

# Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

---

# 目次

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0	3
Meetings の機能と利点	4
Webex Calling の機能と利点	9
テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス	19
オンプレミスライセンスとソフトウェア配信	19
発注情報	19
エン트리レベルの Webex サービス	19
シスコの環境維持への取り組み	19
Cisco Capital	20
付録	20

## Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

Cisco Collaboration Flex Plan は、Flex 3.0 により、Flex への移行を加速させるプランへと進化しました。Webex Meetings と Calling をバンドルすることで見積と発注が簡素化され、コラボレーションが改善されました。

Cisco Collaboration Flex Plan の主な改善点は、次のとおりです。

- **Webex Suite** エンタープライズ アグリーメントおよび指名ユーザー
- 1 つの階層となったアクティブユーザー (AU) 購入モデル : Meetings のみ
- シスコ エンタープライズ アグリーメント (EA) は、3 つの階層を 1 つの階層に統合することで簡素化されています。
- **Meeting** および **Calling** が組み合わされ、ハードバンドルが改善されました。まとめて購入することで、お客様にメリットがあります。

### 希望開始日

サブスクリプションの開始希望日を決定します。これは、注文日から最大 90 日後に設定できます。

A-FLEX-3 オファーの課金は (遅くとも) 開始希望日の 7 日後、または最初のサービスがプロビジョニングされた日のいずれか早い方の日から開始されます。

見積の詳細については、**アニュイティ (Saas) 見積ガイド**を参照してください。

### 購入モデル

選択可能な購入モデルは「エンタープライズ アグリーメント」、「アクティブユーザー」、「指名ユーザー」の 3 つです。Meetings と Calling には異なる購入モデルを選択できますが、いずれのソリューションについても、どの時点でも複数の購入モデルを含めることはできません。サブスクリプション期間中は、購入モデルを次のように柔軟に変更できます。

- 指名ユーザーからアクティブユーザーまたはエンタープライズ アグリーメント
- アクティブユーザーからエンタープライズ アグリーメント

**エンタープライズ アグリーメント (EA)** は、組織内のすべてのナレッジワーカー (KW) を対象とし、20% の拡張を可能にするとともに、組織のニーズに対処するための追加の付加価値メリットを提供します。250 人以上の KW が必要です。最低 250 KW が必要です。Webex Suite EA では 15% の成長が可能です。Webex Suite に関する詳細は、『[Webex Suite Ordering Guide](#)』を参照してください。

**アクティブユーザー (AU)** は、ミーティングの使用量に応じたサブスクリプションで、お客様は利用状況に応じてミーティングの権限 (エンタイトルメント) を購入し、投資収益率を厳密に追跡することができます。40 人以上のアクティブユーザーが必要です。

**指名ユーザー (NU)** はユーザー単位のサブスクリプションであり、お客様が、個人、チーム、または部門に Webex Meetings または Calling サービスを提供し、採用の拡大に応じて権限を追加することを可能にします。権限はユーザ単位で購入でき、最小数はありません。拡張は含まれません。

### 指名ユーザーの Calling のバリュー階層

**プロフェッショナル** : 職務上、複数の通信機器を使用する社員や契約社員向けのフル機能を提供する階層です。この階層にはボイスメールが含まれます。

**Enhanced (オンプレミス)** : ボイスメールを必要とせずに単一のデバイスを使用するタスクベースのワーカーに最適化された機能豊富な階層。

**Standard (Webex Calling)** : 1つのデバイス（ハードデバイスまたはソフトフォン）の下位階層ライセンス。通話録音、仮想回線、通話キュー、およびグループ通話管理は含まれません（現在、米国とカナダでのみ利用可能）

**アクセス/共用エリア** : 基本的なデバイスでダイヤルトーンおよび基本的な通話機能を使用するためのエントリレベルの階層。

### 導入モデル

ユーザーごとにソフトウェア導入モデルを選択します。お客様は、ニーズに合わせて導入モデルを組み合わせることができます。また、クラウドの **Meetings** と **Calling** をオンプレミスや **Webex Calling** と組み合わせる導入できます。オンプレミスの導入を選択した場合は、クラウドサービス **Webex** アプリも含まれます。オンプレミス導入またはパートナーホステッド導入からクラウド導入への移行またはその逆の移行を行う柔軟性もあります。ユーザーに対して選択した導入モデルによってソフトウェアの権限が決まります。表 1 に、**Meetings** および **Calling** で利用可能な導入モデルを示します。

表 1. Meetings および Calling で利用可能な導入モデル

	クラウド	オンプレミス
<b>Meetings</b>	X	
<b>Calling</b>	X	X

## Meetings の機能と利点

Cisco Collaboration Flex Plan Meetings を選択すると、一連の機能の権限が得られます。表 2 に、付属機能と、EA、NU、および AU 購入モデルのユーザーが各機能を利用できるかどうかを示します。表 3 に、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、指定する購入モデルに基づいて各アドオン機能を利用できるかどうかを示します。

