

Cisco IP Phone 7800 および 8800 シリーズ 用のエンタープライズ ファームウェアと MPP ファームウェア間の変換

2024 年 7 月

ファームウェア移行 (概要)

マルチプラットフォーム電話機 (MPP) のファームウェアを使用すれば、Cisco® IP Phone 6800、7800、8800 シリーズと、承認を受けたサードパーティ製コール制御システムや Cisco Webex® Calling を連携させることができます。このファームウェアによって提供される機能セットは、Cisco Unified Communications Manager 用に設計および構築されたファームウェアと同一ではありませんが、多くの類似点があります。本書ではこれ以降、Cisco Unified Communications Manager 用に設計および構築されたファームウェアを「エンタープライズ ファームウェア」と呼びます。MPP 電話機のファームウェアは、**Cisco Unified Communications Manager** では機能せず、サポートもされていません。



目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

MPP ファームウェアが機能するのは、6800、7800、8800 シリーズの一部のモデルです。ただし、7800 および 8800 シリーズのみ、MPP ファームウェアとエンタープライズ ファームウェアのどちらを使用しても動作します。適切なライセンスをお持ちの場合は、7800 および 8800 シリーズの機器で MPP ファームウェアとエンタープライズ ファームウェアを相互に移行できます。注：7800 シリーズのファームウェアを移行するには、7800 モデルのハードウェアバージョンが正しい必要があります。

重要：新しい電話機を注文する場合は、導入タイプ (MPP か エンタープライズ) に合った正しい電話機用 SKU を購入し、一方のタイプの電話機用 SKU は購入せずに他方のタイプの SKU に変換するのが正しいワークフローとなります。ファームウェア変換の目的は、電話機をすでに所有している企業のお客様がクラウドに移行するのを支援することにあります。

電話機のファームウェアの移行

エンタープライズ電話機と MPP 電話機のユーザーエクスペリエンスおよび機能は同じではありません。最初にコンセプト実証を行ったうえでお客様の移行を進めてください。

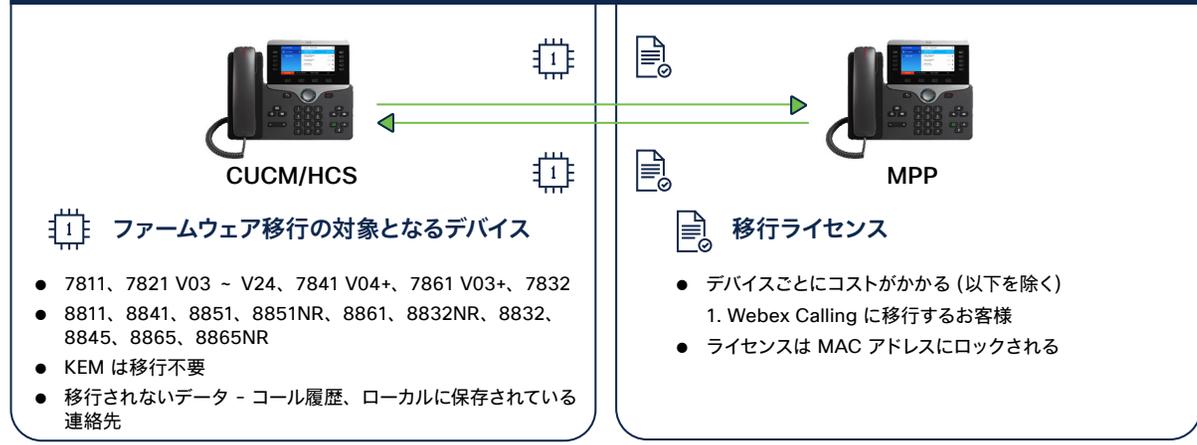


図 1. 電話機のファームウェアモデルと機能

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機の利用者エクスペリエンスの概要

バージョン (VID) は、電話機の背面にあるラベルで確認できます (図 2)。



図 2. 電話機のバージョン番号を確認する方法

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機の利用者エクスペリエンスの概要

表 1 に、エンタープライズ ファームウェアから MPP ファームウェアに変換できる電話機モデルを示します。表 2 に、MPP ファームウェアからエンタープライズ ファームウェアに変換できる電話機モデルを示します。

表 1. エンタープライズ ファームウェアから MPP ファームウェアへの変換に対応しているデバイス

7800 シリーズ (* 制限あり)	8800 音声電話シリーズ	8800 ビデオ電話シリーズ
CP-7811-K9=	CP-8811-K9=	CP-8845-K9=
CP-7821-K9= * (V03 ~ V24)	CP-8841-K9=	CP-8865-K9=
CP-7841-K9= * (V04 以降)	CP-8851-K9=	
CP-7861-K9= * (V03 以降)	CP-8861-K9=	
CP-7832-K9=	CP-8832-K9=	

注: 上記の 8800 シリーズ音声電話のすべてのバージョンは MPP ファームウェアに変換できますが、V15 以降のバージョンのハードウェアでは、変換後に 11.3.3 以降の MPP ファームウェアが必要になり、それ以前の MPP ファームウェアバージョンにダウングレードすることはできません。8800 シリーズのデバイスのうち、8821、8831 については MPP に移行できません。8832 および 8832NR は MPP に移行できますが、一部の機能がサポートされない場合があります。移行後の MPP 電話機では、Wi-Fi やデジチェーンなどの機能はサポートされません。8832/8832NR を MPP ファームウェアに移行する前に、サービス提供者にサポート状況を確認してください。

表 2. MPP ファームウェアからエンタープライズ ファームウェアへの変換に対応しているデバイス

7800 シリーズ	8800 音声電話シリーズ	8800 ビデオ電話シリーズ
CP-7811-3PCC-K9=	CP-8811 -3PCC-K9=	CP-8845-3PCC-K9=
CP-7821-3PCC-K9=	CP-8841-3PCC-K9=	CP-8865-3PCC-K9=
CP-7841-3PCC-K9=	CP-8851-3PCC-K9=	
CP-7861-3PCC-K9=	CP-8861-3PCC-K9=	
CP-7832-3PCC-K9=	CP-8832-3PCC-K9=*	

*12.0.3SR1 以降の MPP ファームウェアが必要です。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

図 3 に、お客様が電話機を購入して移行するまでのフローの概要を示します。

Webex Calling に移行するお客様は、新しい Webex Control Hub 移行アシスタントツールを使用してください。

[ビデオチュートリアル](#)と[ドキュメント](#)を参照してください。またこのドキュメントに記載されている前提条件をご確認ください。トライアルのお客様を含むすべての Webex Calling プランが移行の対象です。注：このツールを使用して移行された電話機は、Webex Calling の使用のみが許可されます。

