

Webex Calling データシート

目次

概要	3
Webex Calling の概要 : 包括的なエクスペリエンス	3
Webex Calling の購入方法	4
専用インスタンス	4
ライセンスオプション	5
世界の市場での可用性と PSTN 接続	5
セキュリティ、プライバシー、保護	6
分析	6
デバイスおよびアプリケーション	6
Webex Calling のアプリケーションおよび統合	7
サポート	7
シスコの環境維持への取り組み	8
Cisco Capital	9
Cisco Cloud コラボレーション パートナーを探す	9
Webex Calling の詳細を確認する	9
詳細情報	9

概要

Cisco Webex は、通話、ミーティング、メッセージ、コンタクトセンターを 1 つのコラボレーション環境下で組み合わせた大手企業向けコラボレーション ソリューションです。他にはない一連のインテリジェントな音声およびビデオデバイスと統合され、通話、メッセージング、ミーティングにおけるエンドユーザのエクスペリエンスを提供する Webex アプリでは、企業が期待し、求めている機能、品質、制御、そしてセキュリティを実現します。オンプレミス、クラウド、またはハイブリッドモードの展開をサポートし、お客様との接続を維持し、世界規模のコロナ禍のような複雑な市場事象においても、場所を選ばず生産性を高めることができます。

Webex Calling は、85 개국以上の国や地域で事業を展開しているチャンネルパートナーのグローバルネットワークを介してどのような種類のビジネスでもクラウド電話ソリューションを提供します。

Webex Calling の概要：包括的なエクスペリエンス

Webex Calling は、企業規模のコールを提供する優れたクラウド コール ソリューションで、PBX ネットワークをグローバルに信頼できるクラウド コール ソリューションに置き換えることができます。Webex Calling を使用すると、業界をリードする通話、ミーティング、メッセージング、コンタクトセンター機能に加え、あらゆる状況に対応できる統合デバイスなど、包括的なコラボレーション エクスペリエンスを簡単に実現できます。特長は次のとおりです。

統合コラボレーション

- 1 つのアプリケーションで通話、ミーティング、メッセージ、投票、イベントに対応
- 一貫性のある、直感的なエクスペリエンス
- コラボレーションに対応したワークフロー

エンタープライズグレードのパフォーマンス

- 企業が求めるすべての機能を提供
- 世界各地に分散し、地理的な冗長性が確保されたデータセンターを通じた高い信頼性で、優れたメディアの品質を提供
- 搭載されているメディア最適化機能により帯域幅や遅延を低減
- オプションの専用ピアリング接続により、通話や会議トラフィックの品質と安全性を向上させることができます。
- 定評のあるシスコのセキュリティをエンドツーエンドで提供
- 世界中で利用可能
- Cisco Collaboration Flex Plan による、デバイスを含むオンプレミスの Cisco Unified Communications Manager (UCM) ライセンスにおける既存投資の保護

インテリジェントなデバイス

- Webex アプリと Webex デバイス間の近接認識

- MPP デバイスのデスクフォン制御
- デバイス間でのシームレスな通話ハンドオフ
- 各作業スペースとワークフロー向け設計
- **Webex Calling**による内線とPSTNダイヤル機能

並外れた管理性

- 完全統合型のサービス管理機能
- 1 つの管理ポータルで環境全体の包括的管理が可能
- 高度な分析とレポート
- 拡張ルーティングと集中型ダイヤルプランでレガシー PBX を含むように拡張する機能
- UCM 環境やハイブリッド環境を含め、オンプレミスの通話ソリューションからのスムーズな移行を可能にするツールと商用ライセンス
- マルチテナントおよび専用のクラウドコーリングサービスのネットワークを利用して柔軟にユーザを接続

移行オプションの詳細については、[Collaboration Transitions の Web サイト](#)を参照してください。

Webex Calling の購入方法

Cisco では、お客様が **Webex Calling** を手頃な価格で簡単にお試しいただけるよう、さまざまなプランを用意しています。さまざまなプランに関する詳細は、アカウント担当者にご連絡ください。また、[Webex Work](#)、[Cisco Collaboration Flex 3.0 Plan](#) そして [Webex Suite](#) に関する詳細は、[SalesConnect](#) からのご確認いただけます。

