

# Cisco VG420 Analog Voice Gateway

---

# 目次

機能と利点	4
アナログ電話の接続性	6
FAX およびモデムの接続性	7
サポートされるプロトコル	7
VG420 モデル	8
アナログおよびデジタル音声のネットワーク インターフェイス モジュール (NIM) のサポート	8
ソフトウェアの互換性	10
VG420 規制への準拠と技術仕様	10
VG420 の技術仕様	11
ホモロゲーション	12
発注情報	13
Cisco IOS-XE ソフトウェアのパッケージングとスマートライセンス	14
シスコとパートナーによるサービスとサポート	15
保証情報	15
シスコの環境保全への取り組み	16
Cisco Capital	16

Cisco® VG420 High-Density Analog Voice Gateway は、IP インフラストラクチャが提供する生産性を活用しながら、従来のアナログデバイスを引き続き使用できる IP テレフォニーソリューションを実現します。

音声と IP コミュニケーションの製品およびアプリケーションで構成される Cisco® Unified Communications ポートフォリオは、より効果的なコミュニケーションを促進し、ビジネス プロセスの合理化、適切なリソースの迅速な活用、営業収益と利益性の改善に役立ちます。Cisco Unified Communications ポートフォリオは、シスコ ビジネス コミュニケーション ソリューションの重要な一部です。このソリューションは、あらゆる規模の組織に対応する統合ソリューションであり、ネットワーク インフラストラクチャ、セキュリティ、ネットワーク管理の各製品、ワイヤレス接続、ライフサイクル サービス アプローチのほか、柔軟な導入およびアウトソース管理オプション、エンドユーザーおよびパートナー向け融資パッケージ、サードパーティ製通信アプリケーションなどで構成されています。



図 1.  
Cisco VG420 High-Density Analog Voice Gateway シリーズ

Cisco VG420 High-Density Analog Gateway (図 1) は、Cisco IOS-XE ソフトウェアベースのアナログ電話ゲートウェイです。アナログ電話、FAX、モデム、およびスピーカーフォンを Cisco Unified Communications Manager (UCM) ベースの企業音声システムに接続します。IP ベースの電話システムと緊密に統合することで、管理性、拡張性、およびコストパフォーマンスが向上します。また、企業は Cisco VG420 と Cisco Unified Communications Manager Express を併用して、サービス統合型ルータ (ISR) 環境を効果的に拡張できます。どちらのトポロジ環境でも、モデムコール、FAX コール、およびアナログ補足サービス用のアナログ音声ポートへの高度な集中というビジネスニーズがサポートされます (図 2 および 3)。

Cisco VG420 は、Cisco IOS-XE ソフトウェアの管理性をアナログ電話回線に提供し、これらの回線を Cisco Unified Communications Manager または Cisco Unified Communications Manager Express システムへの拡張機能として使用できるようにします。Cisco VG420 は、2 ラックユニット (2RU) の 19 インチ ラックマウントシャーシ形式で提供されます。

## 機能と利点

- Cisco IOS-XE ソフトウェアベースのハードウェア：シスコの統一コマンドライン インターフェイス (CLI) および簡易ネットワーク管理プロトコルバージョン 3 (SNMPv3) サポートが組み込まれているので、ゲートウェイの設定と操作が容易です。
- 安定した音声品質：Cisco VG420 は、トール品質の packets 音声サービスを提供してきたシスコの経験を活かして、エンドユーザーがテレフォニーサービスに期待してきた明瞭で安定した音声品質を確実に提供します。
- 投資保護：お客様は、IP テレフォニーを活用しながら、既存のアナログ電話、FAX、およびモデムを引き続き使用できます。インフラストラクチャ（配線）またはアプリケーションが IP 電話をサポートしなかったり、あるいは必要としない場合は、基本となるアナログ電話接続が必要です。Cisco VG420 は、中央集中型で高密度のアナログ電話回線導入のサポートに適したプラットフォームです。このプラットフォームを利用することで、すべてのユーザーが IP フォンを購入せずに IP テレフォニーを導入でき、既存のデバイスを引き続き使用できます。Cisco VG420 は、Cisco Unified Communications Manager Express 環境で使用することも、Cisco Unified Communications Manager 導入環境に移行することもできるので、高い投資保護を実現できます。
- 高可用性：Cisco VG420 には、リンクの冗長構成を可能にする 2 つのギガビット イーサネット ポートがあるため、WAN リンク障害による音声のダウンタイムが少なくなります。
- 高性能マルチコア Intel x86 SoC プロセッサ搭載の Cisco VG420：このプラットフォームでは、オプションの統合型 Cisco Redundant Power System (RPS) を搭載することで、電源を冗長化できます。これにより、ネットワーク障害によるサービスのダウンタイムを短縮し、ネットワークを電源障害から保護できます。オプションで DC 電源もご利用いただけます。
- 導入負担の軽減：Cisco VG420 は、ローエンドのアナログ電話に代わる低コストのデバイスを提供し、組織が IP テレフォニーへの総投資を抑えながら、IP テレフォニーを活用できるようにします。

