

Processo di aggiornamento per Wireless LAN Controller (WLC) con AireOS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Piattaforme supportate](#)

[Procedura di aggiornamento del software WLC](#)

[Procedura di aggiornamento dall'interfaccia grafica](#)

[Procedura di aggiornamento dalla CLI](#)

[Uso di Cisco Prime Infrastructure per aggiornare il WLC](#)

[Aggiornare il WLC nell'ambiente HAP-SSO](#)

[Rimuovere l'immagine primaria o secondaria sulla LAN wireless C](#)

[Verifica](#)

[Opzioni di debug](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive e spiega la procedura e i requisiti per aggiornare il software su un controller WLC.

Prerequisiti

Requisiti

Oltre a conoscenze di base sulla rete e a familiarizzare con la configurazione e l'installazione di base dei WLC di Cisco, accertarsi di aver letto le Linee guida e i Consigli presenti nelle note sulla versione.

Per la versione 8.10.190.0, consultare [questo argomento](#).

Percorso di aggiornamento supportato a Cisco Wireless release 8.10.x:

Versione software corrente	Percorso di aggiornamento alla release 8.10.x
8.5.x	È possibile eseguire l'aggiornamento direttamente alla release 8.10.x.
8.8 x	È possibile eseguire l'aggiornamento direttamente alla release 8.10.x

8.10.x	È possibile eseguire l'aggiornamento direttamente alla release 8.10.x
--------	-----------------------------------------------------------------------

Si consiglia di mantenere il WLC aggiornato con la versione consigliata corrente. È possibile controllare le versioni consigliate attualmente in uso qui: [Versioni consigliate dei controller LAN wireless AireOS](#).

Vedere le [Note sulla versione del software WLC per informazioni dettagliate sul download e la procedura di aggiornamento per ciascuna versione e il percorso di aggiornamento preciso](#).

[Ad esempio, se si esegue la migrazione alla release 8.10.190.0, vedere la sezione Aggiornamento delle note sulla release di Cisco Wireless per i Cisco Wireless Controller e i Lightweight Access Point, Cisco Wireless release 8.10.171.0](#).

Non spegnere il controller o qualsiasi punto di accesso durante questo processo; in caso contrario, è possibile danneggiare l'immagine del software. L'aggiornamento di un controller con un numero elevato di punti di accesso può richiedere fino a 30 minuti (dipende dalle dimensioni della rete). Tuttavia, con l'aumento del numero di aggiornamenti simultanei dei punti di accesso supportati nella versione software del controller, i tempi di aggiornamento sono notevolmente ridotti. I punti di accesso devono rimanere accesi e il controller non deve essere reimpostato in questo momento.

È possibile ridurre i tempi di inattività della rete mediante le seguenti opzioni:

1. È possibile pre-scaricare l'immagine AP. Questa funzione permette di scaricare l'immagine di aggiornamento sul controller e quindi di scaricarla sugli access point mentre la rete rimane attiva. Una nuova CLI permette di specificare l'immagine di avvio su entrambi i dispositivi e di reimpostare gli access point insieme al controller.

Per informazioni su come configurare i WLC e i LAP per questa funzione, consultare la sezione [Predownload di un'immagine su un punto di accesso](#) della [guida alla configurazione di Cisco Wireless LAN Controller, versione 8.10](#).

2. Per gli access point FlexConnect, usare la funzione di aggiornamento FlexConnect Efficient AP per ridurre il traffico tra il controller e l'access point (sede principale e filiale).

Per ulteriori informazioni sulla configurazione degli aggiornamenti dei punti di accesso FlexConnect, vedere il capitolo [Configurazione degli aggiornamenti dei punti di accesso FlexConnect per i punti di accesso FlexConnect](#) nella [guida alla configurazione dei controller LAN wireless Cisco, versione 8.10](#).

Verificare che i punti di accesso supportino la nuova versione a cui si tenta di eseguire l'aggiornamento. Fare riferimento alla [matrice di compatibilità dei software delle soluzioni Cisco Wireless](#).

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Server FTP su cui sono memorizzati i file di aggiornamento
- Computer con accesso HTTP/S al WLC per il trasferimento di file tramite HTTPs
- Un Cisco 3504 WLC con 8.5.182.0 per l'aggiornamento al software versione 8.10.171.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Piattaforme supportate

Questo documento è valido anche per le seguenti piattaforme hardware:

