

Aggiornamento dei punti di accesso in reti EWC non omogenee con server TFTP e SFTP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di rete](#)

[Download immagine tramite TFTP](#)

[TFTPD-64 \(Windows\)](#)

[TFTPD-HPA \(Linux\)](#)

[Configurazione WLC](#)

[Download dell'immagine tramite SFTP](#)

[Server SFTP \(Linux\)](#)

[Configurazione WLC](#)

[Verifica](#)

[Download immagine AP](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto in dettaglio il processo di download dell'immagine del punto di accesso per le reti EWC non omogenee con server TFTP e SFTP.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Generali del processo di aggiunta AP.
- Controller LAN wireless integrati sui Catalyst serie 9100 AP.
- Trasferimenti di file TFTP.
- Trasferimenti di file SFTP
- Utilizzo dell'interfaccia della riga di comando Linux.

Componenti usati

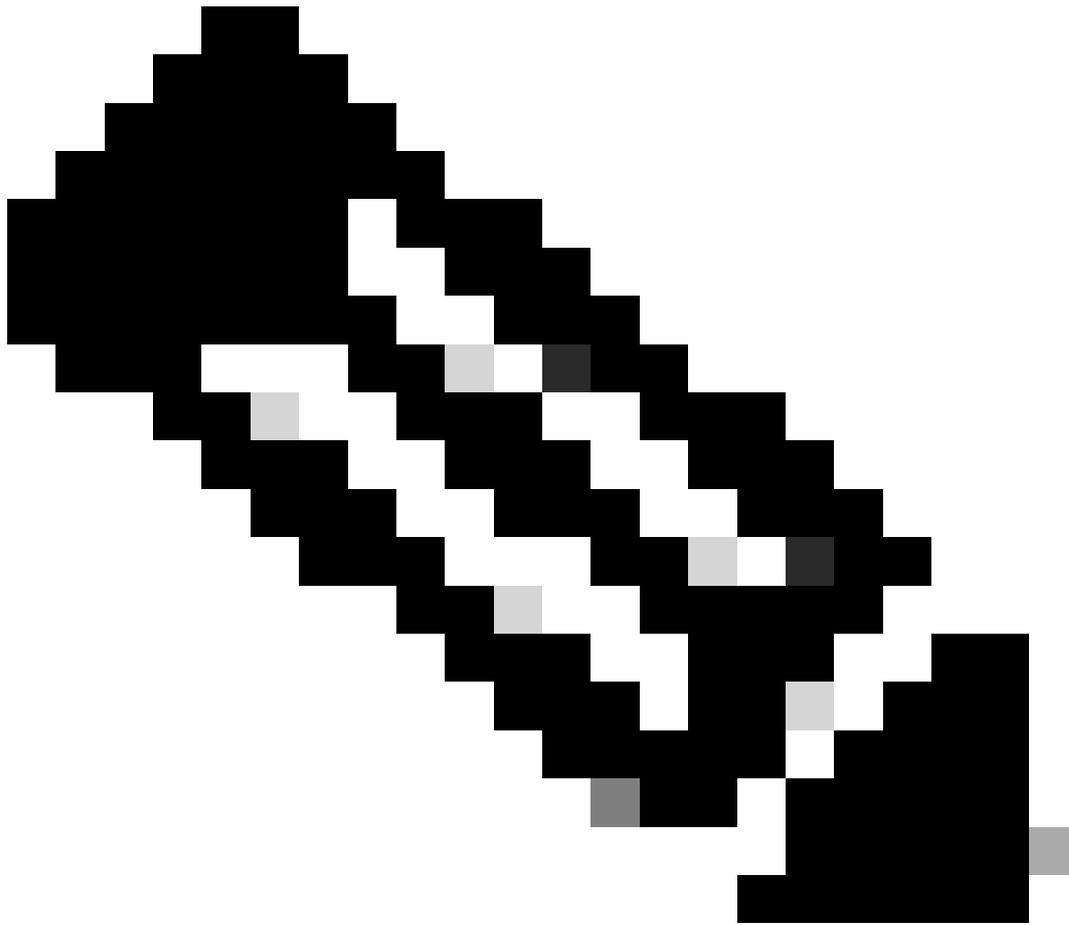
Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Embedded Catalyst 9800 WLC in un Catalyst 9120AXI AP, Cisco IOS® XE Cupertino 17.9.3.
- Catalyst 9105AXI AP.
- TFTP-64 versione 4.64.
- Pacchetto Linux TFTP-HPA.
- Pacchetto SSH Linux

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse.

