

Cisco Collaboration Flex Plan 会議：エンタープライズ アグリ ーメント、指名ユーザ、およ びアクティブユーザー

目次

Cisco Collaboration Flex Plan	3
エンタープライズ アグリーメント購入モデルの説明	4
エンタープライズ アグリーメントの機能と利点	5
指名ユーザ購入モデルの説明	11
指名ユーザの機能と利点	11
アクティブユーザー購入モデルの説明	17
アクティブユーザーの機能と利点	17
アクティブユーザーTrue Forward	22
テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス	22
オンプレミスライセンスとソフトウェア配信	22
発注情報	22
エントリレベルの Webex サービス	23
シスコの環境維持への取り組み	23
Cisco Capital	23
マニュアルの変更履歴	24

Cisco Collaboration Flex Plan

トップレベルの PID A-FLEX を使用して、エンタープライズ アグリーメント、指名ユーザおよびアクティブユーザー購入モデルの Cisco Collaboration Flex Plan 会議 のデータシートです。

Cisco Collaboration Flex Plan は、シスコのコラボレーション製品へのアクセスを提供し、購入ニーズに合わせて購入モデルと導入モデルを単一のサブスクリプションで組み合わせることを可能にします。1 つのサブスクリプションで (a) クラウドサービスの Webex Meetings、Webex Calling、Webex Calling for SP、Webex アプリと (b) ソフトウェアの Cisco Unified Communications Manager、Cisco Meeting Server の権限およびテクニカルサポートがカバーされます。

購入モデル

サブスクリプションの注文では、会議ソリューション（以下「**会議**」）と通話ソリューション（以下「**通話**」）のいずれかまたは両方の購入モデルを指定します。支払義務は、指定した内容により決まります。注文に含まれる購入モデルに関連するキャパシティ数の制限を超えた場合、パートナー（またはシスコから直接購入する場合はシスコ）に対して超過分を支払う義務があります。選択可能な購入モデルは「エンタープライズ アグリーメント」、「アクティブユーザー」、「指名ユーザ」の 3 つです。会議と通話には異なる購入モデルを選択できますが、いずれのソリューションについても、どの時点でも複数の購入モデルを含めることはできません。サブスクリプション期間中に、購入モデルを (a) 指名ユーザからアクティブユーザーまたはエンタープライズ アグリーメントに変更したり、(b) アクティブユーザーからエンタープライズ アグリーメントに変更したりするなど、柔軟な選択が可能です。表 1 に、Cisco Collaboration Flex Plan の購入モデルと、各購入モデルで会議および通話を選択できるかどうかを示します。

表 1 購入モデルごとの会議と通話の提供

	エンタープライズ アグリーメント	アクティブユーザー	指名ユーザ
会議	X	X	X
通話	X		X

導入モデル

ユーザごとにソフトウェア導入モデルを選択します。会議の権限を持つ各ユーザについては、Webex クラウドでのホストおよびオンプレミスでの導入の 2 つの導入モデルのいずれかを指定します。通話の権限を持つ各ユーザについては、Webex クラウドでのホスト、オンプレミスでの導入、およびパートナーのホステッドサービスでのホストの 3 つの導入モデルのいずれかを指定します。オンプレミス導入環境またはパートナーがホストする導入環境を選択した場合は、クラウドサービス Webex アプリも含まれます。オンプレミス導入またはパートナーホステッド導入からクラウド導入への移行またはその逆の移行を行う柔軟性もあります。次の表 2 に示すように、ユーザに対して選択した導入モデルによってソフトウェアの権限が決まります。Cisco Collaboration Flex Plan 会議の導入オプションの詳細については、このデータシートの「機能と利点」を参照してください。

表 2 導入モデルごとの会議と通話の権限

	クラウド	オンプレミス	パートナーホステッド
会議	Webex Meetings および Webex Messaging	Cisco Meeting Server および Webex Messaging (クラウドサービス)	該当なし [‡]
通話	Webex Calling、UCM Cloud Calling または Webex Calling for SP および Webex Messaging	Cisco Unified Communications Manager (以下「CUCM」) および Webex Messaging (クラウドサービス)	Hosted Collaboration Solution (パートナーがホストする CUCM) および Webex Messaging (クラウドサービス)

[‡]パートナーホステッドのオプションは会議にはありません。

エンタープライズ アグリーメント購入モデルの説明

エンタープライズ アグリーメント購入モデルには、Cisco Collaboration Flex Plan 会議-エンタープライズ アグリーメントの発注時にお客様に提供され、お客様の確認を必要とするシスコ エンタープライズ アグリーメント プログラム規約（以下「**プログラム規約**」）が適用されます。プログラム規約に従って、価格見積の基礎となるエンドユーザ情報フォーム（以下「**EUIF**」）への記入が必要になります。

最低購入額

EUIF には、(a) 企業全体のナレッジワーカー数、または (b) ナレッジワーカー 250 人のうち、多い方が反映されている必要があります。「**ナレッジワーカー**」とは、お客様の代わりに実施する業務の一環として、Webex Messaging、Cisco Unified Communications Manager、または Cisco Meeting Server を実行できるコンピューティングデバイスやコミュニケーションデバイスを使用する従業員と請負業者を意味します。ナレッジワーカー数には、初期サブスクリプション注文に含まれる関連会社の従業員が含まれます。ナレッジワーカーには、指定されたナレッジワーカー以外は共有または使用できない専用アカウントが付与されます。ナレッジワーカーのアカウントは、(a) ナレッジワーカーの従業員の雇用が終了するか、(b) シスコから事前に書面による承認を得た場合を除き、他の人員に譲渡することができません。

拡張

EUIF で指定されたナレッジワーカーの最大 120%（以下「**拡張許容数**」）まで、追加料金なしでシスコのソフトウェアおよびクラウドサービスにアクセスできます。