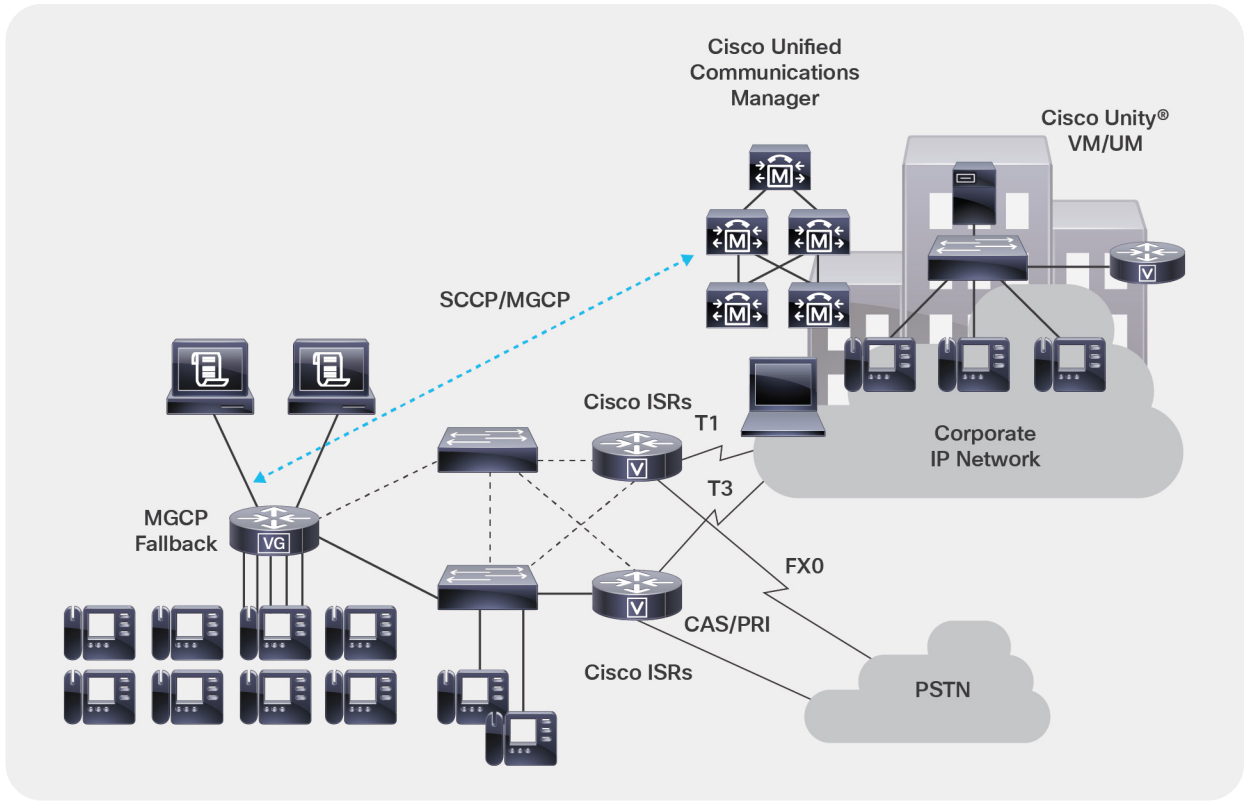


図 2. Cisco VG と Cisco Unified Communications Manager の統合

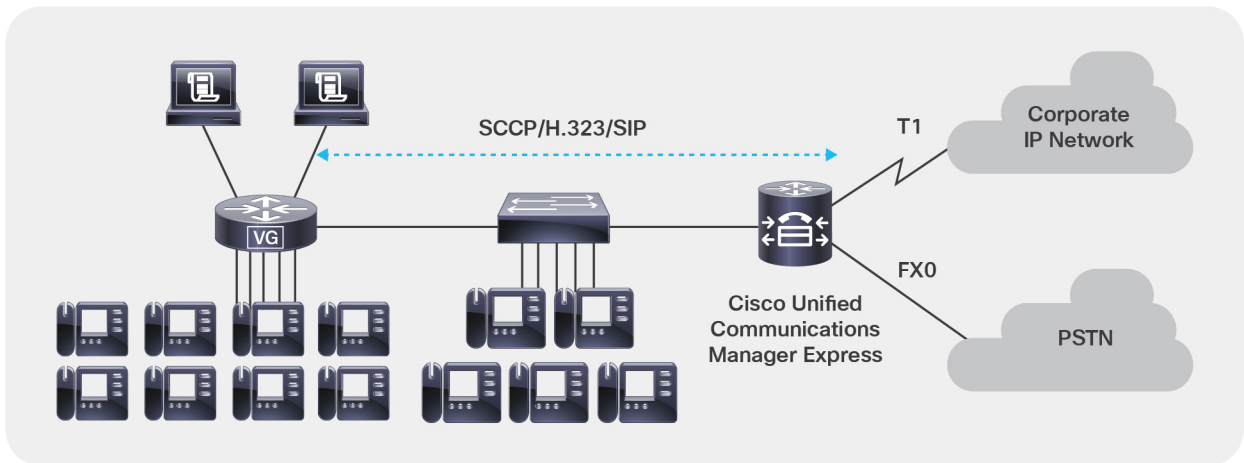


図 3. Cisco VG と Cisco Unified Communications Manager Express の統合

## アナログ電話の接続性

Cisco VG420 は、中央集中型トポロジから低密度トポロジまたは分散型トポロジまでのアナログ電話の導入環境に最適なプラットフォームです。Cisco IOS-XE ソフトウェアのモニタリング機能を使用して管理を容易にすることで、メディア ゲートウェイ コントロール プロトコル (MGCP) フォールバックがある場所で高レベルの可用性を実現します。VG420 は、使用されるコール制御およびシグナリングタイプに応じて、多くの補足的なアナログコール機能を提供します。利用できる補足的なアナログコール機能については、表 1 を参照してください。

表 1. アナログ音声ゲートウェイで利用可能なアナログ補足機能

	Cisco Unified Communications Manager の Skinny Client Control Protocol (SCCP) 機能	Cisco Unified Communications Manager Express の SCCP 機能	Cisco Unified Communications Manager のセッション開始プロトコル (SIP) 機能
基本的なコール	X	X	X
すべてのコールの転送	X	X	
話中転送	X	X	
コール転送のキャンセル	X	X	
応答なしの場合に転送	X	X	
保留/再開	X	X	X
コールピックアップグループ	X	X	
コールピックアップローカル	X	X	
ブラインド転送	X	X	
打診転送	X	X	X
コール ウェイティング	X	X	X
発信者 ID	X	X	X
待機コールの発信者 ID	X	X	X
悪意のある発信者 ID	X		
電話会議	最大 3 人	最大 3 人	最大 3 人
アドホック電話会議	最大 3 人	最大 3 人	
ミーティング電話会議	X	X	
ダイレクト コール パーク		X	
ダイレクト コール ピックアップ		X	
呼び出し中内線のダイレクト コール ピックアップ		X	

