

Informazioni sull'utilizzo dell'utilità Dumplog

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Funzionamento dell'utilità Dumplog](#)

[Come accedere alla directory dei file di log](#)

[Utilizzo](#)

[Esempio di utilizzo del duplog](#)

Introduzione

Questo documento descrive l'utility **dumplog**, che consente di visualizzare i log dei processi di Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Come risolvere i problemi relativi al software
- Cisco ICM

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sull'ICM Cisco.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Funzionamento dell'utilità Dumplog

L'utilità **dumplog** converte i file di registro binari scritti dai processi Cisco ICM in formato leggibile. Una volta convertiti, è possibile fare riferimento al contenuto del file di log per ottenere informazioni dettagliate sull'operazione ICM. In genere, la modalità **dumplog** viene utilizzata come strumento per la risoluzione dei problemi, ma può anche essere di tipo didattico.

L'utility **dumplog** può essere richiamata da un prompt dei comandi direttamente sul server ICM o da una sessione Telnet sul server ICM.

Nota: Negli esempi seguenti si presume che ICM sia installato sull'unità C. Se ICM è installato su un'unità diversa, i percorsi delle directory vengono modificati di conseguenza.

Per le convenzioni sui nomi dei server usate in questo documento, vedere [Convenzioni sui nomi dei server ICM](#).

Come accedere alla directory dei file di log

Il percorso della directory dei file di registro di Cisco ICM è `<root>\icm\nome istanza cliente\nome nodo`, dove `<root>` è l'unità in cui è installato ICM, ad esempio C, D o E.

Ad esempio, se si considera che Cisco ICM Call Router è installato sull'unità C, la directory del file di registro su geocscortra si trova in: **c:\icm\cscor\tra\logfiles**.

Nota: Può essere utilizzato come collegamento alla directory logfiles: `c:\>cdlog <cust_inst> <ICM_Node>`.

Utilizzo

Le opzioni della riga di comando per l'utilità **dumplog** sono illustrate in questa sezione. Permettono di risolvere i problemi e di visualizzare i file di log di Cisco ICM in un periodo di tempo specifico. Il periodo di tempo può essere definito con le opzioni `/bd`, `/bt`, `/ed` e `/et`. L'utente può anche cercare una stringa specifica per isolare ulteriormente e risolvere problemi di comportamento ICM discutibile.

Queste informazioni sono disponibili anche nel *manuale Cisco Intelligent Call Router Administrator Guide*.

```
dumplog [ProcessName(s)] [/dir Dirs] [/if InputFile] [/o]
[/of OutputFile]
[/c] [/bd BeginDate(mm/dd/yyyy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)]
[/ed EndDate(mm/dd/yyyy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/hr HoursBack]
[/all] [/last] [/prev] [bin] [/m MatchString] [/x ExcludeString] [/ms] [/debug]
[/ciscoLog]
[/unzipCmdPrefix Prefix for Unzip command]
[/unzipCmdInfix Infix for Unzip command]
[/unzipCmdPostfix Postfix for Unzip command]
[/unzipTempfile Temporary filename for unzip command]
[/zipPostfix Postfix of zipped files]
[/tzadjustoff]
[/help] [?]
```

Descrizioni dei parametri

Nome/i processo	Il comando esegue il dump del registro del giorno corrente per questo processo, a meno che non si specifichino date o ore diverse con altri argomenti.
[/dir Dir]	Directory specifica la posizione dei file di log per tutti i processi elencati nella riga di comando dopo l'opzione <code>/dir</code> . Se non viene utilizzato alcun parametro <code>/dir</code> , per default utilizzata la directory corrente.
[/if]	InputFile specifica un file <code>.ems</code> specifico di cui eseguire il dump. Il token <code>/if</code> è facoltativo se si specifica un file di input, gli argomenti <code>/bd</code> , <code>/bt</code> , <code>/ed</code> , <code>/et</code> , <code>/hr</code> e <code>/all</code> vengono ignorati.
/o	Scrive l'output in un file di testo nella directory <code>\logfiles</code> . Il nome file viene formato quando

aggiunge il suffisso `.txt` al prefisso di processo o al nome file di input specificato (senza suffisso `.ems`). Il file viene scritto nella directory corrente.

