

# Risoluzione dei problemi relativi all'errore di blocco del processo di raccolta log in vDRA

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi all'errore di blocco del processo di raccolta log in Diameter Routing Agent (vDRA).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Linux
- CPS
- Funzione PCRF (Policy Control Rule Function)
- vDRA (Diameter Routing Agent)
- Contenitore Docker

Cisco consiglia di disporre dei privilegi di accesso:

- Accesso alla radice alla CLI vDRA CPS
- accesso utente qns-svn alle interfacce utente di CPS (Policy Builder e CPS Central)

## Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CPS cisco-policy-dra 2.1.0
- Contenitore Docker

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Premesse

La raccolta automatizzata dei log consente di raccogliere tutti i log necessari da vDRA per le condizioni di interruzione. OSPF (Open Shortest Path First) `log collect` supporta la raccolta di tutti i possibili log in tutte le macchine virtuali (VM) con un unico comando.

- Elenco dei registri raccolti: Log QNS consolidati Log PB consolidati Log di Orchestrator Comando In alto Registri contenitore Docker Registri journal Log di Mongo
- Supporto per la raccolta di heapdump
- Supporto per la raccolta del dump del thread
- Supporto per la raccolta di registri in base alla categoria
- Supporto per la raccolta di registri vmwise
- Supporto per la configurazione dei dettagli del server DIM/esterno in cui devono essere copiati i registri
- Supporto per la visualizzazione delle configurazioni di funzionalità correnti

# Problema

OSPF (Open Shortest Path First) `log collect` è la raccolta di log automatizzata per le condizioni di interruzione che raccoglie vari log e li comprime nell'archivio di log di Cisco Policy Suite (CPS).

OSPF (Open Shortest Path First) `log collect process is already running... so exiting` errore segnalato: nuova raccolta di log avviata mentre un'altra raccolta di log non è stata ancora completata. Lo stesso errore viene segnalato quando l'utilità si blocca.

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect all duration 1
log collect process is already running... so exiting
```

# Soluzione

1. Riavvia il processo di raccolta dei log

```
cps@master-0:~$ docker exec -it orchestrator bash
root@orchestrator:/# ls -l /var/log/broadhop/log-collect.pid
root@orchestrator:/# rm -rf /var/log/broadhop/log-collect.pid
```

2. Controllare la configurazione del server esterno con `log collect show`

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect show
Log collect configurations Current Value
-----
ip 10.10.10.20
port 22
user user
password ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789
```

3. Eseguire la `log collect all` per raccogliere i log e copiare il file di log compresso sul server esterno.

**Attenzione:** Il periodo di tempo della durata in ore deve essere un numero intero naturale. Ad esempio 1. I numeri decimali non sono consentiti.

log collect all [ duration

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).