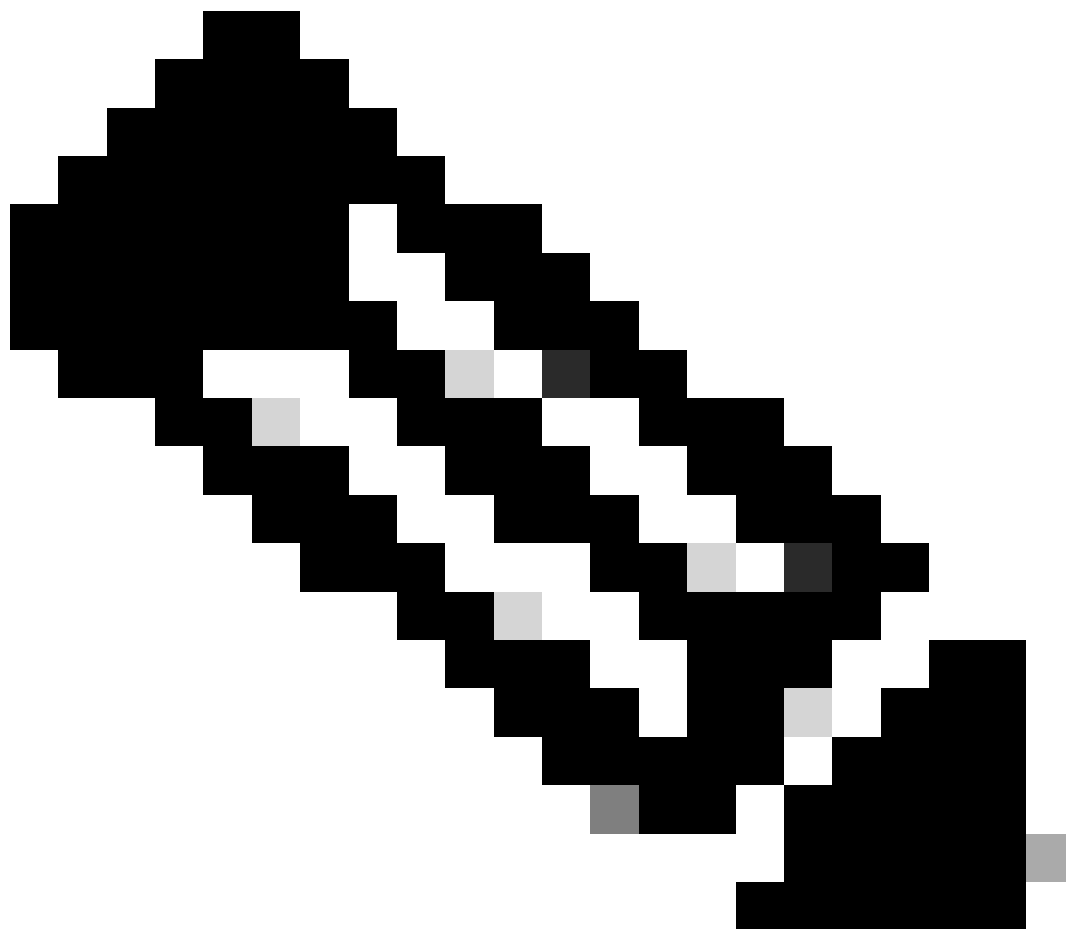
- Cisco serie 5520/8540 Wireless LAN Controller
- Cisco serie 3504 Wireless LAN Controller
- Cisco Virtual Wireless Controller (vWLC)



Nota: verificare che i punti di accesso siano compatibili con il software con cui si intende eseguire l'aggiornamento per evitare la perdita dei punti di accesso durante l'aggiornamento. Fare riferimento alla [matrice di compatibilità dei software delle soluzioni Cisco Wireless](#).

Procedura di aggiornamento del software WLC

Per aggiornare i Cisco WLC, è possibile usare l'interfaccia della riga di comando (CLI) o l'interfaccia grafica (GUI).



Nota: si consiglia di eseguire un backup della configurazione sul WLC prima di eseguire l'aggiornamento.

Procedura di aggiornamento dall'interfaccia grafica

In questa sezione vengono fornite le informazioni per aggiornare il WLC dall'interfaccia grafica del controller.

Quando si aggiorna il WLC con l'uso della GUI, si perde la connettività di layer 3 (IP) entro i periodi di tempo in cui il controller viene riavviato.

Per questo motivo, si consiglia di utilizzare una connessione alla porta console per controllare lo stato del controller nel processo di aggiornamento e accelerare le procedure di ripristino, se necessario.

Eseguire questa procedura:

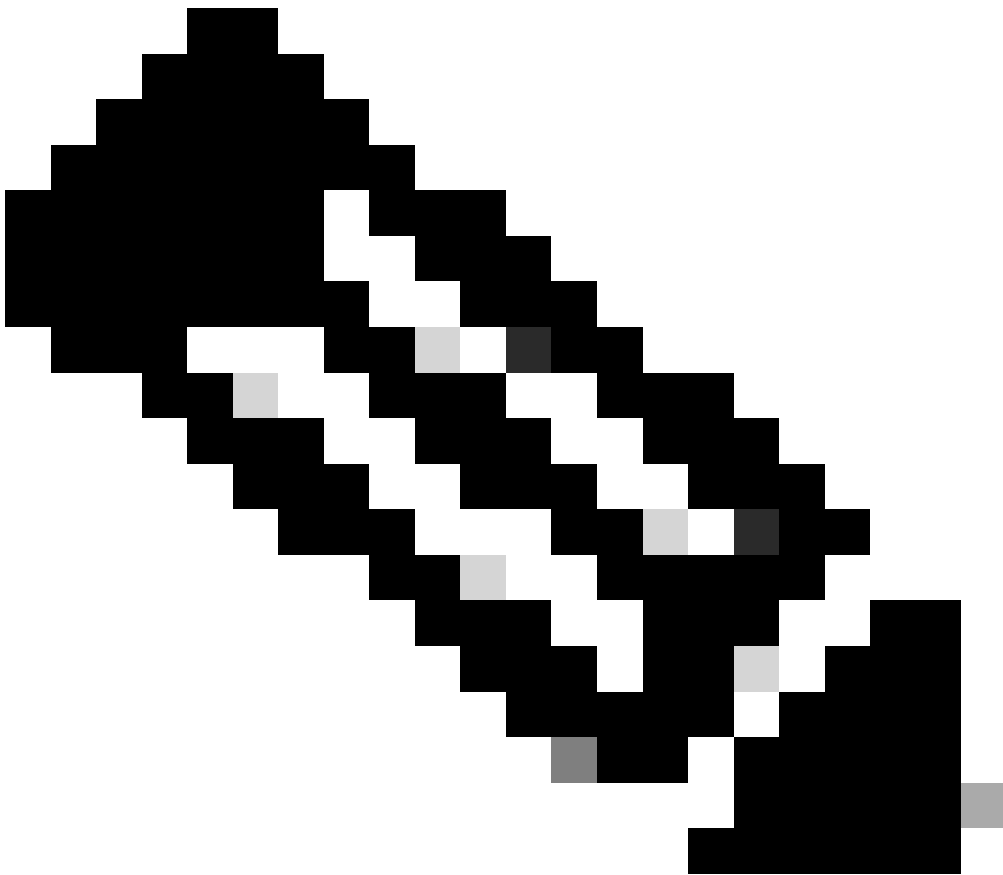
1. Caricare i file di configurazione del controller su un server per averne una copia di backup.

2. Per ottenere il software del controller:

- Sfoglia il portale di download del software all'indirizzo: [Cisco Software Download](#)
- Cerca il modello di controller: Download Home > Wireless > Wireless LAN Controller > Controller autonomi
- Fare clic sul modello WLC in uso e quindi su Wireless LAN Controller Software.
- Per semplificare la scelta della versione da scaricare, le versioni software menzionate in questo articolo sono etichettate allo stesso modo. Fare clic su un numero di versione software del controller:
 - Early Deployment (ED): queste versioni del software forniscono nuove funzionalità e il supporto della nuova piattaforma hardware, nonché correzioni di bug.
 - Maintenance Deployment (MD): queste versioni software offrono la correzione dei bug e la manutenzione continua del software.
 - Deferred (DF): versioni del software che sono state rinviate. Si consiglia di eseguire la migrazione a una versione aggiornata.
- Fare clic sul nome del file <filename.aes>.
- Fare clic su Download (Scarica).
- Leggere il Contratto di licenza software con l'utente finale Cisco e fare clic su Agree (Accetto).
- Salvare il file sul disco rigido.

3. Copiare il file del software del controller <filename.aes> nella directory predefinita del server TFTP, FTP o SFTP.

4. (Facoltativo) Disabilitare la rete del controller 802.11.



Nota: per le reti occupate, i controller ad alto utilizzo e le piattaforme controller di piccole dimensioni, si consiglia di disabilitare le reti 802.11 a scopo precauzionale.

5. Scegliere Commands > Download File (Comandi > Scarica file) per aprire la pagina Download File to Controller (Downfile del file sul controller).
6. Dal menu a tendina File Type (Tipo di file), selezionare Code (Codice).
7. Dall'elenco a discesa Modalità di trasferimento, scegliere TFTP, FTP, SFTP o HTTP.
 - Se si sceglie HTTP, viene richiesto di specificare il percorso del file. Il file deve essere disponibile dal PC da cui si accede alla GUI del WLC. Se si seleziona HTTP, andare al passaggio 13.

The screenshot shows the Cisco WLC GUI. The top navigation bar includes 'MONITOR', 'WLANS', 'CONTROLLER', 'WIRELESS', 'SECURITY', 'MANAGEMENT', 'COMMANDS', 'HELP', and 'FEEDBACK'. The 'COMMANDS' menu is highlighted. On the left, the 'Commands' menu is open, and 'Download File' is selected. The main content area is titled 'Download file to Controller'. It features a 'File Type' dropdown menu set to 'Code', a 'Transfer Mode' dropdown menu set to 'HTTP', and a 'Choose File' button with the text 'No file chosen'. There are 'Clear' and 'Download' buttons at the bottom right of the form area.