True Forward

「True Forward」は、お客様がプロビジョニングするナレッジワーカーの数が拡張許容数を超えた場合に支払う料金を調整するプロセスです。True Forwardが必要な場合、シスコはお客様の使用に合わせて支払い義務を調整するために、年次 True Forward イベントの一環として請求書を作成します。プログラム規約に基づいて、True Forwardは、拡張許容数を超えた後の請求年度に評価されます。ある年に True Forward が評価され、その後に拡張許容数を超えなかった場合、翌年は True Forward の評価は行われません。サブスクリプション期間中のどの時点でも、EUIF 上のナレッジワーカー数を減らすことはできません。請求を含む True Forward プロセスの詳細については、購入契約を参照してください。お客様は、妥当な要求に基づいて、お客様がインストール、アクセス、展開、または有効化したソフトウェアライセンスの数を確認する必要がある場合があります。シスコまたはパートナーは、True Forward の計算と必要な追加請求を処理します。True Forward の超過数に関する責任は支払義務に直接結びついていないため、その責任を果たさないとサービスが中断される可能性があります。

Cisco Collaboration Flex Plan 内の別の購入モデルを選択することによって注文を変更する場合は、新しい購入モデルに切り替える前に現在の購入モデルに関連して発生した True Forward 料金を支払う必要がある場合があります。

エンタープライズ アグリーメントの機能と利点

Cisco Collaboration Flex Plan 会議-エンタープライズ アグリーメントを選択すると、一連の会議機能の権限が得られます。表 3 に、付属機能と、クラウド導入モデルのユーザとオンプレミス導入モデルのユーザが各機能を利用できるかどうかを示します。表 4 に、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、指定する導入モデルに基づいて各アドオン機能を利用できるかどうかを示します。

表 3 付属機能とその機能を利用できる導入モデル

付属機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
Webex Meetings スイート	次のビデオおよび Web 会議ソリューションが含まれます。 Webex Meetings (セッションあたり 1,000 人が参加可能なキャパシティ) Webex Training (セッションあたり 1,000 人が参加可能なキャパシティ) Webex Webinars (セッションあたり 1,000 人が参加可能なキャパシティ) Webex Support (セッションあたり 5 人が参加可能なキャパシティ) ブランドマイクロサイトが含まれます。 サポートされている言語については、この サイト [英語] を参照してください。	X	
Webex Meetings	Webex アプリから、参加者の参加方法に関係なく、共通の会議エクスペリエンスと制御を使用して、 Webex Meetings をネイティブにホストまたは参加できます。 注: カレンダーサービスが有効になっている必要があります。	X	

付属機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
コンテンツ管理	容量無制限のストレージが最大 1 年間提供されます。削除は録画作成日から 1 年後に行われ、以降、期限切れのすべてのストレージが削除されます。	X	

付属機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
Pro Pack for Control Hub	Pro Pack for Control Hub により、管理者は Webex エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティ管理、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを實現します。	X	
Webex 会議音声（音声 IP (VoIP)）	各ナレッジワーカーは VoIP に無制限にアクセスできます。特定の国の参加者は、Webex VoIP 機能を利用できない場合があります。詳細については、 Webex Audio サービスのデータシート の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。	X	
Webex 会議音声（有料ダイヤルイン音声） または クラウド接続音声サービスプロバイダー ユーザー	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスに無制限にアクセスできます。対象となる国の参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象国のリストについては、 Webex Audio サービスのデータシート （表 2）を参照してください。 または クラウド接続音声サービスプロバイダー（CCA-SP User）Audio オプションでは、サービス プロバイダー パートナーがシスコと連携して転送とアクセス（電話番号）をお客様に提供し、シスコが音声ブリッジングを提供します。サービス プロバイダー パートナーはライフサイクルサポート（つまり、Day-0、Day-1、および Day-2 サポート）も提供します。	X	
音声ブロードキャスト	音声ブロードキャストは、アクティブスピーカーの数が少なく、主にリスン専用モードで参加することを希望するリスナーの数が非常に多い環境に最適なソリューションです。 Webex マルチメディア プラットフォーム（MMP）に基づいて、音声ブロードキャストは、アクティブ音声ブロードキャスト参加者の数をリアルタイムで監視できるホストによる Webex ミーティング エクスペリエンスにシームレスに統合されます。音声ブロードキャストクライアントは参加者に対して自動的に開始され、ホストはミーティング中であればいつでも個々の参加者に完全な発言権を付与できます。参加者への発言権の付与は、付与される参加者に PSTN ダイヤルイン情報を提供することによって行われます。これにより、発言権が付与された参加者は、完全な発言権を持つ参加者になります。	X	
Cisco Meeting Server	Cisco Meeting Server は、会議の参加者に一貫性のある会議エクスペリエンスとオープンな相互運用性を提供します。それらはすべて、モバイルを始め、音声、ビデオ、Web を通じたイマーシブな形態までビジネス品質の会議をサポートする、拡張性に優れたソフトウェアアーキテクチャによって實現しています。このソフトウェアは、サーバソフトウェアとアプリケーション/クライアント形式のサーバ拡張機能の 2 つの主要な要素で構成されます。このソフトウェアにより、ナレッジワーカーは会議にアクセスし、管理できます。Cisco Meeting Server は、テレプレゼンス エンドポイントのシスコポートフォリオや Skype for Business などのサードパーティ ソリューションを含む、標準ベースのビデオエンドポイントをサポートします。これには、Personal Multiparty (PMP) ライセンスと Shared Multiparty (SMP) ライセンス、Multibrand ライセンス、およびレコーディング ポート ライセンスが含まれます。		X

付属機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
Webex アプリでのメッセージングの拡張	Webex のセキュアなオールインワン チーム コラボレーションを利用できます。Webex メッセージングは、継続的なチームのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。	X	X
Webex Assistant	Webex Meetings の Webex Assistant は、メモの記録、アクション項目、リマインダ、クローズドキャプションなどをユーザと双方向でやりとり可能な音声コマンドで制御できるように支援します。	X	
Slido (ポーリング)	Slido は、すべての参加者に直接または仮想のインタラクティブなエクスペリエンスを提供する視聴者エンゲージメントテクノロジーを提供します。Slido による多様なポーリングオプションと Q&A 機能が Webex に統合されました。	X	
Webex messaging ファイルストレージ	ナレッジワーカーあたり 20 GB のファイルストレージをプールします。	X	X
クラウドデバイス登録	クラウドデバイス登録により、オンプレミス インフラストラクチャがなくても、前払いで購入したシスコのビデオデバイスを Webex クラウドに登録できます。	X	X
Cisco TelePresence Management Suite	TelePresence Management Suite は、テレプレゼンス会議、メディアサービス インフラストラクチャ、エンドポイントを完全に制御および管理します。基本ソフトウェアライセンス、250 のシステム管理ライセンス、および API 統合ライセンスが含まれます。	X	X
ハイブリッド サービス	既存の IT 資産を Webex と統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。ハイブリッドサービスは、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスで構成されます。	X	X
Webex Edge Audio	Webex Edge Audio は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせるお客様に適しています。参加者が既存の IP フォンから会議に参加できるオンネットパス (VoIP) が提供されます。動作の変更やトレーニングは必要ありません。Webex Edge Audio は、すべてのシスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションをサポートし、PSTN をバイパスすることで高品質の音声 (ワイドバンドコーデック) とコスト削減を実現します。	X	