	Cisco Unified Communications Manager の Skinny Client Control Protocol (SCCP) 機能	Cisco Unified Communications Manager Express の SCCP 機能	Cisco Unified Communications Manager のセッション開始プロトコル (SIP) 機能
リダイヤル	X	X	
短縮ダイヤル	X	X	
コール切り替え	X	X	X
保留音 (MoH)	X		
共有回線のサポート*	X		
共有回線 - プライバシー	X		
優先制御とプリエンプション	X		
話中の場合にリダイヤル	X		
DC 電圧ベース VMWI	X		

\*アナログ電話と IP 電話間の同時呼び出し、保留、および再開

Cisco VG420 は、Cisco Unified Communications Manager および Cisco Unified Communications Manager Express と連携して機能アクセス コード (FAC) をサポートします。詳細については、Cisco Unified Communications Manager および Cisco Unified Communications Manager Express のマニュアルを参照してください。

## FAX およびモデムの接続性

Cisco VG420 は、FAX とモデムをサポートします。FAX 使用時は、VG420 は T.38 FAX リレーおよび FAX パススルーをサポートします。T.38 FAX リレー テクノロジーを使用すると、ボイス コールで使用するよりも少ない帯域幅で、信頼性の高い FAX 転送をネットワーク全体で行うことができます。モデムはすべて Cisco VG420 に接続でき、モデムパススルーによりネットワーク上で転送されます。

## サポートされるプロトコル

- SCCP、MGCP、SIP
- リアルタイム転送プロトコル
- セキュアリアルタイム転送プロトコル (SRTP)
- 簡易ファイル転送プロトコル (TFTP)
- HTTP サーバー
- SNMP
- Telnet
- ダイナミック ホスト コンフィギュレーション プロトコル (DHCP)



- ドメイン ネーム システム (DNS)
- T.38 FAX リレーおよびモデムリレー
- サポートされるコーデック : G.711、G.726、G.729A、G.729AB、G.722
- Telnet および認証用の RADIUS および TACACS+

## VG420 モデル

VG420 には、表 2 に示すように、固定済み FXS/FXO ポート密度の異なる 3 つのモデルがあります。

(\*) FXO モジュールはグローバル TAC でのサポートとなります。FXO を使った接続では国内の電話事業者の提供するダイヤルインや発信電話番号表示等の機能がご利用できません。国内の電話事業者と接続する場合、BRI インターフェイス カードを搭載可能な上位機種 (VG450 または ISR 4000 シリーズ等) のご利用を検討してください。

表 2. VG420 の製品 ID

製品番号	FXS ポート数	内蔵 FXO フェールオーバー バイパス ポート	FXS-E 対応ポート	NIM スロット
VG420-144FXS	144	0	108	2
VG420-132FXS/6FXO	132	6	108	2
VG420-84FXS/6FXO	84	6	84	2

### FXO フェールオーバー バイパス ポート

フェールオーバー バイパス ポート (「フェールオーバー トランク バイパス」とも呼ばれる) は、シャーシの電力が完全に失われた場合に、FXS ポートで指定されたアナログ電話を使用して、PSTN を介して電話を発信できます。

## アナログおよびデジタル音声のネットワーク インターフェイス モジュール (NIM) のサポート

VG420 は、既存のすべてのアナログおよびデジタル音声モジュールをサポートします。VG420 の 3 つのモデルにはすべて、2 つの NIM スロットがあります。

表 3 に、VG420 の NIM スロットでサポートされるすべてのアナログ音声 NIM モジュールを示します。

表 3. VG420 でサポートされるアナログ音声 NIM モジュールの製品 ID (PID)

製品番号	ポートの数	製品の説明
NIM-2FXO	2	2 ポート ネットワーク インターフェイス モジュール : FXO (ユニバーサル)
NIM-4FXO	4	4 ポート ネットワーク インターフェイス モジュール : FXO (ユニバーサル)
NIM-2FXSP	2	2 ポート ネットワーク インターフェイス モジュール : FXS、FXS-E、DID
NIM-4FXSP	4	4 ポート ネットワーク インターフェイス モジュール : FXS、FXS-E、DID