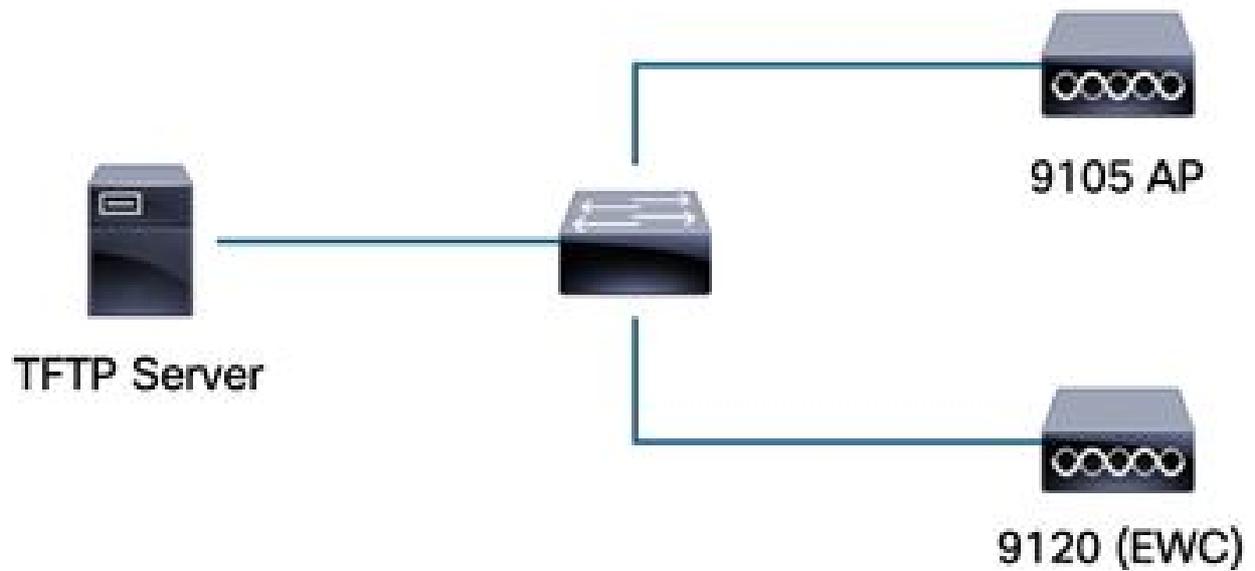
I punti di accesso che fungono da EWC possono fornire agli altri punti di accesso solo il proprio tipo di immagine AP quando si collegano alla rete. Se la rete è costituita da una distribuzione non omogenea (punti di accesso da un'immagine diversa da quella del punto di accesso che funge da EWC), è necessario distribuire un server TFTP o SFTP e ospitare le immagini dei punti di accesso per consentirne il download da tale posizione.



Nota: questo vale solo per i processi di aggiornamento delle immagini AP che scaricano l'immagine localmente dalla rete. Gli access point possono anche scaricare immagini direttamente da Internet tramite [CCO Upgrade](#).

Configurazione

Esempio di rete



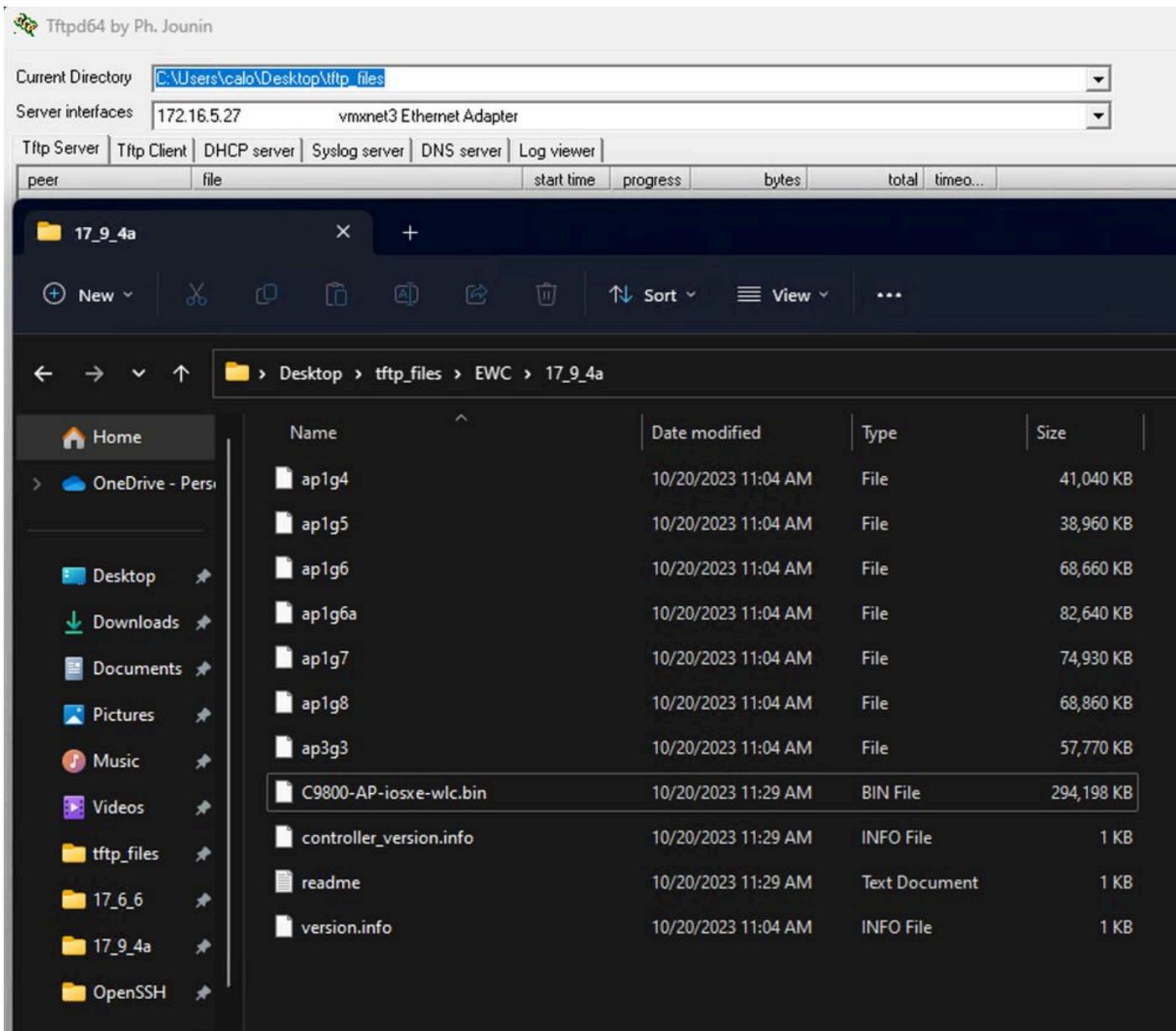
Esempio di rete

Download immagine tramite TFTP

TFTPD-64 (Windows)

