

Catalyst CenterインベントリとServiceNow CMDBシステムの同期

内容

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[Cisco Catalyst Center-ITSM\(ServiceNow\)の統合](#)

[アーキテクチャ：CMDB同期](#)

[CMDB同期：ハイレベルアーキテクチャ](#)

[CMDB同期ワークフロー：Under the Hood](#)

[イベントフロー：Catalystセンター](#)

[イベントフロー：ITSM\(ServiceNow\)](#)

[CMDB同期バンドルの設定](#)

[CMDB同期ワークフローの実行](#)

[Catalyst Center](#)

[ITSMサービスナウ](#)

[CMDB同期ワークフロー実行の検証](#)

はじめに

このドキュメントでは、Catalyst Center(CatOS)とITSM(ServiceNow)の統合におけるCMDB同期の使用例について説明します。

背景説明

このドキュメントでは、関係するコンポーネント、前提条件、イベントフロー、設定、ワークフローの実行、およびトラブルシューティングシナリオを始めとして、CMDB同期に関するすべての詳細を取り上げます。これは、Cisco DNA AppがServiceNowインスタンスにインストールされている場合に関連します。

SNOWインスタンスにインストールされたCisco DNAアプリは、Cisco DNA Centerインベントリを正しいソースとして使用して、Cisco Catalyst Centerが検出したデバイスのServiceNow構成管理データベース(CMDB)への基本的な一方向の同期をスケジュールします。Cisco DNAアプリケーションは、Cisco DNA CenterからServiceNowへのCMDB同期をサポートしています。

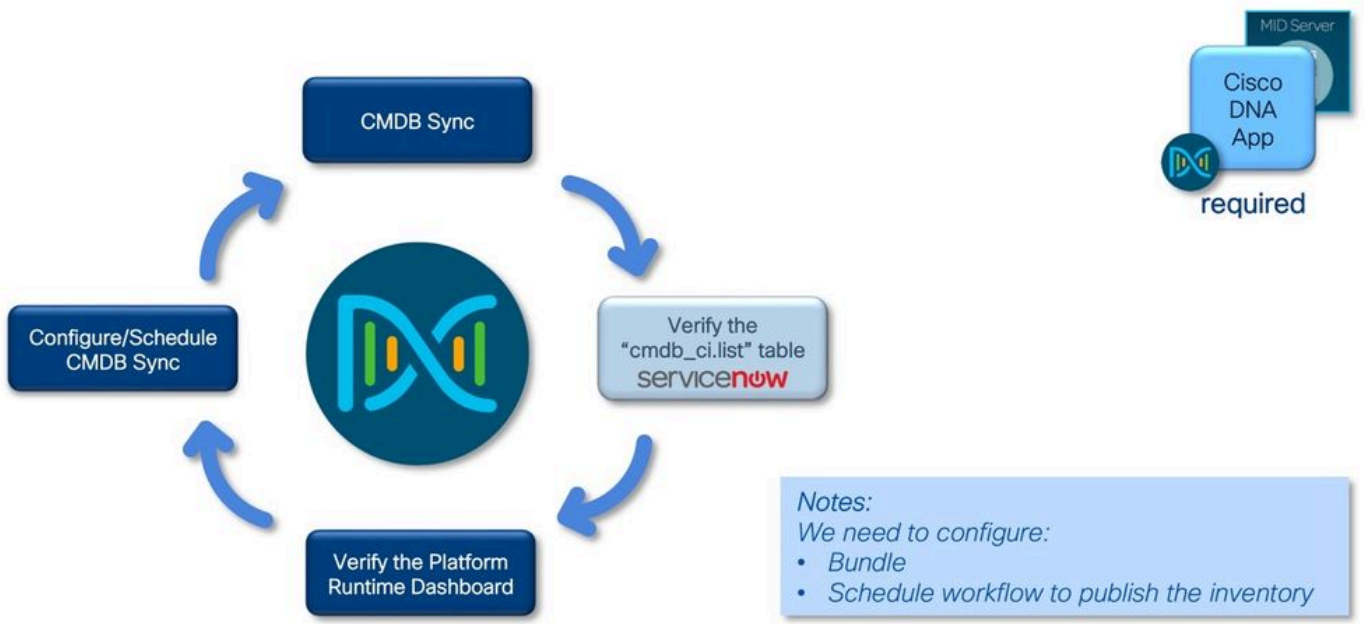
Cisco Catalyst Center-ITSM(ServiceNow)の統合

