

Cisco IP Phone 7800 シリーズ

Cisco® IP Phone 7800 シリーズは、コスト効果が高く忠実性に優れた音声通信ポートフォリオです。組織のユーザが求める通信ニーズに応えながら、運用コストを削減できます。

人間工学に基づく魅力的なデザインと「常時稼働」の信頼性、そしてセキュアな暗号化通信を特長としています。Cisco® IP Phone 7800 シリーズは、高度な IP テレフォニー機能とクリアな広帯域オーディオ パフォーマンスを通じて、シスコのオンプレミス、ホステッド インフラストラクチャ プラットフォームに加えて、サードパーティのホステッド コール制御の環境で、使いやすいフル機能の音声通信エクスペリエンスを実現します。

Cisco® IP Phone 7800 シリーズでは、Cisco IP Phone のポートフォリオに次の 4 つのモデルが追加されます。図 1 の左から右へ順番に示します。

- Cisco IP Phone 7811 は、1 回線をサポートします (チャコール グレーのみ)。
- Cisco IP Phone 7821 は、2 回線をサポートします (チャコール グレーとホワイトの 2 種類)。
- Cisco IP Phone 7841 は、4 回線をサポートします (チャコール グレーとホワイトの 2 種類)。
- Cisco IP Phone 7861 は、16 回線をサポートします (チャコール グレーとホワイトの 2 種類)。

図 1. Cisco IP Phone 7800 シリーズ





各モデルにはプログラム可能なライン キーがあります。これらのキーは、回線(ダイレクト番号など)またはコール機能(短縮ダイヤルなど)に設定できます。また、回線あたり複数通話のアピランス機能によって、各ダイレクト番号への複数の通話を処理できるため、生産性が大幅に向上します。ライン キーの 3 色 LED はこの機能に対応しているため、電話の操作がシンプルでわかりやすくなります。

いずれのモデルにも固定の機能ボタンがあり、これを使用すればワンタッチでサービス、メッセージング、ディレクトリ、保留/再開、転送、会議の機能にアクセスできます。また、全二重スピーカフォンの機能により、クリアなマルチパーティ会議を柔軟に設定し、生産的なコラボレーションを実現できます。

Cisco IP Phone 7800 シリーズは、これまでにない使いやすさと、コンテキストに応じた質の高いユーザ エクスペリエンスを提供します。IP Phone 7821、7841、7861 では高解像度 3.5 インチ(396 X 162)のグレースケール ディスプレイにバックライトを搭載し、IP Phone 7811 ではバックライト非搭載の 3.2 インチ(384 X 106)ディスプレイを使用し、視認性を向上しています。右から左へのテキスト表示の対応など、現地語へのローカライズに配慮された設計により、世界各地のユーザのニーズに応えます。

また、Cisco IP Phone 7800 シリーズは、エネルギー効率に優れた環境にやさしい設計で環境に対する取り組みを支援しています。各 IP Phone は Power over Ethernet(PoE)クラス 1 および Cisco EnergyWise™ をサポートし、Energy Star 認証をクリアしています。IP Phone 7821、7841、7861 は標準の省電力オプションを備え、営業時間外の電力消費を減らし、コスト削減、さらにはエネルギー効率の最大化に貢献します。

IP Phone 7800 シリーズは、電話システムを従来型のアナログ式またはデジタル式から IP コミュニケーション システムにアップデートしたいと考えている中規模から大規模の企業に最適な製品です。また、現在使用しているシスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションの音声通信サポートを拡張したいと考えるお客様に最適な選択肢となります。Cisco IP Phone 7800 シリーズに関心はあるが、サードパーティのホステッド コール制御サービスを導入済み、または検討中の小規模の企業様にとっても、IP Phone 7800 シリーズは有力な候補となります。

