です。このツールは、定期的に行うようにスケジュールできます。

詳細については、[ここを参照してください。](#)

Cisco DNA Center問題の分類

問題の説明に記載されているコンポーネントで発生する問題については、対応する問題カテゴリの詳細を参照して、必要な情報を収集してください。

問題のカテゴリ	問題の説明
アップグレード	システム/アプリケーションのアップグレードフロー中に発生した障害。
自動化	バックアップと復元 ハイアベイラビリティ(HA) マネージドサービス インベントリ/検出 ネットワーク設計 プロビジョニング IP プール LANの自動化 SWIM テンプレートプロビジョニング NFVプロビジョニング 国民新党 Smart Licensing アクセスポリシー(ACA)

	<p>マップポートポロジ</p> <p>ISE、CMX、Cisco DNA-Spaces、UDN、NBAPI、NB通知などの統合の問題</p>
非SDAプロビジョニング	非SDAプロビジョニングフローで発生した障害。
保証	<p>分析とレポート</p> <p>テレメトリ</p> <p>Assuranceフローで観察されたその他の障害。</p>
GUIの問題	これは、他のエリア固有のバケットで要求される情報に加えて、GUIで観察されたエラーを収集するのに適しています。
ソフトウェア定義アクセス	Software-Defined Access Fabric(SDA)デバイスで障害が発生した場合。

アップグレードの問題で収集するログ

ステップ 1 : Cisco DNA CenterのCLIから、次のコマンド出力を収集します。

```

maglev system_updater update_info
maglev catalog settings display
maglev catalog release_channel display -V
maglev catalog settings validate
etcdctl get /maglev/config/cluster/cloud
maglev catalog system_update_package display
maglev catalog package display

```

ステップ 2 : system-updaterサービスの出力をログファイルに送信し、このコマンドを使用して /tmpフォルダからファイルを収集します。

```
magctl service logs -r system-updater > /tmp/system-updater.log
```

ステップ 3 : この[ドキュメント](#)の指示に従ってRCAログを収集します。

自動化、アシュアランス、またはSDA/非SDAプロビジョニングの問題に関して収集するログ

ステップ 1 : この [ドキュメント](#) の指示に従ってRCAログを収集します。

ステップ 2 : [Cisco DNA Center AURAツール](#) の実行

GUIの問題に関して収集するログ

ステップ 1 : この [ドキュメント](#) の指示に従ってRCAログを収集します。

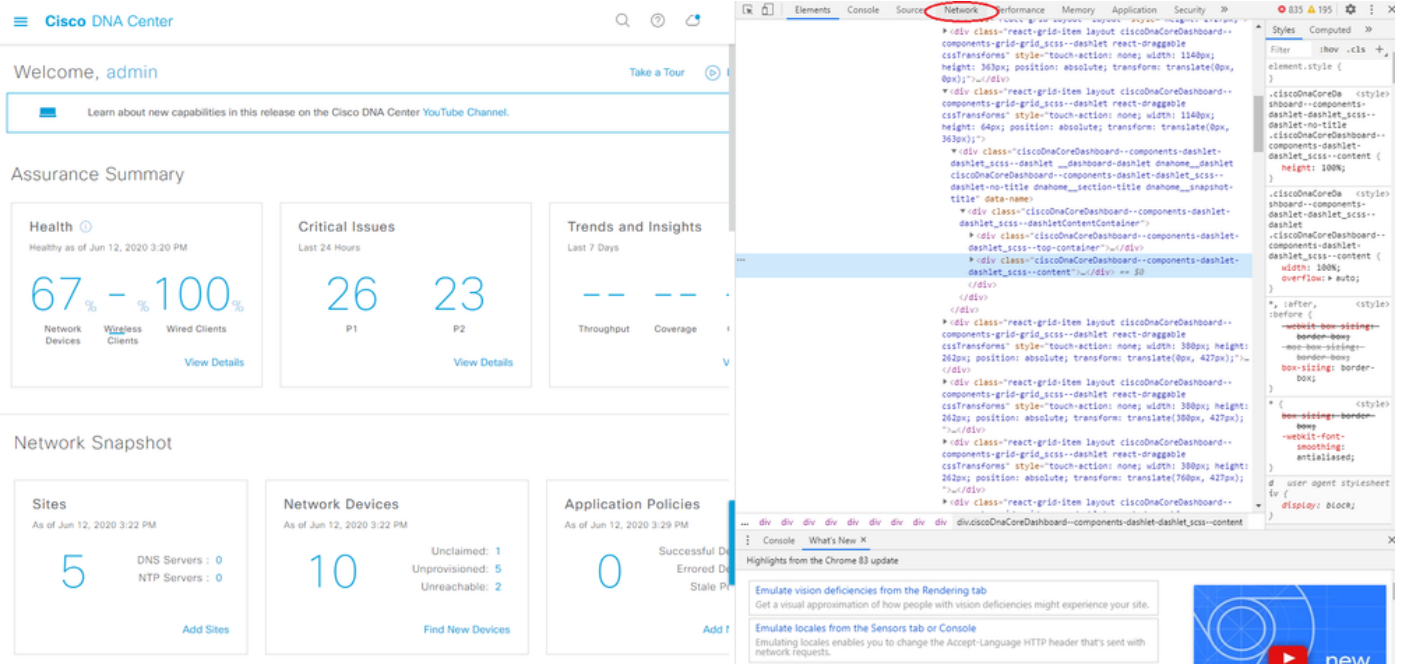
ステップ 2 : [Cisco DNA Center AURAツール](#) の実行