表 2. 付属機能とその機能を利用できる購入モデル

付属機能	利点	利用できる購入モデル		
		EA	NU	AU
<a href="#">Webex Meetings パッケージ</a>	<p>次のビデオおよび Web 会議ソリューションが含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Webex Meetings</a> (セッションあたり 1,000 人が参加可能)</li> <li><a href="#">Webex Training</a> (セッションあたり 1,000 人が参加可能)</li> <li><a href="#">Webex Webinars</a> (セッションあたり 1,000 人が参加可能)</li> <li><a href="#">Webex Support</a> (セッションあたり 5 人が参加可能)</li> </ul> <p>Webex Meetings パッケージでは、Webex Meetings、Webex Training、Webex ウェビナー、および Webex Support が単一のバンドルに含まれます。</p> <p>ブランドマイクロサイトが含まれます。</p> <p><a href="#">サポートされている言語</a>を確認してください。</p> <p>指名ユーザーの場合、お客様は、Webex Meetings パッケージ全体を選択するか、Webex Meetings、Webex Training、Webex ウェビナー、Webex Support の任意の組み合わせを選択できます。このオプションを Webex ウェビナー 3000 との組み合わせで選択することはできません。</p>	X	X	X

付属機能	利点	利用できる購入モデル		
		EA	NU	AU
<a href="#">Webex Meetings</a>	参加者の参加方法に関係なく共通の会議のエクスペリエンスと制御を使用して、 <b>Webex</b> アプリからネイティブに <b>Webex Meetings</b> を主催または参加できます。  <b>注:</b> カレンダーサービスが有効になっている必要があります。	X	X	X
<a href="#">Webex Webinars</a>	参加者の参加方法に関係なく共通の会議のエクスペリエンスと制御を使用して、 <b>Webex Meetings</b> アプリからネイティブに <b>Webex</b> ウェビナーを主催または参加できます（ウェビナーのキャパシティは 1,000 ~ 10,000）。 <b>Web</b> キャストを使用した <b>Webex</b> ウェビナーでは、Q&A、投票、チャットによるフィードバックなどを伴うライブブロードキャストが可能です（ <b>Web</b> キャストの最大キャパシティは 100,000）。  <b>注:</b> カレンダーサービスが有効になっている必要があります。		X	
<a href="#">Pro Pack for Control Hub</a>	<b>Pro Pack for Control Hub</b> により、管理者は <b>Webex</b> エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。 <b>Pro Pack</b> は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティ管理、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを実現します。	X	X	X
<a href="#">Cisco Webex Conferencing Audio (Voice over IP (VoIP))</a>	各ナレッジワーカーは VoIP に無制限にアクセスできます。特定の国の参加者は、 <b>Cisco Webex VoIP</b> 機能を利用できない場合があります。詳細については、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。	X	X	X
<a href="#">Cisco Webex Conferencing Audio (有料ダイヤルイン音声)</a> または <a href="#">Cisco Cloud Connected Audio Service Provider User</a>	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスに無制限にアクセスできます。対象となる国の参加者が <b>Cisco Webex</b> ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> （表 2）を参照してください。  または、  <b>Cloud Connected Audio Service Provider (CCA-SP User) Audio</b> オプションでは、サービスプロバイダーパートナーがシスコと連携して転送とアクセス（電話番号）をお客様に提供し、シスコが音声ブリッジングを提供します。サービスプロバイダーパートナーはライフサイクルサポート（つまり、 <b>Day-0</b> 、 <b>Day-1</b> 、および <b>Day-2</b> サポート）も提供します。	X	X	X
<a href="#">Webex アプリでのメッセージングの拡張</a>	<b>Webex</b> のセキュアなオールインワンのチームコラボレーションを利用できます。 <b>Webex</b> は、継続的なチームワークのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。	X	X	X
<a href="#">Webex Assistant</a>	<b>Webex Assistant</b> は、ユーザーと音声コマンドでやり取りをしながら、メモ作成、アクションアイテム、リマインダ、クローズドキャプションなどを支援します。	X	X	X

付属機能	利点	利用できる購入モデル		
		EA	NU	AU
<a href="#">投票/Q&amp;A (Slido)</a>	Slido は、拡張された投票/Q&A 技術で対象者を関与させるプラットフォームで Webex と統合されています。	X	X	X
<a href="#">クラウドデバイス登録*</a>	クラウドデバイスを登録すると、オンプレミスのインフラストラクチャを必要とせず、事前に購入または Hardware as a Service (HaaS) として手配したシスコのビデオデバイスを Webex クラウドに登録することができます。	X		X
<a href="#">Cisco TelePresence Management Suite</a>	Cisco TelePresence Management Suite は、テレプレゼンス会議、メディア サービス インフラストラクチャ、エンドポイントの包括的なコントロール、管理、スケジュール設定の機能を提供します。基本ソフトウェアライセンス、250 のシステム管理ライセンス、および API 統合ライセンスが含まれます。	X	X	X
<a href="#">Webex ハイブリッドサービス</a>	既存の IT 資産を Webex と統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。ハイブリッドサービスには、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスが含まれます。	X	X	X
<a href="#">Webex Edge Audio</a>	Webex Edge Audio は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせるお客様に適しています。参加者が既存の IP フォンから会議に参加できるオンネットパス (VoIP) が提供されます。動作の変更やトレーニングは必要ありません。Edge Audio は、すべてのシスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションをサポートし、PSTN をバイパスすることで高品質の音声 (ワイドバンドコーデック) とコスト削減を実現します。	X	X	X

\*EA の場合、共用エリアデバイスは KW 数の 50 パーセントの数だけ含まれています。アクセスライセンスは KW 数の 20 パーセントの数だけ提供されます。デバイス登録は、クラウド登録の場合は KW 数と同数、オンプレミス登録の場合は KW 数の最大 20 パーセントの数だけ含まれています。