表 4 アドオン機能とその機能を利用できる導入モデル

アドオン機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
Webex Messaging 1TB ファイルストレージ	標準オファーに含まれる、ナレッジワーカーあたり 20 GB のプールファイルストレージに追加されるファイルストレージ。統一単位で購入されます。	X	X
Cisco Care	Cisco Care は、ヘルプデスクおよび小規模チーム向けのデジタルカスタマーサポート ソリューションです。Cisco Care は、チャットおよびコールバックサービスを提供します。また、コンテキストに基づいた継続的かつ機能豊富なカスタマーサポートを目指すカスタマーケアチームをサポートすることで、接続されたデジタルエクスペリエンスを実現します。Cisco Care K1 は、ナレッジワーカーごとに購入する方式で提供されています。	X	
Cisco Meeting Server (CMS) 会議のカスタマイズ	Cisco Meeting Server (CMS) 会議のカスタムレイアウトを作成して使用することができます。		X
Shared Multiparty (SMP) ライセンス	Cisco Meeting Server (CMS) 用の追加の Shared Multiparty (SMP) ライセンス。Flex には、250 KW ごとに 1 つの Shared Multiparty (SMP) が含まれます。必要に応じて、CMS 用の追加の SMP ライセンスを購入してください。		X
次の音声アドオンは、Webex 会議音声専用です（クラウド接続音声用ではありません）。			
Webex 会議音声（ブリッジ国コールバック音声）*	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国コールバック音声は、特定の国の参加者専用です。対象となる国のリストについては、 Webex Audio サービスのデータシート の「オーディオサービスに関する重要事項」のセクションを参照してください。	X	
米国およびカナダ向け Webex 会議音声（ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声）*	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスおよびブリッジ国無料通話サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国無料通話音声により、Webex 会議に参加するための無料通話コールイン番号が参加者に提供されます。ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声は、米国とカナダの参加者のみが利用できます。対象となる国のリストについては、 Webex Audio サービスのデータシート の「オーディオサービスに関する重要事項」のセクションを参照してください。	X	
Webex 会議音声（グローバルコールバック音声）*	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとグローバルコールバック サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex のミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。グローバルコールバック：対象となる国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、 Webex Audio サービスの	X	

アドオン機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
	データシート (表 3) を参照してください。		
Webex Audio (1分あたり) *	<p>次の Webex Audio サービスは、分単位で購入できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ブリッジ国のフリーダイヤルコールイン：**ブリッジ国の参加者が Webex ミーティングに参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。 ブリッジ国コールバック：**ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。 グローバルフリーダイヤルコールイン：対象となる国の参加者が Webex ミーティングに参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、Webex Audio のデータシートを参照してください。 グローバルプレミアム有料コールイン：対象となる国の参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、Webex Audio のデータシートを参照してください。 グローバルコールバック：対象となる国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、Webex Audio のデータシートを参照してください。 <p>** 分単位のブリッジ国音声サービスは、特定の国の参加者専用です。詳細については、Webex Audio サービスのデータシートの「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。</p> <p>上記の各サービスは、注文とそれに続くサイトプロビジョニングに含めることも、除外することもできます。すべての付属サービスは、デフォルトですべてのサイトのナレッジワーカーが利用でき、ナレッジワーカーレベルの資格付与は、サイト管理ツールを使用して選択的に変更できます。</p> <p>注文時に、次の請求モデルのいずれかを選択する必要があります。</p> <p>未確定請求：請求対象期間の実際の使用状況に基づいて月次後払いで請求されます。1回あたりの使用料金は変更される場合があります。加入者は、サービスが使用された時点で該当する料金レートで請求されます。</p> <p>確定請求：月次のコミットメント金額に基づいて、音声サービスの契約期間中、月次前払いで請求されます（月額 226 ドル以上）。コミットメント金額を超過して使用された分は、ディスクカウントが適用された料金が月次後払いで請求されます。該当月に使用されなかったコミットメント時間を翌月に繰り越すことはできません。</p>	X	
Webex Edge Connect	<p>Webex Edge Connect は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせて使用するお客様に適しています。ダイレクトピアリングを通じて、お客様の施設から Webex クラウドまで管理された専用の QoS 対応 IP リンクを提供することで、Webex バックボーンによる高品質かつ高速な Webex 会議を実現します。直接接続により、一貫性のあるネットワークパフォーマンスとセキュリティの強化がもたらされ、会議の品質が向上します。Webex Edge Audio を導入するお客様は、音声とインターネット帯域幅を組み合わせることで優れた会議品質と大幅なコスト削減を実現できる Webex Edge Connect を購入することをお勧めします。</p>	X	

アドオン機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
拡張セキュリティパック	拡張セキュリティパックバンドルには、データ損失防止のための Cisco Cloudlock のすべての機能と、すべての Webex ファイルのマルウェア対策スキャンが含まれます。このアドオン Flex パックを利用すると、複数の製品を購入することによる調達や展開の困難さなしに、緊密に統合されたソリューションで InfoSec 上のすべての懸念に対処することにより、コラボレーション管理者は、俊敏性が向上するだけでなく、Webex を企業内に安全に展開することができます。	X	X

*Cisco Collaboration Flex Plan 会議サブスクリプションへのアドオンとして購入できる Cisco Webex Audio サービスは 1 つだけです。

指名ユーザ購入モデルの説明

指名ユーザ購入モデルでは、お客様の支払い義務は、使用状況に関係なく、注文での指名ユーザの数に基づいて決まります。

「**指名ユーザ**」とは、本 Cisco ソフトウェアとクラウドサービスにアクセスできる従業員を意味します。指名ユーザには、指定された従業員以外は共有/使用できない専用アカウントが付与されます。指名ユーザのアカウントは、(a) 指名ユーザ従業員の雇用が終了するか、(b) シスコから事前に書面による承認を得た場合を除き、他の人員に譲渡することができません。指名ユーザをさらに購入する場合は、シスコまたはパートナーに連絡して注文を変更してください。