Scarica controller file

8. Se si sceglie il server TFTP, FTP o SFTP, inserire l'indirizzo IP del server TFTP, FTP o SFTP.
9. Se si utilizza un server TFTP, il valore predefinito di 10 tentativi per il campo Numero massimo di tentativi e di 6 secondi per il campo Timeout funziona correttamente senza alcuna regolazione. Tuttavia, se necessario, questi valori possono essere modificati. A tale scopo, immettere il numero massimo di tentativi di scaricare il software che il server FTP deve eseguire nel campo Maximum Retries (Numero massimo di tentativi) e per quanto tempo (secondi) il server TFTP deve cercare di scaricare il software nel campo Timeout.
10. Nel campo File Path (Percorso file), immettere il percorso della directory del software.
11. Nel campo File Name (Nome file), immettere il nome del file del software <filename.aes>.
12. Se si utilizza un server FTP, effettuare le seguenti operazioni:
 - Nel campo Server Login Username (Nome utente di accesso al server), immettere il nome utente con cui si accede al server FTP.
 - Nel campo Server Login Password (Password di accesso al server), immettere la password con cui si accede al server FTP.
 - Nel campo Server Port Number (Numero di porta server), immettere il numero di porta del server FTP su cui verrà eseguito il download. Il valore predefinito è 21.

The screenshot shows the Cisco configuration page for "Download file to Controller". The interface includes a navigation menu on the left with options like "Download File", "Upload File", "Reboot", "Config Boot", "Scheduled Reboot", "Reset to Factory Default", "Set Time", and "Login Banner". The main content area is titled "Download file to Controller" and contains the following fields:

- File Type:** Code (dropdown menu)
- Transfer Mode:** FTP (dropdown menu)
- Server Details:**
 - IP Address(Ipv4/Ipv6):** 192.168.1.2
 - File Path:** /Shared/Images/3504/
 - File Name:** AIR-CT3504-K9-8-10-190-0.aes
 - Server Login Username:** admin
 - Server Login Password:** ****
 - Server Port Number:** 21

Buttons for "Clear" and "Download" are located at the top right of the form.

Impostazioni trasferimento FTP

13. Fare clic su Download per scaricare il software sul controller. Viene visualizzato un messaggio che indica lo stato del download.
14. Al termine del download, fare clic su Riavvia.
15. Se viene richiesto di salvare le modifiche, fare clic su Salva e riavvia.
16. Fare clic su OK per confermare la decisione di riavviare il controller.
17. Se le reti 802.11 sono state disabilitate, riattivarle.
18. (Facoltativo) Per verificare che il software del controller sia installato sul controller, nell'interfaccia utente del controller fare clic su Monitor e visualizzare il campo Versione software in Controller.

Procedura di aggiornamento dalla CLI

In questa sezione vengono presentate le informazioni necessarie per aggiornare il WLC con l'uso della CLI sul controller con i file in un server FTP.

Attenersi alla seguente procedura:

1. Accertarsi di poter accedere al server FTP dal controller e verificare che il file di

aggiornamento si trovi in una directory del server FTP.

2. È meglio completare questa procedura tramite la porta console, ma è possibile anche eseguire il protocollo SSH o Telnet (se abilitato) sull'indirizzo IP di gestione del WLC per completare la procedura. L'uso di SSH o Telnet comporta la perdita di connettività con il controller nel processo di riavvio dopo il download dell'immagine. Di conseguenza, l'accesso alla console è disponibile per accelerare la risoluzione dei problemi e il ripristino del controller in caso di errore dell'aggiornamento. Accedere al controller ed eseguire il comando `show sysinfo` per verificare il software attualmente in uso sul controller.

Di seguito viene riportato un output di esempio del comando `show sysinfo` per mostrare che il controller esegue 8.5.182.0:

```
(c3504-01) >show sysinfo
```

```
Manufacturer's Name..... Cisco Systems Inc.  
Product Name..... Cisco Controller  
Product Version..... 8.5.182.0  
RTOS Version..... 8.5.182.0  
Bootloader Version..... 8.5.103.0  
Emergency Image Version..... 8.5.103.0
```

3. Per definire i parametri di download, attenersi alla procedura seguente:

- a. Usare il comando `transfer download mode ftp` per definire la modalità di trasferimento dei file.
- b. Usare il comando `transfer download username/password` per definire il nome utente e la password per accedere al server FTP.
- c. Usare il comando `transfer download serverip FTP_server_IP_address` per definire l'indirizzo IP del server FTP.
- d. Usare il comando `transfer download path 'FTP_server_path'` per definire il percorso della directory predefinita del server FTP dove si trova il software del sistema operativo del controller.
- e. Usare il comando `transfer download filename` per specificare il nome dell'immagine.

Di seguito è riportato un esempio:

```
(c3504-01) >transfer download datatype code  
(c3504-01) >transfer download mode ftp  
(c3504-01) >transfer download username admin  
(c3504-01) >transfer download password *****  
(c3504-01) >transfer download serverip 192.168.1.2  
(c3504-01) >transfer download path /Shared/AIR-CT3504/  
(c3504-01) >transfer download filename AIR-CT3504-K9-8-10-190-0.aes
```