Catalyst CenterとITSMの統合の詳細については、次のドキュメントを参照してください。

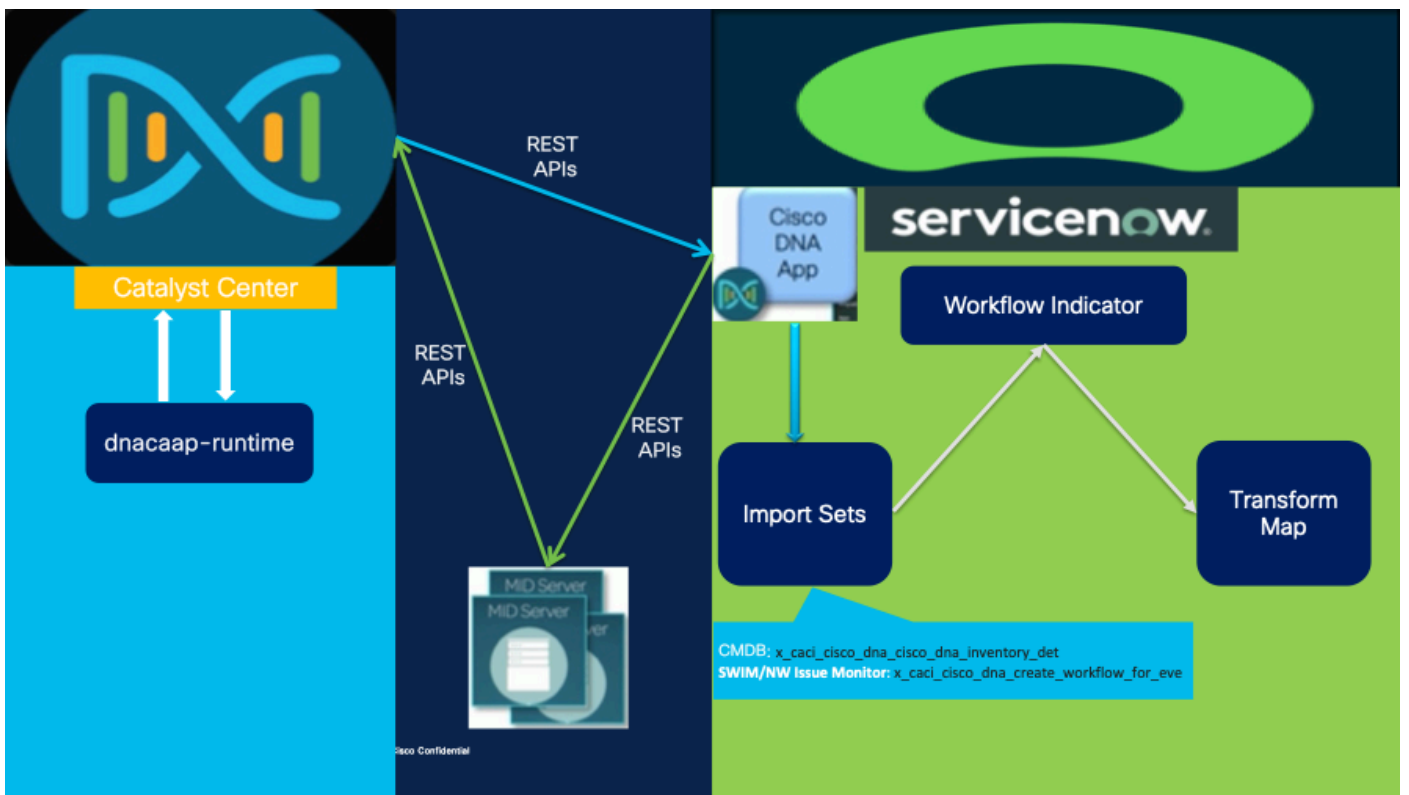
[Catalyst CenterとITSMの統合の範囲の基本コンセプト](#)