「**従業員**」とは、お客様のフルタイムおよびパートタイムの従業員を意味します。従業員には、以下の条件を満たす場合に、関係会社または請負業者の従業員を含めることができます。(a) お客様がそのような従業員の作為および不作為に対して単独で責任を負い、(b) 従業員がお客様の利益のためにのみ Cisco ソフトウェアおよびクラウドサービスを使用し、(c) Cisco ソフトウェアおよびクラウドサービスの使用に対してお客様から請求を行わず、(d) 従業員の使用によって発生するすべての料金をお客様が負担する場合。

指名ユーザの機能と利点

Cisco Collaboration Flex Plan 会議-指名ユーザを選択すると、一連のミーティング機能の利用資格が得られます。表 5 に、付属機能と、クラウド導入モデルのユーザとオンプレミス導入モデルのユーザが各機能を利用できるかどうかを示します。表 6 に、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、指定する導入モデルに基づいて各アドオン機能を利用できるかどうかを示します。

クラウドの導入のユーザーを指定する場合は、次のいずれかのミーティング クラウド サービスを選択する必要があります。(a) Webex Meetings パッケージ、または (b) Webex Meetings、Webex Training、Webex Webinars、および Webex Support の任意の組み合わせ。Webex Webinars 3,000 はスタンドアロンでのみ提供され、別のミーティング クラウド サービスと同じサブスクリプションで購入することはできません。詳細については、下の表 1 を参照してください。

表 5 付属機能とその機能を利用できる導入モデル

付属機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
Webex Meetings パッケージ	<p>次のビデオおよび Web 会議ソリューションが含まれます。</p> <p>Webex Meetings サービス（セッションあたり 1,000 人が参加可能なキャパシティ）。</p> <p>Webex Training サービス（セッションあたり 1,000 人が参加可能なキャパシティ）。</p> <p>Webex Webinars（セッションあたり 1,000 人が参加可能なキャパシティ）。</p> <p>Webex Support サービス（セッションあたり 5 人が参加可能なキャパシティ）。</p> <p>Webex Meetings パッケージでは、Webex Meetings、Webex Training、Webex ウェビナー、および Webex Support が単一のバンドルに含まれます。</p> <p>ブランドマイクロサイトが含まれます。</p> <p>サポートされている言語については、このサイト [英語] を参照してください。</p> <p>また、ユーザーごとに特定の会議サービス（Webex Meetings パッケージ全体、または Webex Meetings、Webex Training、Webex Webinars、Webex Support の任意の組み合わせ）を選択する必要があります。このオプションを Webex Webinars 3,000 との組み合わせで選択することはできません。</p>	*	
Webex Webinars 3000	<p>Webex Webinars（セッションあたり 3,000 人が参加可能なキャパシティ）。Webex Webinars を使用すれば、リアルタイムのオンラインイベントやウェビナーを使って社内の会議やウェビナーをより広範囲に周知し、より多くの参加者と連絡を取り、出張費を削減し、出席率を高めることができます。</p> <p>ブランドマイクロサイトが含まれます。</p> <p>サポートされている言語については、このサイト [英語] を参照してください。</p> <p>音声ブロードキャストと VOIP は、含まれています。</p> <p>このオプションは、同じサブスクリプションで Webex Meetings パッケージまたは Webex Meetings、Webex Training、Webex Webinars、および Webex Support と組み合わせて選択することはできません。</p>	X	
Webex アプリ会議 ⁺	<p>Webex アプリから、参加者の参加方法に関係なく、共通の会議エクスペリエンスと制御を使用して、Webex Meetings をネイティブにホストまたは参加できます。</p> <p>注：カレンダーサービスが有効になっている必要があります。</p>	X	
コンテンツ管理	<p>容量無制限のストレージが最大 1 年間提供されます。削除は録画作成日から 1 年後に行われ、以降、期限切れのすべてのストレージが削除されます</p>	X	
Webex 会議音声（音声 IP (VoIP)）	<p>各指名ユーザは VoIP に無制限にアクセスできます。特定の国の参加者は、Webex VoIP 機能を利用できない場合があります。詳細については、Webex Audio サービスのデータシートの「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。</p>	X	

付属機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
Webex 会議音声（有料ダイヤルイン音声）[†] または シスコクラウド接続音声サービスプロバイダー ユーザー[†]	<p>各指名ユーザは、グローバルな料金コールインサービスに無制限にアクセスできます。対象となる国の参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、Webex Audio サービスのデータシートの表 2 を参照してください。</p> <p>または</p> <p>クラウド接続音声サービスプロバイダー（CCA-SP User）Audio オプションでは、サービスプロバイダーパートナーがシスコと連携して転送とアクセス（電話番号）をお客様に提供し、シスコが音声ブリッジングを提供します。サービスプロバイダーパートナーはライフサイクルサポート（つまり、Day-0、Day-1、および Day-2 サポート）も提供します。</p>	X	
音声ブロードキャスト	<p>音声ブロードキャストは、アクティブスピーカーの数が少なく、主にリスン専用モードで参加することを希望するリスナーの数が非常に多い環境に最適なソリューションです。</p> <p>Webex マルチメディアプラットフォーム（MMP）に基づいて、音声ブロードキャストは、アクティブ音声ブロードキャスト参加者の数をリアルタイムで監視できるホストによる Webex ミーティング エクスペリエンスにシームレスに統合されます。音声ブロードキャスト クライアントは参加者に対して自動的に開始され、ホストはミーティング中であればいつでも個々の参加者に完全な発言権を付与できます。参加者への発言権の付与は、付与される参加者に PSTN ダイヤルイン情報を提供することによって行われます。これにより、発言権が付与された参加者は、完全な発言権を持つ参加者になります。</p>	X	
Cisco Meeting Server[†]	<p>Cisco Meeting Server は、会議の参加者に一貫性のある会議エクスペリエンスとオープンな相互運用性を提供します。それらはすべて、モバイルを始め、音声、ビデオ、Web を通じたイマーシブな形態までビジネス品質の会議をサポートする、拡張性に優れたソフトウェアアーキテクチャによって実現しています。このソフトウェアは、サーバソフトウェアとアプリケーション/クライアント形式のサーバ拡張機能の 2 つの主要な要素で構成されます。このソフトウェアにより、従業員は会議にアクセスし、管理できます。Cisco Meeting Server は、テレプレゼンス エンドポイントのシスコ ポートフォリオや Skype for Business などのサードパーティ ソリューションを含む、標準ベースのビデオ エンドポイントをサポートします。これには、Personal Multiparty (PMP) ライセンスとレコーディング ポート ライセンスが含まれます。</p>		X
Webex アプリでのメッセージングの拡張[†]	<p>Webex のセキュアなオールインワン チーム コラボレーションを利用できます。Webex は、継続的なチームのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。</p>	X	X
Webex Assistant	<p>Webex Meetings の Webex Assistant は、メモの記録、アクション項目、リマインダ、クローズドキャプションなどをユーザと双方向でやりとり可能な音声コマンドで制御できるように支援します。</p>	X	
Slido（ポーリング）	<p>Slido は、すべての参加者に直接または仮想のインタラクティブなエクスペリエンスを提供する視聴者エンゲージメントテクノロジーを提供します。Slido による多様なポーリングオプションと Q&A 機能が Webex に統合されました。</p>	X	
Webex Messaging ファイルストレージ[†]	<p>各指名ユーザに、Webex アプリを介して 20 GB のファイルストレージを提供します。</p>	X	X

