



The bridge to possible

データシート

Cisco Public

Cisco IP 電話 8851NR

目次

機能と利点	4
ライセンス	6
製品仕様	6
発注情報	11
製品の持続可能性	12
保証	12
CSR と社会的責任	12
シスコ ユニファイド コミュニケーション サービス	13
Cisco Capital	13
詳細情報	13

Cisco® IP 電話 8851NR は、ビジネスクラスのコラボレーション エンドポイントとして、Bluetooth 無線を使用することなく、高い信頼性と拡張性を備えた、セキュアで忠実度の高い IP 通信を提供します。



Cisco IP 電話 8851NR を使用すると、強力で使いやすいユーザ エクスペリエンスを通じて、個人の生産性を高めることができます。IP Phone 8851NR は、人間工学に基づいた魅力的なデザインとワイドバンドオーディオを組み合わせることで、きわめてクリアな音声通信、常時稼働の信頼性、セキュリティ強化のための暗号化された音声通信に加えて、シスコのオンプレミスおよびホステッド インフラストラクチャ プラットフォームからユニファイド コミュニケーション機能の包括的なスイートへのアクセスを実現します。8851NR（非無線）モデルは、キー拡張モジュール（KEM）サポートを追加できる柔軟性を持ちながら、統合されたBluetooth 無線がない HD オーディオを希望するお客様向けです。

また、IP 電話 8851NR は USB ポートを標準装備しているため、デスクで仕事している間にスマートフォンを充電し、デスクから離れているときでも接続状態を保てます。

IP 電話 8865NR には、5 個のプログラマブルラインキーがあります。キーを設定することで、複数のディレクトリ番号や、短縮ダイヤルなどのコール機能をサポートできます。また、回線ごとの複数コール機能を使用して、個々のディレクトリ番号に対する複数の通話を処理できるため、生産性が大幅に向上します。固定の機能キーを使用すると、アプリケーションやメッセージング、ディレクトリに加えて、保留と再開、転送、会議など、よく使うコール機能にワンタッチでアクセスできます。5 通りのナビゲーション クラスタを使用すると、さらに簡単にメニューを切り替えることができます。バックライト搭載の音響キーにより、音声パスの選択と切り替えが柔軟になります。

さらに、シスコは使用済み再生プラスチック素材を率先して使用することで、製品に循環型設計の原則を取り入れています。8851NR は、製品自体の電気電子機器廃棄物を使用して循環を完結させる一方で、天然資源の使用量を減らしているモデルの 1 つです。この取り組みの詳細については、[シスコの循環型経済に関する Web サイト](#)を参照してください。

IP Phone 8851NR のその他の主な機能：

- 5 インチの高解像度（800 X 480）ワイドスクリーン VGA バックライト カラー ディスプレイを備えています。右から左へのテキスト表示への対応など、現地語へのローカライズに配慮した設計により、世界各地のユーザのニーズに応えます。
- この電話機は、PC 接続に対して内蔵型ギガビット イーサネット スイッチをサポートしています。
- Cisco EnergyWise™ テクノロジーを採用しているため、エネルギー効率が高く環境にも優しいほか、Energy Star 組織にも準拠しています。
- オプションの壁面マウント キットをご希望のお客様は、スペア パーツとして発注できます。
- オプションの最大 2 つの IP Phone 8800 キー拡張モジュールで、回線/機能キーの追加が最大 56 個までサポートされます。