アーキテクチャ : CMDB同期

CMDB同期 : ハイレベルアーキテクチャ



CMDB同期ワークフロー : Under the Hood



イベントフロー : Catalystセンター

- CMDB同期イベントがトリガーされるとdnacaap-runtimeサービスが実行され、dnacaap-

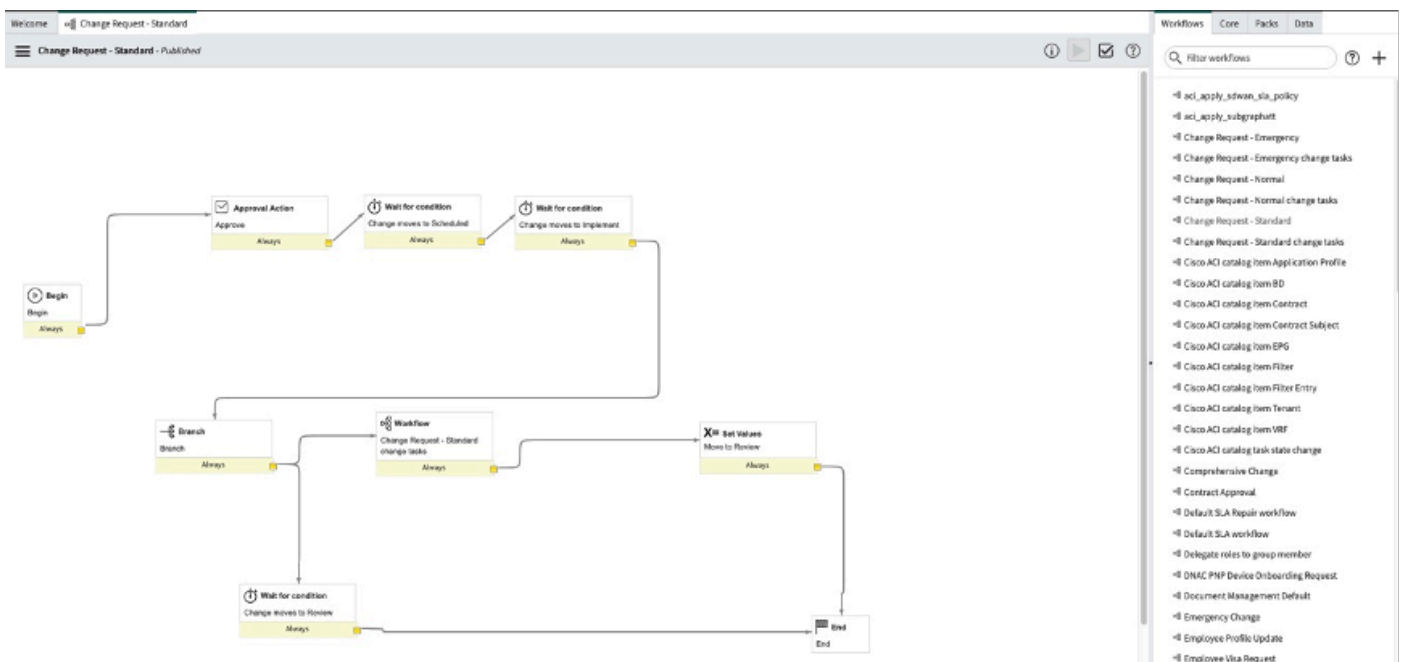
platformスケジューラは、スケジュールされた頻度でネットワーク内のデバイスを検出し、インベントリをITSMシステムと同期するために必要なデバイス情報を抽出するジョブ ScheduleDnaacaapJobを作成します。

- 次に、Catalyst Centerは、SNOWインスタンスにインストールされたCisco DNAアプリケーションに対してREST APIコールを実行します。

イベントフロー：ITSM(ServiceNow)

- ネットワークで発生して通知されたネットワークイベント（CMDB同期、SWIM、ネットワークの問題）は、Cisco Catalyst Centerから選択され、ServiceNowのServiceNowインポートセットAPIまたはスクリプトREST API、あるいはServiceNowの汎用REST APIエンドポイントを使用してServiceNowにプッシュされます。データがポストされるインポートセットテーブルはx_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_detです。
- SNOWにインストールされたCisco DNAアプリケーションは、Cisco Catalyst Centerで発生したイベントのデータを使用します。各イベントについてネットワーク運用チームが選択した関連するワークフローインジケータと、タイプ、カテゴリ、重大度などのその他のユーザーの選択により、インシデント、問題、またはRFC（変更要求）が作成されます。

DNAのすべてのイベントレコードには、ServiceNowでイベントが実行できるワークフローの種類を決定するワークフローインジケータが関連付けられています。このスニペットは、ワークフローインジケータの例です。



- ワークフローインジケータの決定に基づいて、変換マップの1つを実行し、ステージングテーブルのデータを解析して適切なターゲットテーブル（インシデント/問題または変更）にマッピングできます。

