

Aumentare il timeout di autenticazione Web sul controller LAN wireless

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare Web-auth Service Set Identifier (SSID) in modo da consentire a un utente VPN l'accesso senza autenticazione completa e senza disconnessione in pochi minuti. A tale scopo, è necessario aumentare il timeout di autenticazione Web (Web-auth) sul controller WLC.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco consiglia di sapere come configurare il WLC per il funzionamento di base e l'autenticazione Web.

Componenti usati

Per la stesura del documento, è stato usato un Cisco serie 5500 WLC con firmware versione 8.0.100.0.

Nota La configurazione e la spiegazione Web-auth illustrate in questo documento sono valide per tutti i modelli WLC e per tutte le immagini di Cisco Unified Wireless Network versione 8.0.100.0 e successive.

Premesse

In molte configurazioni di rete dei clienti, sono presenti impostazioni che consentono a un gruppo di utenti aziendali o ospiti di accedere tramite VPN a determinati indirizzi IP senza la necessità di passare alla protezione tramite autenticazione Web. Questi utenti ricevono un indirizzo IP e si connettono direttamente alla VPN senza la necessità di credenziali per ottenere l'autenticazione tramite la sicurezza Web-auth. Questo SSID potrebbe essere utilizzato da un altro gruppo di utenti

che eseguono anche la normale e completa autenticazione Web per ottenere l'accesso a Internet. Questo scenario è possibile tramite un ACL di preautenticazione configurato sull'SSID che consente le connessioni degli utenti agli indirizzi IP VPN prima che passino l'autenticazione. Il problema per questi utenti VPN è che scelgono l'indirizzo IP ma non finiscono mai l'autenticazione Web completa. Pertanto, il timer di timeout per l'autenticazione Web viene attivato e il client viene deautenticato:

```
*apfReceiveTask: Sep 03 12:01:55.694: 00:24:d7:cd:ac:30 172.30.0.118 WEBAUTH_REQD (8)
Web-Auth Policy timeout
```

```
*apfReceiveTask: Sep 03 12:01:55.694: 00:24:d7:cd:ac:30 172.30.0.118 WEBAUTH_REQD (8)
Pem timed out, Try to delete client in 10 secs.
```

Il valore di questo timeout è 5 minuti e nelle versioni WLC è un valore fisso precedente alla 7.6. Questa breve durata del timeout rende la rete wireless quasi inutilizzabile per questo tipo di utenti. La capacità di modificare questo valore è stata aggiunta al WLC versione 8.0, che consente agli utenti di accedere alla VPN tramite il traffico autorizzato tramite ACL di pre-autenticazione.

Configurazione

Nota: per ulteriori informazioni sui comandi menzionati in questa sezione, usare lo [strumento di ricerca dei comandi \(solo utenti registrati\)](#).

Completare questi passaggi per aumentare il timeout di Web-auth sul WLC:

1. Creare un ACL che autorizzi il traffico verso l'indirizzo IP della VPN.

Access Control Lists > Edit < Back

General

Access List Name: VPNUSER

Deny Counters: 0

Seq	Action	Source IP/Mask	Destination IP/Mask	Protocol	Source Port	Dest Port	DSCP	Direction	Number of Hits
1	Permit	0.0.0.0 /	192.168.145.5 /	Any	Any	Any	Any	Any	0
2	Permit	192.168.145.5 /	255.255.255.255 /	Any	Any	Any	Any	Any	0
3	Deny	0.0.0.0 /	0.0.0.0 /	Any	Any	Any	Any	Any	0

2. Applicare l'ACL come **ACL di preautenticazione** sulla configurazione LAN wireless (WLAN) in Sicurezza di layer 3.



3. Accedere dalla CLI e immettere il comando `config wlan security web-auth timeout` per aumentare il valore del timeout di Web-auth:

```
(WLC)>config wlan security web-auth timeout ?  
<value> Configures Web authentication Timeout (300-14400 seconds).  
  
(WLC)>config wlan security web-auth timeout 3600
```

Verifica

Per verificare che la configurazione funzioni correttamente, consultare questa sezione.

Il valore di timeout della sessione di autenticazione Web per la WLAN viene visualizzato come mostrato nell'output di esempio:

```
(WLC)>show wlan 10  
Web Based Authentication..... Enabled  
Web Authentication Timeout..... 3600
```

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

Immettere il comando `debug client <indirizzo-mac>` per avviare il timer di Web-auth per l'utente che si connette alla VPN senza autenticazione.