機能と利点

表 1 に、IP 電話 8851NR の機能と利点の一覧を示します。

表 1. 機能と利点

機能	利点
ハードウェア機能	
人間工学に基づいた設計	<ul style="list-style-type: none"> • この電話機は、使いやすいインターフェイスを備えており、従来のテレフォニーと同様のユーザ エクスペリエンスを提供します。
グラフィカル ディスプレイ	<ul style="list-style-type: none"> • 800 X 480、24 ビット カラー、5 インチの WVGA ディスプレイで、コール機能やテキスト ベースの XML アプリケーションにスクロールしてアクセスできます。
ハンドセット	<ul style="list-style-type: none"> • ハンドセットは標準のワイドバンド対応音声ハンドセット（RJ-9 ポート経由で接続）です。 • 標準のコイル コードには、電話機の下に隠しケーブル ルーティング用のカスタム エンドがあります（コードの長さはコイル状で約 55 cm（21 インチ）、最長 183 cm（72 インチ）まで延長可能）。 • ハンドセットは、補聴器対応型（HAC）で、アメリカ障がい者法（ADA）の米国連邦通信委員会（FCC）音量要件に適合しています。Walker Equipment W-10 や CE-100 アンプのような業界標準のインラインハンドセット アンプを使用することにより、Section 508 の音量要件に対応できます。ダイヤル パッドも ADA に準拠しています。
スピーカーフォン	<ul style="list-style-type: none"> • 全二重方式のスピーカーフォンにより、ハンズフリーでコールの発信および着信を行うことができ、柔軟に操作できます。スピーカーフォン モードを使用している場合、セキュリティ強化のために音声デュアルトーン多重周波数（DTMF）トーンはマスクされます。
アナログ ヘッドセット	<ul style="list-style-type: none"> • アナログ ヘッドセットのジャックは、標準のワイドバンド対応 RJ-9 オーディオ ポートです。
AUX ポート	<ul style="list-style-type: none"> • AUX ポートは、サードパーティ製のヘッドセットを接続した電子フックスイッチ制御をサポートする場合に使用できます。
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 側面の USB ポートは、有線またはワイヤレスのヘッドセットを有効にすることで、コール処理の使いやすさを向上させます。また、5V または 2.5W で最大 500mA の電力出力をスマートフォンの充電に提供します。
イーサネット スイッチ	<ul style="list-style-type: none"> • 内蔵 2 ポートのシスコ イーサネット スイッチにより、電話機および同じ場所にある PC の両方を、単一の LAN 接続で RJ-45 インターフェイスを介して 10/100/1000BASE-T イーサネット ネットワーク（IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab）に直接接続できます。 • 音声およびデータ トラフィックのセキュリティと信頼性を向上させるために、システム管理者は PC と電話機に別々の VLAN（IEEE 802.1Q）を指定することができます。

機能	利点
キー	<ul style="list-style-type: none"> ● この電話機には、次のキーがあります。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 回線キー ○ ソフトキー ○ バック キーおよびリリース キー ○ 4 方向ナビゲーションおよび 選択キー ○ 保留/再開、転送、および会議キー ○ メッセージング キー、アプリケーション キー、ディレクトリ キー ○ 標準キーパッド ○ 音量調節トグル キー ○ スピーカーフォン、ヘッドセット、ミュート キー
バックライト インジケータ	<ul style="list-style-type: none"> ● 音声パスキー（ハンドセット、ヘッドセット、スピーカーフォン）、選択キー、ライン キー、メッセージ待機のバックライト搭載インジケータをサポート。
交換可能なベゼル	<ul style="list-style-type: none"> ● 黒色のベゼルが標準装備。オプションでシルバーのベゼルも発注可能。
デュアルポジションのフットスタンド	<ul style="list-style-type: none"> ● 見やすいディスプレイと、使いやすいボタンとキーを搭載。2 段階に調節できるフット スタンドで、表示角度を 35 度と 50 度に設定できます。フット スタンドを取り外し、本体底面の取り付け穴を使用して壁に設置することもできます。
壁面への設置	<ul style="list-style-type: none"> ● 壁面マウント キットを使用して、電話機を壁に取り付けできます。
キー拡張モジュール (KEM)	<ul style="list-style-type: none"> ● 電話機は、最大 2 つの KEM をサポートし、5 または 10 回線ボタンから 61 または 66 回線ボタンに拡張できます。多数のスピードダイヤルまたはプログラマブルな機能を使用でき、多くの回線のアクティビティに対処できます。
物理的セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> ● Kensington セキュリティ スロット (K-Slot) 盗難防止システムに対応。
電力機能	
Cisco Power over Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> ● この電話機は、V08より前のハードウェアバージョンでは IEEE Power over Ethernet クラス 3、V08 以上のハードウェアバージョンではクラス 4 を提供します。PoE クラス 3 の場合、1 つの KEM を接続し、ホスト 8851 電話機と一緒に PoE 経由で電力を供給できます。PoE クラス 4 の場合、2 つの KEM を接続し、PoE を介してホスト 8851 電話機に電力を供給できます。 ● この電話機は、IEEE 802.3af および 802.3at スイッチ ブレードの両方に対応しており、Cisco Discovery Protocol と Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE) の 両方をサポートします。
Cisco IP 電話 Power Cube 4	<ul style="list-style-type: none"> ● このオプションの電源キューブは、PoE 以外を導入する際の AC/DC (48 V) 電源に使用されます。Power Cube 4 を使用する場合は、使用国に対応した AC コードを使用してください。
コール制御サポート	
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> ● 8.5.1 (非セキュア モードのみ) ● 8.6.2 ● 9.1.2 ● 10.5.2 ● 11.0 以降
Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME)	<ul style="list-style-type: none"> ● Fast Track により 10.0 以降