CMDB同期バンドルの設定

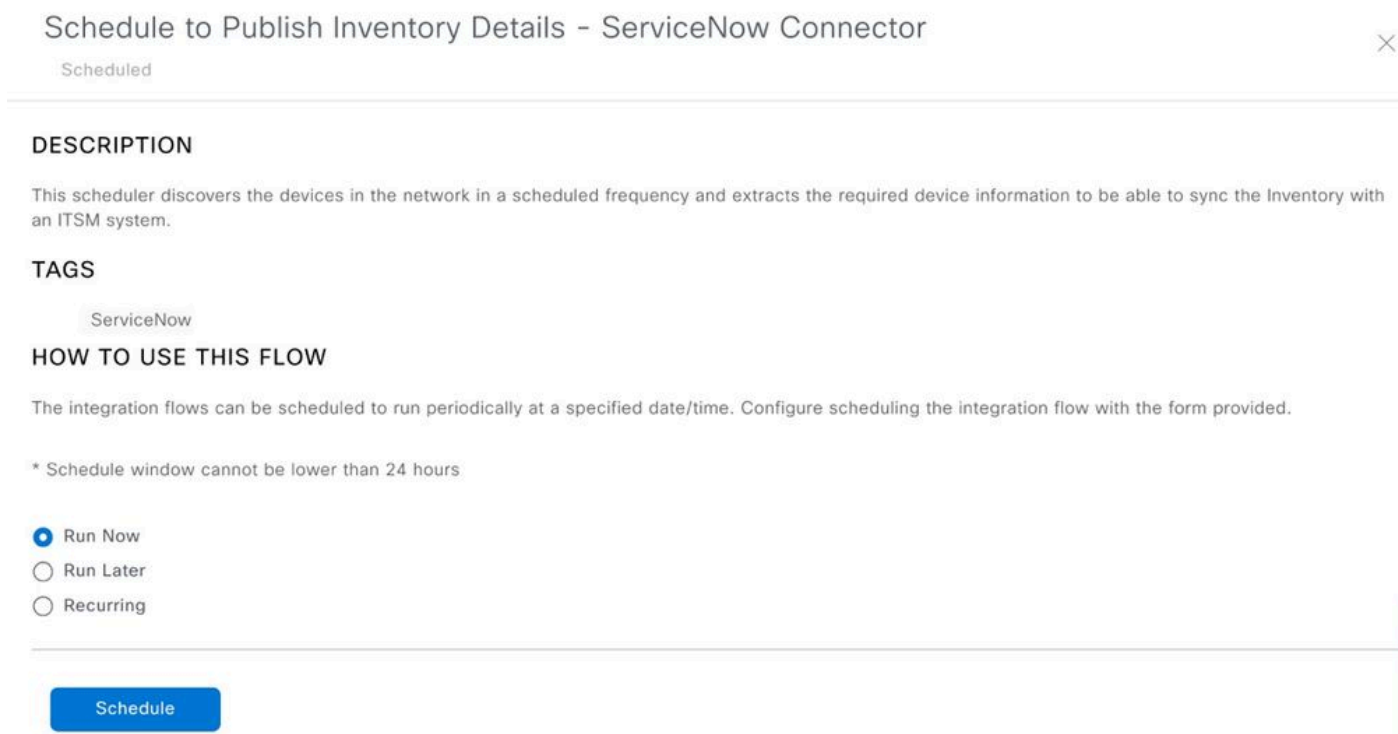
CMDB同期バンドルの設定については、『Cisco DNA Center ITSMインテグレーションガイド、

リリース2.3.5』の「基本的なITSM(ServiceNow)CMDB同期バンドルの設定」セクションを参照してください。

CMDB同期ワークフローの実行

Catalyst Center

1. Platform > Developer Toolkit > Integrationsの順に移動し、3つのドットの上にカーソルを移動して、Schedule Flowをクリックします。



Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector ×

Scheduled

DESCRIPTION

This scheduler discovers the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device information to be able to sync the Inventory with an ITSM system.

TAGS

ServiceNow

HOW TO USE THIS FLOW

The integration flows can be scheduled to run periodically at a specified date/time. Configure scheduling the integration flow with the form provided.

