

Gestione spazio su disco per Unity Connection

Sommario

[Introduzione](#)

[Problemi comuni di configurazione](#)

[Scadenario messaggi](#)

[Replica](#)

[Capacità di archiviazione messaggi vocali](#)

[Registrazione](#)

[Monitor con RTMT](#)

[Comandi utili](#)

[Difetti da evitare](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritte le strategie utilizzate per garantire che lo spazio su disco in Cisco Unity Connection (UC) non si esaurisca. Come per la maggior parte dei server, è sempre dannoso esaurire lo spazio su disco durante la produzione, il che può portare alla perdita di servizi e di ricavi potenziali. Per risolvere questo problema, in questo documento viene descritto come monitorare l'utilizzo dello spazio su disco e i problemi che possono verificarsi.

Problemi comuni di configurazione

Scadenario messaggi

Il problema più comune è quello di non impostare i criteri di aging dei messaggi. Ciò che accade quando viene coinvolta una singola casella di posta (messaggistica unificata) è a volte frainteso. Se si elimina da UC un messaggio sincronizzato con Microsoft Outlook, il messaggio in UC viene spostato nella cartella Posta eliminata. A questo punto, il periodo di permanenza dei messaggi deve essere applicato alla cassetta postale. In questo modo i messaggi potranno essere eliminati dalla cartella Posta eliminata in base all'ora specificata nel criterio. L'utente può comunque accedere alle opzioni del telefono e scegliere di eliminare la cartella Posta eliminata. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Informazioni correlate alla fine di questo documento.

Replica

Non lasciare la replica interrotta in un cluster per un lungo periodo di tempo. In un breve periodo (settimane), potrebbe non influire sullo spazio su disco; con il passare del tempo, tuttavia, gli

elementi della richiesta di replica continuano a essere generati e a influire sullo spazio su disco. Accertarsi di conoscere lo stato della replica. Di seguito sono riportati alcuni utili comandi utilizzati per monitorare la replica: **show cuc cluster status** e **utilizza la replica runtime estate**. Se si prevede di lasciare la replica interrotta, potrebbe essere preferibile dividere il cluster in modo da disattivare la replica. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Informazioni correlate alla fine di questo documento.

Capacità di archiviazione messaggi vocali

Un altro punto di pianificazione consiste nel considerare il numero di messaggi ricevuti dagli utenti e la lunghezza media di ogni messaggio. Come indicato nella documentazione, UC in genere fornisce da venti a trenta minuti di messaggi vocali per utente in base al numero di utenti supportato dalla configurazione. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida alla progettazione e la documentazione della Piattaforma supportata nella sezione Informazioni correlate alla fine di questo documento.

Registrazione

Se si immette il comando **Show Status** e lo spazio nella directory di registrazione è insufficiente, attenersi alla seguente procedura per liberare spazio:

1. Selezionare **Real-Time Monitoring Tool (RTMT) > Trace and Log Central**.
2. Selezionare tutte le opzioni nelle caselle di controllo.
3. Scegliere un intervallo di una settimana.
4. Selezionare la casella di controllo **Elimina file di registro raccolti dal server**.

Monitor con RTMT

È possibile utilizzare RTMT per creare avvisi quando vengono soddisfatti determinati criteri. Sono disponibili alcuni parametri per lo spazio su disco. Si consiglia di utilizzare RTMT in modo da poter intervenire in modo proattivo sui possibili problemi relativi alle comunicazioni unificate oltre lo spazio su disco. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di RTMT nella sezione Informazioni correlate alla fine di questo documento.

Comandi utili

Questi comandi vengono utilizzati per controllare lo spazio su disco:

- **mostra disco dserver cuc**
- **mostra stato**

Difetti da evitare

Esaminare questi difetti per individuare eventuali problemi.

[Cisco ID bug CSCsz72913](#) - È noto che la risoluzione Split Brain può causare un problema con gli

inode che influisce sulla capacità di scrittura su disco. Ciò influisce principalmente sulla versione 7.x.

[ID bug Cisco CSCsx32588](#) - Questo problema si riferisce al problema in cui si hanno difficoltà a eliminare i messaggi, l'indicatore MWI (Message Waiting Indicator) potrebbe non funzionare, gli utenti potrebbero trovare un problema e altri problemi imprevisti potrebbero verificarsi. Il problema è che il **dyn_dbs** si riempie, e non potete scrivervi. Questo problema si verifica principalmente nella versione 7.x. Immettere il comando **show cuc dbserver disk** per cercare la colonna **dyn** e **Free MB**. Se l'output restituisce 0,0, è probabile che si verifichi questo problema.

[Cisco ID bug CSCti68395](#) - Se si disabilita il servizio IMAP (Internet Message Access Protocol) per motivi di sicurezza, la coda IMAP viene compilata e potrebbero verificarsi problemi di spazio su disco.

Informazioni correlate

- [Percorso dei messaggi eliminati](#) nella configurazione di Cisco Unity Connection 9x e Microsoft Exchange per la messaggistica unificata
- [Controllo delle dimensioni delle cassette postali in Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [Conversione di un server Publisher 9.x in un singolo server senza cluster di connessione](#)
- [Guida alla progettazione della capacità di archiviazione per i messaggi vocali](#)
- [Elenco piattaforme supportate Cisco Unity Connection 9.x](#) (ogni piattaforma elenca lo storage di messaggi approssimativo, il codec G-711, i minuti)
- [Guida all'amministrazione di Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool, versione 9.1\(1\)](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)