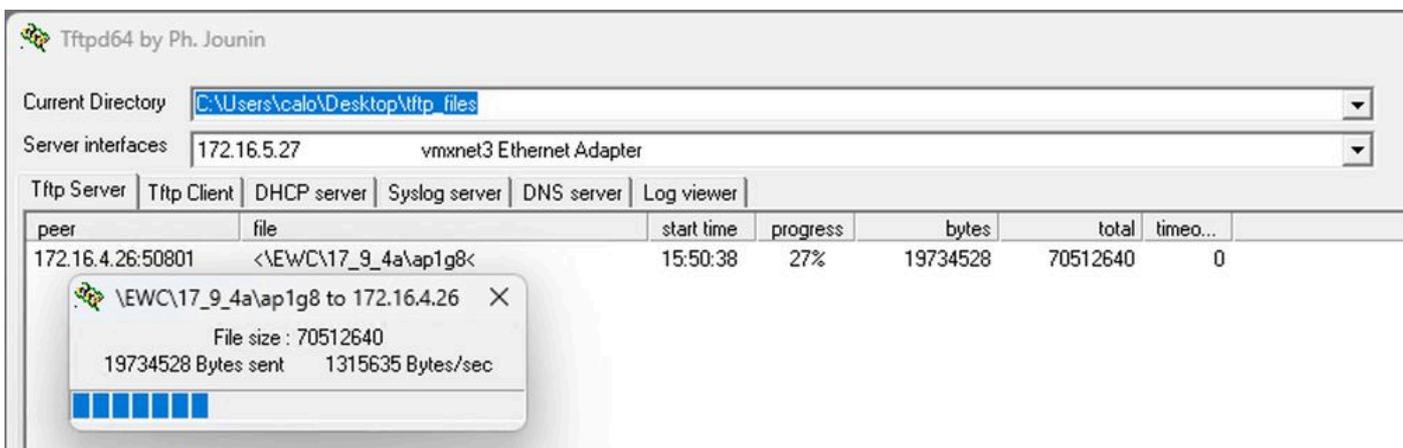
Il TFTPD-64 è una nota utilità a sorgente libera e aperta (FOSS) che include funzionalità TFTP. Fare riferimento al relativo [sito Web](#) per il download e l'installazione.

Accertarsi di decomprimere l'immagine del bundle AP nella cartella adeguata per il server TFTP.



File decompressi nella cartella TFTP

Una volta che l'access point inizia a scaricare la sua immagine dal server TFTP, viene visualizzata una schermata di popup dal server TFTP che mostra in dettaglio lo stato del trasferimento dell'immagine.



TFTP-HPA (Linux)

TFTP-HPA è un pacchetto di base ben noto che può essere ottenuto dai repository APT. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla [documentazione TFTP di Ubuntu](#).

Accertarsi che le configurazioni TFTP siano adeguatamente indirizzate alla cartella TFTP e che l'immagine del bundle AP sia decompressa.

```
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/tftp_files/EWC/17_9_4a$ cat /etc/default/tftpd-hpa
# /etc/default/tftpd-hpa

TFTP_USERNAME="tftp"
TFTP_DIRECTORY="/home/calor/Documents/tftp_files"
TFTP_ADDRESS=":69"
TFTP_OPTIONS="--secure --create --verbose"
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/tftp_files/EWC/17_9_4a$ ls -l
total 727100
-rw-r--r-- 1 calor calor 42024960 Oct 20 11:04 ap1g4
-rw-r--r-- 1 calor calor 39895040 Oct 20 11:04 ap1g5
-rw-r--r-- 1 calor calor 70307840 Oct 20 11:04 ap1g6
-rw-r--r-- 1 calor calor 84623360 Oct 20 11:04 ap1g6a
-rw-r--r-- 1 calor calor 76728320 Oct 20 11:04 ap1g7
-rw-r--r-- 1 calor calor 70512640 Oct 20 11:04 ap1g8
-rw-r--r-- 1 calor calor 59156480 Oct 20 11:04 ap3g3
-rw-r--r-- 1 calor calor 301257756 Oct 20 11:29 C9800-AP-iosxe-wlc.bin
-rw-r--r-- 1 calor calor 13 Oct 20 11:29 controller_version.info
-rw-r--r-- 1 calor calor 415 Oct 20 11:29 readme.txt
-rw-r--r-- 1 calor calor 10 Oct 20 11:04 version.info
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/tftp_files/EWC/17_9_4a$
```

Configurazioni TFTP e file decompressi in Ubuntu

È possibile tenere traccia del processo di trasferimento delle immagini registrato per impostazione predefinita in /var/lib/syslog su Ubuntu.

```
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/tftp_files$ tail -f /var/log/syslog | grep tftp
Jan 31 12:32:58 CXLabs-UBUNTU22 in.tftpd[595346]: RRQ from 172.16.4.26 filename /EWC/17_9_4a/ap1g8
Jan 31 12:32:58 CXLabs-UBUNTU22 in.tftpd[595348]: RRQ from 172.16.4.26 filename /EWC/17_9_4a/ap1g8
```

Log di trasferimento file TFTP su Ubuntu

Configurazione WLC

Nella GUI del WLC, selezionare Amministrazione > Gestione software > Aggiornamento software. Selezionare TFTP dall'elenco a discesa in Modalità e fornire le informazioni sul server TFTP.