ステップ 3 : WebブラウザからHARファイルを収集します。Chromeに関するステップごとの説明を以下に示します。

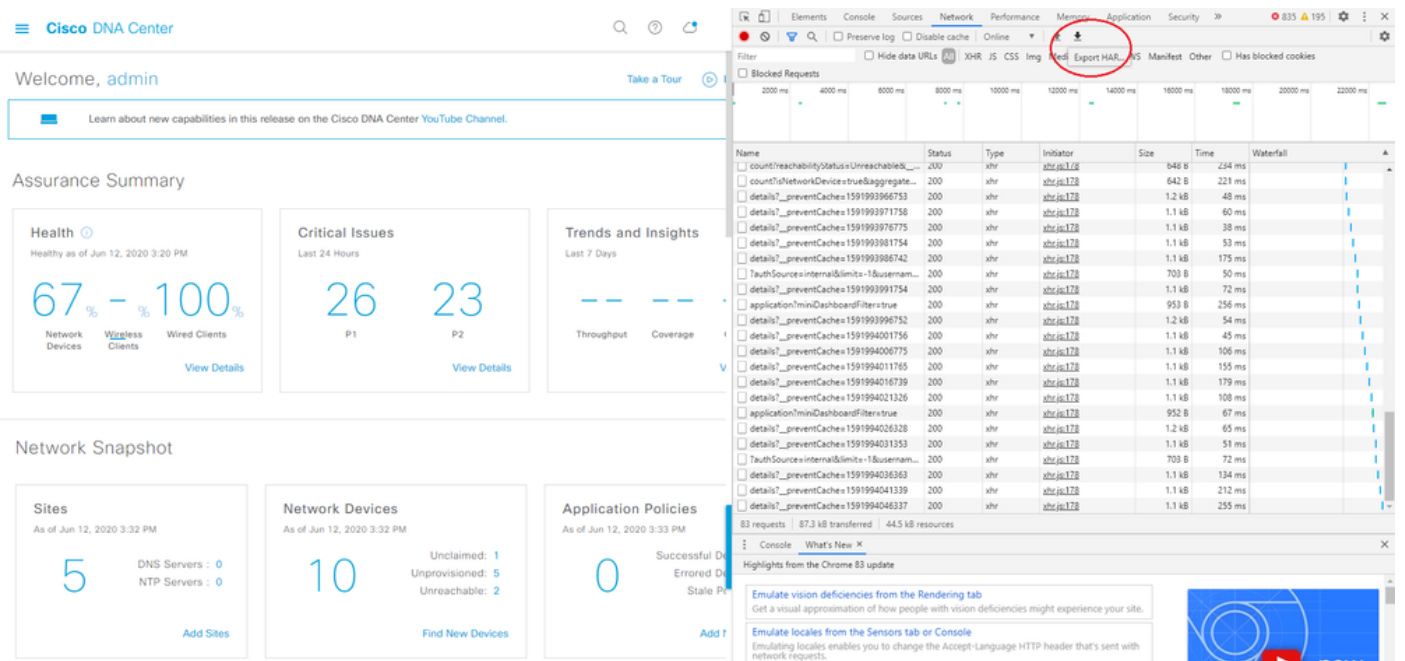
- GUIにエラーが表示されたら、ページに移動して右クリックし、Inspectを選択します。

The screenshot displays the Cisco DNA Center interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco DNA Center logo and search, refresh, and share icons. Below the navigation bar, a welcome message for 'admin' is shown, along with links for 'Take a Tour' and 'Learn More'. A notification banner is present below the welcome message. The main content area is divided into two sections: 'Assurance Summary' and 'Network Snapshot'. The 'Assurance Summary' section contains three cards: 'Health' (showing 67% for Network Devices, --% for Wireless Clients, and 100% for Wired Clients), 'Critical Issues' (showing 26 P1 and 23 P2 issues), and 'Trends and Insights' (showing -- for Throughput, Coverage, and Capacity). The 'Network Snapshot' section contains three cards: 'Sites' (showing 5 sites), 'Application Policies' (showing 0 policies), and a card for 'DNS Servers' and 'NTP Servers' (showing 0 servers). A context menu is open over the 'Sites' card, with the 'Inspect' option highlighted.

- [検査]をクリックすると、ページの右側に[開発ツール]が開きます。次に示すように、Networkタブに移動してクリックします。



- 次に示すように、ダウンロード矢印 (HARをエクスポート) をクリックします。



- HARファイルをローカルに保存し、TACサービスリクエストに必ずアップロードしてください。

ソフトウェア定義アクセスネットワークの問題についてネットワークデバイスから収集されるログ

ステップ 1 : 特定のSoftware-Defined Access(SDA)ファブリックサイトのすべてのコントロールノード、境界ノード、および影響を受けるエッジから (Cisco DNA Center Command Runnerを使用して/またはデバイスCLIから直接) 収集します。

端子の長さ0

show tech-support

show tech-support fabric

show tech-support lisp (登録ユーザ専用)

show tech-support cef (隠しコマンド)

show tech-support isis (登録ユーザ専用)

show tech-support platform

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。