付属機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
ハイブリッドサービス [†]	既存の IT 資産を Webex と統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。ハイブリッドサービスは、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスで構成されます。	X	X
Cisco TelePresence Management Suite [†]	Cisco TelePresence Management Suite は、テレプレゼンス会議、メディア サービス インフラストラクチャ、エンドポイントを完全に制御および管理します。基本ソフトウェアライセンス、250 のシステム管理ライセンス、および API 統合ライセンスが含まれます。 Cisco TelePresence Management Suite はオンプレミス展開に含まれる機能であり、クラウドの導入にはアドオン機能となりますので留意してください。	X	X
Webex Edge Audio	Webex Edge Audio は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせるお客様に適しています。参加者が既存の IP フォンから会議に参加できるオンネットパス (VoIP) が提供されます。動作の変更やトレーニングは必要ありません。 Webex Edge Audio は、すべてのシスコユニファイド コミュニケーション ソリューションをサポートし、PSTN をバイパスすることで高品質の音声 (ワイドバンドコーデック) とコスト削減を実現します。	X	

表 6 アドオン機能とその機能を利用できる導入モデル

アドオン機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
Webex Messaging 1 TB ファイルストレージ [†]	コア オファーによってユーザごとに提供される 20 GB を超える追加のファイル ストレージ スペース。統一単位で購入されます。	X	X
クラウドデバイス登録 [†]	クラウドデバイス登録により、オンプレミス インフラストラクチャがなくても、前払いで購入したシスコのビデオデバイスを Webex クラウドに登録できます。	X	X
TelePresence Room [†]	TelePresence Room と Expressway Room により、ルームベースのイマーシブな多目的 Cisco TelePresence System エンドポイントのコール制御が可能になります。	X	X
Pro Pack for Control Hub [†]	Pro Pack for Control Hub により、管理者は Webex エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。 Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティ管理、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを実現します。 Pro Pack を購入する場合はコンテンツ管理 (無制限の NBR ストレージ) が付属します。	X	
Cisco Meeting Server (CMS) 会議のカスタマイズ	Cisco Meeting Server (CMS) 会議のカスタムレイアウトを作成して使用することができます。		X

アドオン機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
次のアドオン機能は、 Webex 会議音声専用 です（クラウド接続音声には利用できません）。			
Webex Audio（ブリッジ国コールバック音声） **	各指名ユーザはグローバル有料コールイン サービスとブリッジ国コールバック サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、 Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、 Webex 会議に参加できます。ブリッジ国コールバック音声は、特定の国の参加者専用です。対象となる国のリストについては、 Webex Audio サービスのデータシート の「オーディオサービスに関する重要事項」のセクションを参照してください。	X	
米国およびカナダ向け Webex 会議音声（ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声） *	各指名ユーザはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスおよびブリッジ国無料通話サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、 Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、 Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国無料通話音声により、 Webex 会議に参加するための無料通話コールイン番号が参加者に提供されます。ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声は、米国とカナダの参加者のみが利用できます。対象となる国のリストについては、 Webex Audio サービスのデータシート の「オーディオサービスに関する重要事項」のセクションを参照してください。	X	
Webex Audio（グローバルコールバック音声） **	各従業員はグローバル有料コールインサービスとグローバル コールバック サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex のミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。グローバルコールバック：対象となる国の参加者は、 Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、 Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、 Webex Audio のデータシート （表 3）を参照してください。	X	
Webex Audio（グローバルコールバック音声） **	各従業員はグローバル有料コールインサービスとグローバル コールバック サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex のミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。グローバルコールバック：対象となる国の参加者は、 Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、 Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、 Webex Audio のデータシート （表 3）を参照してください。	X	
Webex Audio（1分あたり） **	次の Webex Audio サービスは、分単位で購入できます。 <ul style="list-style-type: none"> ブリッジ国のフリーダイヤルコールイン：** ブリッジ国の参加者が Webex ミーティングに参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。 ブリッジ国コールバック：** ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。 グローバル フリーダイヤル コールイン：対象となる国の参加者が Webex ミーティングに参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、Webex Audio のデータシートを参照してください。 グローバルプレミアム有料コールイン：対象となる国の参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、Webex Audio のデータシートを参照してください。 グローバルコールバック：対象となる国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、Webex Audio の 	X	