* Schedule window cannot be lower than 24 hours

Run Now
 Run Later
 Recurring

[Schedule](#)

2. CMDBスケジュール・タイプを選択し、「スケジュール」をクリックします。



Integration Flow Summary

REST-Based (0) | 0 items | **Schedule-Based (1) | 0 items**

Filter | Export | [SQL View](#)

Domain	Name	Version	Instances			Performance			
			All (R)	Success	Failed	Minimum	Maximum	Average	
Integrations	Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector	V1	1	0	0	1	23.303s	23.303s	23.303s

3. CMDB同期スケジュール・ステータスのステータスを表示するには、「プラットフォーム」>「ランタイム・ダッシュボード」>「統合フロー・サマリー」にナビゲートします。

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)

Schedule-Based Integration Flow

Export

Filter EQ Find

Instance ID	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd	SUCCESS	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23303 ms

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd Details

RUN SUMMARY				ERRORS	
Start Time	July 28th 2024, 12:36:56 pm	Time Taken	23303 ms	Data is not Available	
End Time	July 28th 2024, 12:37:19 pm	Status	SUCCESS		

LOGS

No Logs are available

4. dnacaap-runtimeサービスのログを監視して、ワークフローが失敗した場合にデバッグに使用できるScheduleID、bapi key、bapi idなどの詳細を確認できます。

```
| INFO | dnacaap-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.repository.ScheduleDAO | scheduleid : 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 Insert schedule invoked for This scheduler discovers
the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device
information to be able to sync the Inventory with an ITSM system. |

| INFO | dnacaap-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | Job ScheduleDnaacaapJob
created for schedule 86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 |

| INFO | DefaultQuartzScheduler_Worker-1 | 95 |
com.cisco.dnacapp.components.scheduler.service.ScheduleDnaacaapJob | 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 | Scheduling job with scheduleid 86d0b48f-c1e3-
4cfa-b207-85c3725c5604, bapi key 3a96-a800-4c2b-a29c ,bapi id c1187910-
b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd |

| INFO | OkHttp http://dnacaap-runtime.dnacaap.svc.cluster.local:8095/... | 200852 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | No more schedules available for
86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 ,hence the schedule is marked to
completed |
```

ランタイムダッシュボードに示されているインスタンスIDは、ワークフローのbapi IDです。

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)

Schedule-Based Integration Flow

Export

Filter EQ Find

Instance Id	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd	SUCCESS	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23303 ms

ITSMサービснаウ

Cisco Catalyst CenterからのCMDB同期イベントは、Import Set Table of ServiceNowによって受信されます。データは、ServiceNowのServiceNowインポートセットAPI、スクリプトREST API、またはServiceNowの汎用REST APIエンドポイントを使用してServiceNowにプッシュされます。

- Cisco Catalyst CenterからServiceNowに投稿されたデータを確認するには、Import Setsに移動し、x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_detテーブルのImport Setエントリを見つけます。

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Import Sets

Search

Import Sets Import set table Search

All > Import set table = x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det

Number	Short description	State	Import set table	Data source	Created	Load completed	Load run time
ISET0027463	Synchronous REST transformation	Processed	Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det]	{empty}	2024-07-28 00:07:17	{empty}	

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Import Set - ISET0027463

Search

Update Delete

Number ISET0027463 Created 2024-07-28 00:07:17

Mode Synchronous Load completed

Import set table Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det] Load run time

Short description Synchronous REST transformation

Update Delete

Related Links

Resources

Import Set Rows (1) Import Set Rows (1) Import Log

Target record Search

Set = ISET0027463

Created	Row	State	Target record	Error	Comment	Transform Map
2024-07-28 00:07:17	1	Ignored	{empty}	{empty}	<Bad version="1.0" encoding="UTF-8" ?>	Cisco DNA Inventory Details

1 to 1 of 1

- ワークフローインジケータは、ServiceNowでイベントが通過する必要があるワークフローの種類を決定します。ワークフローインジケータの決定に基づいて、トランスフォームマップの1つが実行されます。

トランスフォームマップテーブル :

Configuration Items Search Actions on selected rows...

All > Name == BR-ThorC9500-1.thor.com

Name	Manufacturer	Location	Description	Class	Updated	Maintenance schedule
<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>	<input type="text" value="Search"/>
BR-ThorC9500-1.thor.com	(empty)	(empty)		IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)
BR-ThorC9500-2.thor.com	(empty)	(empty)		IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)

IP Switch
BR-ThorC9500-1.thor.com

Name Company

Asset tag Serial number

Manufacturer Model ID

Asset Firmware version

Assigned to

Configuration

Device type IP Address

Location Estimated bandwidth

Ports Firmware manufacturer

Channels Firmware version

Description

Related items

関連情報

- [Catalyst CenterとITSMの統合のスコープの基本コンセプト \(新規\) 65文字](#)
- [ITSM用のCatalyst Center Network Issue Monitor and Enrichmentの使用](#)
- [ITSMでのCatalyst Center Automation\(SWIM\)イベントのモニタ](#)
- [Cisco DNA Center ITSM統合ガイド、リリース2.3.5](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。