Scegliere Salva per salvare il profilo di download delle immagini e abilitare il download delle immagini per i nuovi access point che si uniscono alla rete dei WC oppure fare clic su Salva e scarica per avviare immediatamente il processo di download su tutti gli access point, incluso quello del WC.

Cisco Embedded Wireless Controller on Catalyst Access Points 17.9.4a

Welcome admin

Administration > Software Management

Software Upgrade

Wireless network is Non-Homogeneous. Desktop (HTTP) mode is not supported.

Mode: TFTP

Image Server*: 172.16.5.27

Image Path*: /EWC/17_9_4a

Parallel Mode: DISABLED

Save Save & Download Activate Cancel

Configurazione TFTP per aggiornamento software

Configurazione dalla CLI:

```
9120-EWC(config)#wireless profile image-download default
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile)#image-download-mode tftp
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile)#tftp-image-server <TFTP-server>
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile-tftp)#tftp-image-path <path>
```

Download dell'immagine tramite SFTP

Server SFTP (Linux)

Poiché SFTP funziona su SSH, è possibile usare il pacchetto SSH di Linux per configurare un server SFTP semplice in Linux.

Accertarsi di fornire le configurazioni adeguate per SFTP nel file `/etc/ssh/ssh_config`. Aggiungere le autorizzazioni per gli utenti (o i gruppi) alle directory SFTP in base alle esigenze e decomprimere il file dell'immagine del bundle AP nel percorso desiderato.

```

calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a$ cat /etc/ssh/sshd_config | grep -A 10 "Match User calo"
Match User calo
Match group calo
Match group sftp
ChrootDirectory /home
X11Forwarding no
AllowTcpForwarding no
ForceCommand internal-sftp

calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a$ ls -l /home
total 12
drwxr-x--- 16 calo    calo    4096 Feb  1 09:30 calo
drwxr-x---  2 cxl-sa  cxl-sa 4096 Nov 21 15:12 cxl-sa
drwx----- 5 emorenoa sftp    4096 Feb  1 09:09 emorenoa
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a$ ls -l
total 727080
-rw-r--r-- 1 calo calo 42024960 Oct 20 11:04 ap1g4
-rw-r--r-- 1 calo calo 39895040 Oct 20 11:04 ap1g5
-rw-r--r-- 1 calo calo 70307840 Oct 20 11:04 ap1g6
-rw-r--r-- 1 calo calo 84623360 Oct 20 11:04 ap1g6a
-rw-r--r-- 1 calo calo 76728320 Oct 20 11:04 ap1g7
-rw-r--r-- 1 calo calo 70512640 Oct 20 11:04 ap1g8
-rw-r--r-- 1 calo calo 59156480 Oct 20 11:04 ap3g3
-rw-r--r-- 1 calo calo 301257756 Oct 20 11:29 C9800-AP-iosxe-wlc.bin
-rw-r--r-- 1 calo calo 13 Oct 20 11:29 controller_version.info
-rw-r--r-- 1 calo calo 415 Oct 20 11:29 readme.txt
-rw-r--r-- 1 calo calo 10 Oct 20 11:04 version.info
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a$ █

```

Configurazione SFTP in Ubuntu

Analogamente al server TFTP in Linux, è possibile tenere traccia anche dell'attività SFTP. Per impostazione predefinita, i registri sono configurati per essere archiviati in /var/log/auth.log. Accertarsi di aggiungere le configurazioni a livello di log in base alle esigenze.

```

calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a$ cat /etc/ssh/sshd_config | grep Subsystem
Subsystem sftp /usr/lib/openssh/sftp-server -l VERBOSE
calo@CXLabs-UBUNTU22:~/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a$ cat /var/log/auth.log | grep -A 10 -B 1 "11:10:23"
Feb  1 11:09:24 CXLabs-UBUNTU22 systemd-logind[914]: Removed session 422.
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sshd[653580]: Accepted password for calo from 172.16.4.26 port 37081 ssh2
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sshd[653580]: pam_unix(sshd:session): session opened for user calo(uid=1000) by (uid=0)
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 systemd-logind[914]: New session 423 of user calo.
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: session opened for local user calo from [172.16.4.26]
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: received client version 3
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: realpath "."
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: stat name "/home/cal0/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a/ap3g3"
Feb  1 11:10:23 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: open "/home/cal0/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a/ap3g3" flags READ mode 0666
Feb  1 11:17:01 CXLabs-UBUNTU22 CRON[653992]: pam_unix(cron:session): session opened for user root(uid=0) by (uid=0)
Feb  1 11:17:02 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: close "/home/cal0/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a/ap3g3" bytes read 59156480 written 0
Feb  1 11:17:02 CXLabs-UBUNTU22 sftp-server[653720]: session closed for local user calo from [172.16.4.26]
Feb  1 11:17:02 CXLabs-UBUNTU22 sshd[653580]: pam_unix(sshd:session): session closed for user calo
Feb  1 11:17:02 CXLabs-UBUNTU22 systemd-logind[914]: Session 423 logged out. Waiting for processes to exit.
Feb  1 11:17:02 CXLabs-UBUNTU22 systemd-logind[914]: Removed session 423.

```

Attività e configurazione registro SFTP in Ubuntu.