表 3 に、アドオン機能と、購入モデルごとに購入可能かどうかを示します。

表 3. アドオン機能を利用できる購入モデル

アドオン機能	利点	利用できる購入モデル		
		EA	NU	AU
<a href="#">Webex Suite</a>	Webex Suite は、Flex 3.0 で購入できます。これにより、組織のユーザーは、Webex プラットフォームに統合されているクラウド電話、会議、メッセージ、投票、ウェビナー、および Events の機能を余すことなく活用できます。Webex Suite はクラウド専用オプションです。	X	X	
<a href="#">Webex Messaging 1 TB ファイルストレージ</a>	標準オファーに含まれる、ナレッジワーカーあたり 20 GB のプールファイルストレージを超える追加のファイルストレージが提供されます。追加のストレージは、統一単位で購入されます。	X	X	X
<a href="#">クラウドデバイス登録*</a>	クラウドデバイスを登録すると、オンプレミスのインフラストラクチャを必要とせず、事前に購入または Hardware as a Service (HaaS) として手配したシスコのビデオデバイスを Webex クラウドに登録することができます。	含まれる	X	○

アドオン機能	利点	利用できる購入モデル		
		EA	NU	AU
<a href="#">コンテンツ管理</a>	無制限のストレージで自動記録機能を提供します。デフォルトの保持間隔は 1 年間です。	X	X	X
<a href="#">Cisco TelePresence Room<sup>†</sup></a>	TelePresence Room と <a href="#">Expressway Room</a> により、ルームベースのイマーシブな多目的 Cisco TelePresence System エンドポイントの呼制御が可能になります。		X	
<a href="#">リアルタイム翻訳</a>	Webex Meetings のリアルタイム翻訳は、英語を 100 を超える言語に翻訳する Webex 内のネイティブな機能です。	X	X	
<a href="#">Expert on Demand</a>	Expert on Demand は、サポートされている RealWear 社のヘッドセットを使用して、エキスパートが Webex ミーティングにリモートで参加できる機能を提供します。*	X	X	X
<a href="#">ネットワークベースの録音ストレージ (NBR)</a>	追加の Webex Meetings および Webex Calling ネットワークベースの録音 (NBR) ストレージは、500 GB および 100 GB の増分で利用できます。EA および NU を付与されたユーザーあたり 1 GB の NBR ストレージが追加されます。また、AU を付与されたアクティブユーザーあたり 5 GB の NBR ストレージが追加されます。	X	X	X
<a href="#">Webex Instant Connect</a>	Webex Instant Connect は、マルチパーティ ビデオ アクセスを可能にする WebRTC ベースのソリューションです。スタンドアロン アプリケーションとして使用することも、API を通じて既存のアプリケーションに統合することもできます。  Standard と Enhanced の 2 つのタイプがあります。  Instant Connect を EPIC と統合しており、Epic アプリで接続と切断のステータスメッセージが必要な場合は、Webex Instant Connect EPIC を選択します。	X	X	X
次の音声アドオンは、Cisco Webex 会議音声専用です (クラウド接続音声には利用できません)。				
<a href="#">Cisco Webex 会議音声 (ブリッジ国コールバック音声)*</a>	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国コールバック音声は、特定の国の参加者専用です。対象となる国のリストについては、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の「音声サービスに関する重要な情報」のセクションを参照してください。	X	X	X
<a href="#">米国およびカナダ向け Cisco Webex 会議音声 (ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声)*</a>	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスおよびブリッジ国無料通話サービスに無制限にアクセスできます。参加者が Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国無料通話音声により、Webex 会議に参加するための無料通話コールイン番号が参加者に提供されます。ブリッジ国コールバックおよび無料通話音声は、米国とカナダの参加者のみが利用できます。対象となる国のリストについては、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の「音声サービスに関する重要な情報」のセクションを参照してください。	X	X	X

アドオン機能	利点	利用できる購入モデル		
		EA	NU	AU
<a href="#">Cisco Webex 会議音声 (グローバルコールバック音声)</a> *	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとグローバル コールバック サービスに無制限にアクセスできます。参加者が <b>Webex</b> のミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。グローバルコールバック音声により、対象となる国の参加者は、 <b>Web</b> 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、 <b>Webex</b> ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> (表 3) を参照してください。	X	X	X
<a href="#">Webex Audio (1分単位)</a> *	<p>次の <b>Webex Audio</b> サービスは、分単位で購入できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ブリッジ国のフリーダイヤルコールイン: **ブリッジ国の参加者が <b>Webex</b> 会議に参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。</li> <li>ブリッジ国コールバックにより、**ブリッジ国の参加者は、<b>Web</b> 経由で参加すると、会議から指定番号に電話をかけてもらうことで、<b>Webex</b> 会議に参加できます。</li> <li>グローバルフリーダイヤル コールイン: 対象国の参加者が <b>Webex</b> 会議に参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。対象国のリストについては、「<b>Webex Audio</b> データシート」を参照してください。</li> <li>グローバルプレミアム有料コールイン: 対象国の参加者が <b>Webex</b> 会議に参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象国のリストについては、「<b>Webex Audio</b> データシート」を参照してください。</li> <li>グローバルコールバック: 対象国の参加者は、<b>Web</b> 経由で参加すると、会議から指定番号に電話をかけてもらうことで、<b>Webex</b> 会議に参加できます。対象となる国のリストについては、<b>Cisco Webex Audio</b> のデータシートを参照してください。</li> </ul> <p>** 分単位のブリッジ国音声サービスは、特定の国の参加者専用です。詳細については、<a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a>の「<b>Important Information Regarding Audio Services</b>」のセクションを参照してください。</p> <p>これらの各サービスは、注文とそれに続くサイトプロビジョニングに含めることも、除外することもできます。すべての付属サービスは、デフォルトですべてのサイトのナレッジワーカーが利用でき、ナレッジワーカーレベルの資格付与は、サイト管理ツールを使用して選択的に変更できます。</p> <p>注文時に、次の課金モデルのいずれかを選択する必要があります。</p> <p>非コミットメント請求：請求対象期間の実際の使用状況に基づいて月次後払いで請求されます。1回あたりの使用料金は変更される場合があります。加入者は、サービスが使用された時点で該当する料金レートで請求されます。</p> <p>コミットメント請求：月次のコミットメント金額に基づいて、音声サービスの契約期間中、月次前払いで請求されます（月額99ドル以上）。コミットメント金額を超過して使用された分は、割引が適用された料金が月次後払いで請求されます。該当月に使用されなかったコミットメント時間を翌月に繰り越すことはできません。</p>	X	X	X