機能	利点
Cisco Business Edition 6000 (BE 6000)	<ul style="list-style-type: none"> ● 8.6.2 ● 9.1.2 ● 10.5.2 ● 11.0 以降
Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)	<ul style="list-style-type: none"> ● 8.6.2 以降 (サポート済み UCM バージョンを使用)

ライセンス

Cisco IP 電話 8851NR を Cisco Unified Communications Manager に接続するには、Enhanced User Connect License (UCL) が必要です。

製品仕様

表 2 に、Cisco IP 電話 8851NR の機能と仕様の一覧を示します。

表 2. 機能と仕様

機能	仕様
音声コーデックのサポート	G.711 (a-law および mu-law)、G.722、G.729a、インターネット低ビットレートコーデック (iLBC)、Internet Speech Audio Codec (iSAC)
主なコール機能のサポート	<ul style="list-style-type: none"> ● プラスダイヤリング ● 短縮ダイヤル ● 着信音と音声の音量調節 ● 調節可能なディスプレイ輝度 ● エージェント グリーティング ● 自動応答 ● ヘッドセットの自動検出 ● C 割り込み (cBarge) ● 話中ランプ フィールド (BLF) ● BLF ピックアップ ● BLF 短縮ダイヤル ● コールバック ● コール転送 ● コール転送通知 ● Call filter ● 通話履歴一覧 ● コール パーク ● コール ピックアップ ● コールタイマー ● コールウェイティング ● コール監察 ● 発信者 ID

機能	仕様
	<ul style="list-style-type: none"> ● 社内ディレクトリ ● 会議（従来の参加機能を含む） ● Cross Cluster Extension Mobility（EMCC） ● 直接転送 ● 拡張モビリティ ● ファスト ダイアル サービス ● 強制アクセス コードおよびクライアント識別コード ● グループのコール ピックアップ ● 保留 ● インターコム ● 即時転送 ● 悪意のある発信元の識別 ● メッセージ受信インジケータ（MWI） ● Meet-Me 会議 ● モビリティ ● 保留音（MoH） ● ミュート ● ネットワーク プロファイル（自動） ● ネットワーク内外の固有呼び出し音 ● パーソナル ディレクトリ ● ピックアップ ● 送信前のプレダイヤル ● プライバシー ● Private Line Automated Ringdown（PLAR） ● リダイヤル ● ライン アピアランスごとの着信音 ● サービス Uniform Resource Locator（URL） ● 共有回線 ● サイレント モニタリングと録音 ● 短縮ダイヤル ● 日時表示 ● 転送 ● Uniform Resource Identifier（URI）ダイヤリング ● ビジュアル ボイスメール ● ボイスメール ● ウィスパー コーチャング
電子フックスイッチ	<ul style="list-style-type: none"> ● USB ポートまたは補助ポートに接続されたサードパーティ製のヘッドセットを使用するか、Bluetooth を介して電話機と直接ペアリングすることで、電子的にフックスイッチを制御できます。
Quality of Service（QoS）オプション	<ul style="list-style-type: none"> ● Cisco Discovery Protocol および 802.1Q/p 規格をサポートします。Admin VLAN ID による VLAN ID のオーバーライドを含む 801.1Q VLAN ヘッダーで構成できます。