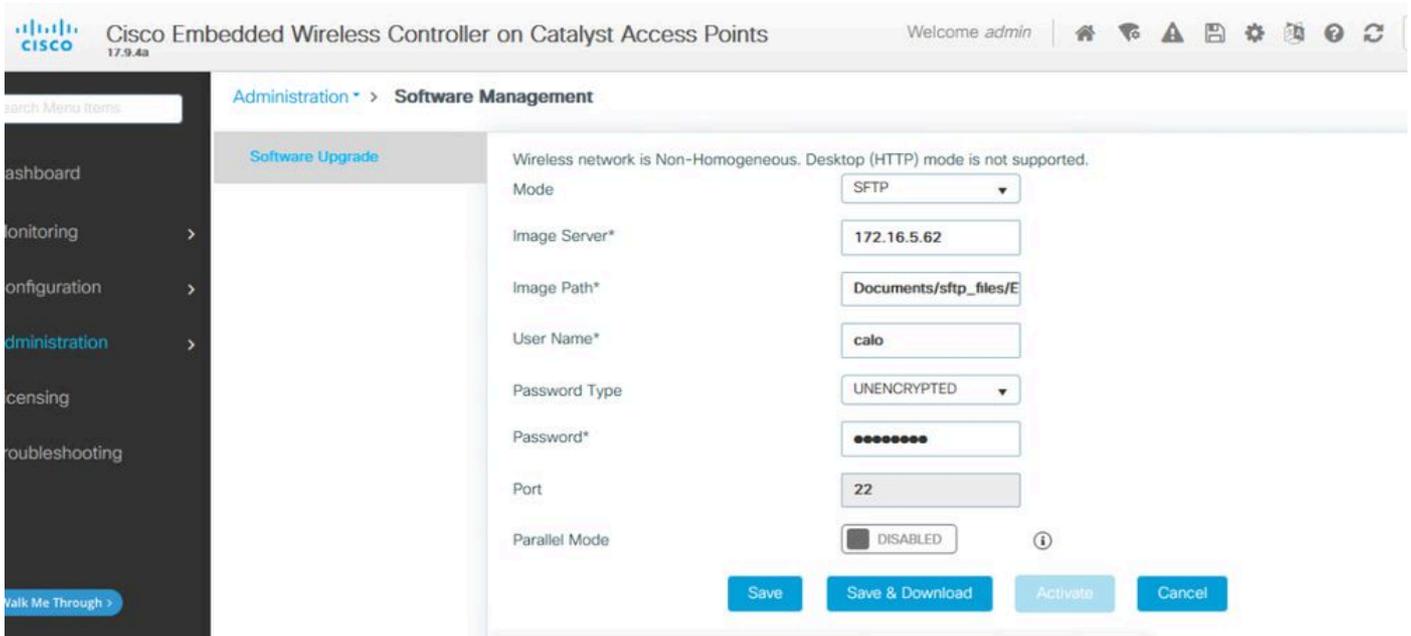


Nota: il dispositivo che si connette al server SFTP è l'EWC, non l'AP che richiede l'immagine. Questo perché le credenziali vengono fornite nell'EWC e non negli AP prima che si uniscano all'EWC. L'immagine viene quindi inoltrata al punto di accesso effettivo che la richiede.

Configurazione WLC

Nella GUI del WLC, selezionare Amministrazione > Gestione software > Aggiornamento software. Selezionare SFTP dall'elenco a discesa in Modalità e fornire le informazioni e le credenziali del server SFTP.

Scegliere Salva per salvare il profilo di download delle immagini e abilitare il download delle immagini per i nuovi access point che si uniscono alla rete dei WC oppure fare clic su Salva e scarica per avviare immediatamente il processo di download su tutti gli access point, incluso quello del WC.



Configurazione SFTP nella GUI

Configurazione dalla CLI:

```

9120-EWC(config)#wireless profile image-download default
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile)#image-download-mode sftp
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile-sftp)#sftp-image-server <SFTP-Server>
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile-sftp)#sftp-image-path <path>
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile-sftp)#sftp-username <user>
9120-EWC(config-wireless-image-download-profile-sftp)#sftp-password 0 <password>

```

Verifica

La macchina a stati CAPWAP accede al flusso degli access point come normalmente ci si aspetta da qualsiasi altro processo di download di immagini AP.

```
<#root>
```

```

[*01/30/2024 21:41:35.1120] CAPWAP State: Image Data
[*01/30/2024 21:41:35.1130] AP image version 17.3.3.26 backup 8.10.130.0, Controller 17.9.4.27

[*01/30/2024 21:41:35.1130] Version does not match.
[*01/30/2024 21:41:35.1130] Request to close the file..
[*01/30/2024 21:41:35.1130] wtpOpenImgFile: image file closed, dcb->fd set to -1.
[*01/30/2024 21:41:35.2040] status 'upgrade.sh: Script called with args:[PRECHECK]'
[*01/30/2024 21:41:35.3020] do PRECHECK, part2 is active part
[*01/30/2024 21:41:35.3350] status 'upgrade.sh: Cleanup tmp files ...'
[*01/30/2024 21:41:35.4620] status 'upgrade.sh: /tmp space: OK available 96064, required 50000 '

[*01/30/2024 21:41:35.4630] wtpOpenImgFile: request ap1g8, local /tmp/part.tar