変換された電話機は、ライセンスを必要とせずにエンタープライズ ファームウェアに戻すことができます。

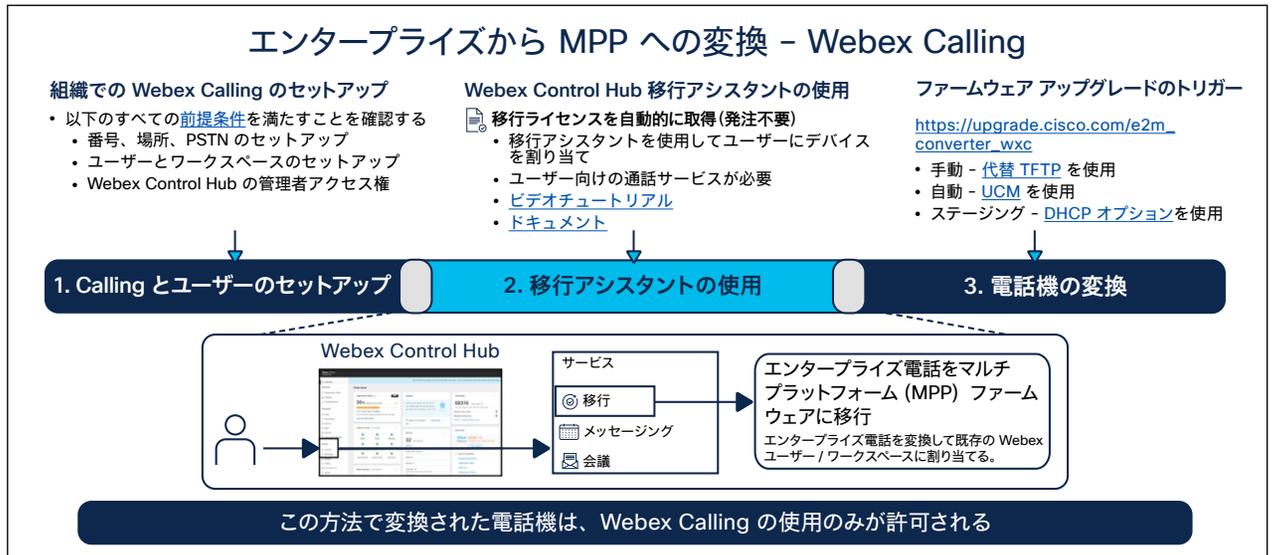


図 3. エンタープライズから MPP への変換 - Webex Calling

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

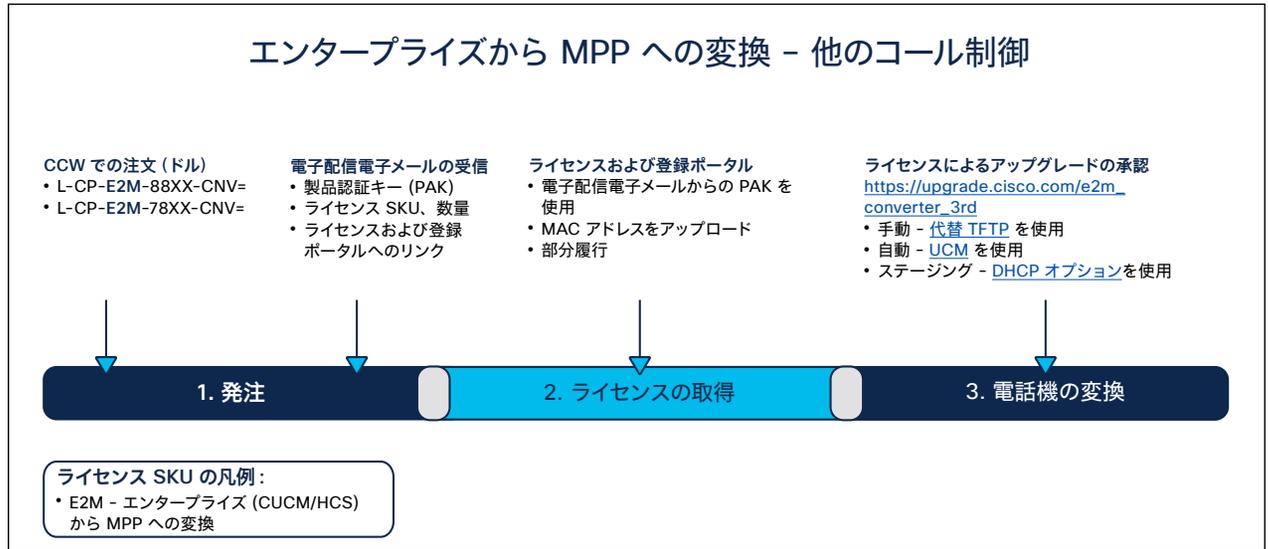


図 4. エンタープライズから MPP への変換 - 他のコール制御

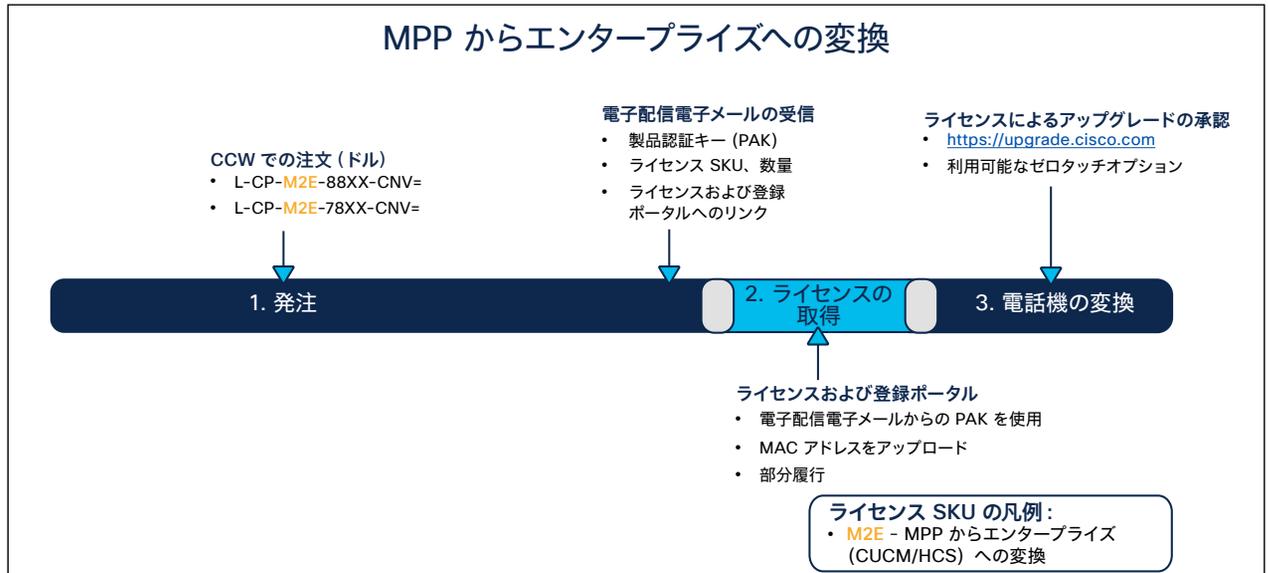


図 5. お客様のフロー

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

すべての電話機について、表 3 に記載されているデバイス情報をすべて収集して、ファームウェアの移行が可能かどうかを確認したうえで移行ライセンスを生成してください。詳しくは「付録 B : ファームウェア変換用のライセンスファイルの生成方法」を参照してください。

表 3. 移行が可能かどうかを確認するのに必要なデバイス情報

デバイス情報	例	重要度
PID (モデル)	CP-8841-K9=	必須
VID (バージョン番号)	V03	MPP に移行する場合は必須
MAC アドレス	321ABC432DEF	必須
シリアル番号	FCH20100312/WZP20100113	推奨

移行可能なデバイスのファームウェア移行ライセンスを生成したら、<https://upgrade.cisco.com> [英語] に記載されている簡単な手順に従って電話機を別のタイプのファームウェアに移行できます。

所有する Web/TFTP サーバーを使用して自身で設定を行いたい場合は、次のガイドの詳細な手順を参照してください。

エンタープライズから MPP への変換ガイド: <https://cs.co/E2M-guide> [英語]。エンタープライズ から MPP への移行 [ファームウェア](#) を取得してください。

MPP からエンタープライズへの変換ガイド: <https://cs.co/M2E-guide> [英語]。MPP からエンタープライズ への移行 [ファームウェア](#) を取得してください。

このガイドでは、Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ベースのアプローチについて説明します。これは、プロセス全体の動きをより詳しく理解していただくことを意図した構成になっています。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

変換プロセスには、最終的なロードのインストール前に、必要な最小バージョンのロードを確認して移行する作業も伴います。最終的なロードの呼び出しサービスを有効にするには、ライセンスファイルが必要です。移行方向ごとに、異なるライセンスファイルが必要です。変換の方向は、ライセンスファイル内に反映されます。

以下に、他のコール制御用の移行ライセンスの例を示します。

```
FEATURE 78XX MPP_2_ENT cisco 1 permanent uncounted \
HOSTID=00ccfca73d9e \
NOTICE="<LicFileID>20190116102046275</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \
<PAK>FP7QHR9CALO</PAK>" SIGN="09C9 FCFB 7EF5 2302 F862 464D \
2A65 D3B1 2C9F 18A6 774C BC08 5C66 FA2C 7143 0072 376D B57E \
E53E 4390 DB55 6DE6 8462 39F6 9632 F596 9A2A C959 AB25 F526"
```

図 6. MPP_2_ENT ライセンスファイルの例

```
FEATURE 78XX ENT_2_MPP cisco 1 permanent uncounted \
HOSTID=00ccfca73d9e \
NOTICE="<LicFileID>20190116102438281</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \
<PAK>FP8JIMCHGOA</PAK>" SIGN="0075 A531 CCD8 C66E FCE2 87A2 \
229C 3452 B55F 3A07 D431 B818 BE6D 09E9 BDDC 1710 074C 949C \
513F 312B 82EF BCCB 9AEF 5C5E 2A11 FED4 1A4B 5823 E0F5 6FD4"
```

図 7. ENT_2_MPP ライセンスファイルの例

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Q : 電話機がエンタープライズ用なのか MPP/3PCC 用なのかを確認する方法を教えてください。

A : 電話機の背面にあるラベルを確認してください。PID のモデル番号の後に「3PCC」、「3PC」、または「3PW」のいずれかが印字されている場合、その機種は MPP/3PCC 電話機です。それらの記号が付いていなければ、エンタープライズ電話機ということになります。図 6 にモデルの確認方法を示します。



図 8. 電話機のラベル

デバイスの現在のステータス(エンタープライズ ファームウェアまたは MPP ファームウェア)を確認するには、次の手順に従います。

デバイスの [アプリケーション (Applications)]、設定キー  の順に押します。

1. 画面の以下の設定メニューを確認します。

- ・ [情報と設定 (Information and settings)] : お使いの電話機が MPP ファームウェアで動作している場合。 [ステータス (Status)] -> [製品情報 (Product information)] -> [製品名 (Product Name)] の順に移動し、「3PCC」という表示があることを確認します。例 : CP-8841-3PCC。
- ・ [アプリケーション (Applications)] : お使いの電話機がエンタープライズ ファームウェアで動作している場合。 [電話機情報 (Phone Information)] -> [モデル番号 (Model number)] の順に移動し、「3PCC」という表示がないことを確認します。例 : CP-8841。モデル番号に「3PCC」という表示がある場合は、10.x の古いファームウェアが動作している MPP 電話機です。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

Q : 移行には費用がかかりますか。

A : お客様は、新しい Webex Control Hub 移行アシスタントツールを使用して追加料金なしで電話機を MPP ファームウェアに移行し、Webex Calling を使用することができます。他のすべての移行については、デバイスごとに移行ライセンスのコストがかかります。

Q : ファームウェア移行ライセンスの注文方法を教えてください。

A : Webex Calling で使用するために電話機を MPP ファームウェアに移行するお客様は、ライセンスを発注する必要はありません。ライセンスは、新しい Webex Control Hub 移行アシスタントツールによって自動的に取得されます。

お客様は、シスコパートナーまたはシスコ認定ディストリビュータに連絡し、次の SKU を使用して必要なライセンスを注文できます。ライセンスを注文する前に、デバイスが対象となっているかどうかを必ずお客様に確認してもらってください。