アドオン機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
	<p>データシートを参照してください。</p> <p>** 分単位のブリッジ国音声サービスは、特定の国の参加者専用です。詳細については、Webex Audio サービスのデータシートの「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。</p> <p>上記の各サービスは、注文とそれに続くサイトプロビジョニングに含めることも、除外することもできます。すべての付属サービスは、デフォルトですべてのサイトの従業員が利用でき、従業員レベルの資格付与は、サイト管理ツールを使用して選択的に変更できます。</p> <p>注文時に、次の請求モデルのいずれかを選択する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 未確定請求：請求対象期間の実際の使用状況に基づいて月次後払いで請求されます。1 回あたりの使用料金は変更される場合があります。加入者は、サービスが使用された時点で該当する料金レートで請求されます。 <p>確定請求：月次のコミットメント金額に基づいて、音声サービスの契約期間中、月次前払いで請求されます（月額 226 ドル以上）。コミットメント金額を超過して使用された分は、ディスカウントが適用された料金が月次後払いで請求されます。該当月に使用されなかったコミットメント時間を翌月に繰り越すことはできません。</p>		
Webex Edge Connect	<p>Webex Edge Connect は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせるお客様に適しています。ダイレクトピアリングを通じて、お客様の施設から Webex クラウドまで管理された専用の QoS 対応 IP リンクを提供することで、Cisco Webex バックボーンによる高品質かつ高速な Webex 会議を実現します。直接接続により、一貫性のあるネットワークパフォーマンスとセキュリティの強化がもたらされ、会議の品質が向上します。Webex Edge Audio を導入するお客様は、音声とインターネット帯域幅を組み合わせることで優れた会議品質と大幅なコスト削減を実現できる Webex Edge Connect を購入することをお勧めします。</p>	X	
拡張セキュリティパック	<p>拡張セキュリティパックバンドルには、データ損失防止のための Cisco Cloudlock のすべての機能と、すべての Webex ファイルのマルウェア対策スキャンが含まれます。このアドオン Flex パックを利用すると、複数の製品を購入することによる調達や展開の困難さなしに、緊密に統合されたソリューションで InfoSec 上のすべての懸念に対処することにより、コラボレーション管理者は、俊敏性が向上するだけでなく、Webex を企業内に安全に展開することができます。</p>	X	X
DUO Essentials による拡張セキュリティパック	<p>Duo は、Essentials を提供しており、アクセスを許可する前に電話やトークンなどの 2 番目の検証手段を使用してユーザーの本人確認を行うことにより、アプリケーションを保護します。Duo は、すべてのユーザーとアプリケーションのログインエクスペリエンスを簡潔かつ合理的に設計されています。</p>	X	X

* 注：Cisco Collaboration Flex Plan Meetings サブスクリプションへのアドオンとして購入できる **Webex Audio** サービスは 1 つだけです。

† **Webex Webinars 3,000** に含まれていない項目を示します。

アクティブユーザー購入モデルの説明

Cisco Collaboration Flex Plan サブスクリプションによって会議サービスに登録する場合、このサービスは、[こちら](#)からダウンロードできるエンドユーザライセンス契約と Cisco Collaboration Flex Plan のオファーディスクリプションに従って使用されます。サブスクリプション注文では、購入モデルを指定し、お客様の支払い義務は、シスコソフトウェアおよびクラウドサービスにアクセスして、会議を 1 つ以上主催しているナレッジワーカーの数に基づいて決まります。各アクティブユーザーに導入モデル（クラウドまたはオンプレミス）を指定します。1 人のナレッジワーカーが、Webex Meeting と Cisco Meeting Server 会議を主催する場合、2 人分のアクティブユーザーとしてカウントされます。ナレッジワーカーには、指定されたナレッジワーカー以外は共有または使用できない専用アカウントが付与されます。アクティブユーザー購入モデルでは、以下のうち一番多いものを最小購入数としてフル機能の会議を購入できます。(a) 40 人のナレッジワーカー、(b) お客様のナレッジワーカー数の 15 %、または (c) 会議サブスクリプションで支払い済みのアクティブなユーザの現在の数（シスコのアクティブな会議サブスクリプションからの移行の場合）。

アクティブユーザーの機能と利点

Cisco Collaboration Flex Plan 会議-アクティブユーザーを選択すると、一連のミーティング機能の利用資格が得られます。表 7 に、付属機能と、クラウド導入モデルのユーザとオンプレミス導入モデルのユーザがそれぞれを利用できるかどうかを示します。表 8 に、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、指定する導入モデルに基づいて各アドオン機能を利用できるかどうかを示します。

表 7 付属機能とその機能を利用できる導入モデル

付属機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
Webex Meetings パッケージ	次のビデオおよび Web 会議ソリューションが含まれます。 Webex Meetings （セッションあたり 1,000 人が参加可能なキャパシティ） Webex Training （セッションあたり 1,000 人が参加可能なキャパシティ） Webex Webinars（セッションあたり 1,000 人が参加可能なキャパシティ） Webex Support （セッションあたり 5 人が参加可能なキャパシティ） ブランドマイクロサイトが含まれます。 サポートされている言語については、この サイト [英語] を参照してください。	X	
Webex アプリ	Webex アプリから、参加者の参加方法に関係なく、共通の会議エクスペリエンスと制御を使用して、 Webex Meetings をネイティブにホストまたは参加できます。 注：カレンダーサービスが有効になっている必要があります。	X	

付属機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
Webex Assistant	Webex Meetings の Webex Assistant は、メモの記録、アクション項目、リマインダ、クローズドキャプションなどをユーザと双方向でやりとり可能な音声コマンドで制御できるように支援します。	X	
Slido (ポーリング)	Slido は、すべての参加者に直接または仮想のインタラクティブなエクスペリエンスを提供する視聴者エンゲージメントテクノロジーを提供します。Slido による多様なポーリングオプションと Q&A 機能が Webex に統合されました。	X	
コンテンツ管理	無制限のストレージは、発効日から最大 1 年間提供され、以降、期限切れのすべてのストレージが削除されます。	X	
Pro Pack for Control Hub	Pro Pack for Control Hub により、管理者は Webex エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティ管理、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを実現します。	X	
Webex Audio (音声 IP (VoIP))	各ナレッジワーカーは VoIP に無制限にアクセスできます。特定の国の参加者は、Webex VoIP 機能を利用できない場合があります。詳細については、 Webex Audio データシート の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。	X	
Webex Audio (有料ダイヤルイン音声) または シスコクラウド接続音声-サービスプロバイダー ユーザー	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスに無制限にアクセスできます。対象となる国の参加者が Webex Meetings に参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、 Webex Audio のデータシート の表 2 を参照してください。 または CCA Service Provider (CCA-SP User) Audio オプションでは、サービスプロバイダー パートナーがシスコと連携して転送とアクセス (電話番号) をお客様に提供し、シスコが Cisco Collaboration Cloud から音声ブリッジングを提供します。サービス プロバイダー パートナーはライフサイクルサポート (つまり、Day-0、Day-1、および Day-2 サポート) も提供します。	X	
音声ブロードキャスト	音声ブロードキャストは、アクティブスピーカーの数が少なく、主にリッスン専用モードで参加することを希望するリスナーの数が非常に多い環境に最適なソリューションです。 Webex マルチメディア プラットフォーム (MMP) に基づいて、音声ブロードキャストは、アクティブ音声ブロードキャスト参加者の数をリアルタイムで監視できるホストによる Webex ミーティング エクスペリエンスにシームレスに統合されます。音声ブロードキャスト クライアントは参加者に対して自動的に開始され、ホストはミーティング中であればいつでも個々の参加者に完全な発言権を付与できます。参加者への発言権の付与は、付与される参加者に PSTN ダイヤルイン情報を提供することによって行われます。これにより、発言権が付与された参加者は、完全な発言権を持つ参加者になります。	X	