専用インスタンス

専用インスタンスは、**Cisco Unified Communications** アーキテクチャに基づいて完全に冗長化された専用のクラウドインスタンスを提供する、**Webex Calling** 内のアドオンサービスです。専用インスタンスは **Webex Calling** に統合され、**Webex** プラットフォームサービスを活用して、古いシスコエンドポイント、ローカル耐障害性ソリューション、または重要なビジネスワークフローの既存の統合部分についてサポートが必要なお客様に、クラウドのイノベーションと強化されたエクスペリエンスを提供します。

お客様は、クラウド電話のビジネスニーズに最適に対処するため、マルチテナントおよび専用プラットフォームでユーザーを柔軟にプロビジョニングできます。

専用インスタンスオプションは、**Flex** サブスクリプションで利用できます。専用インスタンスの利用は地域に応じて異なり、追加のユーザライセンスは不要です。注文方法に関しては、『[Cisco Collaboration Flex Plan 注文ガイド](#)』を参照してください。

価格および **CCW** 発注詳細に関しては、『[発注ガイド](#)』を参照してください。

ライセンスオプション

Webex Calling には次の 2 種類のステーションタイプが用意されています。

- **Professional** ライセンスは、個人ユーザの通話ニーズに合わせて設計されています。クライアントとデバイスを通じてすべての通話機能を利用できます。
- **ワークスペース** ライセンスは、共有使用および共通エリアの場所、電話機、ATA 用に設計されています。1 台のデバイスのみで制限されています。個々のユーザの通話ニーズには対応していません。

各ステーションに含まれる機能と設定方法の詳細については、**Calling ヘルプ** を参照してください。

世界の市場での可用性と PSTN 接続

Webex Calling は世界中で利用可能なシステムです。販売の可否は、該当国が販売拠点に指定されているか、ブランチオフィス拠点に指定されているかどうかによって決定されます。販売店やブランチオフィスの場所、可用性の詳細については、**SalesConnect** (要パートナーログイン) で『**Global Availability and PSTN Overview**』の資料を参照してください。

Cisco Calling Plan を使用すると、パートナーはシスコが提供する **PSTN オプション** を顧客に販売し、完全コラボレーションソリューションの全体的な購入プロセスを簡素化できます。**Cisco Calling** プランは、完全に規制に準拠した **PSTN** の代替ソリューションです。**Cisco Calling** プランは、**Webex Calling** をご利用のお客様のニーズに合った電話番号、国内通話・国際通話機能を提供します。

Cisco Calling Plan のその他のリソース：

- [FAQ](#) (要パートナー ログイン)
- [発注ガイド](#)
- [概要](#)

Cloud Connected PSTN Program (CCPP) により、お客様は65カ国以上のPSTNサービスを、認定・認可・統合済みのCCPプロバイダーの一覧から迅速かつ容易に購入することができます。

CCPP により、シスコは厳選された **PSTN** プロバイダーと相互接続し、**Webex Calling** のお客様は経済的で信頼性の高い **PSTN** をクラウドから直接利用できるようになります。本オプションに関する詳細およびプロバイダー一覧に関しては、「**グローバル可用性と PSTN オプション Cisco コミュニティ**」ページを参照してください。

Webex Calling をお使いのお客様はオプションとして既存の **PSTN** サービスプロバイダーも利用できます。このオプションでは、ローカルゲートウェイを使用することにより、世界中のほぼすべてのキャリアが提供する **PSTN** 接続と組み合わせて **Webex Calling** を購入できます。また、すでに **PSTN** 契約を結んでいるお客様は、以前の **PSTN** 契約を買い取ることなく、**Webex Calling** に移行できます。ローカルゲートウェイの詳細については、ヘルプセンターの記事、「**ローカルゲートウェイ発注ガイド**」および「**Webex Calling のための環境を準備する**」を参照してください。

セキュリティ、プライバシー、保護

Webex には、製品の設計と配信に対するアプローチにネイティブに組み込まれたセキュリティとプライバシーがあります。Webex Calling を含むすべての Webex サービスのデフォルト設定はセキュリティを考慮して決定されているため、設定を気にせず安心してコラボレーションを開始できます。Webex Calling は、Kari's Law と RAY BAUM'S Act に遵守できるように設計された動的ロケーションサポートを備えた Nomadic E911 を通じて、米国の緊急通報規制もサポートします。