4. Usare il comando `transfer download start` per avviare il processo di aggiornamento.

Di seguito viene riportato un esempio del processo di aggiornamento:

```
(c3504-01) >show boot
Primary Boot Image..... 8.5.182.0 (default) (active)
Backup Boot Image..... 8.10.190.0
```

```
(c3504-01) >transfer download start
```

```
Mode..... FTP
Data Type..... Code
FTP Server IP..... 192.168.1.2
FTP Server Port..... 21
FTP Path..... /Shared/Images/3504/
FTP Filename..... AIR-CT3504-K9-8-10-190-0.aes
FTP Username..... admin
FTP Password..... *****
```

```
This may take some time.
Are you sure you want to start? (y/N) y
```

```
FTP Code transfer starting.
FTP receive complete... extracting components.
Checking Version Built.
Image version check passed.
Executing Product Check TLV.
Executing init script.
Executing backup script.
Writing new RTOS to flash disk.
Executing install_rtos script.
Writing new Kernel-args to flash disk.
Writing new FP to flash disk.
Writing new AP Image Bundle to flash disk.
Writing AVC Files to flash disk.
Executing fini script.
Reading AP IMAGE version info.
File transfer is successful.
Reboot the controller for update to complete.
Optionally, pre-download the image to APs before rebooting to reduce network downtime.
```

```
(c3504-01) >show boot
Primary Boot Image..... 8.10.190.0 (default)
Backup Boot Image..... 8.5.182.0 (active)
```

5. Al termine del processo di aggiornamento, riavviare il controller per rendere effettivo il nuovo codice.

6. Eseguire il comando reset system e immettere y o yes in risposta alla domanda. Salvarli ora?.

```
(Cisco Controller) >reset system
```

```
The system has unsaved changes.  
Would you like to save them now? (y/N) y
```

```
Read from Flash Completed ...
```

```
Updating HBL license statistics file  
Done.
```

```
Configuration Saved!  
System will now restart!  
Updating license storage ... Done.
```

```
Exiting SL process !  
There was change in the boot image, System will go for a reboot  
Cannot Cancel the WDT. Not petting the WDT.  
Collect the core using oct utility  
Rebooting the system..  
[74411.034881] reboot: Restarting system
```

```
Cisco bootloader . . .
```

```
Cisco BootLoader Version : 8.5.103.0 (Cisco build) (Build time: Jul 25 2017 - 07:47:10)
```

```
Octeon unique ID: 03c000610221f31e0057  
OCTEON CN7240-AAP pass 1.3, Core clock: 1500 MHz, IO clock: 800 MHz, DDR clock: 1067 MHz (2134 MHz)  
DRAM: 8 GiB  
Clearing DRAM..... done  
CPLD Revision : a5  
Reset Reason : Soft reset due to RST_SOFT_RST write  
SF: Detected S25FL064A with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 8 MiB  
MMC: Octeon MMC/SD0: 0 (Type: MMC, Version: MMC v5.1, Manufacturer ID: 0x15, Vendor: Man 150100 Sr  
Net: octmgmt0, octmgmt1, octeth0, octeth1, octeth2, octeth3, octeth4, octeth5, octeth6  
SF: Detected S25FL064A with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 8 MiB
```

```
Press <ESC> now to access the Boot Menu...
```

```
Loading backup image (8.10.190.0)  
94767283 bytes read in 2229 ms (40.5 MiB/s)  
Launching...  
Verifying images... OK  
Launching images...
```

```
[...]
```

```
XML config selected  
Validating XML configuration  
octeon_device_init: found 1 DPs  
Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.  
Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
```

```
Cisco AireOS Version 8.10.190.0
Initializing OS Services: ok
Initializing Serial Services: ok
Initializing Network Services: ok
[...]
```

La configurazione non viene salvata quando si esegue il downgrade della versione del codice del controller. È possibile aggiornare i controller alla versione successiva (upgrade). Se è necessario effettuare il downgrade da una release a un'altra, è possibile che non si possa utilizzare la configurazione della release più alta. Per risolvere il problema, ricaricare i file di configurazione del controller precedenti salvati sul server di backup o riconfigurare il controller.

Uso di Cisco Prime Infrastructure per aggiornare il WLC

L'aggiornamento manuale dei dispositivi all'ultima versione del software può causare errori e richiedere molto tempo. Cisco Prime Infrastructure (PI) semplifica la gestione delle versioni e l'installazione di routine degli aggiornamenti software ai dispositivi con l'aiuto della pianificazione, della pianificazione, del download e del monitoraggio degli aggiornamenti delle immagini software. Inoltre, permette di visualizzare i dettagli delle immagini software o le immagini consigliate e di eliminarle. La pagina di gestione delle immagini software fornisce una visualizzazione consolidata dei vari aspetti della gestione delle immagini, ad esempio il widget del ciclo di vita di gestione delle immagini software, il riepilogo delle immagini software e i dettagli del processo.

Prime Infrastructure memorizza tutte le immagini software dei dispositivi presenti nella rete. Le immagini vengono memorizzate in base al tipo e alla versione dell'immagine.

Per informazioni dettagliate e linee guida, vedere il capitolo [Manage Device Software Images](#) della Guida per l'utente di Cisco IP.

