

Cisco Hybrid Work from Home

Contents

Cisco Hybrid Work from Home	3
バンドルごとに含まれるハードウェア	3
サポートサービス、ハードウェア RMA、保証	6
発注情報	6
シスコの環境維持への取り組み	7
Cisco Capital	7

Cisco Hybrid Work from Home

Cisco Hybrid Work Offer は 3 つのモデル (Office、Software Foundation、Home) で構成されています。このガイドでは、Cisco Hybrid Work from Home のサービス内容に焦点を当てています。ハイブリッドワークのソリューションである Cisco Hybrid Work ソリューションは、シスコ コラボレーション、セキュリティ、可視化ソフトウェア、ネットワーク、およびコラボレーションデバイスを統合し、オフィス、自宅、その間のあらゆる場所にわたって、明確な成果と優れたカスタマーエクスペリエンスを提供するエンドツーエンドのクロス アーキテクチャ ソリューションです。

From Home のオファーは、さまざまな従業員プロフィールに合わせてカスタマイズされたホームキットを提供し、オフィスでのエンタープライズ品質のワイヤレス、ビデオ、およびコラボレーション エクスペリエンスを従業員の自宅にまで拡張します。あらゆるタイプの在宅勤務者に推奨されるソリューションをご用意しています。

From Home オファーのバンドルと含まれるデバイス：



バンドルごとに含まれるハードウェア

Cisco Hybrid Work from Home では、次のものが提供されます。

表 1 エントリーバンドルハードウェア

ハードウェア	概要	技術情報
Meraki Z3C	エンタープライズクラスのファイアウォール、ワイヤレスアクセスポイント、VPN ゲートウェイ、およびセルラーバックアップ機能を備えたルータ。	Meraki Z3C の機能と利点
Webex Camera	ビデオ会議、ビデオストリーミング、およびビデオ録画で高品質のビデオと音声を提供するプレミアム USB Web カメラです。	Webex Camera の機能と利点
Cisco ヘッドセット + ドック	モバイルワーカーやオフィスワーカー専用設計されたプレミアムヘッドセットは、優れた音声品質、適応型ノイズキャンセリング機能、エンタープライズレベルのセキュリティ、そして洗練されたデザインのマイクにより、あらゆる環境において生産性を引き上げます。	Cisco ヘッドセット 730 の機能と利点

表 2 スタンダードバンドルハードウェア

ハードウェア	概要	技術情報
Meraki Z3C	エンタープライズクラスのファイアウォール、ワイヤレスアクセスポイント、VPN ゲートウェイ、およびセルラーバックアップ機能を備えたルータ。	Meraki Z3C の機能と利点
Webex Desk Mini	あらゆるスペースをオフィスにできる一体型のポータブル	Webex Desk Mini の機能と利点

ハードウェア	概要	技術情報
	コラボレーション デバイスです。	

ハードウェア	概要	技術情報
Cisco ヘッドセット + ドック	モバイルワーカーやオフィスワーカー専用設計されたプレミアムヘッドセットは、優れた音声品質、適応型ノイズキャンセリング機能、エンタープライズレベルのセキュリティ、そして洗練されたデザインのマイクにより、あらゆる環境において生産性を引き上げます。	Cisco ヘッドセット 730 の機能と利点

表 3 プロフェッショナルバンドル ハードウェア

ハードウェア	概要	技術情報
Meraki MX68CW	エンタープライズクラスのファイアウォール、ワイヤレスアクセスポイント、VPN ゲートウェイ、およびセルラーバックアップ機能を備え、最大 450 MBPS を必要とするネットワーク向けに設計されたルータ。	Meraki MX68CW の機能と利点
Webex Desk	個人のデスクベースのコラボレーション用に設計されており、すべてのワークスペースおよびワークフロー機能が搭載されています。	Webex Desk の機能と利点
Cisco ヘッドセット + ドック	モバイルワーカーやオフィスワーカー専用設計されたプレミアムヘッドセットは、優れた音声品質、適応型ノイズキャンセリング機能、エンタープライズレベルのセキュリティ、そして洗練されたデザインのマイクにより、あらゆる環境において生産性を引き上げます。	Cisco ヘッドセット 730 の機能と利点