アドオン機能	利点	利用できる購入モデル		
		EA	NU	AU
<a href="#">Webex Edge Connect</a>	Webex Edge Connect は、クラウド会議ソリューションとオンプレミスの通話ソリューションを組み合わせるお客様に適しています。ダイレクトピアリングを通じて、お客様のオンプレミスから Webex クラウドまで管理された専用の Quality of Service (QoS) 対応 IP リンクを提供することで、Cisco Webex バックボーンによる高品質かつ高速な Webex ミーティングを実現します。直接接続により、一貫性のあるネットワークパフォーマンスとセキュリティの強化がもたらされ、会議の品質が向上します。Webex Edge Audio を導入するお客様は、音声とインターネット帯域幅を組み合わせることで優れた会議品質と大幅なコスト削減を実現できる Webex Edge Connect を購入することをお勧めします。	X	X	X

## Webex Calling の機能と利点

Cisco Collaboration Flex Plan Calling を選択すると、一連のコール機能の権限が得られます。表 4 では、付属機能と、EA 購入モデルのユーザーと NU 購入モデルのユーザーが各機能を利用できるかどうか、およびクラウドまたはオンプレミスの各導入モデルのユーザーが各機能を利用できるかどうかを示しています。表 5 では、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、指定する購入モデルに基づいて各アドオン機能を利用できるかどうか、およびクラウドまたはオンプレミスの各導入モデルのユーザーが各機能を利用できるかどうかを示しています。表 6 では、指名ユーザーのバリュー階層に関して説明しています。最新のデバイスについては、[コラボレーション エンドポイント](#) のページを参照してください。

表 4. 付属機能とその機能を利用できる購入モデルおよび導入モデル

付属機能	利点	購入モデル		購入可能な導入モデル	
		EA	NU	クラウド	オンプレミス
<a href="#">Webex Calling</a>	<p><b>Webex Calling</b> は、実績のあるエンタープライズクラスの、シスコがホストする通話機能を提供する最新のクラウド通話サービスです。</p> <p><b>Webex Calling</b> は、組織の知識労働者を対象としたフル機能搭載の堅牢なサービスを利用できる企業ライセンスを提供します。これには、ユニファイド コミュニケーション (<b>Webex Calling</b>) とモビリティ (複数のデバイスをサポートするデスクトップおよびモバイルクライアント) が含まれます。</p> <p><b>Webex Calling</b> には、クラウドベースの電話システムと、<b>Webex</b> ハイブリッドサービスを通じて他の <b>Cisco Call Control</b> 機能およびサービスに接続する機能が含まれます。通話に使用するすべてのデバイスが対象となります。</p> <p><b>Webex Customer Experience Basic</b> は、<b>Webex Suite</b> および <b>Webex Calling Professional</b> ライセンスの一部として使用できます。</p>	X	X	X	
<a href="#">Cisco Calling Plan</a>	<p><b>Cisco Calling Plan</b> は、<b>Webex Calling</b> のお客様にシスコ公衆電話交換網 (PSTN) 接続を提供します。パートナー様は、<b>Cisco on Cisco Commerce Workplace (CCW)</b> でシスコから直接お客様のアウトバウンドコールプランを注文できるようになりました。パートナー様およびお客様は、<b>Webex Control Hub</b> 上でアウトバウンドコールプラン、電話番号、およびインバウンド無料通話番号をシスコから直接注文することもできます。<b>Cisco Calling Plan</b> は、<b>Webex Control Hub</b> からネイティブに管理され、シスコから (パートナー様を通じて) 請求されます。</p> <p><b>Cisco Calling Plan</b> を使用することによって、クラウドコーリングサービスやサポート、集中型のトライアルとプロビジョニングを通して、パートナー様やお客様が、単一のベンダーからメリットを得ることができます。</p>	X	X	X	
<a href="#">Cisco Webex アプリでのメッセージングの拡張</a>	<p><b>Webex</b> のセキュアなオールインワン チーム コラボレーションを利用できます。<b>Webex</b> は、継続的なチームワークのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。</p>	X	X	X	X

