

Informazioni sulla procedura per la raccolta di log di RCM

Sommario

[Introduzione](#)

[Procedura per la raccolta dei registri di RCM](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura generale per la raccolta di log di Gestione configurazione ridondanza (RCM).

Procedura per la raccolta dei registri di RCM

Questi sono i componenti di RCM:

- Controller
- Gestione checkpoint
- BFDMGR
- OPScenter
- Configmgr

In base allo scenario di problema, è essenziale individuare gli elementi problematici che possono fungere da base per l'acquisizione dei log.

La procedura è la stessa per tutti i componenti qui descritti.

- Se è necessario esaminare i log recenti, ad esempio quelli delle ultime 1-2 ore, è sufficiente raccogliere i log pod per quel componente specifico.

```
kubectl get svc -o wide -A -n rcm
```

With this command, you get all the pods with their IPs and name.

```
kubectl logs <pod name> -n rcm
```

Just mention the pod name for which logs are required.

- Se è necessario esaminare i registri più vecchi di 2 ore, il sistema RCM memorizza tutti i registri generati per un massimo di 4 giorni. È possibile recuperarli utilizzando la procedura descritta di seguito.

1. Passare al percorso della directory: `/var/log/containers` e utilizzare il `grep` per cercare i log dei componenti necessari.

<#root>

In this scenario, let's take the controller as an example. If you require logs for configmgr/checkpoint

```
root@h10-126-83-128:/var/log/containers# ls -la | grep controller
lrwxrwxrwx 1 root root    107 Mar 29 07:07
```

```
rcm-controller-6547b466ff-zsrcd_rcm_rcm-controller-4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01
```

2. Individuare la directory del controller.

<#root>

From Step 1., you can see the controller directory as mentioned here:

```
/var/log/pods/rcm_rcm-controller-6547b466ff-zsrcd_ff74e5fc-9a07-4073-8956-90cd978ac98e/rcm-controller/0
```

Get into this path

```
root@h10-126-83-128:/var/log/containers# ls -la /var/log/pods/rcm_rcm-controller-6547b466ff-zsrcd_ff74e5fc-9a07-4073-8956-90cd978ac98e/rcm-controller/0
total 12
```

```
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Mar 29 07:07 .
```

```
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Mar 29 07:07 ..
```

```
lrwxrwxrwx 1 root root 165 Mar 29 07:07 0.log -> /var/lib/docker/containers/4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01b1b6bfb671-json.log
```

3. Ottenere tutte le `.log` file (tar/zipped).

<#root>

In Step 2, once you have obtained the path where log files are stored, navigate to that path and collect

```
root@h10-126-83-128:/var/log/containers# ls -la /var/lib/docker/containers/4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01b1b6bfb671-json.log
total 6448
```

```
drwx----- 4 root root    4096 Mar 29 07:07 .
```

```
drwx----- 69 root root   12288 Mar 29 07:07 ..
```

```
-rw-r----- 1 root root 6548746 Mar 29 10:08
```

```
4c149c1e962992a241dd5201aadb07237f52947740724c1df2a01b1b6bfb671-json.log
```

```
drwx----- 2 root root    4096 Mar 29 07:07 checkpoints
-rw----- 1 root root   23306 Mar 29 07:07 config.v2.json
-rw-r--r-- 1 root root    2469 Mar 29 07:07 hostconfig.json
drwx----- 2 root root    4096 Mar 29 07:07 mounts
root@h10-126-83-128:/var/log/containers#
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).