

Risoluzione dei problemi relativi al rifiuto della richiesta di connettività PDN per il messaggio di errore "ACTIVATION REJECTED UNSPECIFIED(0x1f)"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema di rifiuto di connessione in Mobility Management Entity (MME) quando la causa del rifiuto è "ATTIVAZIONE RIFIUTATA NON SPECIFICATA" per gli abbonati 4G.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di StarOS.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

In origine, il provider di servizi ha segnalato un problema in cui la configurazione della tabella di modifica apn utilizzata nel nodo MME non funziona come previsto. I sottoscrittori finali per i quali è stato segnalato il problema hanno utilizzato il nome del punto di accesso (APN), che non è sottoscritto da Home Subscriber Server (HSS), non è risolto dal DNS (Domain Name System) e non è definito in altre posizioni nel nodo.

MME ha rifiutato la richiesta di collegamento come illustrato nell'esempio seguente:

```
Monday March 12 2018
<<<<OUTBOUND 03:40:25:602 Eventid:153002(3)
NAS Tx PDU, from 192.168.1.1:25 to 192.168.1.130:32878 (16)

Non Access Stratum (NAS) (16 bytes)
  NAS_MSG_SECURITY_HDR_INTEGRITY_PROTECTED_CIPHERED(0x2)
  MAC = 0xd6972b27
  NAS Count = 0x1
EPS Mobility Management
  Protocol Discriminator
  EPS MOBILITY MANAGEMENT MESSAGES(0x7)
  Security Header Type
  NAS_MSG_SECURITY_HDR_PLAIN_NAS_MSG(0x0)
  Message Type
  ATTACH_REJECT(0x44)
  Attach Reject Cause
  ESM FAILURE(0x13)
  ESM CONTAINER
  EPS Session Management
  Protocol Discriminator
  EPS SESSION MANAGEMENT MESSAGES(0x2)
  EPS Bearer Id
  (0x0)
  Transaction Id
  (0x2)
  Message Type
  PDN_CONNECTIVITY_REJECT(0xd1)
  Reject Cause
  ACTIVATION_REJECTED_UNSPECIFIED(0x1f)
```

Risoluzione dei problemi

Inizialmente si sospettava che ci fosse qualcosa di sbagliato nella parte di configurazione in MME per **apn-remp-table**. Tuttavia, è stato verificato in modo completo e non è stato rilevato alcun problema.

Come seconda opzione, è stato controllato il profilo di sottoscrizione inviato da HSS per il sottoscrittore interessato. Sono stati trovati tutti i parametri corretti ed è presente anche la voce APN con carattere jolly richiesta.

Inoltre, come passo successivo, le tracce monitor-subscriber e log monitor sono state controllate per un utente di esempio che ha affrontato questo problema.

Dai registri è emerso che MME ha rifiutato la richiesta di collegamento con questo messaggio:

```
2017-Dec-19+15:39:33.947 [mme-app 147095 unusual] [11/0/8964 <sessmgr:5> mme_app_util.c:8296x]
[callid01442ba6] [context: s1-mme, contextID: x] [software internal user syslog] imsi
123456789012345, subscription validation failed for reason APN due to invalid context identifier
```

Inoltre, è stato controllato il profilo di sottoscrizione ricevuto da MME da HSS per questo utente. È stato rilevato che l'identificatore di contesto del nome dell'entità servizio (APN) con caratteri jolly è impostato su zero (0).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).