

# CME - Viene visualizzato "To Fake\_Display" per il nome della parte chiamata

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

Quando un utente tenta di chiamare un altro utente remoto registrato su un altro Cisco Unified Callmanager Express, il nome della parte chiamata viene visualizzato come *To fake\_Display* sul display del telefono che effettua la chiamata mentre questa è connessa. In questo documento viene descritto come risolvere questo problema.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Unified Callmanager Express.

### [Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unified Callmanager Express versione 4.1(0).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Problema

Quando un utente tenta di chiamare un altro utente remoto registrato su un altro Cisco Unified Callmanager Express, il nome della parte chiamata viene visualizzato come *To fake\_Display* sul display del telefono che effettua la chiamata mentre questa è connessa.

Questo problema è documentato nell'ID bug Cisco [CSCsi69413](#) (solo utenti [registrati](#)), risolto nel software IOS versione 12.4XC e successive.

## Soluzione

Questo messaggio di errore viene visualizzato sui telefoni laterali remoti perché il gateway che termina invia un messaggio di avviso, anziché un messaggio di stato, dopo aver ricevuto un messaggio di configurazione della chiamata. Questo si verifica se il comando [voice call send-alert](#) è abilitato sul router installato di Cisco Unified Callmanager Express.

Per risolvere il problema, utilizzare il comando [no voice call send-alert](#). Il gateway che termina invierà un messaggio di stato dopo aver ricevuto un messaggio di installazione della chiamata.

## Informazioni correlate

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto Express per Cisco Unified Communications Manager](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)