

# Cisco Unified Communications Manager Express バージョン 14

---

# 目次

製品概要	3
サポートされるプラットフォーム	5
主な機能	8
要約	10
Unified CME ライセンス	11
シスコの環境維持への取り組み	11
Cisco Capital	12
詳細情報	12

## 製品概要

Cisco ルータプラットフォームに組み込まれた Cisco® Unified Communications Manager Express (Unified CME) は、分散型の企業のブランチ オフィスや小売環境での強力なユニファイドコミュニケーションを可能にします。

Cisco IOS® XE ソフトウェアのライセンス機能セットとして、設定は簡単で、個々のサイトのニーズに合わせて調整できます。これは機能が豊富で、シスコのルータプラットフォーム上の他のサービスと組み合わせて、オールインワンのブランチオフィス ソリューションを提供することで、重要な本物の資産を節約できます。Unified CME は、統合された信頼性の高い、機能豊富なユニファイド コミュニケーション システムをお探しのお客様に最適です。最大 450 人のユーザーに対応します。

### 主な特長と利点

Cisco Unified CME は、データ、音声、ビデオを単一のネットワークに統合することで次のような利点をもたらし、コスト面でのメリットを高めます。

- ブランチオフィスのあらゆるニーズに対応する単一の統合プラットフォームによるコスト効率の高い運用 - IOS XE ソフトウェアを実行する信頼性の高いルーターは、強固な Quality of Service (QoS)、ネットワークセキュリティ、暗号化、ファイアウォール、ネットワークモジュールを提供し、コンテンツネットワークや強化された VPN サービスを提供することで、ブランチオフィスのビジネスニーズに対応します。また、このシステムは、統合型の IP テレフォニー、ゲートウェイ、ボイスメール、および自動応答機能を提供するため、1 つのプラットフォームを導入するだけであらゆるビジネス ニーズに対応できます。その結果、管理、メンテナンス、および運用がシンプルになり、総所有コスト (TCO) が削減されます。
- 高度なキー システムおよび構内交換機 (PBX) 機能：小売店のオフィスのワークフローはそれぞれ異なっており、各オフィスの実務をサポートするには、特化された機能が必要です。Cisco Unified CME は、リテールオフィス向けに強固なテレフォニー機能を提供し、XML や Java のミッドレットを介して革新的な付加価値のあるマルチメディア機能を提供します。従来のシステムでは提供できないこれらの機能によって、エンド ユーザおよび企業の生産性が高まります。
- コンタクトセンターの機能：基本的なコールキューイングから、中小規模の企業、ブランチオフィスのロケーション、部門レベルなどを対象とした高度なコンタクト センター機能に至るまで、エージェント支援型またはセルフサービス型のアプリケーションを展開することで、業務コストを削減し、顧客への対応を向上させることができます。提供される機能には、基本的なものから高度な機能まで備えた自動着信呼分配 (BACD)、自動音声応答 (IVR)、CTI、およびエージェント/デスクトップ サービスなどがあります。
- Cisco Unified Communications Manager との相互運用性 - WAN に依存することなく、Cisco Unified Communications Manager を大規模サイトに、また Cisco Unified CME をローカルなコール処理が必要なブランチオフィスに展開することができます。Session Initiation Protocol (SIP) トランッキングを使用すると、通話相手の名前と番号の情報を使って WAN 上で通話をルーティングすることができます。

投資保護と一元型呼処理システムへの簡単なアップグレード - ルータのソフトウェア設定を変更するだけで、Cisco Unified CME を Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) に変更することができます。そのため、現在の分散したユニファイド コミュニケーション アーキテクチャから、Cisco Unified

---

Communications Manager または Business Edition を使用した集中型のアーキテクチャに移行した場合、WAN に障害が発生しても、ブランチ オフィスでは Cisco Unified SRST を使用してテレフォニー機能を継続して利用できます。

リモートメンテナンスとトラブルシューティング - 業界標準の Cisco IOS XE ソフトウェア コマンド ライン インターフェイス (CLI) を使用して、Cisco Unified CME の設定と管理を行うことができます。