L-CP-E2M-88XX-CNV=	8800 シリーズ エンタープライズ電話機を MPP ファームウェアに変換
L-CP-E2M-78XX-CNV=	7800 シリーズ エンタープライズ電話機を MPP ファームウェアに変換
L-CP-M2E-88XX-CNV=	8800 シリーズ MPP 電話機をエンタープライズ ファームウェアに変換
L-CP-M2E-78XX-CNV=	7800 シリーズ MPP 電話機をエンタープライズ ファームウェアに変換

Q : 電話機の移行ライセンスを別の電話機で使用できますか。

A : いいえ。移行ライセンスは電話機の MAC アドレスに固定されているため、別の電話機では使用できません。

Q : 現在使用している電話機は返品許可 (RMA) が必要です。その仕組みについて教えてください。

A : 交換用電話機は、最初に購入したものと同一 SKU です。たとえば、最初に購入した電話機の SKU が CP-8811-K9= で、それを MPP ロードに移行した場合、交換された電話機の SKU も CP-8811-K9= になります。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

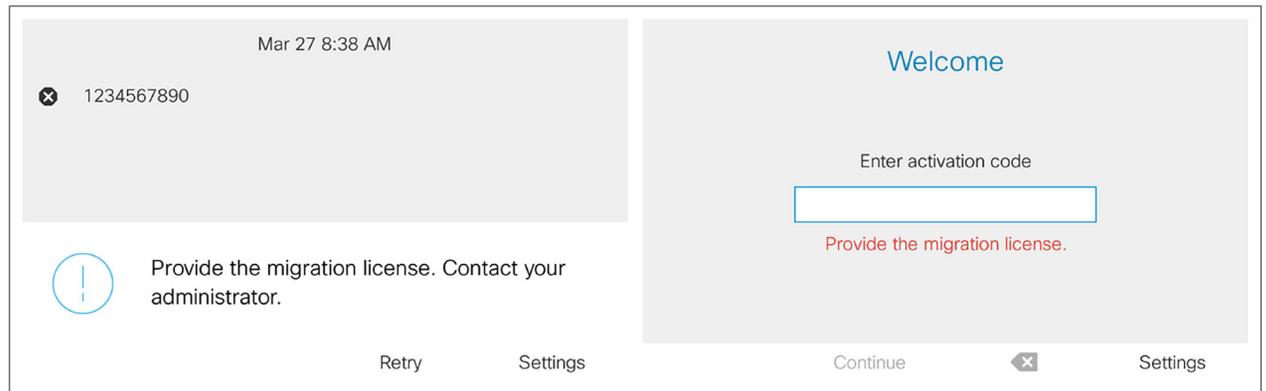
付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

新しい移行ライセンスは、<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case?swl> でケースをオープンし、[ソフトウェアライセンス (Software Licensing)] -> [コラボレーション関連ライセンス (Collaboration Related Licensing)] -> [他のコラボレーション製品 (Other Collaboration Product)] オプションを選択して、Cisco Global Licensing Operations (GLO) 経由で要求する必要があります。交換された電話機に対して、返却する電話機と同じ移行プロセスを実行する必要があります。返却する電話機用に以前取得した移行ライセンスは、返却する電話機の MAC アドレスに関連付けられているため、交換された電話機で再利用できません。

Q : エンタープライズフォンを MPP/3PCC に移行しました。エンタープライズ ファームウェアに戻すことはできますか。

A : 11.3.3 ファームウェアへの移行後にエンタープライズ電話機を MPP/3PCC に移行した場合は、ライセンスを必要とせずにエンタープライズ ファームウェアに戻すことができますが、MPP からエンタープライズ ファームウェアへの変換プロセスに従う必要があります。11.2.3 移行ファームウェアを使用して MPP ファームウェアに移行した場合は、この移行のために MPP/3PCC から エンタープライズへの移行ライセンスを取得する必要があります。8832 の場合は、まず 12.0.3SR1 以降の MPP ファームウェアにアップグレードします。

電話機が未登録で、次のいずれかのライセンス警告が表示されている場合、電話機自身が元々エンタープライズ電話機であることを認識しているため、ライセンスを必要とせずにエンタープライズ ファームウェアに戻すことができます。



電話機が登録済みで警告やエラーが表示されていない場合は、ライセンスを必要とせずにエンタープライズファームウェアに戻すことが可能かどうかを、電話機の LCD UI または Web ページで確認できます。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機ของผู้ーザーエクスペリエンスの概要

LCD UI からの確認 : 電話機で 11.3.5 以降の MPP ファームウェアが実行されている必要があります。[電話機の設定 (Phone Settings)] -> [ステータス (Status)] -> [製品情報 (Product Information)] -> [移行許可タイプ (Transition authorization type)] に移動します。[クラシック (Classic)] または [WxC] が表示されている場合は、電話機をエンタープライズ ファームウェアに戻すことができます。

Web ページからの確認 : 電話機で 11.3.3 以降の MPP ファームウェアが実行されている必要があります。電話機の Web ページで [情報 (Info)] -> [ステータス (Status)] タブに移動し、[製品情報 (Product Information)] セクションを見つけます。[移行許可タイプ (Transition Authorization Type)] フィールドの値が空でない場合は、ライセンスなしで電話機をエンタープライズ ファームウェアに戻すことができます。

Product Information	
Product Name:	CP-7811-3PCC
Serial Number:	W [REDACTED]
VID:	V02
MAC Address:	0 [REDACTED] 4
Software Version:	sip78xx.11-3-3MPP0001-377.loads
Hardware Version:	35
Client Certificate:	Installed
Transition Authorization Type:	Classic

Q : MPP/3PCC 電話機をエンタープライズ ファームウェアに移行しました。電話機の MPP/3PCC からエンタープライズへの移行ライセンスを使用して、電話機を MPP/3PCC に戻すことはできますか。

A : MPP 11.3.5 以降のファームウェアを実行している MPP/3PCC 電話機をエンタープライズ ファームウェアに移行した場合、ライセンスを必要とせずに MPP ファームウェアに戻すことができます。任意のバージョンの移行ファームウェアを使用して MPP 電話機をエンタープライズ ファームウェアに移行した場合は、エンタープライズから MPP/3PCC への移行ライセンスを取得して MPP ファームウェアに戻す必要があります。

Q : 電話機ของผู้ーザーインターフェイスは、Enterprise と MPP の両方のファームウェアで同じですか。

A : いいえ。2 つのコール制御プラットフォームのユーザーエクスペリエンスはまったく異なります。コールピアランスや機能のアクティベーションなど、機能の違いを理解するためにエンドユーザー向けのトレーニングが必要になることもあります。Webex Calling 用のエンドユーザー向けドキュメントは、cisco.com および callinghelp.cisco.com でも入手できます。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機の利用者エクスペリエンスの概要

Q : ファームウェアの移行中にテクニカルサポートを受ける方法を教えてください。

A : ファームウェア移行ライセンスを注文しているお客様については、シスコとのサービス契約を締結していない場合、ファームウェア移行ライセンスの注文時に表 4 のリストから該当するサービスの SKU を追加することにより、ソフトウェア限定 (RMA は対象外) のサポートを受けることができます。

表 4. 該当するテクニカルサポートの SKU

ライセンス SKU	サービス SKU
L-CP-E2M-88XX-CNV=	CON-SW-LCPE2M8V
L-CP-E2M-78XX-CNV=	CON-SW-LCPE2M7N
L-CP-M2E-88XX-CNV=	CON-SW-LCPM2E8C
L-CP-M2E-78XX-CNV=	CON-SW-LCPM2E7X

Q : サポートの依頼先を教えてください。

A : サポート情報:

- ライセンス生成に関する問題については、<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case?swl> でケースをオープンし、[ソフトウェアライセンス (Software Licensing)] -> [コラボレーション関連ライセンス (Collaboration Related Licensing)] -> [他のコラボレーション製品 (Other Collaboration Product)] オプションを選択して、Cisco Global Licensing Operations (GLO) に連絡してください。
- ファームウェア移行の問題については、スモールビジネスサポート (SBS) センター (https://www.cisco.com/c/ja_jp/support/web/tsd-cisco-small-business-support-center-contacts.html) までご連絡ください。

Q : お客様が UCM を使用していて、BroadWorks® または BroadCloud® に移行する場合はどのようになりますか。

A : 移行機能をサポートしている 7800 または 8800 シリーズ デスクフォンをお持ちのお客様であれば、ユーザーを BroadWorks または BroadCloud に移行する際にその電話機を移行できます。サポート対象の電話機の一覧は、表 1 に示されています。

Q : エンタープライズ電話機を BroadSoft® のシステムにネイティブで登録できるようにする予定はありますか。

A : エンタープライズ電話機と MPP 電話機ではソフトウェアイメージが異なります。これらのイメージはサイズが異なるため、すべてのコール制御システムをサポートするを単一のソフトウェアイメージに統合する予定はありません。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

Q : お客様が移行する電話機が数台しかありません。このような場合の現場での移行方法について教えてください。

A : 残念ですが、そのような方法はありません。移行作業は所定のプロセスに沿って実施していただく必要があります。このプロセスに従わずに電話機を移行しようとした場合、サードパーティのソフトウェアライセンス契約に違反することになります。

Q : お客様が電話機のタイプを誤って購入してしまったため、その電話機をお客様が所持するコール制御に移行したいのですが、そのような移行は可能でしょうか。

A : いいえ。販売担当者に連絡して電話機を返却し、お客様に合った電話機を注文してください。電話機の注文時にお客様側で手違いがあっても、シスコが電話機を交換または移行することはありません。