機能と利点

表 1 に Cisco® IP Phone 7800 シリーズの機能と利点を示します。

表 1. 機能と利点

機能	利点
ハードウェアの機能	
人間工学に基づいた設計	<ul style="list-style-type: none"> ● 本製品は使いやすいインターフェイスを備えており、従来のテレフォニーと同様のユーザ エクスペリエンスを提供します。
グラフィカル ディスプレイ	<ul style="list-style-type: none"> ● IP Phone 7821、7841、7861 は、白色バックライト、グレースケール、3.5 インチ (396 X 162 ピクセルベース) ディスプレイを使用しています。 ● IP Phone 7811 は、バックライトなし、グレースケール、3.28 インチ (384 X 106 ピクセル) ディスプレイを使用しています。 ● コール機能およびテキストベースの XML アプリケーションにスクロールしてアクセスできます。
ハンドセット	<ul style="list-style-type: none"> ● IP Phone 7821、7841、7861 には、標準のワイドバンド対応音声ハンドセット (RJ-9 ポートを介して接続) を搭載しています。 ● IP Phone 7811 は、デフォルトで標準のナローバンド対応音声ハンドセット (RJ-9 ポートを介して接続) を搭載しています。オプションでワイドバンド ハンドセットを利用できます。 ● 補聴器対応型 (HAC) ハンドセットで、アメリカ障害者法 (ADA) の米国連邦通信委員会 (FCC) 音量要件に適合しています。Walker Equipment W-10 や CE-100 アンプのような業界標準のインライン ハンドセット アンプを使用することにより、Section 508 の音量要件にも対応できます。ダイヤル パッドも ADA に準拠しています。 ● ナローバンド ハンドセット (IP Phone 7811 向け) では磁場が発生し、ピンやホチキスの針など金属製の小さな物体がこの磁場に引きつけられます。負傷を防ぐため、金属製の小さな物体をハンドセットの近くに置かないでください。
ヘッドセット	<ul style="list-style-type: none"> ● IP Phone 7821、7841、7861 のアナログ ヘッドセット ジャックは、標準ワイドバンド対応 RJ-9 音声ポートを使用します。
バックライト インジケータ	<ul style="list-style-type: none"> ● 音声バスキー (ハンドセット、ヘッドセット、スピーカーフォン)、選択キー、ライン キー、メッセージ待機用のバックライト インジケータをサポートします。 ● ヘッドセット キーは IP Phone 7811 ではご利用になれません。
音量コントロール	<ul style="list-style-type: none"> ● 音量制御切り替えにより、ハンドセット、モニタスピーカー、呼び出し音の音量をデシベルレベルで容易に調節できます。
全二重スピーカーフォン	<ul style="list-style-type: none"> ● 全二重方式のスピーカーフォンで、通話の発信および着信時の柔軟な操作性を実現します。スピーカーフォン モードをご利用の場合、セキュリティ強化のために音声デュアルトーン多重周波数 (DTMF) トーンはマスクされます。
ベゼル	<ul style="list-style-type: none"> ● IP Phone 7821、7841、7861 には、デフォルトで黒色のベゼル (交換可能) が付属しており、オプションのシルバー色に変更できます (別売)。 ● IP Phone 7811 では黒色のベゼルを利用できます。
デュアル ポジションのフットスタンド	<ul style="list-style-type: none"> ● ディスプレイは見やすく、ボタンやキーは使いやすい位置にデザインされています。2 段階に調節できるフット スタンドで、表示角度を 30 度と 45 度に設定できます。フット スタンドを取り外し、本体底面の取り付け穴を使用して壁に設置することもできます。 (IP Phone 7821、7841、7861) ● IP Phone 7811 では 1 種類のフット スタンド位置 (45 度) のみに対応しています。
壁面への設置	<ul style="list-style-type: none"> ● オプションの壁掛け用マウント キット (別売) を使用して壁に取り付けることができます。
電子フック スイッチ	<ul style="list-style-type: none"> ● IP Phone 7821、7841、7861 では、補助ポートに接続したサードパーティ製ヘッドセットを使用して、フック スイッチを電子的に制御できます。
キー	<ul style="list-style-type: none"> ● この電話機には、次のキーがあります。 <ul style="list-style-type: none"> ○ ライン キー ○ ソフトキー ○ 双方向ナビゲーションおよび選択キー ○ 保留/再開、転送、会議キー ○ メッセージ、サービス、およびディレクトリ キー ○ 標準キー パッド ○ 音量制御切り替えキー ○ スピーカーフォン、ヘッドセット、ミュート キー (ヘッドセット キーは IP Phone 7811 では使用不可)
イーサネット ケーブル	<ul style="list-style-type: none"> ● IP Phone 7811、7821、7841、7861 <ul style="list-style-type: none"> ○ 10 Mbps ケーブルの場合はカテゴリ 3/5/5e/6 の 4 ペア ○ 100 Mbps ケーブルの場合はカテゴリ 5/5e/6 の 4 ペア ● IP Phone 7841 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1000 Mbps ケーブルの場合はカテゴリ 5/5e/6 の 4 ペア