Aggiornare il WLC nell'ambiente HA AP-SSO

In questa sezione è disponibile un elenco di alcuni scenari di aggiornamento software:

- L'aggiornamento software del controller attivo garantisce l'aggiornamento del controller di standby a caldo.
- Poiché l'aggiornamento in servizio non è supportato, si consiglia di pianificare il tempo di inattività della rete prima di aggiornare i controller in un ambiente HA.
- Se si riavvia il controller attivo dopo un aggiornamento del software, viene riavviato anche il controller hot in standby.
- Prima di eseguire il comando `config boot backup`, è consigliabile che i controller attivi e quelli in standby abbiano la stessa immagine software nel backup. Se i controller attivi e quelli in standby hanno immagini software diverse nel backup e si esegue il comando `config boot backup` nel controller attivo, entrambi i controller si riavviano con le rispettive immagini di backup e la coppia HA viene interrotta a causa di una mancata corrispondenza software.

- Un reset programmato viene applicato a entrambi i controller in un ambiente HA. Il controller peer si riavvia un minuto prima che l'ora programmata scada sul controller attivo.
- È possibile riavviare il controller hot in standby dal controller attivo con il comando `set peer-systemse` il ripristino pianificato non è pianificato. Se si ripristina solo il controller hot di standby con questo comando, tutte le configurazioni non salvate sul controller hot di standby andranno perse. Pertanto, accertarsi di salvare le configurazioni del controller attivo prima di effettuare il reset del controller di standby a caldo.
- Il download di una pre-immagine viene riavviato se viene attivato un SSO al momento del trasferimento dell'immagine.
- I comandi `only debug` and `show` sono ammessi solo sul controller di standby a caldo.

Per istruzioni dettagliate sull'aggiornamento del WLC nell'installazione di HA AP-SSO, eseguire i passaggi descritti nel documento [High Availability \(SSO\) Deployment Guide \(Guida alla distribuzione di High Availability, SSO\)](#).

Rimuovere l'immagine primaria o secondaria sulla LAN wireless C

Quando si aggiorna il WLC con una nuova immagine, il WLC sovrascrive automaticamente anche l'immagine di backup.

Per visualizzare l'immagine attiva attualmente in uso sul controller (immagine principale), fare clic su Monitor (Monitoraggio) dall'interfaccia grafica del WLC e osservare il campo Software Version (Versione software) in Controller Summary (Riepilogo controller). Dalla CLI, è possibile usare il comando `show boot` per visualizzare il dispositivo primario e eseguire il backup dell'immagine presente sul WLC. Di seguito è riportato un esempio:

```
(c3504-01) >show boot
Primary Boot Image..... 8.5.182.0 (default) (active)
Backup Boot Image..... 8.10.190.0
```

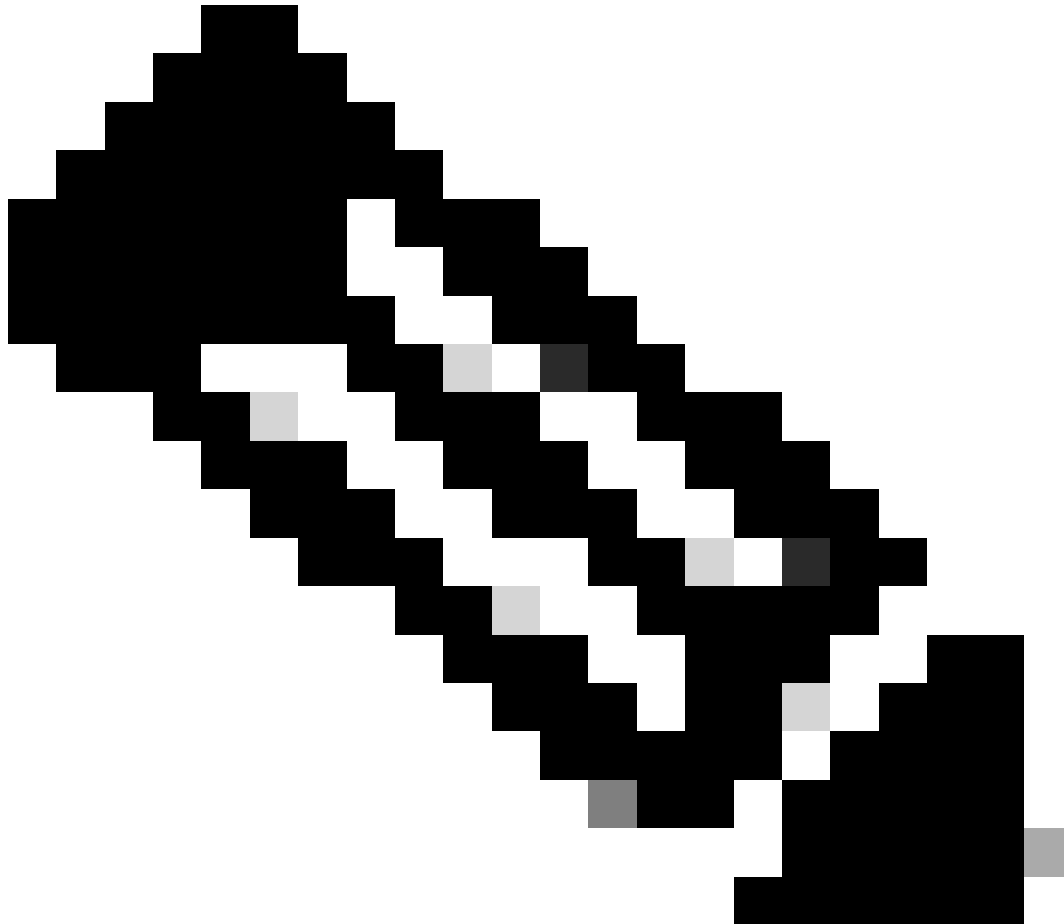
Per rimuovere o sovrascrivere un'immagine sul WLC, avviare il WLC con l'immagine che si desidera conservare ed eseguire un aggiornamento. In questo modo, la nuova immagine sostituirà l'immagine di backup.