付属機能	利点	購入モデル		購入可能な導入モデル	
		EA	NU	クラウド	オンプレミス
<a href="#">クラウドデバイス登録</a>	クラウドデバイスを登録すると、オンプレミスのインフラストラクチャを必要とせず、事前に購入または <b>Hardware as a Service (HaaS)</b> として手配したシスコのビデオデバイスを <b>Webex</b> クラウドに登録することができます。	X	X	X	X
<a href="#">TelePresence Room</a> <sup>†</sup>	<a href="#">TelePresence Room</a> と <a href="#">Expressway Room</a> により、ルームベースのイマーシブな多目的 <b>Cisco TelePresence System</b> エンドポイントの呼制御が可能になります。	X	X	X	X
<a href="#">Webex ハイブリッドサービス</a>	既存の IT 資産を <b>Webex</b> と統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。 <b>Webex</b> ハイブリッドサービスには、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、ビデオメッシュ、およびデータセキュリティサービスが含まれます。	X	X	X	X
<a href="#">Cisco Unified Communications Manager</a>	<b>Cisco Unified Communications Manager</b> は、エンタープライズクラスのオンプレミス IP テレフォニー呼処理システムを提供します。従来のテレフォニー機能に加えて、ビデオなどの高度な機能が提供されます。	X	X		X
<a href="#">Cisco Expressway シリーズ (Expressway-C および Expressway-E)</a>	<b>Cisco Expressway</b> シリーズは、 <b>Cisco Unified Communications Manager</b> 製品ファミリーの一部として機能し、モバイル、デスクトップ、および固定クライアントへのアクセスを提供します。このアプリケーションは、VPN を必要とせずに、企業ファイアウォール外部の安全な音声、動画、インスタントメッセージおよびプレゼンス、ディレクトリ、ビジュアルボイスメールのための高度なマルチモーダル ファイアウォール トラバーサルおよびアクセスサービスを提供します。次のものが含まれます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● Base ソフトウェアライセンス</li> <li>● Expressway-E ライセンス</li> <li>● シリーズフィーチャ ライセンス</li> <li>● デスクフォンおよびルーム登録ライセンス</li> </ul>	X	X	X	X
<a href="#">Cisco Unity Connection</a>	オンプレミスでも <b>Webex Calling DI</b> 環境でも、 <b>Cisco Unity Connection</b> ボイスメッセージに自由にアクセスできます。	X	X	X	X

付属機能	利点	購入モデル		購入可能な導入モデル	
		EA	NU	クラウド	オンプレミス
<a href="#">ソフトクライアント</a>	<p>Cisco Jabber クライアント :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cisco Jabber for Windows</a> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージ、プレゼンス)</li> <li>• <a href="#">Cisco Jabber for Mac</a> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージ、プレゼンス)</li> <li>• <a href="#">Cisco Jabber for Android</a> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージ)</li> <li>• <a href="#">Cisco Jabber for iOS</a> (ソフトフォン、ビデオ、インスタントメッセージ)</li> <li>• <a href="#">Cisco Jabber SDK</a> (Web 用ソフトウェア開発キット)</li> <li>• <a href="#">Cisco Virtualization Experience Media Edition (VXME)</a></li> <li>• <a href="#">Cisco Jabber Guest</a></li> </ul>	X	X		X
グループボイスメール	<p>グループボイスメールでは、組織内のユーザーのグループで共有できるボイスメールと FAX の受信トレイを作成できます。これは、発信権限を持たない個人用のボイスメールボックスとして導入できます。グループボイスメールボックスは、指名ユーザーまたはナレッジワーカーの数を超えることはできません。Webex Calling Dedicated Instance の導入では、専用インスタンスで使用可能な合計容量まで追加のグループボイスメールボックスを追加できますが、使用可能な容量を超えることはできません。</p>	X	X	X	X
仮想回線	<p>仮想回線を使用して、Webex Calling Professional ユーザー用に複数の回線を設定できます。追加のライセンスを必要とせず、ボイスメール、コール転送、キャッチホンなど、関連するビジネス電話機能を備えた仮想回線を設定できます。回線を設定したら、非プライマリ回線としてデバイスと Webex アプリに割り当てることができます。これらの回線は、プライマリ回線と同様に、コールの発信と受信に使用されます。仮想回線は、指定ユーザーの Professional Calling またはナレッジワーカーの数を超えることはできません。仮想回線は、マルチテナント導入に固有です。</p>	X	X	X	
<a href="#">Cisco Emergency Responder</a>	<p>Cisco Emergency Responder では、Cisco Unified Communications Manager で提供されている既存の 911 緊急通報機能が強化されています。Cisco Unified Communications Manager は、緊急コールを、発信者の場所に適した公安応答局 (Public Safety Answering Point : PSAP) に送信します。PSAP は発信者の場所を確認し、必要に応じてコールを返すことができます。また、装置の移動と変更は自動的に追跡され更新されます。Cisco Emergency Responder は、米国の業界標準化団体である米国緊急連絡用電話番号協会 (NENA) の定義フォーマットで自動位置情報 (ALI) データをエクスポートします。このデータ形式は、米国およびカナダ以外の国での</p>	X	X	X	X

付属機能	利点	購入モデル		購入可能な導入モデル	
		EA	NU	クラウド	オンプレミス
	使用に適していないことがあります。この場合は、エクスポートファイルの手動による修正が必要になります。				
<a href="#">緊急対応センター</a>	ユーザーが検証可能な位置や住所がわからない場合に、不明確なコールに対応する緊急対応センターが、緊急ロケーションサービスへの接続を提供します。エージェントが住所を収集し、正しい公安応答局（PSAP）に通話を転送します。	X	X	X	
<a href="#">Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)</a>	Cisco Unified SRST は、リモートブランチオフィスやテレワーカーの自宅での冗長呼制御をサポートする、コスト効率に優れたソリューションを提供します。	X	X	X	X
<a href="#">Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)</a>	Cisco Unified Communications Manager SME は、企業が、一元化されたアーキテクチャを作成して、コラボレーションのニーズの変化に応じてネットワークをより簡単かつ効率的に管理および進化させるために役立ちます。SMEにより、企業は次のことが可能になります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>簡素化：サードパーティの PBX を集約することで複雑さが軽減され、完全 IP 環境に簡単に移行できます。</li> <li>拡張：コラボレーションアプリケーションをネットワークコアに展開し、それをユーザー（サードパーティの PBX を使用するユーザーを含む）に拡張できます。</li> </ul>	X			X
<a href="#">Pro Pack for Control Hub†</a>	Pro Pack for Control Hub により、管理者は Webex エクスペリエンス全体をプロビジョニング、管理、分析できます。Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティ管理、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを実現します。	X	X	X	X