機能	仕様
ネットワーク機能	<ul style="list-style-type: none"> ● Session Initiation Protocol (SIP) シグナリング ● Session Description Protocol (SDP) ● IPv4 および IPv6 ● User Datagram Protocol (UDP) (Real-time Transport Protocol (RTP) でのみ使用) ● Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) クライアントまたは静的設定 ● Gratuitous Address Resolution Protocol (GARP) ● ドメイン ネームシステム (DNS) ● トリビアルファイル転送プロトコル (TFTP) ● Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) ● VLAN ● Real-time Transport Protocol (RTP) ● Real-Time Control Protocol (RTCP) ● Cisco Peer-to-Peer Distribution Protocol (PPDP) ● Cisco Discovery Protocol ● LLDP (LLDP-MED を含む) ● 速度のオートネゴシエーションの切り替え
セキュリティ機能	<ul style="list-style-type: none"> ● セキュアブート ● セキュアなクレデンシャルの保存 ● デバイス認証 ● 構成ファイルの認証と暗号化 ● イメージ認証 ● ランダムビットの生成 ● ハードウェア暗号化アクセラレーション ● Certificate Authority Proxy Function (CAPF) ● 製造元でインストールされる証明書 (MIC) ● ローカルで有効な証明書 (LSC) ● イーサネット 802.1x サプリカントオプション: Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) および Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security (EAP-TLS) ● TLS を使用したシグナリング認証および暗号化 ● SRTP を使用したメディア認証および暗号化 ● クライアントおよびサーバの HTTPS ● セキュアシェル (SSH) プロトコルサーバ ● セキュア ソケット レイヤ (SSL) ベースの VPN クライアント
物理寸法 (高さ X 幅 X 奥行)	<ul style="list-style-type: none"> ● 229.1 X 257.34 X 40 mm (9.02 X 10.13 X 1.57 インチ) (フット スタンドを除く)
重量 (ハンドセットを含む)	<ul style="list-style-type: none"> ● 1.19 kg (2.62 ポンド)
電話機のケーシング構成	<ul style="list-style-type: none"> ● ポリカーボネート アクリロニトリル ブタジエン スチレン (ABS) テクスチャ プラスチック、コスメチック クラス A
動作時の温度	<ul style="list-style-type: none"> ● 0 ~ 40 °C (32 ~ 104 °F)
非動作時の温度による衝撃	<ul style="list-style-type: none"> ● -10 ~ 60 °C (14 ~ 140 °F)

機能	仕様
湿度	<ul style="list-style-type: none"> ● 動作時：10 ～ 90 %（結露しないこと） ● 非動作時：10 ～ 95%（結露なし）
言語サポート	<ul style="list-style-type: none"> ● アラビア語（中東） ● ブルガリア語（ブルガリア） ● カタロニア語（スペイン） ● 中国語（中国） ● 中国語（香港） ● 中国語（台湾） ● クロアチア語（クロアチア） ● チェコ語（チェコ共和国） ● デンマーク語（デンマーク） ● オランダ語（オランダ） ● 英語（英国） ● エストニア語（エストニア） ● フランス語（フランス） ● フランス語（カナダ） ● フィンランド語（フィンランド） ● ドイツ語（ドイツ） ● ギリシャ語（ギリシャ） ● ヘブライ語（イスラエル） ● ハンガリー語（ハンガリー） ● イタリア語（イタリア） ● 日本語（日本） ● ラトビア語（ラトビア） ● リトアニア語（リトアニア） ● ハングル語（韓国） ● ノルウェー語（ノルウェー） ● ポーランド語（ポーランド） ● ポルトガル語（ポルトガル） ● ポルトガル語（ブラジル） ● ルーマニア語（ルーマニア） ● ロシア語（ロシア連邦） ● スペイン語（コロンビア） ● スペイン語（スペイン） ● スロバキア語（スロバキア） ● スウェーデン語（スウェーデン） ● セルビア語（セルビア） ● セルビア語（モンテネグロ） ● スロベニア語（スロベニア） ● タイ語（タイ） ● トルコ語（トルコ）

