

Cisco ICM versione 4.6.2 supporta Microsoft Windows 2000 Service Pack 3?

Sommario

[Introduzione](#)

[Cisco ICM versione 4.6.2 supporta Microsoft Windows 2000 Service Pack 3?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la necessità di applicare Microsoft Windows 2000 Service Pack 3 su un server Cisco Intelligent Contact Management (ICM) in esecuzione su una piattaforma Windows 2000. Indica inoltre se Cisco ICM versione 4.6.2 supporta Microsoft Windows 2000 Service Pack 3.

D. Cisco ICM versione 4.6.2 supporta Microsoft Windows 2000 Service Pack 3?

R. Per una vulnerabilità della protezione di Microsoft Remote Procedure Call (RPC), è necessario applicare la [patch di protezione di Microsoft Windows 2000: Attaccare la patch di sicurezza Vulnerabilità EP](#) su un server Cisco ICM 4.6.2 in esecuzione sulla piattaforma Microsoft Windows 2000. Questa patch di protezione è correlata al fatto che alcuni server RPC associati ai servizi di sistema in Windows 2000 non convalidano in modo adeguato gli input. Uno dei requisiti per l'installazione di questa patch di sicurezza è il caricamento dell'aggiornamento di [Microsoft Windows 2000 Service Pack 3](#). Windows 2000 Service Pack 3 è un insieme di correzioni nelle seguenti aree: installazione, compatibilità delle applicazioni, affidabilità del sistema operativo e problemi di sicurezza.

Cisco ICM versione 4.6.2 supporta Microsoft Windows 2000 Service Pack 3.

Informazioni correlate

- [Patch per la protezione di Microsoft Windows 2000: Vulnerabilità degli EP](#)
- [Bollettino del mercato di Microsoft Windows 2000 Service Pack 3](#)
- [Supporto tecnico – Cisco Systems](#)