† Webex Calling には適用されません。

表 5. アドオン機能とその機能を購入できる購入モデルおよび導入モデル

アドオン機能	利点	購入モデル		購入可能な導入モデル	
		EA	NU	クラウド	オンプレミス
<a href="#">Webex Suite</a>	Webex Suiteは、Flex 3.0 で購入できます。これにより、組織のユーザーは、Webex プラットフォームに統合されているクラウド電話、ミーティング、メッセージ、ウェビナー、および Events の機能を余すことなく活用できます。Webex Suite はクラウド専用オプションです。	X	X	X	X
<b>Webex Customer Experience Essentials</b>	Webex Customer Experience Essentials は、Webex Contact Center ソリューションの基本機能を提供します。これには、すべてのカスタマー エクスペリエンスの基本機能に加えて、スクリーンポップ、Webex アプリのスーパーバイザ エクスペリエンス、リアルタイムおよび履歴エージェントとキュービューが含まれています。Webex Calling Professional のすべての通話機能が含まれています。	X	X	X	
<a href="#">Webex Calling - 専用インスタンス</a>	Webex Calling では、Cisco Unified Communications Manager アーキテクチャに基づいて、完全冗長構成の専用クラウドインスタンス オプションを選択できます。専用インスタンスは、Webex Calling に統合されているため、Webex プラットフォームサービスを最大限に活用できます。これにより、古いシスコエンドポイント、ローカルの耐障害性ソリューションまたは重要なビジネスワークフローの既存の統合部分についてサポートが必要なお客様にクラウドのイノベーションや強化されたエクスペリエンスを提供します。	X	X	X	
<a href="#">Webex Calling - 専用インスタンスの拡張された存続可能性ソリューション</a>	Webex Calling の専用インスタンスの拡張された存続可能性オプションは、オンプレミスにデプロイされた仮想アプリケーションを、専用インスタンス UCM クラスターへのリモートノードとして提供します。これにより、クラウドサービスの中断時にすべての呼制御機能とサードパーティ統合が維持されるようにします。	X	X	X	
<a href="#">Webex Setup Assist</a>	Calling Setup Assist は、パートナー様向けにシスコが提供する移行および導入のためのサービスです。すべての Cloud Calling の販売機会を利用できます。これは、Webex Calling および UCM Cloud Calling の購入可能なオプションとして使用できます。	X	X	X	
<b>Webex アテンダントコンソール</b>	Webex アテンダントコンソールは、大量のコールを処理するフロントオフィスのオペレータと受付のニーズに対応するアドオンです。	X	X	X	

アドオン機能	利点	購入モデル		購入可能な導入モデル	
		EA	NU	クラウド	オンプレミス
<b>Webex Go</b>	Webex Go は Webex Calling のアドオンライセンスであり、Webex Calling の番号を携帯電話に拡張します。	X	X	X	
<b>Webex Go モバイル事業者</b>	モバイル事業者を使用した Webex Go は、現在、米国でのみ使用できます。AT&T ビジネス モバイル プランと、Webex Calling 加入者にプロビジョニングするワイヤレス番号をお持ちの場合にのみ購入できます。	X	X	X	
<a href="#">オンプレミス Cisco Unified Attendant Console (CUAC)</a>	<p>Cisco Unified Attendant Console (CUAC) の Standard および Advanced は、Collaboration Flex Plan の一部として利用できます。CUAC Advanced は、システムをダウンタイムから保護するためにオプションで高可用性を導入できます。</p> <p>CUAC Standard は、最新のユーザーインターフェイスや検索可能な短縮ダイヤルなどの拡張機能を提供します。これには、ビジーランプフィールドと Cisco Jabber のプレゼンスが含まれます。</p> <p>CUAC Advanced は、複数の発信元からの複数のコールを管理できる強力なキューイングエンジンを提供しています。また、堅牢なディレクトリは 100,000 件の連絡先情報を処理でき、Active Directory と直接同期することができます。</p>	X	X	X	X
<a href="#">Cisco Unified Communications Manager Express (CME)</a>	<p>Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) は、分散型の企業のブランチオフィスおよび小売環境で強力なユニファイドコミュニケーションを可能にします。</p> <p>Cisco IOS XE ソフトウェアのライセンス機能セットとして、設定が簡単なうえ、個々のサイトのニーズに合わせて調整できます。豊富な機能を備え、シスコのルータプラットフォーム上の他のサービスと組み合わせて、オールインワンのブランチオフィスソリューションを提供することで、重要な不動産を節約できます。</p>		X		X
<a href="#">Cisco Unified Border Element (CUBE)</a>	CUBE は、ビジネスに重要な接続の保護、監視、維持、および業界標準への準拠に使用できる幅広い機能を備えています。統合的に CUBE 機能を使用することで、高可用性のエンタープライズ通信ネットワークを設計する際に柔軟性が向上し、コストを削減し、ユーザーに高度な音声とビデオのコラボレーション体験を提供できます。		X		X