```

```

[*01/30/2024 21:41:35.4630] wtpOpenImgFile: open (/tmp/part.tar) image file success
[*01/30/2024 21:41:35.4630] Using fd(37559296) for image writing to file(/tmp/part.tar)

[*01/30/2024 21:41:35.4650] Image Data Request sent to 172.16.4.26, fileName [ap1g8], replicaStatus 1

[*01/30/2024 21:41:35.4690] Image Data Response from 172.16.4.26
[*01/30/2024 21:41:35.4690] AC accepted previous sent request with result code: 0
[*01/30/2024 21:41:35.4760] <.....Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQ
[*01/30/2024 21:41:50.6190] .....
[*01/30/2024 21:41:54.7060] .....Discarding msg CAPWAP_WTP_EVE
[*01/30/2024 21:42:14.0820] ....
[*01/30/2024 21:42:15.5860] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in CAPWAP state: Image Data
[*01/30/2024 21:42:15.6430] .....
[*01/30/2024 21:42:34.2800] .....Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type
[*01/30/2024 21:42:46.0420] .....
[*01/30/2024 21:42:53.0610] .....
[*01/30/2024 21:43:11.6480] .....> 70512640 bytes, 51208 msgs, 601 last
[*01/30/2024 21:43:13.3940] Last block stored, IsPre 0, WriteTaskId 0
[*01/30/2024 21:43:13.3940] Request to close the file..
[*01/30/2024 21:43:13.3940] wtpOpenImgFile: image file closed, dcb->fd set to -1.
[*01/30/2024 21:43:13.3940] Image transfer completed from WLC, last 1
[*01/30/2024 21:43:13.3940] Request to close the file..
[*01/30/2024 21:43:13.3940] wtpOpenImgFile: image file closed, dcb->fd set to -1.
[*01/30/2024 21:43:13.3950] in (CAPWAP_MSGELE_IMAGE_DATA_msg_dec_cb) Enabling radCfg.is_oob_image_dnld_
[*01/30/2024 21:43:13.4190] wtp_delayed_event_handle_write_image_to_storage(10): fileName ap1g8, pre 0
[*01/30/2024 21:43:13.4190] wtp_delayed_event_handle_write_image_to_storage(10): fileName ap1g8, pre 0
[*01/30/2024 21:43:13.5110] status 'upgrade.sh: Script called with args:[PREDOWNLOAD]'
[*01/30/2024 21:43:13.6100] do PREDOWNLOAD, part2 is active part
[*01/30/2024 21:43:13.6420] status 'upgrade.sh: Creating before-upgrade.log'
[*01/30/2024 21:43:13.6990] status 'upgrade.sh: Start doing upgrade arg1=PREDOWNLOAD arg2= arg3= ...'
[*01/30/2024 21:43:13.8610] status 'upgrade.sh: Using image /tmp/part.tar on ax-bcm32 ...'

[*01/30/2024 21:43:20.9990] status 'Image signing verify success.'

```

Nel syslog WLC, il download dell'immagine è contrassegnato come riuscito.

<#root>

```
*Feb 1 17:05:37.108: %INSTALL-5-INSTALL_COMPLETED_INFO: Chassis 1 R0/0: install_engine:
```

```
Completed install add
```

```
sftp://*****@172.16.5.62/Documents/sftp_files/EWC_17_9_4a/ap3g3
```

```
*Feb 1 17:07:00.720: %CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE-5-AP_JOIN_DISJOIN: Chassis 1 R0/0: wncd: AP Event: AP
```

```
Image Download Success
```

Download immagine AP

Una volta avviato un processo di aggiornamento, è possibile tenere traccia del processo di predownload dell'immagine AP con il comando "show ap image" (mostra immagine AP) sul EWC. Una volta terminato il download dell'immagine da parte di tutti i punti di accesso, è possibile visualizzare l'immagine di destinazione nell'immagine di backup dei punti di accesso.

<#root>

9120-EWC#show ap image
Total number of APs : 3

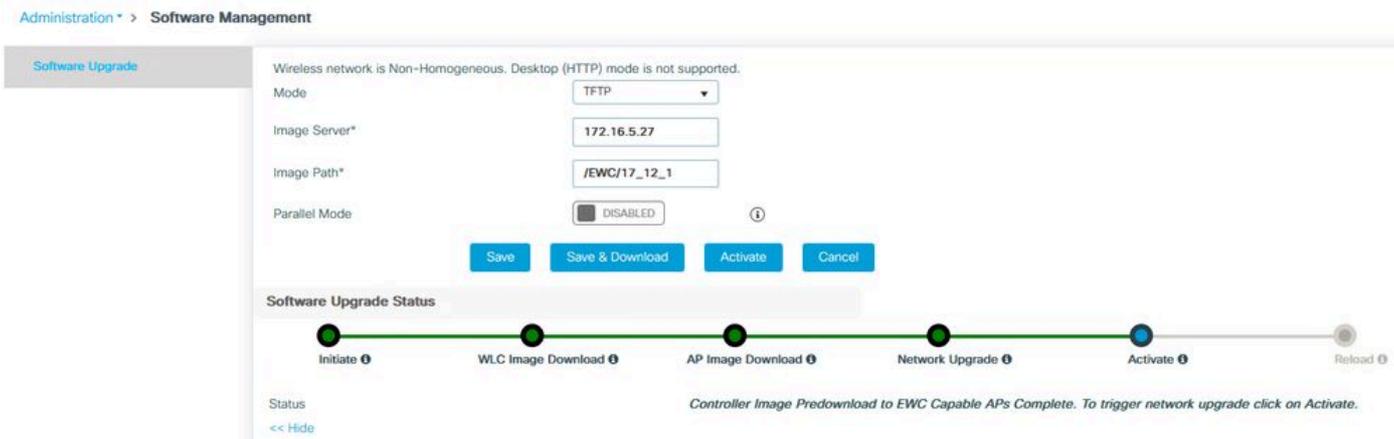
Number of APs
Initiated : 0
Downloading : 0
Predownloading : 0
Completed downloading : 0
Completed predownloading : 3
Not Supported : 0
Failed to Predownload : 0
Predownload in progress : No