<code>/of</code>	<code>FileOutput</code> specifica un file di testo di output; ad esempio, <code>c:\temp\mylog.txt</code> .
<code>/c</code>	Specifica l'output continuo. Il comando non termina quando raggiunge la fine del registro, attende e scrive qualsiasi ulteriore voce che appare nel registro.
<code>/bd</code>	<code>BeginDate(gg/mm/aaaa)</code> specifica la data di inizio. Se utilizzato con <code>/bt</code> , specifica un intervallo di date. In caso contrario, dumplog esegue il dump degli eventi solo per la data specificata.
<code>/bt</code>	<code>BeginTime(hh:mm:ss)</code> specifica l'ora di inizio. Utilizzare with <code>/et</code> per specificare un intervallo di tempo.
<code>/ed</code>	<code>EndDate(gg/mm/aaaa)</code> specifica la data di fine. Utilizzare with <code>/bd</code> per specificare un intervallo di giorni.
<code>/et</code>	<code>EndTime(hh:mm:ss)</code> specifica l'ora di fine. Utilizzare with <code>/bt</code> per specificare un intervallo di tempo.
<code>/hr</code>	<code>HoursBack</code> specifica un numero di ore precedenti rispetto all'ora corrente.
<code>/all</code>	Visualizza tutte le informazioni dai file di log del processo specificati.
<code>/last</code>	Visualizza le informazioni dal file di log più recente per il processo.
<code>/prev</code>	Visualizza le informazioni dall'ultimo file di log del processo.
<code>/m</code>	<code>MatchString</code> visualizza solo gli eventi che contengono una corrispondenza per la stringa specificata.
<code>/x</code>	<code>ExcludeString</code> visualizza solo gli eventi che non contengono una corrispondenza per la stringa specificata.
<code>[/ms]</code>	Visualizza millisecondi in timestamp.
<code>[/mc]</code>	Utilizzare più colori quando si esegue il dump dei registri uniti. A ogni processo viene assegnato un colore diverso. È necessario specificare un <code>ProcessPrefix</code> o un <code>InputFile</code> . fornisce solo un valore <code>ProcessPrefix</code> (ad esempio, <code>rtr</code> , <code>nm</code> o <code>lgr</code>), per impostazione predefinita dumplog visualizza il log del giorno corrente per il processo.
<code>/ciscoLog</code>	Abilita la funzionalità CiscoLog.
<code>/unzipCmdPrefix</code>	Parametri di prefisso per la decompressione, ad esempio <code>gzip -d -c</code> .
<code>/unzipCmdInfix</code>	Parametro infisso per la decompressione, ad esempio <code>></code> .
<code>/unzipCmdPostfix</code>	Parametro suffisso per decompressione, ad esempio <code>"</code> .
<code>/unzipTempfile</code>	File temporaneo per la decompressione, ad esempio <code>"temp.ems"</code> .
<code>/zipPostfix</code>	Parametro suffisso file, ad esempio <code>".gz"</code> .
<code>/tzadjustoff</code>	Quando i file EMS vengono copiati su un sistema in un fuso orario diverso o se il fuso orario sul sistema viene modificato, senza questa opzione, tutte le query eseguite sono relative al computer su cui sono stati generati i file di registro. In caso contrario, viene utilizzato <code>/tzadjust</code> per modificare il comportamento in cui vengono eseguite le query relative a un tempo macchina.

Nota: Per visualizzare i file di registro reindirizzati con il Blocco note Microsoft, salvarli in un file di testo (utilizzare l'argomento **dumplog** `/of`) e aprire il file di testo dal prompt dei comandi con il comando **notepad filename**.

Esempio di utilizzo del duplog

Nell'esempio viene mostrato come eseguire il dump del file di log del router sul router dal 29 aprile 1999 al 30 aprile 1999. Viene eseguito l'output in un file di log denominato `rtr.txt`. Il file `rtr.txt` può ora essere visualizzato con un editor di testo standard come Blocco note.

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog rtr /bd 04/29/1999 /ed 04/30/1999 /o
```

Con questo comando viene eseguito il dump del file di registro **pgag** da un gateway periferico (PG) all'ultimo avvio di un nuovo file di registro per l'output.

```
c:\icm\csco\rtra\logfiles dumplog pgag /last
```

Questo comando esegue il dump dei log da diversi processi in modo interlacciato e scrive l'output in un singolo file di output.

```
dumplog /ms /hr 1 /of output.txt rtr mds rts
```

```
14:51:40:298 ra-rts Trace: Received 1 System Capacity Real Time records
14:51:40:298 ra-rts Trace: Updating base System Capacity Real Time record for ID1 1 and ID2 0,
cbRecSize=96
14:51:43:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:46:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:688 ra-mds MDS Process is reporting periodic overall metering statistics.
```

È inoltre supportata una sintassi con trattini.

```
dumplog -ms -hr 1 -of output.txt rtr mds rts
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).