アドオン機能	利点	購入モデル		購入可能な導入モデル	
		EA	NU	クラウド	オンプレミス
<b>SpeechView Standard</b>	Cisco SpeechView は、ボイスメッセージをテキストに変換し、そのテキストをユーザーの電子メールの受信ボックスに送信します。各ボイスメッセージの元の音声バージョンは、Cisco Unity Connection 内に残り、場所や時間を問わずに聴く事ができます。Standard は AI ベースのサービスであり、手動での操作は不要です。	X	X	X	X
<a href="#"><u>Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)</u></a>	Cisco Unified Communications Manager SME は、企業が、一元化されたアーキテクチャを作成して、コラボレーションのニーズの変化に応じてネットワークをより簡単かつ効率的に管理および進化させるために役立ちます。SME により、企業は次のことが可能になります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>簡素化：サードパーティの PBX を集約することで複雑さが軽減され、完全 IP 環境に簡単に移行できます。</li> <li>拡張：コラボレーション アプリケーションをネットワークコアに展開し、それをユーザー（サードパーティの PBX を使用するユーザーを含む）に拡張できます。</li> </ul>	含まれる	X	X	X
<a href="#"><u>Cloud Connected UC</u></a>	Webex クラウドに含まれる一連のサービスであり、ビジネスおよび運用に関する強化された洞察を使用して、管理者の生産性を向上させる管理ワークフローを提供します。 対象のお客様 <ul style="list-style-type: none"> <li>Webex クラウドの利点を利用したいが、オンプレミスでの重要なコール負荷を維持したい</li> <li>すでに使用している Webex クラウドまたはハイブリッドサービスと一緒にオンプレミス UC を管理するための単一のグローバルビューが必要</li> <li>オンプレミスの UCM 導入用に効率的なクラウドベースのマネージドサービス（パートナーによって提供）が必要</li> </ul>	X	X		X
<a href="#"><u>Speech Connect を備えた Unity Connection</u></a>	Cisco Unity Connection ボイスメッセージには、IP フォン、携帯電話、Web ブラウザ、電子メールクライアント、Cisco Jabber などのデスクトップクライアントの中から、ご希望の手段を選んでアクセスできます。 Speech Connect は音声対応の自動応答で、Cisco Unity Connection の一部として含まれています。Speech Connect を導入すると、番号をダイヤルする代わりにボイスコマンド（コール相手の名前を言う）を使用できるようになります。	X	X	X	X
共用エリアのアドオン	ナレッジワーカーに関連付けされていない共用エリアの電話機のアドオンライセンスを取得します。Webex Calling では、共有エリア（場所）の電話用のオプションも利	X		X	

アドオン機能	利点	購入モデル		購入可能な導入モデル	
		EA	NU	クラウド	オンプレミス
	用できます。これにより、最小限の追加機能を備えたアナログ電話タイプの機能が提供されます。				
<b>Access</b> アドオン	ナレッジワーカーに関連付けられていない <b>Access</b> 電話用のアドオンライセンス。	X		X	X
<a href="#">エンタープライズファームウェアから MPP ファームウェアへの移行</a>	特定モデルの電話機を「エンタープライズ」ファームウェアから MPP ファームウェアに移行させます。このオプションは、 <b>Webex Calling</b> でのみ利用できます。	X	X	X	

表 6. 指名ユーザーのバリュー階層

	Professional	Enhanced	Standard	アクセス/共用エリア	展開オプション		
					オンプレミス	WxC DI	WxC
<a href="#">SRST</a>	200% + オプション購入	100% + オプション購入		100% + オプション購入	X	X	
<b>CER</b>	300% + オプション購入	100% + オプション購入		100% + オプション購入	X	X	
<a href="#">Pro Pack</a>	100%	100%	100%	N/A	X	X	X
モバイル <b>Remote Access</b> <sup>+</sup>	含まれる	含まれる		該当なし	X	X	
<a href="#">Webex Messaging (管理)</a> <sup>+</sup>	100%	100%	100%	N/A	X	X	X
<a href="#">Unity Connection (Enhanced)</a> <sup>SA</sup>	100%	オプション購入		オプション購入	X	X	
<b>SpeechConnect</b> <sup>SA</sup>	必要に応じて無償提供	必要に応じて無償提供		必要に応じて無償提供	X	X	
<a href="#">セッションマネージャ</a>	オプション購入	オプション購入		オプション購入	X		
<b>Expressway Base</b>	含まれる	含まれる		該当なし	X	X	
<a href="#">Expressway RMS</a>	オプション購入	オプション購入		オプション購入	X	X	
<a href="#">構内デバイスの登録</a>	オプション購入	オプション購入		オプション購入	X		
<a href="#">クラウドデバイス登録</a>	オプション購入	オプション購入	オプション購入	オプション購入		X	X

	Professional	Enhanced	Standard	アクセス/共用 エリア	展開オプション		
					オンプレミス	WxC DI	WxC
<a href="#">Cloud Connected UC</a>	必要に応じて無償提供	必要に応じて無償提供		必要に応じて無償提供	X		
<a href="#">SpeechView - Std<sup>SA</sup></a>	オプション購入	オプション購入		オプション購入	X	X	
<a href="#">ローカルゲートウェイ (CUBE ライセンス)</a>	50% (オプション)	該当なし	50% (オプション)	50% (オプション)		X	X
<a href="#">CUBE</a>	オプション購入	オプション購入		オプション購入	X		
エンタープライズファームウェアから MPP ファームウェアへの移行	含まれる	該当なし	含まれる	含まれる			X

% KW の % としての権限

SA スタンドアロンアドオン

† 機能のみ (個別の権限なし)