製品番号	ポートの数	製品の説明
NIM-VIC-2FXS/ 4FXOP	6	2 ポート FXS/FXS-E/DID および 4 ポート FXO ネットワーク インターフェイス モジュール
NIM-4E/M	4	4 ポート E/M ネットワーク インターフェイス モジュール
NIM-2BRI-NT/TE	2	2 ポート BRI ネットワーク インターフェイス モジュール
NIM-4BRI-NT/TE	4	4 ポート BRI ネットワーク インターフェイス モジュール

デジタル T1/E1 音声モジュールには、Cisco パケット音声デジタル信号プロセッサモジュール 4 (PVDM4) のドーターボードモジュールが含まれています。TDM 音声機能には、T1/E1 モジュールの PVDM4 が必要となります。また、PVDM4 にはネットワークの状態に応じて最大 128 ms のエコーテル長のエコーキャンセレーション機能もあります。図 4 に、VG420 の NIM スロットでサポートされるすべてのデジタル T1/E1 NIM モジュールを示します。表 4 に、部品番号と説明を示します。



図 4. VG420 と互換性のある Cisco T1/E1 NIM

表 4. VG420 におけるデジタル音声 NIM モジュールのサポート

製品番号	ポートの数	製品の説明
NIM-1MFT-T1/E1	1	1 ポート マルチフレックス トランク音声/クリアチャンネルデータ T1/E1 モジュール
NIM-2MFT-T1/E1	2	2 ポート マルチフレックス トランク音声/クリアチャンネルデータ T1/E1 モジュール
NIM-4MFT-T1/E1	4	4 ポート マルチフレックス トランク音声/クリアチャンネルデータ T1/E1 モジュール
NIM-8MFT-T1/E1	8	8 ポート マルチフレックス トランク音声/クリアチャンネルデータ T1/E1 モジュール

## ソフトウェアの互換性

VG420 は、Cisco Unified Border Element (CUBE)、Cisco Unified Call Manager Express (CUCME)、または Survivable Remote Site Telephony (SRST) をネイティブにサポートしていません。また、VG420 は、DSP ファーム機能をサポートしていません。これらの機能は、Cisco 4000 シリーズサービス統合型ルータ (ISR 4000 シリーズ) および Cisco Catalyst® 8300 および 8200 シリーズ エッジ プラットフォームでのみ利用できます。表 5 に、VG420 の最小限のソフトウェア互換性を示します。

表 5. ソフトウェアの互換性

製品カテゴリ	互換性バージョン
Cisco IOS-XE との互換性	Cisco IOS-XE 17.6.1 以降
Cisco Unified Communications Manager	14.0 (SU1)、12.5 (SU4)
Cisco Unified Communications Manager Express	Cisco IOS XE 17.6.1 以降と互換性のある Cisco UCME のすべてのバージョン
サードパーティ呼制御	IP ベースのトランク : SIP

## VG420 規制への準拠と技術仕様

表 6. 適合標準規格 : 安全性および EMC

仕様	説明
安全性に関する認定規格	<ul style="list-style-type: none"><li>UL 62368-1</li><li>CAN/CSA C22.2 No. 62368-1</li><li>EN 62368-1</li><li>IEC 62368-1</li><li>IEC/EN/UL/CSA 60950-1</li></ul>
電気通信	<ul style="list-style-type: none"><li>TIA/EIA/IS-968</li><li>CS-03</li><li>TBR21 (FXO)</li><li>ES 201 970 (FXS)</li><li>S002、S003</li><li>ホモロゲーション要件は、国とインターフェイスのタイプによって異なります。国ごとの情報については、オンラインの承認済みデータベース (<a href="https://www.ciscofax.com/">https://www.ciscofax.com/</a>) を参照してください。</li></ul>