表 4 プレミアムバンドル ハードウェア

ハードウェア	概要	技術情報
Meraki MR46	クラウドマネージ型の 4x4:4 802.11ax アクセスポイントで、ワイヤレスの性能と効率性を実現します。	Meraki MR46 の機能と利点
Meraki MX75	最大 1 GBPS を必要とするネットワーク向けに設計されたエンタープライズクラスのファイアウォール、VPN ゲートウェイ、およびルータ。	Meraki MX75 の機能と利点
Meraki MG21	セルラープロバイダーからの LTE 信号をイーサネットハンドオフに変換してバックアップセルラー接続を提供することにより、携帯電話ネットワークへのゲートウェイとして機能します。	Meraki MG21 の機能と利点
Webex Desk Pro	個人のデスクベースのコラボレーション用に設計されており、すべてのワークスペースおよびワークフロー機能が搭載されています。	Webex Desk Pro の機能と利点
Cisco ヘッドセット + ドック	モバイルワーカーやオフィスワーカー専用設計されたプレミアムヘッドセットは、優れた音声品質、適応型ノイズキャンセリング機能、エンタープライズレベルのセキュリティ、そして洗練されたデザインのマイクにより、あらゆる環境において生産性を引き上げます。	Cisco ヘッドセットの機能と利点

サポートサービス、ハードウェア RMA、保証

コラボレーションサポート：

デバイスをご購入のお客様は、購入するデバイスの Smart Net Total Care などのハードウェアサポートも併せて購入することをお勧めします。ハードウェア返品許可（RMA）およびハードウェア関連の障害に対するテクニカルサポートは含まれていません。

CCW は、デバイスの見積書、取引、または見積りに、翌営業日配達 of Smart Net Total Care サービス契約を自動的に追加します。提供されている別のサービス契約を選択するか、すべてのサービスを削除できます。ハードウェア RMA およびハードウェア関連の障害に対するテクニカルサポートは含まれません。

故障したパーツのハードウェア RMA サービスは、購入モデルまたは導入モデルのいずれにも含まれません。RMA が必要な場合は、Smart Net Total Care または代替サービスを購入する必要があります。Smart Net Total Care の詳細をご覧ください。

シスコのデバイスには、シスコの 1 年間限定のハードウェア保証が適用されます。保証については、Cisco.com の「製品保証」ページ [英語] を参照してください。

Meraki のサポート：

保証期間内の返品（RMA）

ベストプラクティスに準拠するために、すべての RMA 要求は、テクニカルサポートケースがオープンされ、適切なトラブルシューティングが実施された後にのみ処理されます。

Cisco Meraki ライフタイム保証でカバーされる製品は、代替品先出し配送の対象です。Meraki Now を購入している場合を除き、代替品先出し配送の注文は、ベストエフォート（最善レベル）ベースで 1 営業日以内に発送されます。すべての Cisco Meraki ハードウェア製品には、当該の Cisco Meraki データシートに記載されているように、1 年保証またはライフタイム保証が付いています。

お客様の RMA 要求が承認された場合、Cisco Meraki は電子メールでお客様に RMA 番号をお知らせし、返送用伝票を無料でお届けします。不具合品を受領してから 5 営業日以内に交換ユニットを出荷します（在庫がある場合）。不具合が見つからない場合は、RMA 要求が却下され、お客様に通知されます。

ライフタイム保証と代替品先行配送サービス（翌日）

Cisco Meraki MX アプライアンスには、制限付きライフタイムハードウェア保証と翌日に代替品先行手配するサービスが付属しています。また、Cisco Meraki のソフトウェアおよびサポートライセンスモデルは簡素化され、ソフトウェアアップグレード、集中型システム管理、および電話サポートを 1 つのわかりやすいモデルに統合しています。

詳細については、meraki.cisco.com/support [英語] にアクセスしてください。

発注情報

From Home オファーは、主要ラインのバンドル（MLB）として注文され、CCW からご利用いただけます。注文方法については、注文ガイドを参照してください。

シスコの環境維持への取り組み

シスコの[企業の社会的責任](#)（CSR）レポートの「環境の持続性」セクションでは、製品、ソリューション、運用・拡張運用、サプライチェーンに対する、シスコの環境持続性ポリシーとイニシアチブを掲載しています。

次の表に、環境の持続可能性に関する主要なトピック（CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載）への参照リンクを示しています。

持続性に関するトピック	参照先
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	材料
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	WEEE 適合性

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

Cisco Capital

目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital により、目標を達成するための適切なテクノロジーを簡単に取得し、ビジネス変革を実現し、競争力を維持できます。総所有コスト（TCO）の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。シスコの柔軟な支払いソリューションは 100 カ国以上で利用可能であり、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、およびサードパーティ製の補完的な機器を、利用しやすい計画的な支払い方法で購入できます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

シスコ コンタクトセンター



自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。
製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ
平日 10:00 - 17:00
0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム
cisco.com/jp/go/vdc_callback