Cisco Unified CME は、Cisco サービス統合型ルータで、シスコ ポートフォリオの IP 電話に豊富な通話処理を提供します。IP フォン用に必要な設定ファイルとサポート ファイルはこのアプライアンス内に保存されるため、シングル プラットフォームのソリューションが実現します。さらにこのソリューションでは、Public Switched Telephone Network (PSTN) インターフェイス、ボイスメールおよび自動応答機能の統合、すべての電話機ポートフォリオから成る強力なセットが用意されています。

Cisco IOS XE ソフトウェアは、IP ベースのテレフォニーシステム向けに設計された業界をリードする音声機能を備えています。また、デジタル PSTN インターフェイス カードを使用すれば、チャンネル サービス ユニット/データ サービス ユニット (CSU/DSU) やネットワーク終端 1 (NT1) など、統合機能を備えたデバイスで柔軟かつ強力な音声サービスを利用することもできます。

## サポートされるプラットフォーム

### シスコのプラットフォームと IP 電話のサポート

Cisco Unified Communications Manager Express を使用すると、選択したプラットフォーム全体で最大 450 台の IP フォンをサポートすることができます。表 1 は、Unified CME 14 が各プラットフォームでサポートする最大デバイス数の一覧です。表 2 では、Unified CME 14 がサポートするデバイスの一部を一覧で示しています。詳細については、ご使用のリリースで[サポートされている製品のマニュアル](#)を参照してください。

表 1. Unified CME のプラットフォームのサポート

プラットフォーム	電話機の最大数
Cisco 6300 埋め込み型サービスルータ	50
Cisco 1100 シリーズサービス統合型ルータ *	50
Cisco 4321 サービス統合型ルータ	50 またはアプライアンスモードで 200
Cisco 4331 サービス統合型ルータ	100
Cisco 4351 サービス統合型ルータ	250
Cisco 4431 サービス統合型ルータ	350
Cisco 4451 サービス統合型ルータ	450
Cisco 4461 サービス統合型ルータ	450
Cisco Catalyst 8200L-1N-4T **	100
Cisco Catalyst 8200-1N-4T **	250
Cisco Catalyst 8300-1N1S-6T **	500

---

プラットフォーム	電話機の最大数
Cisco Catalyst 8300-2N2S-6T **	500

プラットフォーム	電話機の最大数
Cisco Catalyst 8300-1N1S-4T2X **	750
Cisco Catalyst 8300-2N2S-4T2X **	750
Cisco 1000V クラウドサービスマルター (vCME)	475
Cisco Catalyst 8000V ソフトウェア (vCME)	475

\* IOS XE 17.5.1 以降

\*\* IOS XE 17.6.1 以降

表 2. Unified CME デバイスのサポート

現在サポートされているシスコ デバイスの範囲	説明
Cisco IP Phone 8800 シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• オンサイトおよびリモートのナレッジワーカー、管理スタッフ、マネージャに最適</li> <li>• 生産性を向上させるために強化された音響効果で、クリアな IP テレフォニー体験を実現</li> <li>• 個人用モバイルデバイスとの統合など、高度な機能による作業効率の向上</li> <li>• シスコのオンプレミスおよびクラウド、そして多くのサードパーティのソリューションに対応</li> </ul>
Cisco IP Phone 7800 シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 共用エリア、ナレッジワーカー、管理スタッフ、およびマネージャに最適</li> <li>• 小規模から大規模までの企業を対象とした、費用対効果の高い全機能搭載の IP テレフォニー</li> <li>• ライトユーザからヘビーユーザまで、音声通信のニーズを満たす幅広いモデル</li> <li>• 音響効果の強化と広帯域オーディオによるクリアな音声で疲労を回避</li> <li>• シスコのオンプレミスおよびクラウド、そして多くのサードパーティのソリューションに対応</li> </ul>
Cisco IP Phone 3905	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 手ごろなエントリー レベルの VoIP ハンドセット</li> <li>• テレフォニーの基本機能</li> <li>• ロビー、教室、研究室、および廊下に最適</li> </ul>
ATA 190 シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco ATA 190 シリーズアナログ電話アダプタは、電話機、ファックス、ページングシステムなどのアナログ機器を IP 機器に変えることができます。</li> <li>• 190 シリーズは、IP ネットワーク上で管理される Session Initiation Protocol (SIP) のエンドポイントです。</li> </ul>
Cisco 8800 KEM シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• コール カバレッジは、コール ステータスの監視および管理を任せられる管理アシスタントや他の社員にとって非常に重要です。Cisco IP Phone 8851、8861、8865 モデルの多数の回線ステータスを即座に確認できる機能が必要になります。</li> </ul>