仕様	説明
EMC (エミッション)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 47 CFR、パート 15</li> <li>• ICES-003 第 6 版</li> <li>• EN55032</li> <li>• CISPR32</li> <li>• CNS 13438</li> <li>• KS C 9832</li> <li>• NM EN 55032</li> <li>• QCVN 118/BTTTT</li> <li>• VCCI-CISPR 32</li> <li>• EN IEC 61000-3-2</li> <li>• EN61000-3-3</li> </ul>
EMC (イミュニティ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EN 55024</li> <li>• CISPR 35</li> <li>• KS C 9835</li> <li>• NM EN 55024</li> <li>• TCVN 7317</li> <li>• EN61000-6-1</li> </ul>
EMC (ETSI/EN)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EN 300 386</li> </ul>

## VG420 の技術仕様

表 7 に Cisco VG420 の技術仕様を示します。

表 7. Cisco VG420 の技術仕様

Category	
システム	VG420-144FXS、VG420-132FXS/6FXO、VG420-84FXS/6FXO
プロセッサ	高性能 Intel X86 SoC マルチコアプロセッサ
メモリ DRAM (デフォルト) / (最大)	4 GB - DDR4 SDRAM
コンパクトフラッシュ (デフォルト) / (最大)	8 GB (固定)
イーサネット	2 個の 10/100/1000 RJ45 イーサネット LAN ポート
コンソール/補助 (最大)	RJ45 シリアルコンソールおよびマイクロ USB コンソール
電源	
AC 入力電圧	100 ~ 240 VAC (オートレンジング)
AC 入力電流 (最大)	8.2A ~ 3.4A
AC 入力周波数	50 ~ 60 Hz

Category		
AC 電源使用時の最大電力 (W)	389 W	
消費電力 (最大ワット数)	109 W	
冗長電源	オプションの統合型冗長電源 (RPS)。DC RPS は今後リリースする予定です。	
物理		
サイズ (高さ X 幅 X 奥行)	8.89 X 43.81 X 53.34 cm (3.50 X 17.25 X 21.0 インチ)	
重量 (最大)	15.1 kg (33.3 ポンド) 15.8 kg (34.8 ポンド)	VG420-84FXS/6FXO VG420-144FXS VG420-132FXS/6FXO
取り付け	2RU、19 インチ	
環境		
動作温度	0 ~ 40°C (32 ~ 104°F)	
非動作時温度	-40 ~ 70°C (-40 ~ 158°F)	
湿度 (動作時)	5 ~ 85%	
ノイズレベル (最大)	音圧：通常 48 dBA、最大 68 dBA 音響出力：通常 61 dBA、最大 78 dBA	
オンプレミスまたはオフプレミス	構内のみ、立ち入り区域の制限、常設のアースの使用 (必須)、訓練を受けた専門家のみが設置および修理可能	

## ホモロゲーション

VG420 は、表 8 に記載された国で構外接続 (FXO) およびオンプレミス接続 (FXS) 用に承認されています。他の国での承認は進行中です。他の国の承認の進捗状況については、次の Cisco 電気通信に関する承認の Web サイトを参照してください：<https://pas.cisco.com/pdtcnc/#/>

表 8. 電気通信に関する承認

VG420-144FXS	VG420-132FXS/6FXO	VG420-84FXS/6FXO
米国	米国	米国
英国	英国	英国
カナダ	カナダ	カナダ
CE 対応の国 <sup>1</sup>	CE 対応の国 <sup>1</sup>	CE 対応の国 <sup>1</sup>

VG420-144FXS	VG420-132FXS/6FXO	VG420-84FXS/6FXO
オーストラリア	オーストラリア	オーストラリア
日本	日本	日本

<sup>1</sup> CE マークが認められている国は、オーストリア、ベルギー、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ジブラルタル、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、モナコ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、トルコ、スイスです。