シスコのセキュリティプラクティスの詳細については、「[Webex Calling セキュリティ ホワイトペーパー](#)」を参照してください。

分析

Webex Calling では、パートナーと顧客がコールの展開状況を把握するのに役立つ分析を提供しています。管理者は、デバイスのステータス情報を簡単にモニタリングし、エンゲージメントのインサイトを呼び出したり、Control Hub を介してメディアの品質分析を行うことができます。エクスポート可能なレポートを定期的に行うようにスケジュール設定できるため、詳細な分析用にデータを簡単にエクスポートできます。Webex ヘルプセンターで、クラウド電話分析機能についてご確認ください。

デバイスおよびアプリケーション

テレフォニーおよびビデオデバイス

Webex Calling 認定の Cisco Multi-Platform Phones (MPP)、Webex ビデオエンドポイント、DECT および ATA (VG400 および サードパーティオプションを含む) は、Webex Calling サービス向けに販売およびサポートされる予定です。Webex Calling には、ドアリンガーやオーバーヘッドページングなどの追加機能のために、特定のサードパーティワークスペース デバイスのサポートも追加されています。Cisco Technical Assistance Center (TAC) は、Webex Calling サービスで使用されているシスコ以外のデバイスに関するお客様からのお問い合わせには対応していません。MPP エンドポイントと Calling クライアントのシグナリングとメディアはすべて、デフォルトで暗号化されます。

Webex Calling でサポートされるすべてのデバイスのリストについては、Webex ヘルプセンターの「[Webex Calling でサポートされているデバイス](#)」を参照してください。

アプリケーション

Webex は、すべての人とコミュニケーションツールを 1 つの安全で使いやすいアプリでまとめます。Webex Teams を使用すれば、場所を問わずチームでの共同作業が可能です。Webex の機能についての詳細は、Webex ヘルプセンターの「[Webex アプリの利用を始める](#)」を参照してください。

Webex Calling のアプリケーションおよび統合

Webex コラボレーション プラットフォームは、パートナーが既存のソリューションをカスタマイズしたり、シスコが提供するコアサービスに独自のサービスを追加したりすることができるオープンなプラットフォームです。公開されているオープン API に基づいて、Webex の拡充を続けているカタログには、サードパーティ製ツールを Webex アプリ、Webex Meetings、および Webex Calling と接続する 150 以上の統合、ポット、およびアプリが含まれています。これらは [Webex App Hub](#) に保存されています。Webex App Hub に保存されているアプリケーションには、ビジネス関連の広範なカテゴリ（Salesforce、Jira、Trello、Singlewire、InformaCast など）にわたる機能統合が含まれ、サードパーティ開発者によるアプリケーションの送信がサポートされています。詳細については、[統合](#) または [開発者の Web ページ](#) をご覧ください。

サポート

シスコは、電話やチャットを通じてのライブサポートから、いつでも検索可能なオンラインナレッジベースに至るまで、さまざまなサポートオプションをパートナー向けに提供しています。

Cisco Technical Assistance Center (TAC)

シスコでは、問題解決、お客様の成功と採用、および 3 つのサービス階層（Basic、Enhanced、Premium）における指定サポート管理といった領域を対象とするテクニカルサポートサービスを提供しています。Basic サポートは Cisco Collaboration Flex Plan サブスクリプションに付属しており、サブスクリプション期間中は追加料金なしで利用できます。Basic サポートでは、お客様が、電話、Web、または電子メールによって、年中無休、無制限の英語でのテクニカルサポートを利用して、問題を解決したり、修正したりできます。重大度の低いケースの場合は 1 営業日以内、重大度 1 または 2 のケースの場合は最初の応答から 60 分以内に対応が実施されます。Basic サポートには、ナレッジベースへのアクセスに加えて、サブスクリプション期間中のすべてのソフトウェアアップデートおよびアップグレードが含まれます。

追加料金により Enhanced サポートと Premium サポートも利用できます。TAC サポートの詳細については、[Collaboration on SalesConnect のサポートサービス](#)（要パートナーログイン）を参照してください。

パートナーヘルプデスク

[パートナーヘルプデスク](#)には専任のエキスパートが配置されており、以下を含むさまざまな分野で実践的なコンサルティングとサポートを提供しています。

- 製品の特徴と機能
- 注文のワークフロー
- 通話構成のサポート
- デバイスの操作手順の説明
- 移行オプション

パートナーは、コール、クリックしてチャット（[Calling Help PHD](#) サイトへのログイン要）、電子メールなど、さまざまな方法で [Webex Calling パートナーヘルプデスク](#) にアクセスできます。