Q : お客様が発注の前にこのプロセスを試してみたいと言っています。デモ / ラボ用のライセンスを取得できますか。

A : はい。お客様からシスコパートナーに連絡してもらうようにしてください。ファームウェア移行ライセンスは現在、Not-for-Resale (NFR) プログラムでデモ / ラボ専用として、100% ディスカウントの数量限定で提供されています。詳細については、<https://cisco.com/jp/go/nfr> を参照してください。お客様がオンプレミスの電話機でこの機能を試してみたい場合は、シスコの担当者に連絡して、数量限定のファームウェア移行ライセンスを取得できます。

Cloud Upgrader

Cloud Upgrader には、移行プロジェクトに役立つ手順やサンプルビデオが用意されています。

エンタープライズから MPP への変換 :

- Webex Calling の場合 : https://upgrade.cisco.com/e2m_converter_wxc
- 他の承認済みコール制御の場合 : https://upgrade.cisco.com/e2m_converter_3rd

MPP からエンタープライズへの変換 : https://upgrade.cisco.com/m2e_converter

以下の 2 つの例で、UCM を使用してエンタープライズ電話を MPP 電話に移行する方法と、MPP 電話をエンタープライズ電話に移行して他のコール制御を行う方法を説明します。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

上記のリンクを使用して、Cloud Upgrader の UCM 向けの手順を確認し、その手順に従うことをお勧めします。**Cloud Upgrader の手順に従うことを選択した場合は、以下の手順に従う必要はありません。**

次の手順では、オンプレミスの設定を使用して、単一の 7800 または 8800 シリーズ電話機をエンタープライズ ファームウェアから MPP に変換する方法を説明します。

1. 7800/8800 シリーズ電話機のバージョンを確認します。7800/8800 シリーズ電話機を裏返し、表 1 に記載されている対象の機種であるかどうかを確認する必要があります。たとえば、以下の 7821 電話機のスクリーンショットには、V01 が含まれています。したがってこの機種は、アップグレードの対象外ということになります。



目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

2. ファームウェア移行プロセスを開始する前に、必ず電話機を 14.2.1SR1 以降のエンタープライズまたはオンプレミスファームウェアにアップグレードしておきます。オンプレミスファームウェアのリリースノートを参照し、最新のファームウェアを取得してください。

- Cisco IP Phone 7800 シリーズ: https://www.cisco.com/c/ja_jp/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-release-notes-list.html
- Cisco IP Phone 8800 シリーズ: https://www.cisco.com/c/ja_jp/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-release-notes-list.html

重要: 電話機は 14.2.1SR1 以降を実行している必要があります。そうでない場合、次の手順が機能しない可能性があります。

3. リンクから 12.0.(3) または最新の MPP ファームウェアを取得します。8832 の場合は、12.0.3SR1 以降の MPP ファームウェアが必要です。

<https://software.cisco.com/download/home/286311381>。UCM に配置します。

FTP または SFTP サーバーを利用できる場合は、移行ファームウェアの COP ファイルもインストールできます。詳細な手順については、『[Cisco IP Phone 7800 および 8800 シリーズ移行ガイド \(オンプレミス電話からマルチプラットフォーム電話\)](#)』 [英語] を参照してください。

注: 電話機の計画外の移行を防ぐために、COP ファイルではデバイスのデフォルトは移行ファームウェアのロード名に変更されません。利用可能な FTP サーバーまたは SFTP サーバーがない場合は、移行ファームウェアの zip ファイルをダウンロードして、次の手順を実行します。

- a) ファームウェアをコンピュータにダウンロードし、ディレクトリに解凍します。ファイル名については、表 6 を参照してください。
- b) <https://CUCM-ip-address/cmplatform/> にアクセスします。**CUCM-ip-address** の部分は、UCM の IP アドレスです。
- c) [ソフトウェアアップグレード (Software Upgrades)] -> [TFTP ファイル管理 (TFTP File Management)] -> [ファイルのアップロード (Upload file)] の順に移動します。
- d) 移行ファームウェアを展開したディレクトリから 1 つずつファイルを選択し、各ファイルをアップロードします。
- e) UCM で TFTP サービスを再起動します。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

表 5. ファームウェアファイル名

変換方向	モデル	MPP ファームウェア
エンタープライズから MPP	7811/21/41/61	sip78xx.12-0-3MPP0001-87.loads
	7832	sip7832.12-0-3MPP0001-87.loads
	8811/41/51/61	sip88xx.12-0-3MPP0001-87.loads
	8832	sip8832.12-0-3MPP0101-92.loads
	8845/65	sip8845_65.12-0-3MPP0001-87.loads

4. シスコから受け取ったライセンスファイルを UCM にアップロードします。シスコからライセンスファイルを取得する方法の詳細については、付録 B を参照してください。
 - a) ライセンスファイルをコンピュータにダウンロードします。
 - b) <https://CUCM-ip-address/cmplatform/> にアクセスします。**CUCM-ip-address** の部分は、UCM の IP アドレスです。
 - c) [ソフトウェアアップグレード (Software Upgrades)] -> [TFTP ファイル管理 (TFTP File Management)] -> [ファイルのアップロード (Upload file)] の順に移動します。
 - d) ライセンスファイルを選択してアップロードします。
 - e) UCM で TFTP サービスを再起動します。
5. UCM にログインします。
6. [デバイス (Device)] -> [電話 (Phone)] の順に移動します。
7. [電話を検索する場所 (Find Phone where)] フィールドで [含む (CONTAINS)] を選択し、78xx または 88xx 電話機の MAC アドレスを入力したら、[検索 (Find)] をクリックします。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

Phone

Find Phone where

Device Name
▼

contains

▼

8. [電話ロード (Phone Load)] の項目が表示されるまで画面を下にスクロールし、電話ロードを入力します。たとえば、**sip78xx. 12-0-3MPP0001-87** と入力します。8832 の場合は、sip8832.12-0-3MPP0101-92 と入力します。
9. [保存 (Save)]、[設定の適用 (Apply Config)]、[OK] の順にクリックします。
10. ブラウザのページを更新し、ダウンロードステータスに [アップグレード中 (Upgrading)] と表示されていることを確認します。電話機がリブートしますが、これはすぐに終わります。

重要: 移行を成功させるには、12.0.(3) または最新の MPP ファームウェアを使用します。8832 の場合は、12.0.3SR1 以降の MPP ファームウェアが必要です。

再起動後、電話機はインストールされた MPP ファームウェアを実行します。電話機にはライセンスが必要なので、次の手順に進みます。

11. 次の順序に従って、電話機の IP アドレスを決定します。
 - ・ アプリケーションボタン  を押し、[ステータス (Status)] -> [ネットワークステータス (Network Status)] -> [IPv4] の順に進みます。
12. Web ブラウザに https://ip_address_of_phone/admin/advanced と入力します。
13. Web ブラウザで、[音声 (Voice)] -> [プロビジョニング (Provisioning)] の順に移動します。
14. [ファームウェアアップグレード (Firmware Upgrade)] まで下にスクロールし、[移行許可ルール (Transition Authorization Rule)] に「tftp://CUCM-ip-address/ MAC -Upper- Case.lic」と入力し、[移行許可タイプ (Transition Authorization Type)] で [クラシック (Classic)] を選択します。以下に例を示します。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

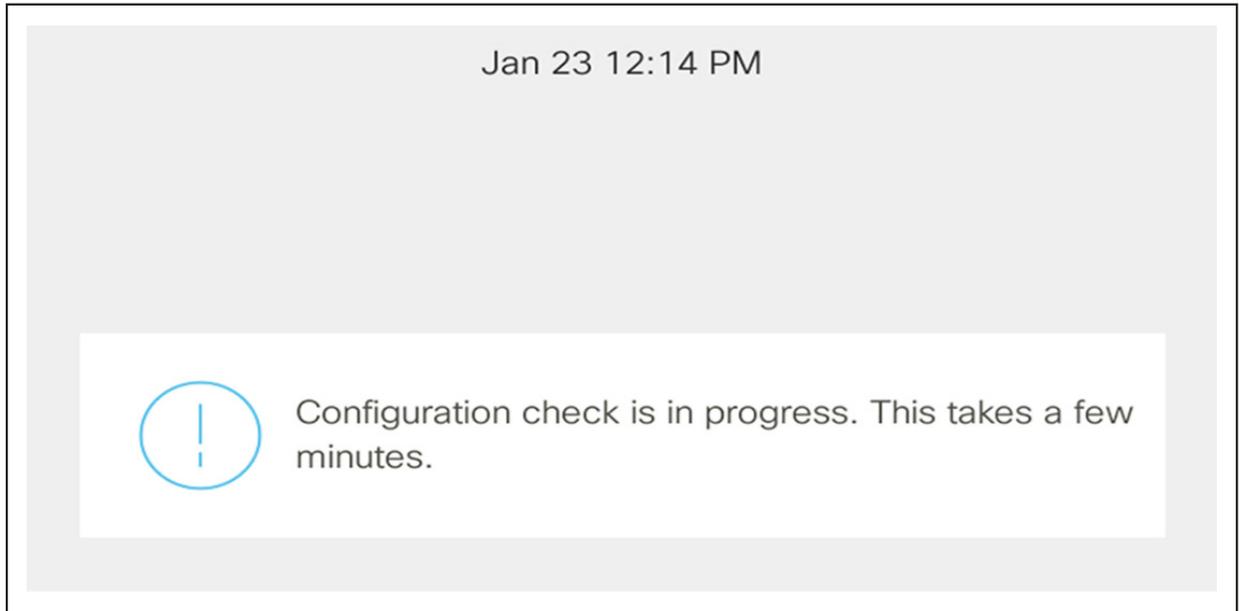
付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