表 7. プラットフォームおよびメッセージングアドオン

アドオン機能	利点
<a href="#">Webex Messaging アドオン</a>	Webex のセキュアなオールインワン チーム コラボレーションを利用できます。Webex は、継続的なチームワークのためのアプリです。すべての人がメッセージング、ファイル共有、ホワイトボード、ビデオミーティング、電話などによっていつでも参加できるセキュアなワークスペースで作業を進めることができます。
<a href="#">Cisco Jabber のオプション</a>	Cisco Jabber によるインスタントメッセージは、Webex Messaging に加えて、無料で Webex Messaging と同等のライセンスカウントで選択できます。これは、Jabber から Cisco Webex アプリへの顧客の移行を支援することを目的としています。
<a href="#">Webex Messaging 1 TB のファイルストレージ</a>	標準オファーに含まれる、ナレッジワーカーあたり 24 GB のプールファイルストレージまたは指定されたユーザーあたり 20 GB のプールファイルストレージに加えて、追加のファイルストレージが提供されます。統一単位で購入されます。
<a href="#">拡張セキュリティパック</a>	拡張セキュリティパックバンドルには、データ損失防止のための Cisco Cloud Lock のすべての機能と、すべての Webex ファイルのマルウェア対策スキャンが含まれます。このアドオンでは、調達や展開時の問題なく複数の製品を購入し、緊密に統合されたソリューションで情報セキュリティ上のすべての懸念に対処します。これにより、コラボレーション管理者の俊敏性が向上するだけでなく、Webex を企業内で安全に展開することができます。
<a href="#">DUO MFA による拡張セキュリティパック</a>	Duo は、Essentials を提供しており、アクセスを許可する前に電話やトークンなどの 2 番目の検証手段を使用してユーザーの本人確認を行うことにより、アプリケーションを保護します。Duo は、すべてのユーザーとアプリケーションのログインエクスペリエンスを簡潔かつ合理的に設計されています。

\* 拡張セキュリティパックは、Calling や Meetings とともに購入する必要があります。

## テクニカルサポートおよびカスタマーサクセスサービス

シスコでは、問題解決、カスタマーサクセスと導入、および 3 つのパッケージ (Basic、Enhanced、Premium) における指定サポート管理といった領域を対象とするサポートサービスを提供しています。Basic サポートはサブスクリプションに含まれ、サブスクリプション期間中は追加料金なしで利用できます。利用可能なテクニカルサポートサービスの詳細については、パートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。

## オンプレミスライセンスとソフトウェア配信

オンプレミスライセンスは、スマートアカウントを介してお客様に提供されます。お客様が発注する際のスマートアカウント情報の入力、パートナーが担当します。

オンプレミスソフトウェアおよびライセンス製品認証キー (PAK) は、電子配信メールに記載されたリンクから利用できます。電子配信メールは、発注時に指定した電子メールアドレスに送信されます。PAK の登録方法およびライセンス bin ファイルのインストール方法についての手順が含まれています。

## 発注情報

発注方法については、シスコパートナーまたはシスコ販売代理店にお問い合わせください。[Partner Locator ツール](#)を使用すると、お客様の地域のパートナーを容易に検索できます。パートナーまたはシスコ販売代理店は、初期発注後のサブスクリプションの変更を支援することもできます。

## エントリレベルの Webex サービス

サブスクリプションを更新しないことを選択した場合、お客様の Webex アカウントはエントリレベルのクラウドサービスに変換されます。無料のクラウドサービスは、有料のクラウドサービスよりも機能が少なく、使用量の上限も異なっています。シスコは、それらの機能や制限について、独自の裁量で予告なく随時変更することができます。また、ユーザーあたり 5 GB の保存容量を超えた場合、シスコは、お客様の無料アカウントおよび関連データを非アクティブ化または削除する場合があります。

## シスコの環境維持への取り組み

シスコの[企業の社会的責任 \(CSR\)](#) レポートの「環境の持続性」セクションでは、製品、ソリューション、運用・拡張運用、サプライチェーンに対する、シスコの環境持続性ポリシーとイニシアチブを掲載しています。

次の表に、環境の持続可能性に関する主要なトピック (CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載) への参照リンクを示します。

持続可能性に関するトピック	参考資料
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	<a href="#">資料</a>
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	<a href="#">WEEE 適合性</a>

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

## Cisco Capital

### 目標の達成を支援する柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital® ファイナンスでは、目標の達成、ビジネス変革の実現、競争力の維持に適したテクノロジーをお客様が導入できるよう支援します。総所有コスト（TCO）の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。100 か国以上で利用できる Cisco Capital の柔軟な支払いソリューションにより、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、補完的なサードパーティ製機器を、お手軽で予測可能な支払い方法で取得できます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

## 付録

### Collaboration Flex Plan 3.0 発注ガイド

発注方法については、当社の『[Flex Plan 3.0 注文ガイド](#)』を参照してください。



米国本社  
カリフォルニア州サンノゼ

アジア太平洋本社  
シンガポール

ヨーロッパ本社  
アムステルダム (オランダ)

シスコは世界各国に約 400 のオフィスを開設しています。オフィスの住所、電話番号、FAX 番号は当社の Web サイト ([www.cisco.com/jp/go/offices](http://www.cisco.com/jp/go/offices)) をご覧ください。

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧については、[www.cisco.com/jp/go/trademarks](http://www.cisco.com/jp/go/trademarks) をご覧ください。記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」または「partner」という言葉が使用されていても、シスコと他社の間にパートナーシップ関係が存在することを意味するものではありません。(1110R)