AP Name Primary Image

Backup Image

| AP Name | Primary Image | Backup Image | Predownload Status | Predownload Version | Next Retry Time | Retry Count | Method |
|------------------|---------------|--------------|--------------------|---------------------|-----------------|-------------|----------|
| AP-POD-2-2 | 17.9.4.27 | 17.12.1.5 | Complete | 17.9.4.27 | 17.12.1.5 | Complete | Complete |
| AP6C41.0E16.E79C | 17.9.4.27 | 17.12.1.5 | Complete | 17.9.4.27 | 17.12.1.5 | Complete | Complete |
| 9105-emorenoa | 17.9.4.27 | 17.12.1.5 | Complete | 17.9.4.27 | 17.12.1.5 | Complete | Complete |

In alternativa, nella GUI la barra di avanzamento raggiunge la fase Activate, in cui è necessario solo il ricaricamento per sostituire il EWC con il nuovo codice.



Barra di stato aggiornamento interfaccia utente Web EWC

Di seguito viene indicato lo stato di pre-download degli access point.

| AP Name | Primary Image (AP/ Controller) | Backup Image (AP/ Controller) | Predownload Status | AP Image Type | Role | ETA/Percent Complete(AP) | ETA/Percent Complete(Controller) |
|------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|---------------|--------|--------------------------|----------------------------------|
| AP-POD-2-2 | 17.9.4.27 / NA | 17.12.1.5 / NA | Complete | ap3g3 | Master | 00:00:00 100% | NA NA |
| AP6C41.0E16.E79C | 17.9.4.27 /17.09.04a.0.6 | 17.12.1.5 /17.09.04a.0.6 | Complete | ap1g7 | Master | 00:00:00 100% | 00:00:00 100% |
| 9105-emorenoa | 17.9.4.27 / NA | 17.12.1.5 / NA | Complete | ap1g8 | Master | 00:00:00 100% | NA NA |

Stato predownload immagine Web UI AP EWC

Risoluzione dei problemi

Nel processo di download dell'immagine AP, è possibile vedere nei log della macchina a stati CAPWAP nell'access point che il download non è in grado di avviare.

<#root>

```
[*07/12/2023 07:41:00.7960] CAPWAP State: Image Data
[*07/12/2023 07:41:00.7970] AP image version 17.3.3.26 backup 8.10.130.0, Controller 17.9.4.27
[*07/12/2023 07:41:00.7970] Version does not match.
[*07/12/2023 07:41:00.8580] upgrade.sh: Script called with args:[PRECHECK]
[*07/12/2023 07:41:00.9540] do PRECHECK, part2 is active part
[*07/12/2023 07:41:01.0070] upgrade.sh: /tmp space: OK available 101272, required 40000
[*07/12/2023 07:41:01.0080] wtpImgFileReadRequest: request ap1g8, local /tmp/part.tar
[*07/12/2023 07:41:01.0100] Image Data Request sent to 172.16.4.26, fileName [ap1g8], slaveStatus 0
[*07/12/2023 07:41:01.0140] Image Data Response from 172.16.4.26
[*07/12/2023 07:41:01.0140] AC accepted join request with result code: 0
[*07/12/2023 07:41:09.5930] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in CAPWAP state: Image Data
[*07/12/2023 07:41:28.7700] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in CAPWAP state: Image Data
[*07/12/2023 07:41:29.7500]
[*07/12/2023 07:41:29.7500]
```

Going to restart CAPWAP (reason : image download cannot start)...

```
[*07/12/2023 07:41:29.7500]
[*07/12/2023 07:41:29.7570] Restarting CAPWAP State Machine.
[*07/12/2023 07:41:29.7600] Image Data Request sent to 172.16.4.26, fileName [ap1g8], slaveStatus 1
[*07/12/2023 07:41:29.7970]
[*07/12/2023 07:41:29.7970] CAPWAP State: DTLS Teardown
[*07/12/2023 07:41:29.8330] Aborting image download(0x0): Dtls cleanup, ap1g8
[*07/12/2023 07:41:29.9560] upgrade.sh: Script called with args:[ABORT]
[*07/12/2023 07:41:30.0570] do ABORT, part2 is active part
[*07/12/2023 07:41:30.1050] upgrade.sh: Cleanup tmp files ...
[*07/12/2023 07:41:30.1590] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in CAPWAP state: DTLS Teard
```

Per comprendere perché l'access point non è in grado di scaricare l'immagine, è possibile controllare il Syslog nel EWC. È comune vedere i download di immagini non riusciti a causa di percorsi specificati errati ai server TFTP e SFTP, che si riflettono correttamente nei log:

Per SFTP:

<#root>

```
*Feb 1 20:29:14.108: %CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE-5-AP_JOIN_DISJOIN: Chassis 1 R0/0: wncd: AP Event: AP
Image Download Failed

*Feb 1 20:29:17.325: %INSTALL-5-INSTALL_START_INFO: Chassis 1 R0/0: install_engine: Started install add
sftp://*****@172.16.5.62/Documents/Wrong-Path/ap1g6

*Feb 1 20:29:25.730: %INSTALL-3-OPERATION_ERROR_MESSAGE: Chassis 1 R0/0: install_engine:
Failed to install_add package sftp://*****@172.16.5.62/Documents/Wrong-Path/ap1g6
, Error:
```