付属機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
Cisco Meeting Server	Cisco Meeting Server は、会議の参加者に一貫性のある会議エクスペリエンスとオープンな相互運用性を提供します。それらはすべて、モバイルを始め、音声、ビデオ、Web を通じたイマーシブな形態までビジネス品質の会議をサポートする、拡張性に優れたソフトウェアアーキテクチャによって実現しています。このソフトウェアは、サーバソフトウェアとアプリケーション/クライアント形式のサーバ拡張機能の 2 つの主要な要素で構成されます。このソフトウェアにより、ナレッジワーカーは会議にアクセスし、管理できます。Cisco Meeting Server は、テレプレゼンス エンドポイントのシスコポートフォリオや Skype for Business などのサードパーティ ソリューションを含む、標準ベースのビデオエンドポイントをサポートします。これには、Personal Multiparty (PMP) ライセンスと Shared Multiparty (SMP) ライセンス、Multibrand ライセンス、およびレコーディング ポート ライセンスが含まれます。		X
Webex アプリでのメッセージングの拡張	Webex のセキュアなオールインワン チーム コラボレーションを利用できます。Webex は、継続的なチームのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。	X	X
Webex messaging ファイルストレージ	ナレッジワーカーあたり 20 GB のファイルストレージをプールします。	X	X
クラウドデバイス登録	クラウドデバイス登録により、オンプレミス インフラストラクチャがなくても、前払いで購入したシスコのビデオデバイスを Webex クラウドに登録できます。ナレッジワーカーあたり 1 件のクラウド デバイス登録が含まれます。	X	
Cisco TelePresence Management Suite	Cisco TelePresence Management Suite は、テレプレゼンス会議、メディア サービス インフラストラクチャ、エンドポイントを完全に制御および管理します。基本ソフトウェアライセンス、250 のシステム管理ライセンス、および API 統合ライセンスが含まれます。注：Cisco TelePresence Management Suite は、オンプレミスの通話と組み合わせて購入する場合にのみクラウドユーザが利用できます。	X	X
ハイブリッド サービス	既存の IT 資産を Webex アプリと統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。ハイブリッドサービスは、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスで構成されます。	X	X
Webex Edge Audio	Webex Edge Audio は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせるお客様に適しています。参加者が既存の IP フォンから会議に参加できるオンネットパス (VoIP) が提供されます。動作の変更やトレーニングは必要ありません。Webex Edge Audio は、すべてのシスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションをサポートし、PSTN をバイパスすることで高品質の音声 (ワイドバンドコーデック) とコスト削減を実現します。	X	

表 8 アドオン機能とその機能を利用できる導入モデル

アドオン機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
Webex Messaging 1 TB ファイルストレージ	コア オフラーによって提供される 20 GB を超える、ナレッジ ワーカーごとの追加のファイル ストレージ スペース。	X	X
Cisco Meeting Server (CMS) 会議のカスタマイズ	Cisco Meeting Server (CMS) 会議のカスタムレイアウトを作成して使用することができます。		X
次の音声アドオンは、Webex 会議音声専用です（クラウド接続音声用ではありません）。			
<u>Webex Audio (ブリッジ国コールバック音声)</u> *	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国コールバック音声は、特定の国の参加者専用です。対象となる国のリストについては、 <u>Webex Audio のデータシート</u> の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。	X	
<u>米国およびカナダ向け Webex 会議音声 (ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声)</u> *	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスおよびブリッジ国無料通話サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国無料通話音声により、Webex 会議に参加するための無料通話コールイン番号が参加者に提供されます。ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声は、米国とカナダの参加者のみが利用できます。対象となる国のリストについては、 <u>Webex Audio サービスのデータシート</u> の「オーディオサービスに関する重要事項」のセクションを参照してください。	X	
<u>Webex Audio (グローバルコールバック音声)</u> *	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールイン サービスとグローバル コールバック サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex のミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。グローバルコールバック：対象となる国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、 <u>Webex Audio のデータシート</u> （表 3）を参照してください。	X	
<u>Webex Audio (1 分あたり)</u> *	次の Webex Audio サービスは、分単位で購入できます。 <ul style="list-style-type: none"> ブリッジ国のフリーダイヤルコールイン：**ブリッジ国の参加者が Webex ミーティングに参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。 ブリッジ国コールバック：**ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。 グローバルフリーダイヤルコールイン：対象となる国の参加者が Webex ミーティングに参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、<u>Webex Audio のデータシート</u>を参照してください。 グローバルプレミアム有料コールイン：対象となる国の参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、<u>Webex Audio のデータシート</u>を参照してく 	X	

