

# Risolvi "Errore: Unable to Update Boot Configuration" in StarOS (Impossibile aggiornare la configurazione di avvio)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto l'errore "Errore: Unable to update boot configuration" (Impossibile aggiornare la configurazione di avvio) quando l'amministratore tenta di aggiornare la priorità di avvio sui prodotti StarOS (ASR 5000, ASR 5500, Virtual Packet Core).

## Problema

L'errore viene segnalato quando viene aggiornata la priorità del sistema di avvio:

## Soluzione

L'errore indica che il file di configurazione è aperto da un altro utente.

1. Cancellare l'utente connesso e riprovare a salvare la configurazione. Il comando **show administrators session id** visualizza gli amministratori connessi e il relativo ID sessione.

```
# show administrators session id
```

```
# clear administrators session id <id>  
# clear administrators name <name>
```

2. Eseguire la migrazione della scheda di gestione per cancellare qualsiasi utente connesso al nodo.

```
# card switch from <card number> to <card number>
```

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).