## 主な機能

Cisco Unified Communications Manager Express は、企業やブランチ オフィス向けに設計された、高度なキー システムおよび PBX テレフォニー機能を提供します。また、他の伝統的なテレフォニーソリューションでは利用できない、いくつかの業界独自の機能を提供しています。表 3 に、Cisco Unified Communications Manager Express バージョン 14.0 で利用できる機能の概要を示します。

表 3. Cisco Unified Communications Manager Express 14 の機能

特長	説明
電話機能	<ul style="list-style-type: none"><li>● 短縮ダイヤル</li><li>● ソフト キーまたは機能アクセス コードによる機能の利用</li><li>● ヘッドセットでの応答</li><li>● アテンダントコンソール機能</li><li>● ハントグループのログインとログアウトによる着信音</li><li>● 自動応答</li><li>● 発信コール時の自動回線選択</li><li>● 話中ランプ フィールド (BLF)</li><li>● 共有回線でのコール割り込み (プライバシー機能付き)</li><li>● 通話中/不在時/すべてのコールの自動転送 (内線または外線)</li><li>● オーバーレイ電話番号によるコール ウェイティング</li><li>● すべてのコールの自動転送に関する転送先の限定</li><li>● コール ウェイティングの呼び出し音</li><li>● 混在した共有電話での cBarge</li><li>● カスタマイズ可能な電話テレフォニー ユーザインターフェイス (TUI) (ボタン レイアウトの制御あり)</li><li>● ソフト キーのカスタマイズ</li><li>● SIP フォンにダイヤル プラン パターンをロード</li><li>● パーク保留中コールの再呼び出しの特殊呼び出し音</li><li>● 回線ごとに固有の呼び出し音</li><li>● ボイスメールへのコールの直接転送</li><li>● サイレント (DND)</li><li>● DTMF</li><li>● ボタンごとに 2 つまたは 8 つの回線の状態を表示 (SCCP モード)</li><li>● ハント グループの動的なログイン/ログアウト</li><li>● ダイナミック ハントグループ ログイン</li><li>● 回線ごとのコール ウェイティング通知の有効化/無効化</li><li>● 拡張 iDivert</li><li>● 高速転送 (ブラインドまたはコンサルテーション)</li><li>● DND 設定可能な機能呼び出し</li><li>● アナログ PSTN トランクでのフック フラッシュ パススルー</li><li>● iDivert</li><li>● アイドル URL : IP フォンにメッセージまたはグラフィックを定期的に表示</li><li>● カスタマイズ可能なサービスおよびディレクトリ ページによるセキュリティの向上</li><li>● DND 状態を IP フォン ディスプレイに表示</li><li>● 直前の番号のリダイヤル</li></ul>