Transition Authorization Rule:	ftp://10.93.245.62:6970/00CCFC123456.lic
Transition Authorization Type:	Classic ▾

15. [送信 (Submit)] をクリックすると、電話機の画面に次のメッセージが表示されます。



16. 設定が完了したら、Web ブラウザで [情報 (Info)] -> [ステータス (Status)] に移動すると、ライセンスのステータスを検証できます。[製品情報 (Product Information)] に次の情報が表示されます。

Transition Authorization Type: Classic
--

これで、MPP 電話機でコールサービスをプロビジョニングする準備が整いました。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

上記のリンクを使用して、Cloud Upgrader の UCM 向けの手順を確認し、その手順に従うことをお勧めします。 **Cloud Upgrader の手順に従うことを選択した場合は、以下の手順に従う必要はありません。**

次の手順に従って電話機のファームウェアを MPP からエンタープライズに変換します。

1. 次の手順に従って電話機を工場出荷時の状態にリセットします。過去にコール制御装置への登録済みの場合は、電話機がパスワードで保護されている可能性があるため、キーシーケンスの手順 (電話機の画面では行えません) を行わなければならない場合があります。キーシーケンスを実行することでパスワードによる保護が無効になります。

ステップ 1. 電話機からイーサネットケーブルを抜きます。

ステップ 2. 5 秒間待ちます。

ステップ 3. # を押したまま電話機にケーブルを再接続します。

ステップ 4. ミュートとハンドセットボタンのライトが消灯し、その他すべてのライト (回線ボタン、ヘッドセットボタン、スピーカーフォンボタン、選択ボタン) が緑色に点灯しているときに、123456789*0# の順にボタンを押します。

手順が成功した場合、キーシーケンスの後にミュートボタンのライトが赤色に点灯します。そうならない場合は、ステップ 1 からやり直します。そうならない場合は、ステップ 1 からやり直します。

これらのボタンを押すと、電話機を工場出荷時の状態にリセットするプロセスが実行されます。

ボタンを押す順番を間違えた場合は、工場出荷時の状態にリセットされません。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

2. ファームウェアの移行プロセスを開始する前に、必ず電話機を 12.0.(3) または最新の MPP ファームウェアにアップグレードしておきます。マルチプラットフォーム電話機のリリースノートを参照し、最新のファームウェアを取得してください。8832 の場合は、12.0.3SR1 以降の MPP ファームウェアが必要です。

- a) Cisco IP Phone 7800 シリーズ: https://www.cisco.com/c/ja_jp/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-release-notes-list.html
- b) Cisco IP Phone 8800 シリーズ: https://www.cisco.com/c/ja_jp/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-release-notes-list.html

3. リンクからエンタープライズ ファームウェアを取得します。

- ・ Cisco IP Phone 7800 シリーズ: https://www.cisco.com/c/ja_jp/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-release-notes-list.html
- ・ Cisco IP Phone 8800 シリーズ: https://www.cisco.com/c/ja_jp/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-release-notes-list.html

次の手順に従って UCM に配置します。

- a) 移行ファイルをコンピュータにダウンロードし、ディレクトリに解凍します。
- b) <https://CUCM-ip-address/cmplatform/> にアクセスします。**CUCM-ip-address** の部分は、UCM の IP アドレスです。
- c) [ソフトウェアアップグレード (Software Upgrades)] -> [TFTP ファイル管理 (TFTP File Management)] -> [ファイルのアップロード (Upload file)] の順に移動します。
- d) 移行ファームウェアを展開したディレクトリから 1 つずつファイルを選択し、各ファイルをアップロードします。
- e) UCM で TFTP サービスを再起動します。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

表 6. ファームウェアとモデル

変換方向	モデル	エンタープライズ ファームウェア (例として 14.2.1SR1 を使用)
MPP からエンタープライズ	7811/21/41/61	sip78xx.14-2-1-0101-26.loads
	7832	sip7832.14-2-1-0101-26.loads
	8811/41/51/61	sip88xx.14-2-1-0101-26.loads
	8832	sip8832.14-2-1-0101-26.loads
	8845/65	sip8845_65.14-2-1-0101-26.loads

4. シスコから受け取ったライセンスファイルを UCM にアップロードします。シスコからライセンスファイルを取得する方法の詳細については、付録 B を参照してください。
 - a) ライセンスファイルをコンピュータにダウンロードします。
 - b) <https://CUCM-ip-address/cmplatform/> にアクセスします。**CUCM-ip-address** の部分は、UCM の IP アドレスです。
 - c) [ソフトウェアアップグレード (Software Upgrades)] -> [TFTP ファイル管理 (TFTP File Management)] -> [ファイルのアップロード (Upload file)] の順に移動します。
 - d) ライセンスファイルを選択してアップロードします。
 - e) Unified CM で TFTP サービスを再起動します。

注: 過去にエンタープライズから MPP に変換するためのライセンスファイルを MAC.lic (00CCFC123456.lic) という名前でアップロードしている場合は、MPP からエンタープライズに変換するためのライセンスファイルに MAC_M2E.lic (00CCFC123456_M2E.lic) などの別の名前を使用できます。

5. 次の順序に従って、MPP 電話機の IP アドレスを決定します。アプリケーション  を押し、[設定 (Settings)] -> [ステータス (Status)] -> [ネットワークステータス (Network Status)] -> [IPv4] の順に選択します。
6. Web ブラウザに https://ip_address_of_phone/admin/advanced と入力します。
7. Web ブラウザで、[音声 (Voice)] -> [プロビジョニング (Provisioning)] の順に移動します。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

8. 画面をスクロールして [ファームウェアアップグレード (Firmware Upgrade)] に進み、次の情報を [アップグレードルール (Upgrade Rule)] に貼り付けます。

アップグレードルール (Upgrade Rule) : <https://cucm-ip-address:6970/sipxxxx.14-2-1-0101-26.loads>。
sipxxx は、UCM 上にあるファームウェアのファイル名です。

注: このアップグレードルールは、14.2.1SR1 へアップグレードすることを意味しています。これは UCM に登録できるエンタープライズ ファームウェアのイメージです。

9. 画面をスクロールして [ファームウェアアップグレード (Firmware Upgrade)] に進み、次の情報を [移行ロードの認証ルール (Transition Load Authorization Rule)] に貼り付けます。

移行ロードの認証ルール (Transition Load Authorization Rule) : [https://CUCM-ip-address:6970/\\$MAU_M2E.lic](https://CUCM-ip-address:6970/$MAU_M2E.lic)

アップグレードルールと移行ロードの認証ルールの例:

Firmware Upgrade	
Upgrade Enable:	<input type="text" value="Yes"/>
Upgrade Rule:	<input type="text" value="http://10.93.245.62:6970/sip78xx.14-1-1-0001-136.loads"/>
Transition Authorization Rule:	<input type="text" value="http://10.93.245.62:6970/00CCFC123456_M2E.lic"/>
Transition Authorization Type:	<input type="text" value="Classic"/>

10. 保存すると、まもなく「アップグレード中」というメッセージと進行状況が表示されます。

11. アップグレードが正常に完了したら、DHCP オプションの 150 か代替 TFTP を使用して電話機を UCM に登録します。

- a) [設定 (Settings)] -> [管理者設定 (Admin Settings)] -> [ネットワークのセットアップ (Network Setup)] -> [IPv4 のセットアップ (IPv4 Setup)] の順に選択します。

- ・ 代替 TFTP (Alternate TFTP) : はい (Yes)
- ・ TFTP サーバー 1 (TFTP Server 1) : CUCM-IP-address

- b) [適用 (Apply)] をクリックします。

- c) 電話機が UCM に登録されていることを確認します。

MPP ファームウェアからエンタープライズ ファームウェアへの変換手順はこれで終了です。

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

Webex Calling 移行時のエンタープライズから MPP への移行ライセンス

Webex Calling に移行するお客様が新しい Webex Control Hub 移行アシスタントツールを使用する場合、ファームウェア移行ライセンスを発注する必要はありません。ファームウェア移行ライセンスは、このツールによって自動的に取得されます。

[ビデオチュートリアル](#)と[ドキュメント](#)を参照してください。またこのドキュメントに記載されている前提条件をご確認ください。トライアルのお客様を含むすべての Webex Calling プランが移行の対象です。注:このツールを使用して移行された電話機は、Webex Calling の使用のみが許可されますが、変換された電話機は、ライセンスを必要とせずにエンタープライズ ファームウェアに戻すことができます。