機能	利点
電力機能	
IEEE PoE クラス 1	<ul style="list-style-type: none"> IEEE 802.3af PoE(クラス 1)をサポートし、消費電力が 3.84 を超えることはありません。
Cisco Power Cube 3	<ul style="list-style-type: none"> この電源キューブは、PoE 以外を導入する際の標準 Cisco IP Phone 電源を使用します。
Cisco パワー インジェクタ	<ul style="list-style-type: none"> IP Phone 7811、7821、7861 は Cisco Unified IP Phone パワー インジェクタ (CP-PWR-INJ) と互換性があり、IP Phone 7841 は Cisco Aironet パワー インジェクタ (AIR-PWRINJ5) と互換性があります。
コール制御サポート	
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> 8.5.1 8.6.2 9.1.2 10.x 以降
Cisco Business Edition 6000	<ul style="list-style-type: none"> 8.6.2 9.1.2 10.x 以降
Cisco Hosted Collaboration Solution	<ul style="list-style-type: none"> 8.6.2 以降(上記のサポート済み UCM バージョンを使用)
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	<ul style="list-style-type: none"> 8.x 以降

ライセンス

Cisco IP Phone 7811 および 7821 では、Cisco Unified Communications Manager への接続の際に Basic User Connect License (UCL) が必要になります。Cisco IP Phone 7841 および 7861 では、Cisco Unified Communications Manager への接続の際に Enhanced User Connect License (UCL) が必要になります。

製品仕様

表 2 に、Cisco® IP Phone 7800 シリーズの機能と仕様を示します。

表 2. 機能と仕様

機能	仕様
シグナリング プロトコルのサポート	<ul style="list-style-type: none"> Session Initiation Protocol (SIP)
コーデックのサポート	<ul style="list-style-type: none"> G.711a/μ、G.722、G.729a、iLBC
主なコール機能のサポート	<ul style="list-style-type: none"> + ダイヤリング (E.164) 短縮ダイヤル 着信音と音声の音量調節 ディスプレイのコントラスト調節 エージェント グリーティング 自動応答 ヘッドセットの自動検出 (IP Phone 7811 では使用不可) 話中ランプ フィールド (BLF) (IP Phone 7811 では使用不可) コールバック コール転送 通話履歴 コール バーク コール ピックアップ コール タイマー コール ウェイティング 発信者 ID C 割り込み 社内ディレクトリ 会議 Cross Cluster Extension Mobility (EMCC)