機能	仕様
認定および適合規格	<ul style="list-style-type: none"> ● 法規制の遵守 <ul style="list-style-type: none"> ◦ CE マーキング (指令 2004/108/EC および 2006/95/EC) ● 安全規格 <ul style="list-style-type: none"> ◦ UL 60950 第 2 版 ◦ CAN/CSA-C22.2 No. 60950 第 2 版 ◦ EN 60950 第 2 版 (A11 & A12 を含む) ◦ IEC 60950 第 2 版 (A11 & A12 を含む) ◦ AS/NZS 60950 ◦ GB4943 ● EMC : エミッション <ul style="list-style-type: none"> ◦ 47CFR パート 15 (CFR 47) クラス B ◦ AS/NZS CISPR 22 クラス B ◦ CISPR22 : 2005 + Amendment 1 : 2005 クラス B ◦ EN55022 : 2006 + Amendment 1 : 2007 クラス B ◦ ICES003 クラス B ◦ VCCI クラス B ◦ EN61000-3-2 ◦ EN61000-3-3 ◦ KN22 クラス B ● EMC : イミュニティ <ul style="list-style-type: none"> ◦ EN55024 ◦ CISPR24 ◦ EN60601-1-2 ◦ KN24 ◦ Armadillo Light ● Telecom <ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC パート 68 HAC ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ NZ PTC 220 ◦ 業界標準 : TIA 810 および TIA 920 ◦ 業界標準 : IEEE 802.3 イーサネット、IEEE 802.3af および 802.3at ◦ 韓国 (RRA Public Notification 2010-36、2010/11/01) ◦ 韓国 (RRA Announce 2011-2、2011/02/28) ● 無線 <ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC パート 2.1093 (BT RF Exposure TR) ◦ RSS-102 (BT RF Exposure TR) ◦ RSS-210 ◦ EN 300.328 ◦ EN 50385 (BT RF Exposure TR) ◦ EN 301-489-1 ◦ EN 301-489-17 ◦ NCC LP0002 ◦ 韓国 (RRL No. 2006-128、RRL No. 2006-129) ◦ 日本 Bluetooth GFSK/EDR

発注情報

表 3 に、電話機およびアクセサリの発注情報を示します。

表 3. 発注情報

製品番号	説明
CP-8851NR-K9=	• Cisco IP 電話 8851NR、チャコールグレー
CP-DX-HS=	• Cisco IP 電話 7800、8800、DX600 シリーズ用スペア ハンドセット、チャコール グレー
CP-DX-CORD=	• Cisco IP 電話 8800、DX600 シリーズ用スペア ハンドセット コード、チャコール グレー
CP-8800-A-KEM=	• Cisco IP 電話 8800 シリーズのキー拡張モジュール
CP-8800-WMK=	• Cisco IP 電話 8800 シリーズ用スペア壁掛け用マウント キット
CP-8800-A-KEM-WMK=	• Cisco IP 電話 8800 シリーズと 1 台の KEM 用スペア壁面取り付けキット
CP-8800-FS=	• Cisco IP 電話 8800 シリーズ用スペア フット スタンド
CP-8800-B-BEZEL=	• Cisco IP 電話 8800 シリーズ用スペア ブラック ベゼル
CP-8800-S-BEZEL=	• Cisco IP 電話 8800 シリーズ用スペア シルバー ベゼル
CP-PWR-CUBE-4=	• Cisco Power Cube 4
CP-PWR-CORD-AP=	• 電源コード (アジア太平洋)
CP-PWR-CORD-AR=	• 電源コード (アルゼンチン)
CP-PWR-CORD-AU=	• 電源コード (オーストラリア)
CP-PWR-CORD-BZ=	• 電源コード (ブラジル)
CP-PWR-CORD-CE=	• 電源コード (ヨーロッパ)
CP-PWR-CORD-CN=	• 電源コード (中国)
CP-PWR-CORD-JP=	• 電源コード (日本)
CP-PWR-CORD-NA=	• 電源コード (北米)
CP-PWR-CORD-SW=	• 電源コード (スイス)
CP-PWR-CORD-UK=	• 電源コード (英国)