È possibile anche modificare manualmente l'immagine di avvio attiva del WLC con il comando `config boot<primary/backup>`.

```
(Cisco Controller) >config boot ?
```

```
primary      Sets the primary image as active.
backup       Sets the backup image as active.
```

L'immagine config boot può essere configurata anche dall'interfaccia grafica del WLC. Per ulteriori informazioni sulla procedura dettagliata, fare riferimento a [Uso dell'immagine di backup sui Wireless LAN Controller \(WLC\)](#).

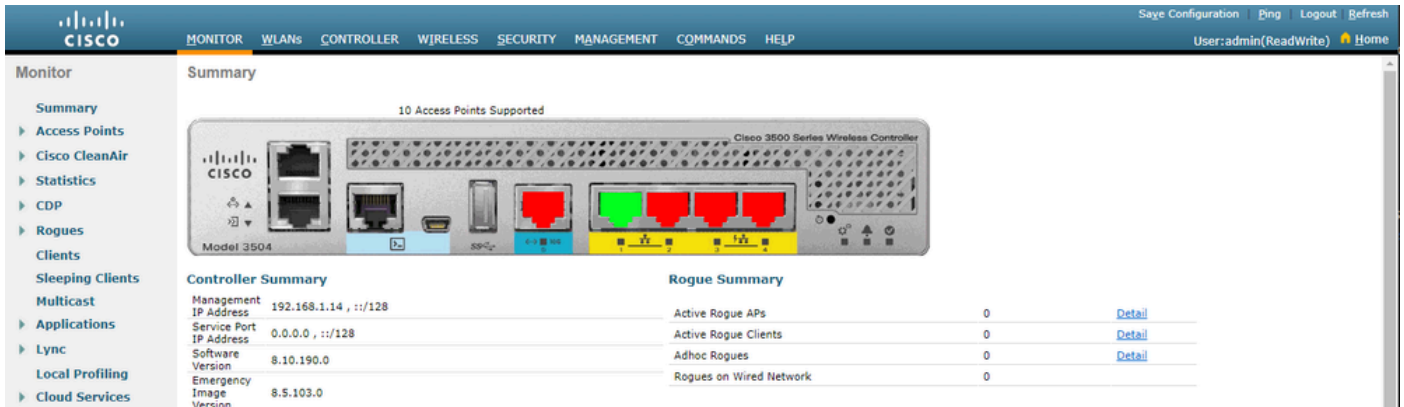


Nota: è necessario salvare e riavviare la configurazione WLC in modo che il WLC utilizzi la nuova immagine attiva.

Verifica

Per verificare la versione del software WLC installata, accedere al controller dopo il riavvio del sistema.

Dall'interfaccia grafica:



Verifica versione WLC

Dopo l'aggiornamento, dalla CLI:

```
(c3504-01) >show sysinfo
```

```
Manufacturer's Name..... Cisco Systems Inc.
Product Name..... Cisco Controller
Product Version..... 8.10.190.0
RTOS Version..... 8.10.190.0
Bootloader Version..... 8.5.103.0
Emergency Image Version..... 8.5.103.0
```

Opzioni di debug

È possibile utilizzare il comando `debug transfer all enable` per visualizzare gli eventi verificatisi nel processo di aggiornamento del software del controller. Di seguito è riportato un esempio, in cui viene mostrato l'output del comando `debug` utilizzato per completare correttamente l'aggiornamento del software:

```
(Cisco Controller) >debug transfer all enable
(Cisco Controller) >transfer download start
```

```
Mode..... FTP
Data Type..... Code
FTP Server IP..... 192.168.1.2
FTP Server Port..... 21
FTP Path..... /Shared/AIR-CT3504/
FTP Filename..... AIR-CT3504-K9-8-10-190-0.aes
FTP Username..... admin
FTP Password..... *****
```

This may take some time.

Are you sure you want to start? (y/N) y

```
*TransferTask: Mar 06 14:56:49.928: Memory overcommit policy changed from 0 to 1
```

```
*TransferTask: Mar 06 14:56:49.928: Delete ramdisk for ap bundle
```

```
*TransferTask: Mar 06 14:56:49.939: RESULT_STRING: FTP Code transfer starting.
```

*TransferTask: Mar 06 14:56:49.939: RESULT_CODE:1

FTP Code transfer starting.