機能	仕様
	<ul style="list-style-type: none"> ● リストからのダイヤル ● 直接転送 ● Do not disturb (DND; 着信拒否) ● エクステンション モビリティ (EM) ● 強制アクセス コードおよびクライアント識別コード ● グループ コール ピックアップ ● 保留/再開 ● 即時転送 ● インターコム (IP Phone 7811 では使用不可) ● 参加 (IP Phone 7811 では使用不可) ● メッセージ ウェイティング インジケータ ● ミートミー会議 ● モビリティ ● 保留音 ● ミュート ● ネットワーク プロファイル (自動) ● オンネットワークとオフネットワークの固有呼び出し音 ● パーソナル ディレクトリ ● プライバシー ● Private Line Automatic Ringdown (PLAR) ● リダイヤル ● ライン アピアランスごとの呼び出し音 ● 共有ライン ● サイレント モニタリングと録音 ● 短縮ダイヤル ● 日時表示 ● 転送 ● ボイスメール ● ウィスパー コーチング
言語サポート	<ul style="list-style-type: none"> ● アラビア語 (中東) ● ブルガリア語 (ブルガリア) ● カタロニア語 (スペイン) ● 中国語 (中国) ● 中国語 (香港) ● 中国語 (台湾) ● クロアチア語 (クロアチア) ● チェコ語 (チェコ共和国) ● デンマーク語 (デンマーク) ● オランダ語 (オランダ) ● 英語 (英国) ● エストニア語 (エストニア) ● フランス語 (フランス) ● フィンランド語 (フィンランド) ● ドイツ語 (ドイツ) ● ギリシャ語 (ギリシャ) ● ヘブライ語 (イスラエル) ● ハンガリー語 (ハンガリー) ● イタリア語 (イタリア) ● 日本語 (日本) ● ラトビア語 (ラトビア) ● リトアニア語 (リトアニア) ● 韓国語 (大韓民国) ● ノルウェー語 (ノルウェー) ● ポーランド語 (ポーランド) ● ポルトガル語 (ポルトガル) ● ポルトガル語 (ブラジル)

機能	仕様
	<ul style="list-style-type: none"> ルーマニア語(ルーマニア) ロシア語(ロシア連邦) スペイン語(コロンビア) スペイン語(スペイン) スロバキア語(スロバキア) スウェーデン語(スウェーデン) セルビア語(セルビア) セルビア語(モンテネグロ) スロベニア語(スロベニア) タイ語(タイ) トルコ語(トルコ)
複数の呼び出し音	<ul style="list-style-type: none"> 着信音はユーザが調整できます。
ディレクトリ	<ul style="list-style-type: none"> 受信メッセージを識別し、画面上でユーザ向けに分類します。直接ダイヤルバック機能を使って迅速かつ簡単に電話を折り返すことができます。社内ディレクトリは、Lightweight Directory Access Protocol(LDAP)標準ディレクトリと統合されます。
Quality of Service(QoS)オプション	<ul style="list-style-type: none"> CDP および 802.1Q/p 標準をサポートします。Admin VLAN ID による VLAN ID のオーバーライドを含む 801.1Q VLAN ヘッダーで構成できます。
セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> 証明書 イメージ認証 デバイス認証 ファイル認証 シグナリング認証 AES-128 を使用した Secure Real-Time Transport Protocol(SRTP)によるメディアの暗号化 AES-128 や AES-256 を使用した Transport Layer Security(TLS)によるシグナリングの暗号化 暗号化された設定ファイル 802.1X 認証 暗号化
設定オプション	<ul style="list-style-type: none"> ユーザは静的に、または DHCP クライアントを介して、IP アドレスの割り当てを実行できます。
寸法(高さ X 幅 X 奥行)	<ul style="list-style-type: none"> IP Phone 7811:207 X 195 X 33 mm(フット スタンドを除く) IP Phone 7821:207 X 206 X 28 mm(フット スタンドを除く) IP Phone 7841:207 X 206 X 28 mm(フット スタンドを除く) IP Phone 7861:207 X 265 X 28 mm(フット スタンドを除く)
重量	<ul style="list-style-type: none"> IP Phone 7811:806 g IP Phone 7821:867 g IP Phone 7841:868 g IP Phone 7861:1053 g
ディスプレイ	<ul style="list-style-type: none"> IP Phone 7821、7841、7861:3.5 インチ(396 X 162 ピクセル) IP Phone 7811:3.28 インチ(384 X 106 ピクセル)
イーサネット スイッチ	<ul style="list-style-type: none"> Cisco® IP Phone 7811、7821、7861 は 10/100BASE-T、Cisco® IP Phone 7841 は 10/100/1000BASE-T で 2 つの RJ-45 ポートを介してイーサネット接続できます。片方は LAN 接続、もう一方は PC などダウンストリーム イーサネット デバイス接続が可能です。
電話機のケース構成	<ul style="list-style-type: none"> ポリカーボネート アクリロニトリル ブタジエン スチレン(ABS)テクスチャ プラスチック
所要電力	<ul style="list-style-type: none"> この電話機は、相互運用可能な IEEE 802.3af PoE(クラス 1 デバイス)です。所要電力は 48 VDC ですが、オプションの AC/DC 電源装置(CP-PWR-CUBE-3=)を使用すれば、デスクトップでローカル電源を使用できます。電源装置を使用する場合は、対応する国の AC コードのいずれかを使用してください。
動作時の温度	<ul style="list-style-type: none"> 0 ~ 40 °C(32 ~ 104 °F)
非動作時の温度による衝撃	<ul style="list-style-type: none"> -10 ~ 60 °C(14 ~ 140 °F)
湿度	<ul style="list-style-type: none"> 動作時:10 ~ 90 %、結露しないこと 非動作時:10 ~ 95 %、結露しないこと
外装	<ul style="list-style-type: none"> Cisco Cosmetic クラス A