特長	説明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 回線ラベル</li> <li>● Cisco Unity Express メールボックスへのライブレコード</li> <li>● ローカルの名前ディレクトリの検索</li> <li>● Cisco Unified SIP IP Phone のローカリゼーション サポート</li> <li>● ローカライズされた日付形式</li> <li>● SIP エンドポイントでの電話アプリケーションのサポート</li> <li>● BLF スピードダイヤル設定用電話アプリケーションのサポート</li> <li>● Cisco Unified IP Phone (SCCP) での標準 +E.164 のサポート</li> <li>● オンフックダイヤル</li> <li>● Cisco IP Phone TUI のプログラム可能なラインキー (PLK)</li> <li>● Cisco IP 電話上の冗長な Cisco Unified CME ルータ</li> <li>● 7800/8800 シリーズ モデルのセッションおよび拡張回線モード</li> <li>● SCCP エンドポイントと SIP エンドポイント間の共有回線</li> <li>● SIP 電話での共有回線 (プライバシー機能、割り込み機能あり)</li> <li>● サイレントおよび機能呼び出しオプション</li> <li>● サイレント呼び出しオプション</li> <li>● SIP が開始した会議</li> <li>● スピーカーフォン</li> <li>● 電話機への SSH および WebUI アクセス</li> <li>● IP フォンからのステーション短縮ダイヤル設定の変更</li> <li>● シスコのビデオ対応エンドポイントを使用した音声によるステーション間ビデオ</li> <li>● ボイスメール ソフトキーへの転送</li> <li>● キー拡張モジュールを使用して電話機あたり最大 94 のラインアピランス</li> <li>● Cisco Unified IP Phone でのビデオおよびカメラのサポート</li> <li>● パーク保留中コールの一覧表示</li> <li>● 音声ハントグループの一覧表示</li> <li>● ウィスパー インターコム</li> <li>● 広帯域オーディオ (G.722) およびインターネット低ビットレートコーデック (iLBC)</li> <li>● Cisco Unified IP ディ스플레이 フォンの XML アプリケーション サービス</li> </ul>
トランク機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アナログ Foreign Exchange Office (FXO) ループおよびグラウンドスタート</li> <li>● 自動番号識別 (ANI)</li> <li>● 基本速度インターフェイス (BRI) および一次群速度インターフェイス (PRI) のサポート (NI2、4ESS、5ESS、EuroISDN、DMS100、および DMS250) および現在 Cisco IOS ソフトウェアでサポートされているその他のスリッチ タイプ</li> <li>● コール転送 (通話中、応答なし、すべて)</li> <li>● 発信者 ID の名前と電話番号</li> <li>● 発信側回線 ID の表示 (CLIP) および発信者名 ID の表示 (CNIP)</li> <li>● 接続回線 ID の表示 (COLP) および接続名 ID の表示 (CONP)</li> <li>● 電話機のボタンへの専用トランクのマッピング</li> <li>● デジタル トランクのサポート (T1/E1)</li> <li>● ダイヤルイン方式 (DID)</li> <li>● ダイヤルアウト方式 (DOD)</li> <li>● E1 R2 のサポート</li> <li>● メッセージ待機インジケータ (MWI) およびメッセージセンターのサポート</li> <li>● MWI パススルー QSIG/時分割多重 (TDM) ボイスメール</li> <li>● ISDN PRI および BRI トランクでのオーバーラップ送信のサポート</li> </ul>

特長	説明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SIP トランクおよび RFC 2833 のサポート</li> <li>● G.711、G.729a、iLBC のトランスコーディング</li> </ul>
システム機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 時間外発信規制のオーバーライド</li> <li>● アテンダントコンソール機能</li> <li>● 回線ごとのコール ウェイティング通知の有効化/無効化</li> <li>● 単一サイト内のエクステンション モビリティ</li> <li>● ファーストトラック モード</li> <li>● 高速転送（ブラインドまたはコンサルテーション）</li> <li>● Cisco IP 電話上の冗長な Cisco Unified CME ルータ</li> <li>● 在宅勤務者のリモートからの IP フォン サポート</li> <li>● SIP エンドポイントのシングル ナンバー リーチとページング</li> <li>● SIP ベースの回線側サブスクライブ – 電話ステータスの基本的なプレゼンスを提供</li> <li>● SIP が開始した会議</li> <li>● Cisco Analog Telephone Adaptor (ATA) を使用したアナログ電話のサポート</li> <li>● シスコ アナログ音声ゲートウェイのサポート</li> <li>● Foreign-Exchange-Station (FXS) ポートまたは ATA での H.323、SCCP、SIP によるファックスのサポート</li> <li>● レガシー Cisco IP 電話およびサードパーティ SIP デバイスのサポート</li> <li>● 最新の Cisco Unified IP Phone 7800 と 8800 エンドポイントのサポート</li> <li>● 10,000 件のシステム短縮ダイヤル</li> <li>● Cisco Unified IP Phone でのビデオおよびカメラのサポート</li> <li>● 広帯域オーディオ (G.722) およびインターネット低ビットレートコーデック (iLBC)</li> <li>● Cisco Unified IP ディスプレイ フォンの XML アプリケーション サービス</li> </ul>
国別のローカリゼーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 つのシステムで電話ごとに最大 5 言語に対応可能（英語、ブルガリア語、中国語（北京語および広東語）、クロアチア語、チェコ語、デンマーク語、オランダ語、欧州スペイン語、フィンランド語、フランス語、ドイツ語、ギリシャ語、ハンガリー語、イタリア語、日本語（漢字およびカタカナ）、韓国語、ノルウェー語、ポーランド語、ポルトガル語、ルーマニア語、ロシア語、セルビア語、スロバキア語、スロベニア語、スウェーデン語、トルコ語、ラトビア語、リトアニア語、エストニア語、ヘブライ語を含む）</li> </ul>
管理機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電話の増設を容易にする、電話への内線の自動割り当て</li> <li>● 内線割り当て機能（音声プロンプトを使用した電話の新規設置が可能）</li> <li>● Simple Network Management Protocol (SNMP) v1、v2c、v3</li> <li>● スマート ライセンス</li> <li>● Cisco IOS XE Web UI を使用したテレフォニー サービスの設定と構成</li> </ul>