*TransferTask: Mar 06 14:58:52.024: ftp operation returns error code:0 error:Transfer Successful

*TransferTask: Mar 06 14:58:52.034: tftp = 6, file_name=/Shared/AIR-CT3504/AIR-CT3504-K9-8-10-190-0.aes

*TransferTask: Mar 06 14:58:52.034: upd_get_code = 6 (target=268435457 msg=Transfer Successful)

*TransferTask: Mar 06 14:58:52.034: RESULT_STRING: FTP receive complete... extracting components.

*TransferTask: Mar 06 14:58:52.034: RESULT_CODE:6

FTP receive complete... extracting components.

*TransferTask: Mar 06 14:59:07.442: RESULT_STRING: Checking Version Built.

Checking Version Built.

*TransferTask: Mar 06 14:59:09.442: RESULT_STRING: Image version check passed.

Image version check passed.

*TransferTask: Mar 06 14:59:12.443: RESULT_STRING: Executing Product Check TLV.

*TransferTask: Mar 06 14:59:12.444: RESULT_STRING: Executing Version Built TLV.

*TransferTask: Mar 06 14:59:12.444: RESULT_STRING: Executing init script.

*TransferTask: Mar 06 14:59:12.457: RESULT_STRING: Executing backup script.

*TransferTask: Mar 06 14:59:13.508: RESULT_STRING: Writing new RTOS to flash disk.

Writing new RTOS to flash disk.

*TransferTask: Mar 06 14:59:20.810: RESULT_STRING: Executing install_rtos script.

Executing install_rtos script.

*TransferTask: Mar 06 14:59:24.878: RESULT_STRING: Writing new Kernel-args to flash disk.

*TransferTask: Mar 06 14:59:24.892: RESULT_STRING: Writing new FP to flash disk.

*TransferTask: Mar 06 14:59:25.451: RESULT_STRING: Writing new AP Image Bundle to flash disk.

Writing new AP Image Bundle to flash disk.

*TransferTask: Mar 06 14:59:44.044: RESULT_STRING: Writing AVC Files to flash disk.

Writing AVC Files to flash disk.

*TransferTask: Mar 06 14:59:44.703: RESULT_STRING: Executing fini script.

Executing fini script.

*TransferTask: Mar 06 14:59:52.860: RESULT_STRING: Reading AP IMAGE version info.

*TransferTask: Mar 06 14:59:52.865: RESULT_CODE:11

*TransferTask: Mar 06 14:59:52.865: RESULT_STRING: File transfer is successful.

Reboot the controller for update to complete.
Optionally, pre-download the image to APs before rebooting to reduce network downtime.

File transfer is successful.

Reboot the controller for update to complete.

Optionally, pre-download the image to APs before rebooting to reduce network downtime.

*TransferTask: Mar 06 14:59:58.871: Create ramdisk for ap bundle

*TransferTask: Mar 06 14:59:58.884: Memory overcommit policy restored from 1 to 0

(Cisco Controller) >

Risoluzione dei problemi

Consultare questa sezione per risolvere i problemi relativi all'aggiornamento del software.

Durante il processo di aggiornamento possono verificarsi degli errori. In questa sezione vengono illustrati alcuni errori comuni, accompagnati dalle cause più probabili e dalle azioni correttive che è possibile intraprendere per completare l'aggiornamento del software WLC:

- "% Errore: trasferimento file di codice non riuscito - Impossibile connettersi al server" - Questo messaggio di errore viene visualizzato se il server non è raggiungibile. Controllare la connettività WLC-IP del server e verificare che il traffico TFTP/FTP/SCP non sia bloccato da alcun firewall nella rete. Inoltre, determinare se il servizio TFTP/FTP/SCP è abilitato/eseguito nel server. In alcuni casi, il firewall può essere attivato sul computer che esegue l'applicazione server. Il firewall potrebbe essere uno dei motivi per cui l'aggiornamento WLC non viene eseguito correttamente.
- "% Errore: trasferimento file di codice non riuscito - Errore nella ricezione dei dati di rete" - Questo errore si verifica se si verifica un errore nel trasferimento file come pacchetti persi o non in ordine. È possibile risolvere i problemi relativi alle acquisizioni dei pacchetti sul percorso di rete per individuare l'hop in cui i pacchetti sono andati persi o sono fuori servizio.
- "% Error: Code file transfer failed - Server returns login failure" - Questo errore si verifica se il nome utente/la password ftp/scp non corrispondono alle credenziali utente nel server. È possibile verificare se il nome utente e la password configurati corrispondono a quelli configurati sul lato server.
- "% Errore: trasferimento file di codice non riuscito - L'URL non esiste, percorso o nome file errato" - Questo messaggio di errore viene visualizzato se il file di aggiornamento software non è presente nella directory predefinita del server o se è stato immesso un nome file errato nel campo Nome file della pagina di aggiornamento del controller. Per eliminare questo errore, copiare il file immagine nella directory predefinita sul server e verificare che il nome e l'estensione del file siano esattamente gli stessi sul server e nel campo Nome file della pagina Aggiornamento controller.

Informazioni correlate

- [Guida alla configurazione di Cisco Wireless Controller, versione 8.10](#)

- [Guida all'implementazione della funzione High Availability \(SSO\)](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).