製品の持続可能性

環境の持続可能性に関するシスコのポリシーおよびイニシアチブの詳細については、「[CSR と社会的責任](#)」の項を参照してください。

持続可能性に関するトピック		参照先
全般	製品の材料に関する法律および規制に関する情報	材料
	製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	WEEE 適合性
	持続可能性に関するお問い合わせ	連絡先： csr_inquiries@cisco.com
	認定および適合規格	表 2. Cisco IP 電話 8851NR の機能と仕様
	製品の回収および再利用プログラムに関する情報	シスコの回収および再利用プログラム
電源	Cisco EnergyWise	主な機能
	Energy Star	主な機能 Energy Star の Web サイト
	電力機能	表 1. 機能と利点
素材	製品パッケージの重量と材料	連絡先： environment@cisco.com
	物理寸法および重量	表 2. Cisco IP 電話 8851NR の機能と仕様
	使用済み再生プラスチック	循環型設計の原則

保証

Cisco IP 電話 8851NR には、シスコの標準的な 1 年間の交換保証が付いています。

CSR と社会的責任

環境、社会、ガバナンス（ESG）に関するシスコのポリシーとイニシアチブに関する情報は、シスコの企業の[社会的責任](#)（CSR）レポートに記載されています。

シスコ ユニファイド コミュニケーション サービス

シスコと認定パートナーは、安全性と信頼性に優れた **Cisco Unified Communications** ソリューションの設定を支援し、迅速な導入を実現してビジネスの優位性を高めます。シスコのサービス ポートフォリオは、固定およびモバイル ネットワーク上に音声、ビデオ、データ、およびモバイル アプリケーションを統合する実証済みの手法に基づいています。

ソリューションのライフサイクルの各段階に必要なアクティビティは、サービスに対するシスコ独自のライフサイクル アプローチによって定義されています。計画サービスおよび設計サービスをカスタマイズすることで、お客様がそれぞれのビジネスニーズに即したソリューションを構築できるように支援します。受賞実績のあるテクニカルサポートが業務効率の向上を支援します。リモート管理サービスによって日常の業務が簡素化され、さらに最適化サービスでは、ビジネスニーズの変化に応じてネットワークソリューションの変更や改善が可能です。[シスコ ユニファイド コミュニケーション サービス](#)をご覧ください

Cisco Capital

目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital® ファイナンスでは、お客様が目標の達成、ビジネス変革の実現、競争力の維持に合ったテクノロジーを簡単に導入できるよう支援します。総所有コスト (TCO) の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。シスコの柔軟な支払いソリューションは 100 か国以上で利用可能であり、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、およびサードパーティ製の補完的な機器を、利用しやすい計画的な支払方法で購入できます。[詳細はこちらをご覧ください。](#)

詳細情報

Cisco IP 電話 8800 シリーズの詳細については、<https://www.cisco.com/jp/go/ipphones/8800> を参照してください。

米国本社
シスコ
サンノゼ (カリフォルニア州)

アジア太平洋本社
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

ヨーロッパ本社
Cisco Systems International BV
アムステルダム (オランダ)

シスコは世界各国 200 箇所にオフィスを開設しています。各オフィスの住所、電話番号、FAX 番号は当社の Web サイト (<https://www.cisco.com/go/offices> [英語]) をご覧ください。

Cisco および Cisco ロゴは、シスコや米国および他の国の関連会社の商標です。シスコの商標の一覧は、http://www.cisco.com/web/JP/trademark_statement.html でご確認ください。掲載されている第三者の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語の使用はシスコと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません (1110R)。