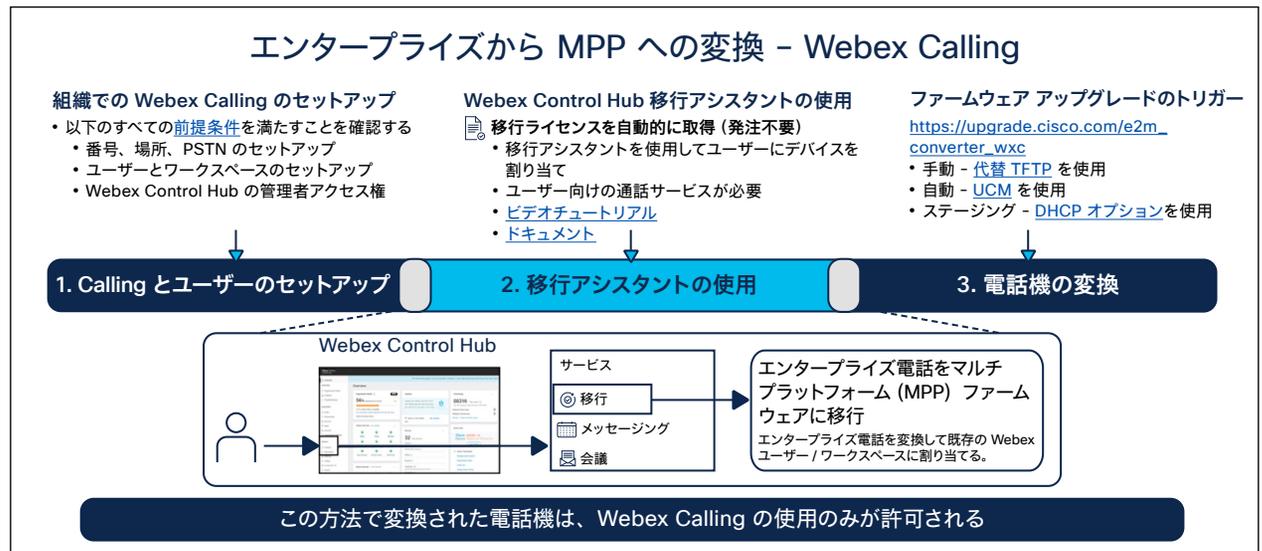


図 9. エンタープライズから MPP への変換 - Webex Calling

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

ライセンスファイルの生成方法は、次のとおりです。

1. ライセンスおよび登録ポータル (LRP) (<https://slexui.cloudapps.cisco.com/SWIFT/LicensingUI/Quickstart#>) に移動します。
2. cisco.com に登録されている電子メールを使用してサインインします。
3. PAK またはトークンをクリックします。Cisco.com の登録電子メールアドレスに配信された PAK は、ここに表示されます。その横にあるチェックボックスを選択し、[ライセンスの取得 (Get License)] をクリックします。

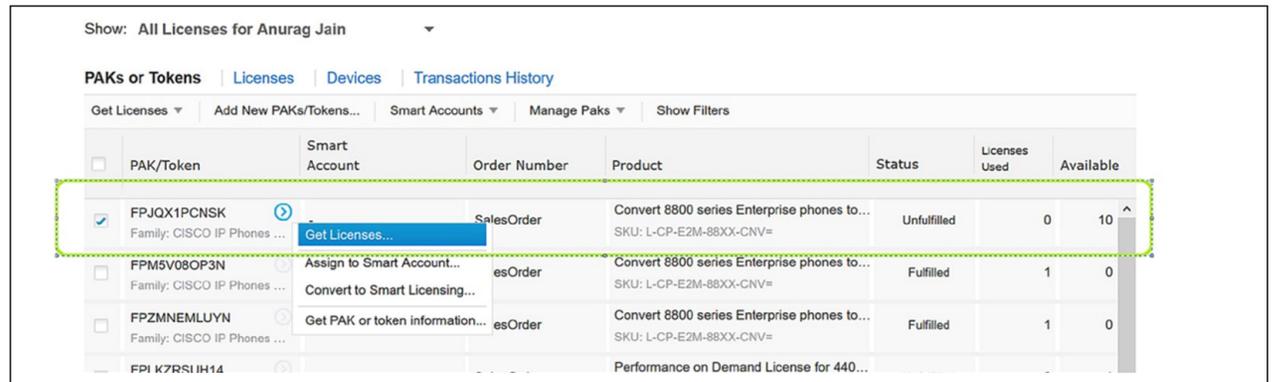


Table showing All Licenses for Anurag Jain:

PAK/Token	Smart Account	Order Number	Product	Status	Licenses Used	Available
<input checked="" type="checkbox"/> FPJQX1PCNSK Family: CISCO IP Phones ...	Get Licenses...	SalesOrder	Convert 8800 series Enterprise phones to... SKU: L-CP-E2M-88XX-CNV=	Unfulfilled	0	10
<input type="checkbox"/> FPM5V08OP3N Family: CISCO IP Phones ...	Assign to Smart Account... Convert to Smart Licensing...	esOrder	Convert 8800 series Enterprise phones to... SKU: L-CP-E2M-88XX-CNV=	Fulfilled	1	0
<input type="checkbox"/> FPZMNEMLUYN Family: CISCO IP Phones ...	Get PAK or token information...	esOrder	Convert 8800 series Enterprise phones to... SKU: L-CP-E2M-88XX-CNV=	Fulfilled	1	0
<input type="checkbox"/> FPI K7RSI IH14			Performance on Demand License for 440...			

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

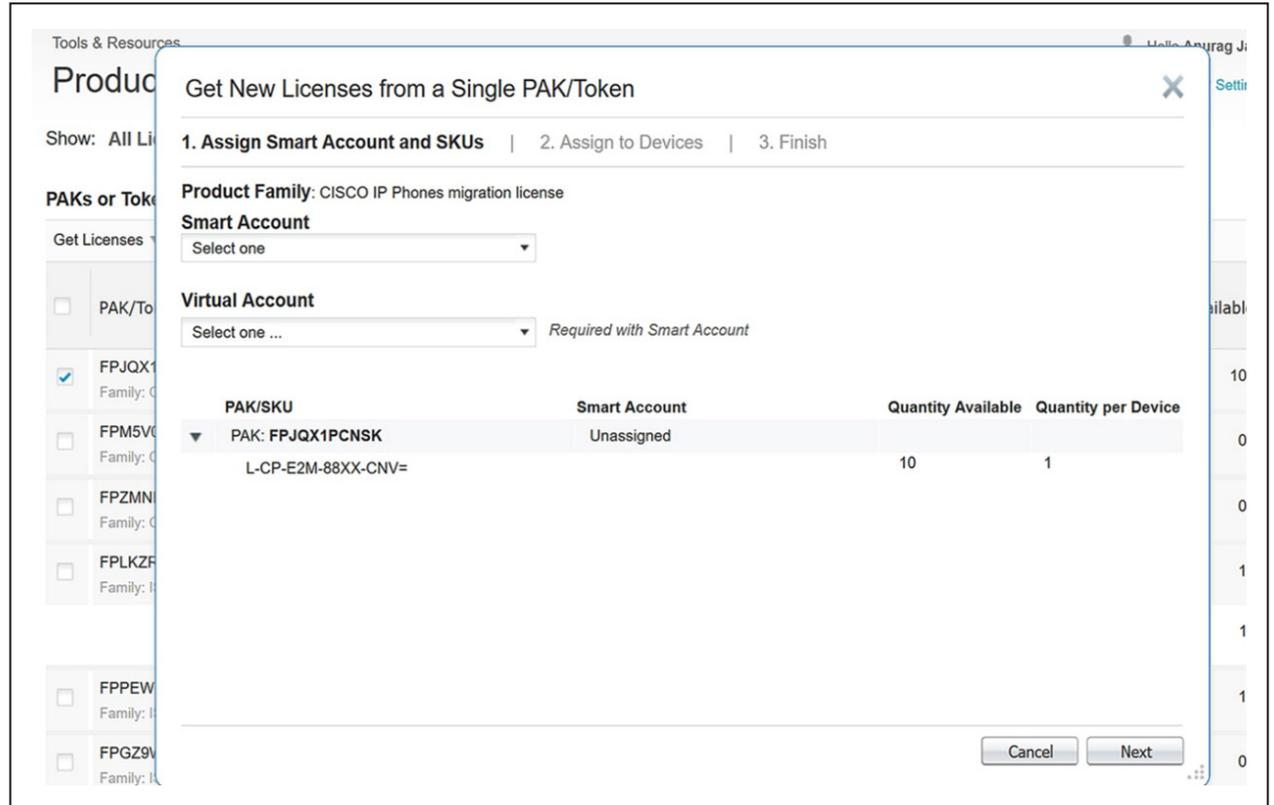
UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機の利用者エクスペリエンスの概要

4. [単一の PAK/ トークンから新しいライセンスを取得する (Get New Licenses from a Single PAK/Token)] 画面で [次へ (Next)] をクリックします。



Tools & Resources

Product

Get New Licenses from a Single PAK/Token

Show: All Licenses

1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

Product Family: CISCO IP Phones migration license

Smart Account
Select one

Virtual Account
Select one ... *Required with Smart Account*

PAK/SKU	Smart Account	Quantity Available	Quantity per Device
PAK: FPJQX1PCNSK L-CP-E2M-88XX-CNV=	Unassigned	10	1

Cancel Next

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

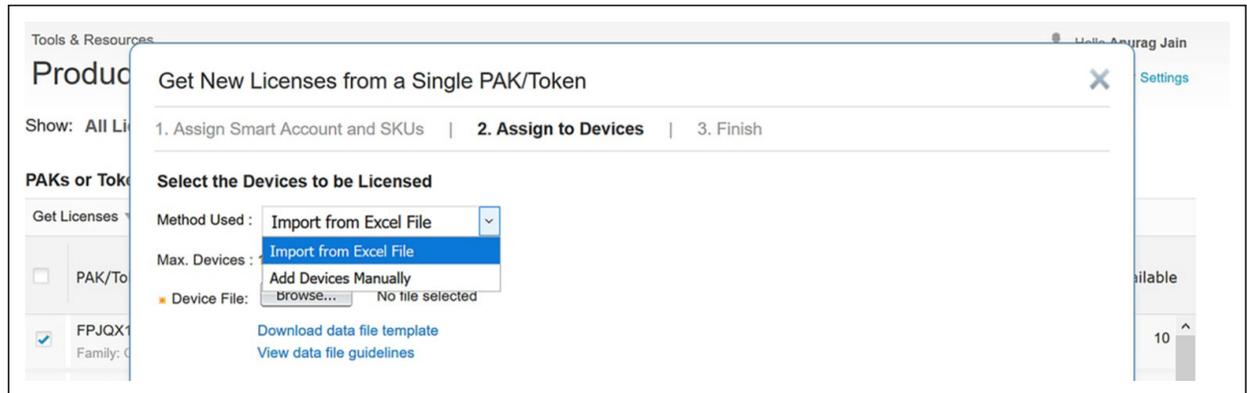
付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