オンラインセルフヘルプリソース

オンラインナレッジベースにより、一般的な製品情報、ユーザガイド、操作方法ビデオ、一般的な問題に関するよく寄せられる質問、および製品の可用性とメンテナンスリリースに関する資料に迅速かつ簡単にアクセスできます。これらのサイトは、ユーザのペルソナに基づいてカスタマイズされたコンテンツを提供します。

- [Calling Help PHD](#) は、[Webex Calling](#) パートナー向けのオンラインリソースを備えたチームです。パートナーヘルプデスクのチャットとの直接統合により、リアルタイムの1対1アシスタンスも利用できます。
- [Webex ヘルプセンター](#) は、パートナー、管理者、およびエンドユーザーのためのコンテンツハブで、シスココラボレーションおよび [Webex](#) 製品スイート全体の一般的な使用方法に関する記事や構成ガイドがご利用可能となっています。
- [Webex Calling プラットフォーム可用性](#) のステータスページでは、プラットフォームの可用性を監視し、メンテナンスアクティビティプラットフォームのアップグレードと一般的なプラットフォームの通知を受信するために登録します。

シスコの環境維持への取り組み

Cisco 製品、ソリューション、運用および拡張運用またはサプライチェーンに対する環境持続性ポリシーと取り組みに関する情報は、[Cisco の企業の社会的責任 \(CSR\)](#) レポートの「環境持続性」項を参照してください。

表 1 に、環境の持続性に関する主要なトピック（CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載）への参照リンクを示します。

表 1. 環境保全

持続可能性に関するトピック	参照先
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	材料
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	WEEE 適合性

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。

これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

Cisco Capital

目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital により、目標を達成するための適切なテクノロジーを簡単に取得し、ビジネス変革を実現し、競争力を維持できます。総所有コスト (TCO) の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。シスコの柔軟な支払いソリューションは 100 か国以上で利用可能であり、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、およびサードパーティ製の補完的な機器を、利用しやすい計画的な支払方法で購入できます。詳細については、[Cisco Capital Web サイト](#)を参照してください。

Cisco Cloud コラボレーション パートナーを探す

[\[コラボレーションクラウドパートナーロケータ \(Collaboration Cloud Partner Locator\)\]](#) で、Cisco Cloud コラボレーション パートナー (CCP) を検索できます。[パートナーを探す (Find a Partner)] をクリックします。[コラボレーションクラウドパートナーロケータ (Collaboration Cloud Partner Locator)] で [シスコオファertype (Cisco Offer Type)] を探し、[Webex Calling] を選択します。[利用可能な国 (Countries that offer is available?)] フィールドで国を選択します。[検索 (Search)] をクリックし、結果が表示されたら、下にスクロールして利用可能なパートナーを見つけます。

Webex Calling の詳細を確認する

シスコは Webex Calling ソリューションの開発と機能強化に全力で取り組んでいます。[Webex Calling ロードマップ](#) (要パートナーログイン) は、四半期ごとに発行されます。これは、Webex Calling 向けに開発中の将来を見越したビジョンです。

常に最新の情報を受け取れるように通知機能もご活用ください。新機能がリリースされた場合や ([新機能 (What's New)] タブ)、次の四半期に新機能のリリースが予定されている場合 ([まもなくリリース (Coming Soon)] タブ) に通知を受けるには、Webex ヘルプセンターの記事「[Webex Calling の新機能](#)」に登録してください。

Webex Calling に関する詳細情報をさらに入手したい場合は、[Webex Calling の Web サイト](#)にアクセスすると、さまざまなトピック、マーケティング資料、アナリストレポートなどを取り上げている企業ブログに加え、その他の有益なリソースへのリンクが掲載されています。

詳細情報

[Webex Calling](#) にアクセス

米国本社
Cisco Systems, Inc.
サンノゼ(カリフォルニア州)

アジア太平洋本社
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
シンガポール

ヨーロッパ本社
Cisco Systems International BV Amsterdam,
アムステルダム(オランダ)

シスコは世界各国 200 箇所にオフィスを開設しています。各オフィスの住所、電話番号、FAX 番号は当社の Web サイト(<https://www.cisco.com/go/offices> [英語])をご覧ください。

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。シスコの商標の一覧は、<https://www.cisco.com/go/trademarks> でご確認ください。記載されている第三者の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」という言葉が使用されていても、シスコと他社の間にパートナーシップ関係が存在することを意味するものではありません。(1110R)。