## 発注情報

この製品を発注する際は、表 9 に記載されている情報を使用してください。

表 9. 発注情報

製品番号	製品の説明
<b>VG420 システム</b>	
<b>VG420-144FXS</b>	Cisco アナログ音声ゲートウェイ VG420 - 144FXS
<b>VG420-132FXS/6FXO</b>	Cisco アナログ音声ゲートウェイ VG420 - 132FXS/6FXO
<b>VG420-84FXS/6FXO</b>	Cisco アナログ音声ゲートウェイ VG420 - 84FXS/6FXO
<b>VG420 電源</b>	
<b>PWR-VG420-650WAC</b>	Cisco VG420 650W AC 電源
<b>PWR-VG420-650WAC2</b>	Cisco VG420 650W AC 電源 - セカンダリ
<b>PWR-VG420-650WAC=</b>	Cisco VG420 650W AC 電源 - スペア
<b>PWR-VG420-650WDC</b>	Cisco VG420 650W DC 電源
<b>PWR-VG420-650WDC2</b>	Cisco VG420 650W DC 電源 - セカンダリ
<b>PWR-VG420-650WDC=</b>	Cisco VG420 650W DC 電源 - スペア
<b>VG420-FAN-2R</b>	Cisco VG420 ファントレイ、2RU
<b>VG420-FAN-2R=</b>	Cisco VG420 ファントレイ、2RU スペア
<b>VG420 ブランクおよびアクセサリ</b>	
<b>VG420-NIM-BLANK</b>	Cisco VG420 NIM ブランク
<b>VG420-NIM-BLANK=</b>	Cisco VG420 NIM ブランク スペア
<b>VG420-RM-19-2R</b>	Cisco VG420 ラックマウントキット - 19 インチ 2R
<b>VG420-RM-19-2R=</b>	Cisco VG420 ラックマウントキット (2RU 用) - 19 インチ スペア

製品番号	製品の説明
VG420-RM-23-2R	Cisco VG420 ラックマウントキット - 23 インチ 2R
VG420-RM-23-2R=	Cisco VG420 ラックマウントキット (2RU 用) - 23 インチ スペア
VG420 ライセンス	
SL-VG420-SEC-K9	Cisco VG420 用ユニファイド コミュニケーション セキュリティ ライセンス
SL-VG420-SEC-K9=	Cisco VG420 用ユニファイド コミュニケーション セキュリティ ライセンス - スペア
SL-VG420-UC-K9	VG420 シリーズ用ユニファイド コミュニケーション ライセンス
FL-VG4XX-CC	Cisco VG4XX シリーズ用クラウドコールライセンス
FL-VG4XX-CC=	Cisco VG4XX シリーズ用クラウドコールライセンス - スペア

## Cisco IOS-XE ソフトウェアのパッケージングとスマートライセンス

### ユニバーサル Cisco IOS-XE イメージ

すべての機能を含む単一の Cisco IOS-XE ユニバーサルイメージが、すべての Cisco アナログ音声ゲートウェイ VG4xx シリーズのプラットフォームで提供されます。ユニバーサルイメージ上のソフトウェアライセンス (スマートライセンシングとして提供) を有効化することにより、高度な機能を利用できます。すべての技術パッケージライセンスと機能ライセンスは Right To Use (RTU) であり、CLI を使って有効にできるため、ソフトウェアの提供が簡素化され、新機能導入の運用コストが削減されます。

Cisco アナログ VG4xx シリーズのプラットフォームはすべて、次の技術パッケージライセンスをサポートしています。

- **ユニファイド コミュニケーション ライセンス (UCK9)** - これは、すべての Cisco アナログ音声ゲートウェイ VG4xx シリーズのプラットフォームにデフォルトで含まれています。
- **セキュリティライセンス (SECK9)** - これは、すべての制御/データプレーズのセキュリティ機能を有効にするためのオプションのライセンスです。このライセンスは、新しいハードウェアの注文の一部として、または既存のハードウェアのスペアとして購入できます。

さらに、VG400 シリーズおよび VG420 シリーズは、次の機能パッケージライセンスもサポートしています。

- **クラウドコールライセンス (CC)** - これは、Webex コールライセンスを使用して VG400/VG420 シリーズを有効にするためのオプションのライセンスです。このライセンスは、新しいハードウェアの注文の一部として、または既存のハードウェアのスペアとして購入できます。クラウドコールライセンスでは、Webex コールを有効にする前に、SECK9 ライセンスを入手してインストールする必要があります。