## 要約

Cisco Unified Communications Manager Express により、ブランチ オフィスの要件に対応するテレフォニー機能が提供されます。シスコのルータにより、高い信頼性と高度なアプリケーション（ユニファイド コミュニケーション、VPN、ファイアウォール、暗号化、ダイヤル アクセス、Power over Ethernet (PoE) を備えたイーサネット スイッチ、コンテンツ ネットワーキングなど）が単一のオールインワン型プラットフォームで提供され、導入と保守が容易になるため TCO が削減されます。

ビジネスの拡大に応じて、Cisco Unified Communications Manager Express から、Cisco Unified Communications Manager ベースの IP テレフォニー ソリューションに簡単に移行できます。このソリューションで使用されるハードウェアおよびソフトウェアはすべて Cisco Unified Communications Manager および Cisco Unified SRST と完全に互換性があるため、お客様の投資は確実に保護されます。

## Unified CME ライセンス

シスコスマートライセンスは、組織のシスコスマートラインセンスのアカウントに登録されているすべての Unified CME のプラットフォーム間で使用権のプーリングとポータビリティを可能にします。

CME バージョン 12.5 (Cisco IOS XE 16.10.1a) 以降は、すべてのプラットフォームがお客様の Cisco Smart Software Management アカウントに登録されている必要があります。[スマートライセンス](#)に関する詳細は、<https://www.cisco.com/go/smartlicensing> をご覧ください。

Cisco CME は、表 4 の製品コードを使用して、シスコ コラボレーション Flex プランのサブスクリプションで購入できます。サブスクリプションとして CME を注文する方法の詳細については、『[Cisco Collaboration Flex Plan Ordering Guide](#)』を参照してください。Flex サブスクリプションで提供される権利は期間限定で、どのバージョンの CME でも使用できます。

表 4. CME サブスクリプションの注文情報

製品コード	説明
A-FLEX-3	サブスクリプションの種類、最初にこれを選択
A-FLEX-EP-CME	1 つの CME エンドポイントサブスクリプション (任意のバージョンの CME を使用する権利を提供)

## シスコの環境維持への取り組み

シスコの[企業の社会的責任](#) (CSR) レポートの「環境の持続性」セクションでは、製品、ソリューション、運用・拡張運用、サプライチェーンに対する、シスコの環境持続性ポリシーとイニシアチブを掲載しています。

表 6 に、環境の持続可能性に関する主要なトピック (CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載) への参照リンクを示します。

表 5. 環境保全

持続性に関するトピック	参照先
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	<a href="#">材料</a>
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	<a href="#">WEEE 適合性</a>

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

# Cisco Capital

## 目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital® ファイナンスでは、お客様が目標の達成、ビジネス変革の実現、競争力の維持に合ったテクノロジーを簡単に導入できるよう支援します。総所有コスト（TCO）の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。シスコの柔軟な支払いソリューションは 100 か国以上で利用可能であり、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、およびサードパーティ製の補完的な機器を、利用しやすい計画的な支払方法で購入できます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

## 詳細情報

Cisco Unified Communications Manager Express（CME）の詳細については、<https://www.cisco.com/go/cme> をご覧いただくか、最寄りのシスコのアカウント担当者にお問い合わせください。

### シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。  
製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

#### お問い合わせ先

お電話での問い合わせ  
平日 10:00 - 17:00  
0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム  
[cisco.com/jp/go/vdc\\_callback](https://cisco.com/jp/go/vdc_callback)