5. 入力方法 (一括または手動) を選択します。

- ・ 一括アップロードの場合 :

- I. [Excel ファイルからインポート (Import from Excel File)] を選択し、[データファイルテンプレートのダウンロード (Download data file template)] をクリックします。



II. MAC アドレス (10 デバイス分) が含まれるデータファイルテンプレートの例は次のとおりです。

	A	B	C	D	E
1	MAC Address	UDI PID	UDI SN	UDI VID	
2	123561789111				
3	123561789112				
4	123561789113				
5	123561789114				
6	123561789115				
7	123561789116				
8	123561789117				
9	123561789118				
10	123561789119				
11	123561789120				
12					

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

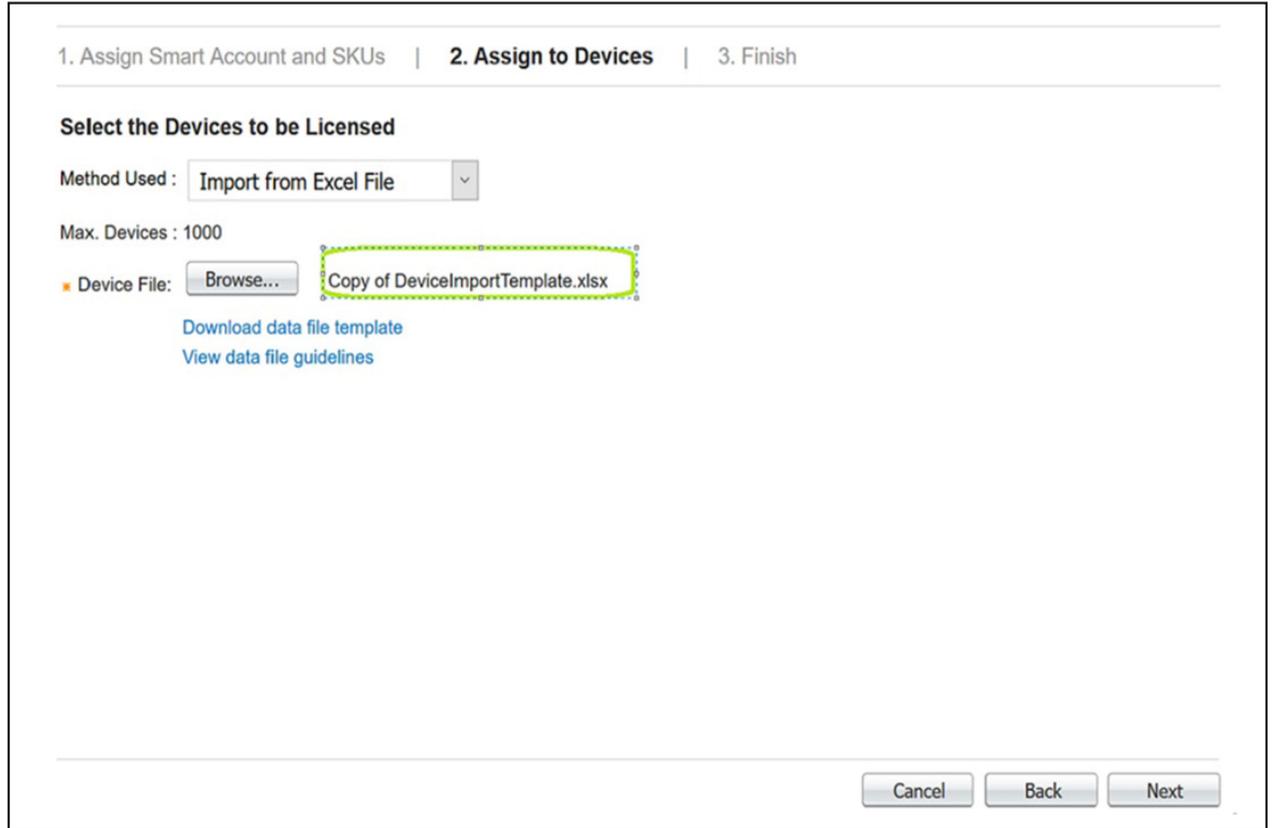
UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機の利用者エクスペリエンスの概要

III. [参照 (Browse)] をクリックし、上記のファイルをアップロードして [次へ (Next)] をクリックします。



1. Assign Smart Account and SKUs | **2. Assign to Devices** | 3. Finish

Select the Devices to be Licensed

Method Used : Import from Excel File

Max. Devices : 1000

Device File: Browse... Copy of DeviceImportTemplate.xlsx

[Download data file template](#)
[View data file guidelines](#)

Cancel Back Next

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

IV. 確認ページが表示されます。選択した SKU と数量を確認します。

Get New Licenses from a Single PAK/Token

1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

Recipient and Owner Information
Enter multiple email addresses separated by commas. Your License Key will be emailed within the hour to the specified email addresses.

Send To: [email address] Add...

End User: [dropdown menu] Edit...

License Request

Number of Devices : 1

Device	PAK/Token :	SKU	Quantity Assigned	Smart Account
124513478912	FPM5V08OP3N	L-CP-E2M-88X...	1	Unassigned

By clicking Submit you indicate that you agree with the terms of the [License Agreement](#)

Cancel Back Submit

追加されたデバイスの数と一致していること

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

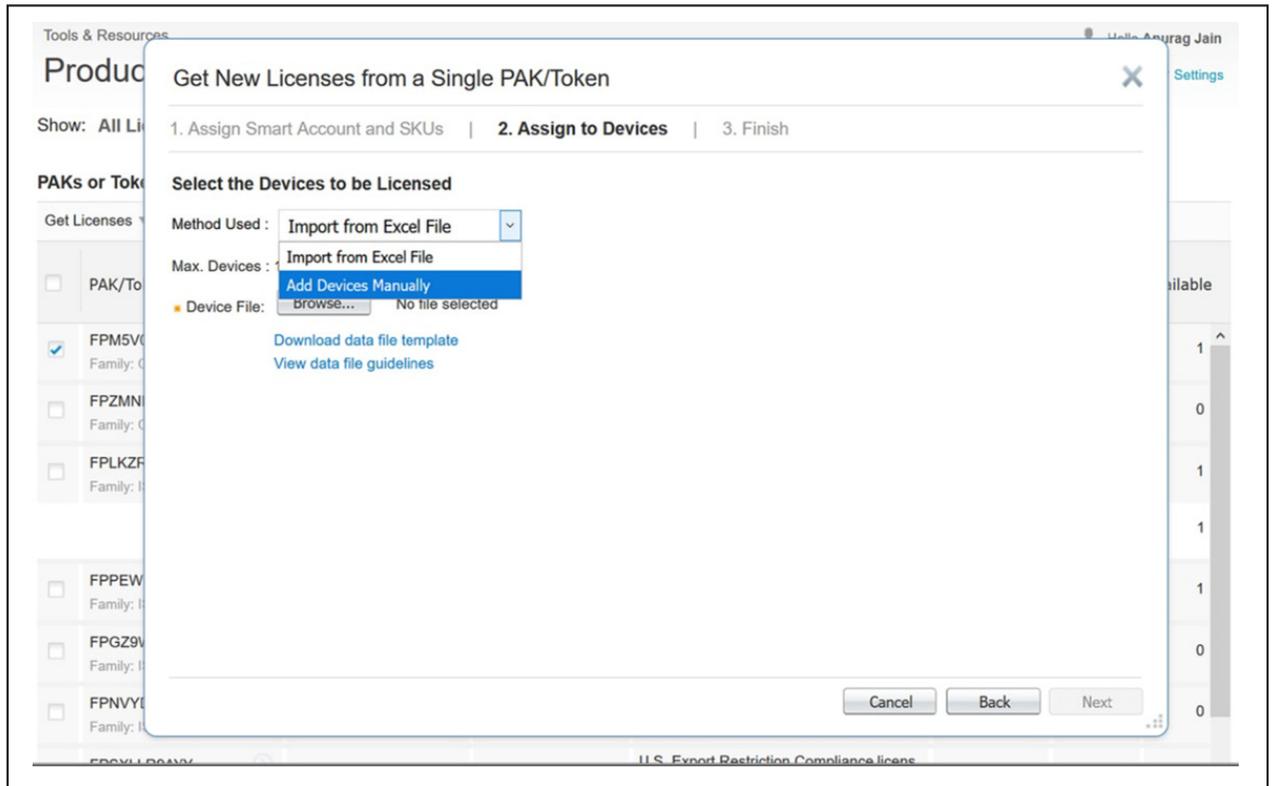
UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機の利用者エクスペリエンスの概要

- ・ 手動の場合 : MAC アドレスを一括ではなく手動でアップロードすることもできます (最大 10 個)。
 - I. [使用する方法 (Method Used)] で [デバイスの手動追加 (Add Device Manually)] を選択します。