Failed to download file sftp://*****@172.16.5.62/Documents/Wrong-Path/ap1g6: No such file or directory

Per TFTP:

<#root>

*Feb 1 20:52:08.742: %CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE-5-AP_JOIN_DISJOIN: Chassis 1 R0/0: wncd: AP Event: AP

Image Download Failed

*Feb 1 20:52:11.894: %INSTALL-5-INSTALL_START_INFO: Chassis 1 R0/0: install_engine: Started install add

*Feb 1 20:52:13.977: %INSTALL-3-OPERATION_ERROR_MESSAGE: Chassis 1 R0/0: install_engine:

Failed to install_add package tftp://172.16.5.27/Wrong-Path/ap1g6

, Error: Failed to download file

tftp://172.16.5.27/Wrong-Path/ap1g6: No such file or directory

Accertarsi che il server TFTP o SFTP sia raggiungibile dagli access point e dal CAE. In caso contrario, è possibile visualizzare un log di timeout nel syslog EWC.

<#root>

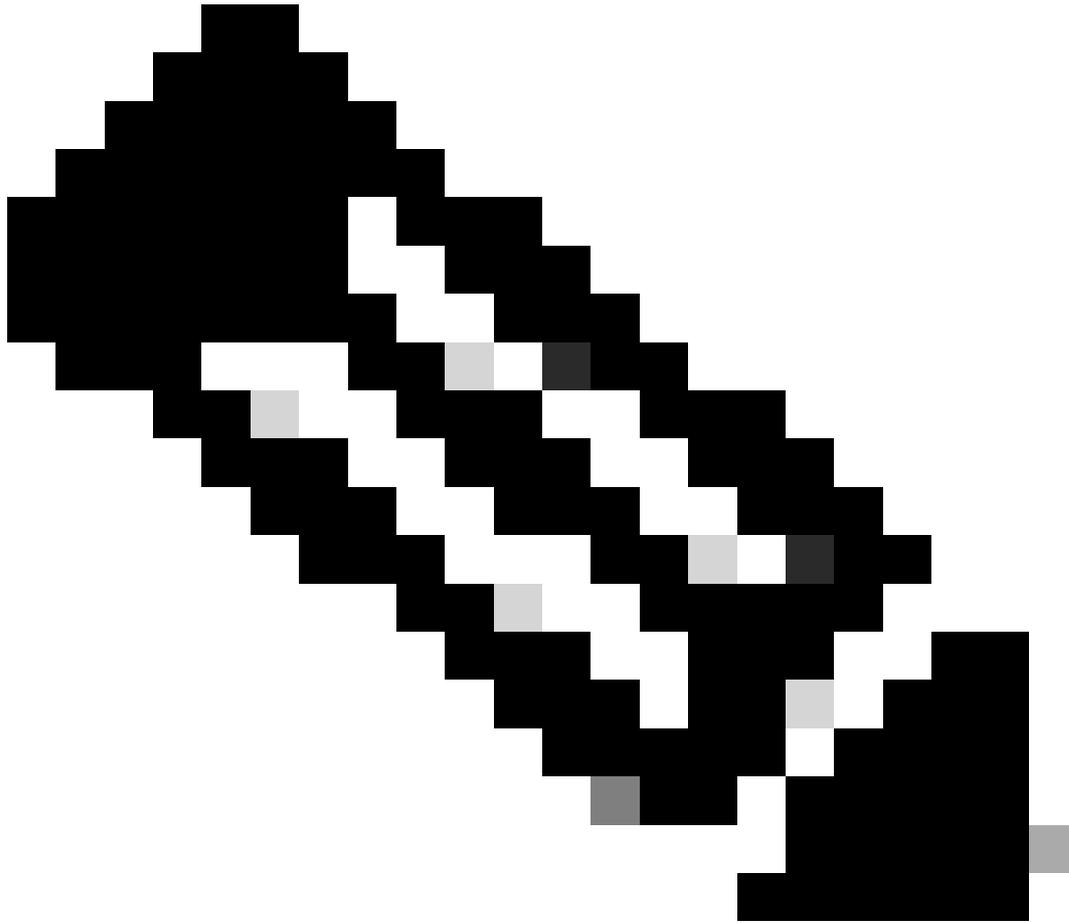
*Feb 1 20:55:03.359: %CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE-5-AP_JOIN_DISJOIN: Chassis 1 R0/0: wncd: AP Event: AP

Image Download Failed

*Feb 1 20:55:06.512: %INSTALL-5-INSTALL_START_INFO: Chassis 1 R0/0: install_engine: Started install add

*Feb 1 20:55:46.579: %INSTALL-3-OPERATION_ERROR_MESSAGE: Chassis 1 R0/0: install_engine: Failed to inst

Failed to download file tftp://172.16.5.199/EWC/17_9_4a/ap1g6: Timed out



Nota: verificare che le porte UDP 69 per TFTP e TCP 22 per SFTP non siano bloccate tra gli AP e EWC e il server TFTP o SFTP.

Informazioni correlate

- [White paper su Cisco Embedded Wireless Controller sui punti di accesso Catalyst \(EWC\)](#)
- [Scheda tecnica di Cisco Embedded Wireless Controller sui punti di accesso Catalyst](#)
- [Domande frequenti su Cisco Embedded Wireless Controller sui punti di accesso Catalyst](#)
- [Comprendere il processo di aggiunta dell'access point con Catalyst 9800 WLC](#)
- [Note di rilascio per Cisco Catalyst serie 9800 Wireless LAN Controller, Cisco IOS XE](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).