機能	仕様
認定および適合規格	<ul style="list-style-type: none"> ● 適合認定 <ul style="list-style-type: none"> ◦ CE マーキング(指令 2004/108/EC および 2006/95/EC) ● 安全性 <ul style="list-style-type: none"> ◦ UL 60950 第 2 版 ◦ CAN/CSA-C22.2 No. 60950 第 2 版 ◦ EN 60950 第 2 版(A11 & A12 を含む) ◦ IEC 60950 第 2 版(A11 & A12 を含む) ◦ AS/NZS 60950 ◦ GB4943 ● EMC: エミッション <ul style="list-style-type: none"> ◦ 47CFR パート 15(CFR 47)クラス B ◦ AS/NZS CISPR22 クラス B ◦ CISPR22: 2005 修正 1: 2005 クラス B ◦ EN55022: 2006 修正 1: 2007 クラス B ◦ ICES003 クラス B ◦ VCCI クラス B ◦ EN61000-3-2 ◦ EN61000-3-3 ◦ KN22 クラス B ● EMC: イミュニティ <ul style="list-style-type: none"> ◦ EN55024 ◦ CISPR24 ◦ EN60601-1-2 ◦ KN24 ◦ Armadillo Light ● Telecom <ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC パート 68 HAC ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ NZ PTC 220 ◦ 業界標準: TIA 810 および TIA 920 ◦ 業界標準: IEEE 802.3 イーサネット、IEEE 802.3af および 802.3at

発注情報

表 3 に、電話機およびアクセサリの発注情報を示します。

表 3. 発注情報

製品番号	説明
CP-7811-K9=	● Cisco IP Phone 7811
CP-7821-K9=	● Cisco IP Phone 7821
CP-7841-K9=	● Cisco IP Phone 7841
CP-7861-K9=	● Cisco IP Phone 7861
CP-7821-W-K9=	● Cisco IP Phone 7821、白
CP-7841-W-K9=	● Cisco IP Phone 7841、白
CP-7861-W-K9=	● Cisco IP Phone 7861、白
CP-DX-HS-NB=	● Cisco IP Phone 7811 用スぺア狭帯域ハンドセット
CP-DX-HS=	● Cisco IP Phone 7800 シリーズ用スぺア ワイドバンド ハンドセット
CP-DX-W-HS=	● Cisco IP Phone 7800 シリーズ用ワイドバンド ハンドセット(白)
CP-7800-HS-CORD=	● Cisco IP Phone 7800 シリーズ用スぺア ハンドセット コード
CP-DX-W-CORD=	● Cisco IP Phone 7800 シリーズ用スぺア ハンドセット コード(白)