### Cisco Smart Licensing

VG4XX シリーズのプラットフォームにおけるすべての Cisco アナログ音声ゲートウェイは、スマートライセンシングのみに対応したプラットフォームです。Cisco VG420 は、ポリシーを使用したスマートライセンシング (SLP) のみをサポートします。Cisco VG420 シリーズのプラットフォームを注文する際は、スマートアカウントとバーチャルアカウント (SA/VA) が必須となります。

## スマートライセンスの概要

シスコ スマート ライセンシングは、シスコ ポートフォリオ全体および組織全体でソフトウェアをより簡単かつ迅速に一貫して購入および管理できる柔軟なライセンス モデルです。また、安全であり、ユーザーがアクセスできるものを制御できます。スマート ライセンスを使用すると、次のことが可能になります。

- **容易な有効化**スマートライセンスは、組織全体で使用できるソフトウェアライセンスのプールを確立します。製品アクティベーションキー (PAK) は不要です。
- **統合管理** My Cisco Entitlements (MCE) は、使いやすいポータルですべてのシスコ製品とサービスの完全なビューを提供するので、取得したもの、使用しているものを常に把握できます。
- **ライセンスの柔軟性**ソフトウェアはハードウェアにノードロックされていないため、必要に応じてライセンスを簡単に使用および転送できます。

スマートライセンスを使用するには、まず [Cisco Software Central](https://software.cisco.com) でスマートアカウントを設定する必要があります (<https://software.cisco.com>)。

シスコライセンスの概要についての詳細は、[cisco.com/go/licensingguide](https://cisco.com/go/licensingguide) を参照してください。

## シスコとパートナーによるサービスとサポート

シスコおよび認定パートナーが提供するサービスは、ネットワークとデータセンターの変革の支援手段となるため、ビジネスにおける革新と成長を加速させることができます。シスコとパートナーは、専門知識を駆使し、多様な技術をわかりやすく複製可能かつ最適な方法で導入します。計画サービスと設計サービスにより、技術とビジネス目標との整合性を図り、展開の効率性を向上させることができます。テクニカルサービスは、運用効率の向上、費用の削減、およびリスクの緩和に貢献します。最適化サービスは、パフォーマンスを継続的に改善し、新しい技術を使いこなすのに役立ちます。詳細については、<https://www.cisco.com/jp/go/services> を参照してください。

Cisco SMARTnet® テクニカルサポート、Cisco Solution Support、パートナーサポートサービスは、Cisco VG420 ゲートウェイデバイスで利用できるサポートオプションの一例です。これらすべてのサポート契約には、少なくとも次のものが含まれます。

- Cisco IOS® ソフトウェアのメジャーアップデート (プロトコル、セキュリティ、帯域幅、および機能の強化)
- テクニカルサポート、電子商取引、および製品情報を提供する Cisco.com テクニカルライブラリへのアクセス権
- 業界最大規模の専任テクニカルサポートスタッフによる 24 時間対応

## 保証情報

VG420 には、90 日間限定のハードウェア保証が付いています。この保証には、90 日間の交換、修理、返金が含まれます。



## シスコの環境保全への取り組み

シスコの企業の社会的責任（CSR）レポートの「環境保全」セクションでは、製品、ソリューション、運用、拡張運用、サプライチェーンに対する、シスコの環境保全ポリシーとイニシアチブを掲載しています。

次の表に、環境保全に関する主要なトピック（CSR レポートの「環境保全」セクションに記載）への参照リンクを示します。

持続可能性に関するトピック	参照先
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	<a href="#">材料</a>
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	<a href="#">WEEE 適合性</a>

## Cisco Capital

### 目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital により、目標を達成するための適切なテクノロジーを簡単に取得し、ビジネス変革を実現し、競争力を維持できます。総所有コスト（TCO）の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。100 カ国あまりの国々では、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、および他社製製品を購入するのに、シスコの柔軟な支払いソリューションを利用して、簡単かつ計画的に支払うことができます。[詳細はこちらをご覧ください。](#)

©2022 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は 2022 年 3 月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107 - 6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先