

Gli access point C9120 non avviano PnP o IOx

Sommario

[Descrizione del problema](#)

[Sfondo](#)

[Soluzione alternativa](#)

[Riparazione tramite console](#)

[Procedura non console, dove è richiesta la PnP DNAC](#)

[Procedura non console, dove è richiesto Cisco IOx](#)

Descrizione del problema

I punti di accesso (AP) C9120 prodotti da novembre 2021 a luglio 2022 non sono in grado di utilizzare i servizi Plug-and-Play (PnP) per rilevare DNA Center (DNAC) e quindi potrebbero non essere in grado di unirsi a un controller wireless.

Nella console AP verranno visualizzati messaggi simili ai seguenti:

```
[*04/21/2022 12:08:48.3470] systemd[1]: pnp_syslog.service failed.  
[*04/21/2022 12:08:58.3550] env: can't execute 'python': No such file or directory  
Per i clienti non Plug and Play, questo influisce solo sulla funzionalità di hosting delle applicazioni (Cisco® IOx) nell'access point.
```

Sfondo

alcuni Cisco Catalyst 9100 AP sono prodotti con software Embedded Wireless Controller (EWC) installato. Su tali access point, la variabile di bootloader MEMODE è impostata su 1. Questa variabile è impostata su 0 nei punti di accesso che non dispongono di software EWC. Per errore, alcuni AP non EWC sono stati prodotti con MEMODE impostato su 1. In questo modo, all'avvio, gli access point non caricano Python. Di conseguenza, l'individuazione PnP non riesce e IOx non può essere eseguito.

Questo è un bug Cisco [CSCwc02567](#) .

Soluzione alternativa

Riparazione tramite console

È possibile eseguire la console nell'access point ed eseguire il comando seguente per impostare la variabile MEMODE su 0 e riavviare:

```
c9120AP#ap-type capwap  
c9120AP#capwap ap erase all
```

Procedura non console, dove è richiesta la PnP DNAC

Se la console dell'access point non è conveniente, seguire le istruzioni riportate di seguito per collegare l'access point a un controller (senza PnP), riconfigurare il tipo di access point e ripristinare le impostazioni predefinite, in modo che sia possibile eseguire il PnP.

1. Configurare un metodo di join AP non PnP

- Risoluzione DNS (CISCO-CAPWAP-CONTROLLER.domain)
- Discovery di layer 2/helper IP
- L'opzione DHCP 43 è documentata in [Configurazione dell'opzione DHCP 43 per i Lightweight](#)

[Access Point](#). In questo caso, attendere fino a 20 minuti prima che gli access point scoprano il WLC, in quanto devono interrompere l'individuazione della PnP.

2. Riconfigurare il tipo di punto di accesso

Una volta che l'access point si è unito al controller, procedere con le seguenti opzioni per impostare nuovamente la variabile della modalità ME su 0:

1) dalla CLI del controller C9800:

```
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name
```

2) dalla CLI del controller AireOS:

```
(AireOS_WLC) >debug ap enable  
(AireOS_WLC) >debug ap command "ap-type capwap"  
(AireOS_WLC) >debug ap disable
```

3) dall'access point SSH :

```
c9120AP#ap-type capwap
```

3. Metodo Remove AP Join

Rimuovere il metodo di join AP utilizzato nel primo passaggio per assicurarsi che l'access point utilizzi PnP.

4. Ripristino di fabbrica del punto di accesso

Ripristino di fabbrica dell'access point tramite il pulsante di ripristino come documentato in [Ripristino di fabbrica](#) o ripristinare la configurazione CAPWAP eseguendo uno dei seguenti comandi:

CLI AP SSH

```
c9120#capwap ap erase all
```

CLI 9800 o AireOS

```
9800wlc#clear ap config <nome_AP>
```

5. Sincronizzare il WLC con il DNAC

Sincronizzare il WLC con DNAC per modificare lo stato dell'access point in Non disponibile nell'inventario DNAC:

r. Selezionare https://<DNAC_IP>/dna/provision/devices/inventory/list

b. WLC. Se sono presenti molti dispositivi, è possibile utilizzare un filtro per cercare nel WLC

c. Selezionare WLC, quindi scegliere Azioni—>Inventario—>Risincronizza dispositivo.

6. Rivendicare l'AP in DNAC.

Affermare che l'AP e il Plug and Play dovrebbero già funzionare. È possibile controllare lo stato Plug and Play sull'access point utilizzando il comando seguente:

```
c9120AP#show pnp status
```

Procedura non console, dove è richiesto Cisco IOx

Per far funzionare i servizi IOx, rConfigurare il tipo di punto di accesso e ricaricarlo utilizzando una delle seguenti opzioni. Non è necessario ripristinare le impostazioni predefinite dell'access point.

1) dalla CLI del controller C9800:

```
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name  
9800wlc#ap name
```

2) dalla CLI del controller AireOS:

```
(AireOS_WLC) >debug ap enable  
(AireOS_WLC) >debug ap command "ap-type capwap"  
(AireOS_WLC) >debug ap disable
```

3) dall'access point SSH :

```
c9120AP#ap-type capwap  
c9120AP#reload
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).