製品番号	説明
CP-7800-HS-HOOK=	• Cisco IP Phone 7800 シリーズ用スベア ハンドセット フック(20 ピース)
CP-7811-WMK=	• Cisco IP Phone 7811 用スベア壁掛け用マウント キット
CP-7800-WMK=	• Cisco IP Phone 7800 シリーズ用スベア壁掛け用マウント キット
CP-7861-WMK=	• Cisco IP Phone 7861 用スベア壁掛け用マウント キット
CP-7811-FS=	• Cisco IP Phone 7811 用スベア フット スタンド
CP-7800-FS=	• Cisco IP Phone 7800 シリーズ用スベア フット スタンド
CP-7861-FS=	• Cisco IP Phone 7861 用スベア フット スタンド
CP-7821-B-BEZEL=	• Cisco IP Phone 7821 用スベア ブラック ベゼル
CP-7821-S-BEZEL=	• Cisco IP Phone 7821 用スベア シルバー ベゼル
CP-7841-B-BEZEL=	• Cisco IP Phone 7841 用スベア ブラック ベゼル
CP-7841-S-BEZEL=	• Cisco IP Phone 7841 用スベア シルバー ベゼル
CP-7861-B-BEZEL=	• Cisco IP Phone 7861 用スベア ブラック ベゼル
CP-7861-S-BEZEL=	• Cisco IP Phone 7861 用スベア シルバー ベゼル
CP-PWR-CUBE-3	• Cisco Power Cube 3
CP-PWR-CORD-AP=	• 電源コード(アジア太平洋)
CP-PWR-CORD-AR=	• 電源コード(アルゼンチン)
CP-PWR-CORD-AU=	• 電源コード(オーストラリア)
CP-PWR-CORD-BZ=	• 電源コード(ブラジル)
CP-PWR-CORD-CE=	• 電源コード(ヨーロッパ)
CP-PWR-CORD-CN=	• 電源コード(中国)
CP-PWR-CORD-JP=	• 電源コード(日本)
CP-PWR-CORD-NA=	• 電源コード(北米)
CP-PWR-CORD-SW=	• 電源コード(スイス)
CP-PWR-CORD-UK=	• 電源コード(英国)

保証

Cisco® IP Phone 7800 シリーズには、シスコの標準的な 1 年間の交換保証が付いています。

シスコ ユニファイド コミュニケーション サービス

シスコと認定パートナーは、安全性と信頼性に優れたシスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションの設定を支援し、厳しい導入スケジュールを実現してビジネスの優位性を高めます。シスコのサービス ポートフォリオは、固定およびモバイル ネットワーク上に音声、ビデオ、データ、およびモバイル アプリケーションを統合する実証済みの手法に基づいています。

ソリューションのライフサイクルの各段階に必要なアクティビティは、サービスに対するシスコ独自のライフサイクル アプローチによって定義されています。計画および設計のカスタマイズ サービスでは、お客様がそれぞれのビジネス ニーズに即したソリューションを構築できるように支援します。受賞実績のあるテクニカル サポートは業務効率の向上を支援します。また、リモート管理サービスによって日常の業務が簡素化され、さらに最適化サービスでは、ビジネス ニーズの変化に応じてネットワークソリューションの変更や改善が可能です。

Cisco Capital

目標達成を支援する融資

Cisco Capital は、お客様が目標の達成と競争力の維持に必要なテクノロジーを導入できるよう支援します。お客様の CapEx を削減し、成功を加速させ、投資金額と ROI を最適化します。Cisco Capital ファイナンス プログラムを利用すると、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、補完的なサードパーティ製機器を柔軟に取得することができます。支払いが統一されるため、予想外の支払いが発生することはありません。Cisco Capital は 100 カ国以上でサービスを利用できます。[詳細はこちらをご覧ください](#) [英語]。

詳細情報

Cisco® IP Phone 7800 シリーズの詳細については、<http://www.cisco.com/web/JP/product/hs/iptel/ipp7800/index.html> を参照してください。

©2016 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は2016年4月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107 - 6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先