目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

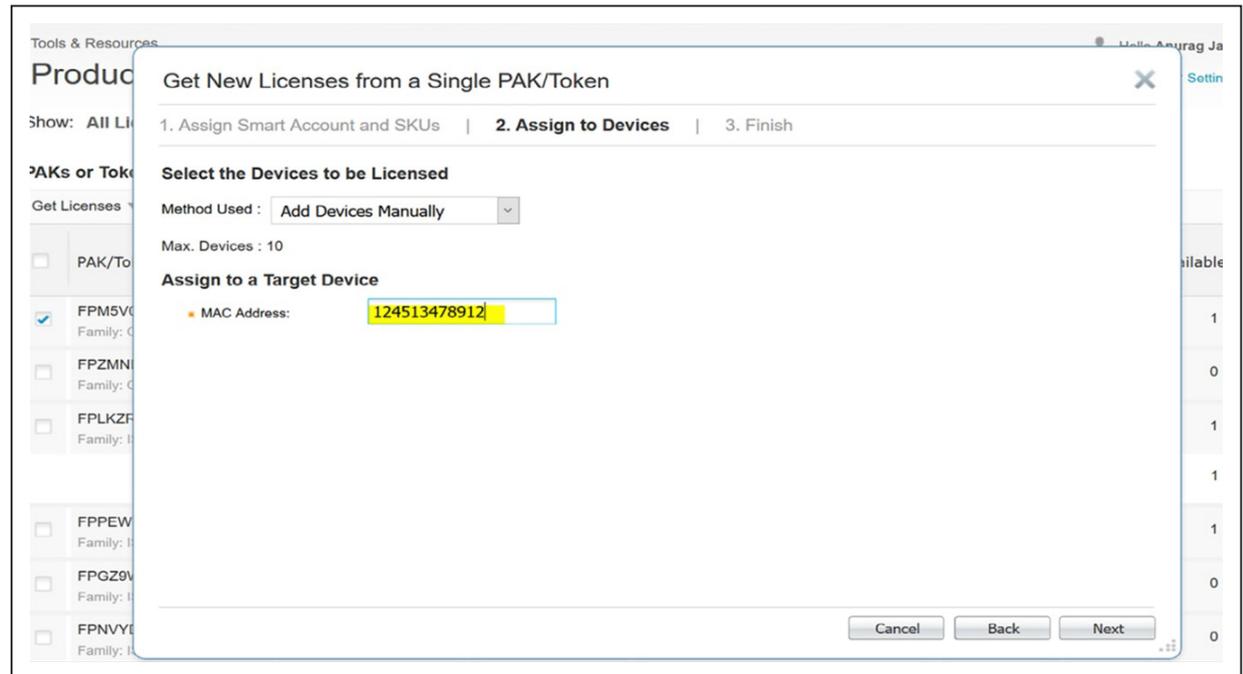
UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

II. デバイスの詳細を入力し、[次へ (Next)] をクリックします。



目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

- III. 選択した SKU がデバイスに追加されます。[次へ (Next)] をクリックします。
- IV. 確認ページが表示されます。受信者の情報を入力し、[送信 (Submit)] をクリックします。

Get New Licenses from a Single PAK/Token

1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | **3. Finish**

Recipient and Owner Information
Enter multiple email addresses separated by commas. Your License Key will be emailed within the hour to the specified email addresses.

• Send To: [Add...](#)

• End User: [Edit...](#)

License Request

Number of Devices : 10

PAK/Token :	SKU	Quantity Assigned	Smart Account
FPJQX1PCNSK	L-CP-E2M-88X...	1	

By clicking Submit you indicate that you agree with the terms of the [License Agreement](#)

アップロードされたデバイスの数と一致していること

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

- システムによってライセンスファイルが生成され、先ほど使用した電子メールアドレスにライセンス zip ファイルが送信されます。

License Request Status

 The License files are being generated.

When all of the licenses have been generated they will be emailed to [REDACTED]@cisco.com . In your transaction history you can check the progress of the operation, and download the licenses when they are available.

[View transaction History](#)

If you don't receive the email, check your junk/spam folder.
If the email is not there, you can:

[Contact Global Licensing Operations](#)
[Open a support case](#)

[Please provide feedback...](#) Let Cisco know how to improve this experience.

[Close](#)

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機のユーザーエクスペリエンスの概要

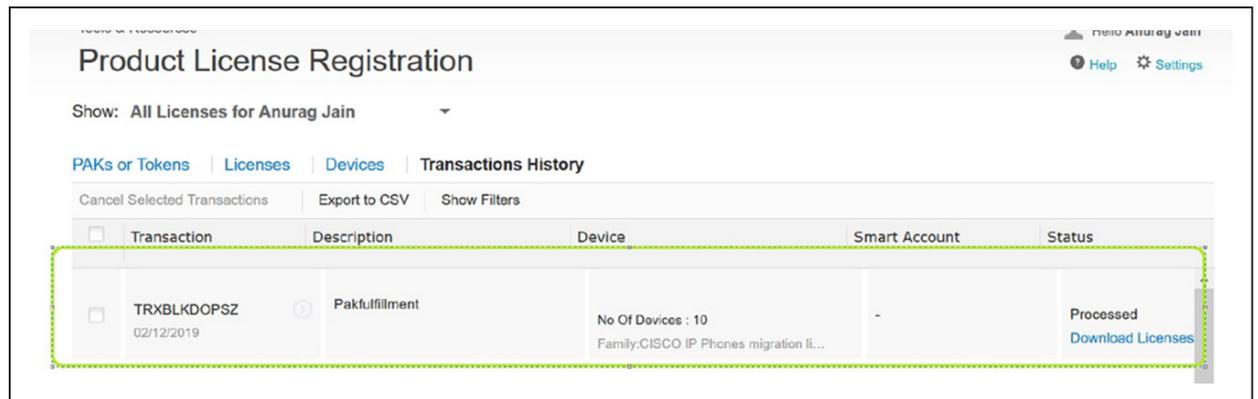
7. トランザクション履歴で PAK のステータスを確認します。この時点では [処理中 (In Process)] と表示されており、ステータスが [処理中 (In Process)] から [処理済み (Processed)] に変わるまでに数分かかる場合があります。



The screenshot shows the 'Product License Registration' page for 'Anurag Jain'. The 'Transactions History' tab is selected and highlighted with a red dashed box. Below it, a table lists transactions. One transaction is highlighted with a red solid box:

Transaction	Description	Device	Smart Account	Status
TRXBLKDOPSZ 02/12/2019	Pakfulfillment	No Of Devices : 10 Family:CISCO IP Phones migration li...	-	In Process

8. トランザクションが [処理済み (Processed)] のステータスになったら、ライセンス zip ファイルをダウンロードできます。



The screenshot shows the same 'Product License Registration' page. The transaction in the table is now in 'Processed' status and is highlighted with a red dashed box. A 'Download Licenses' link is visible in the 'Status' column for this transaction.

Transaction	Description	Device	Smart Account	Status
TRXBLKDOPSZ 02/12/2019	Pakfulfillment	No Of Devices : 10 Family:CISCO IP Phones migration li...	-	Processed Download Licenses

目次

ファームウェア移行 (概要)

ファームウェアの移行についてよく寄せられる質問 (FAQ)

Cloud Upgrader

UCM ベースの手動移行方法 (エンタープライズから MPP への移行)

UCM ベースの手動移行方法 (MPP からエンタープライズへの移行)

付録 A : Webex Control Hub 移行ツール

付録 B : ファームウェア変換用のライセンスの生成方法

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機の利用者エクスペリエンスの概要

9. ライセンス zip ファイルには、大文字表記の MAC アドレスが名前として付けられた、各デバイスのライセンスファイルが個別に格納されています。ファイルがどのように表示されるのかがわかるスクリーンショットを以下に示します。

Name	Type	Compressed size	Password ...	Size	Ratio	Date modified
123561789111	LIC File	1 KB	No	1 KB	25%	2/12/2019 2:36 AM
123561789112	LIC File	1 KB	No	1 KB	26%	2/12/2019 2:36 AM
123561789113	LIC File	1 KB	No	1 KB	26%	2/12/2019 2:36 AM
123561789114	LIC File	1 KB	No	1 KB	26%	2/12/2019 2:36 AM
123561789115	LIC File	1 KB	No	1 KB	26%	2/12/2019 2:36 AM
123561789116	LIC File	1 KB	No	1 KB	26%	2/12/2019 2:36 AM
123561789117	LIC File	1 KB	No	1 KB	25%	2/12/2019 2:36 AM
123561789118	LIC File	1 KB	No	1 KB	26%	2/12/2019 2:36 AM
123561789119	LIC File	1 KB	No	1 KB	25%	2/12/2019 2:36 AM
123561789120	LIC File	1 KB	No	1 KB	25%	2/12/2019 2:36 AM
BulkDeviceTxnDetails	Microsoft Excel Worksheet	3 KB	No	4 KB	20%	2/12/2019 2:36 AM
Instructions_CIPPHONEFEAT	HTML Document	2 KB	No	4 KB	55%	2/12/2019 2:36 AM

付録 C : Cisco IP Phone マルチプラットフォーム電話機の利用者エクスペリエンスの概要

Cisco IP Phone 6800 および 7800 シリーズ:

https://s3.amazonaws.com/bsftsupportcenter/Tutorials/Cisco_6800_7800/story_html5.html [英語]

Cisco IP Phone 8800 シリーズ:

https://s3.amazonaws.com/bsftsupportcenter/Tutorials/Cisco_8800/story_html5.html [英語]