アドオン機能	利点	利用可能な導入モデル	
		クラウド	オンプレミス
	<p>ださい。</p> <ul style="list-style-type: none"> グローバルコールバック：対象となる国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、Webex Audio のデータシートを参照してください。 <p>** 分単位のブリッジ国音声サービスは、特定の国の参加者専用です。詳細については、Webex Audio データシートの「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。</p> <p>上記の各サービスは、注文とそれに続くサイトプロビジョニングに含めることも、除外することもできます。すべての付属サービスは、デフォルトですべてのサイトのナレッジ ワーカーが利用でき、ナレッジ ワーカー レベルの資格付与は、サイト管理ツールを使用して選択的に変更できます。</p> <p>注文時に、次の請求モデルのいずれかを選択する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 未確定請求：請求対象期間の実際の使用状況に基づいて月次後払いで請求されます。1 回あたりの使用料金は変更される場合があります。加入者は、サービスが使用された時点で該当する料金レートで請求されます。 確定請求：月次のコミットメント金額に基づいて、音声サービスの契約期間中、月次前払いで請求されます（月額 226 ドル以上）。コミットメント金額を超過して使用された分は、ディスカウントが適用された料金が月次後払いで請求されます。該当月に使用されなかったコミットメント時間を翌月に繰り越すことはできません。 		
Webex Edge Connect	<p>Webex Edge Connect は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせるお客様に適しています。ダイレクトピアリングを通じて、お客様の施設から Webex クラウドまで管理された専用の QoS 対応 IP リンクを提供することで、Cisco Webex バックボーンによる高品質かつ高速な Webex 会議を実現します。直接接続により、一貫性のあるネットワークパフォーマンスとセキュリティの強化がもたらされ、会議の品質が向上します。Webex Edge Audio を導入するお客様は、音声とインターネット帯域幅を組み合わせることで優れた会議品質と大幅なコスト削減を実現できる Webex Edge Connect を購入することをお勧めします。</p>	X	
拡張セキュリティパック	<p>拡張セキュリティパックバンドルには、データ損失防止のための Cisco Cloudlock のすべての機能と、すべての Webex ファイルのマルウェア対策スキャンが含まれます。このアドオン Flex パックを利用すると、複数の製品を購入することによる調達や展開の困難さなしに、緊密に統合されたソリューションで InfoSec 上のすべての懸念に対処することにより、コラボレーション管理者は、俊敏性が向上するだけでなく、Webex を企業内に安全に展開することができます。</p>	X	X

*Cisco Collaboration Flex Plan 会議サブスクリプションへのアドオンとして購入できる Cisco Webex Audio サービスは 1 つだけです。

アクティブユーザーTrue Forward

アクティブユーザーTrue Forward は、毎年、契約期間中の契約応当日に発生します。契約応当日は、サブスクリプションがシスコ コラボレーション プランのアクティブユーザー購入モデルに最初に入力された True Forward 適用期間の開始日である True Forward 発効日に基づいています。

True Forward は、お客様の前年のサブスクリプション期間の 9 か月目、10 か月目、11 か月目の月間アクティブユーザー数を平均した値である、「平均アクティブユーザー数」ごとに求められます。明確に述べると、11 か月の終わりに 9 か月目、10 か月目、および 11 か月目の 30 日間 x 3 回における一意のアクティブな主催者の平均を求めます。

Cisco Webex Control Hub（「Control Hub」）は、True Forward で使用されるすべてのアクティブホストと平均アクティブホストの値に関する一元化された情報を提供します。

テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス

シスコでは、問題解決、カスタマーサクセスと導入、および 3 つのサービス階層（Basic、Enhanced、Premium）における指定サポート管理といった領域を対象とするサポートサービスを提供しています。Basic サポートはサブスクリプションに含まれ、サブスクリプション期間中は追加料金なしで利用できます。利用可能なテクニカルサポートサービスの詳細については、パートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。

オンプレミスライセンスとソフトウェア配信

オンプレミスライセンスは、[スマートアカウント](#)を介してお客様に提供されます。お客様が発注する際のスマートアカウント情報の入力、パートナーが担当します。スマートアカウントの作成手順については、[こちら](#)を参照してください。

オンプレミスソフトウェアおよびライセンス製品認証キー（「PAK」）は、eDelivery メールに記載されたリンクから利用できます。eDelivery メールは、発注時に指定した電子メールアドレスに送信されます。PAK の登録方法およびライセンス bin ファイルのインストール方法についての手順が含まれています。

Cisco Meeting Server を除き、オンプレミス導入に指定されたユーザは、ライセンスと PAK を使用してソフトウェアにアクセスできます。Cisco Meeting Server にアクセスするには、以下の追加手順を実行する必要があります。まず、[シスコのソフトウェアダウンロードセンター](#)から初期ブート可能ソフトウェアイメージをダウンロードします。次に、Cisco Meeting Server をまだインストールしていない場合は、SKU R-CMS-K9（\$0 US GPL）を購入して、必要なアクティベーションキーを受け取ります。追加のライセンスが必要な場合は、お客様またはパートナーがシスコのライセンスチームに要求できます。

発注情報

発注方法については、最寄りのシスコ認定パートナー（以下「パートナー」）またはシスコ販売代理店にお問い合わせください。[こちら](#)にある Partner Locator を使用すると、お客様の地域のパートナーを容易に検索できます。パートナーまたはシスコ販売代理店は、初期発注後のサブスクリプションの変更を支援することもできます。

エントリーレベルの Webex サービス

サブスクリプションを更新しないことを選択した場合、お客様の Webex アカウントはエントリーレベルのクラウドサービスに変換されます。無料のクラウドサービスは、有料のクラウドサービスよりも機能が少なく、使用量の上限も異なっています。シスコは、それらの機能や制限について、独自の裁量で予告なく随時変更することができます。また、ユーザあたり 5 GB のストレージ制限を超えた場合、シスコは、お客様の無料アカウントおよび関連データを非アクティブ化または削除する場合があります。

シスコの環境維持への取り組み

シスコの[企業の社会的責任 \(CSR\)](#) レポートの「環境保全」セクションでは、製品、ソリューション、運用、拡張運用、サプライチェーンに対する、シスコの環境保全ポリシーとイニシアチブを掲載しています。

環境保全に関する主要なトピック (CSR レポートの「環境保全」セクションに記載) への参照リンクを次の表に示します。

持続性に関するトピック	参照先
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	材料
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	WEEE 適合性

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

Cisco Capital

目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital により、目標を達成するための適切なテクノロジーを簡単に取得し、ビジネス変革を実現し、競争力を維持できます。総所有コスト (TCO) の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。シスコの柔軟な支払いソリューションは 100 か国以上で利用可能であり、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、およびサードパーティ製の補完的な機器を、利用しやすい計画的な支払方法で購入できます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

マニュアルの変更履歴

新規トピックまたは改訂されたトピック	説明箇所	日付
-	-	-
-	-	-
-	-	-

シスコ コンタクトセンター

自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。
製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ
平日 10:00 - 17:00
0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム
cisco.com/jp/go/vdc_callback

