

Il server dati cronologici (HDS) indica un utilizzo elevato dello spazio su disco

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Dopo un aggiornamento dei sistemi Historical Data Server (HDS) da ICM 7.0, 7.1 o 7.2 a ICM 7.5 con Enhanced Database Migration Tool (EDMT), il processo di replica di HDS visualizza un aumento nell'utilizzo dello spazio su disco disponibile. Raggiunge la soglia di utilizzo dell'80% e attiva l'operazione di rimozione automatica. In questo documento viene descritto come risolvere questo problema.

Nota: ciò si verifica solo sui server HDS aggiornati da ICM 7.0, 7.1 o 7.2 a ICM 7.5 con EDMT. È possibile che il problema non venga rilevato subito dopo l'aggiornamento, ma che si verifichi in un determinato periodo di tempo.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è ICM/IPCC/UCCE HDS 7.5(x).

Nota: questo problema si verifica sui sistemi HDS aggiornati solo da EDMT e NON sui sistemi Logger. I clienti che hanno eseguito l'aggiornamento da ICM 7.0, 7.1 o 7.2 e creato nuovi database HDS con ICMDBA non hanno questo problema.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Dopo un aggiornamento dei sistemi HDS da sistemi ICM 7.0, 7.1 o 7.2 a ICM 7.5 con EDMT, la rimozione automatica giornaliera non viene attivata sulle seguenti tabelle del database HDS:

1. t_Terminazione_Chiamata_Dati
2. t_Termination_Call_Variable
3. t_Route_Call_Data
4. t_Route_Call_Variable
5. t_Dettagli_Dialer
6. t_Agent_Event_Detail
7. t_Network_Event_Detail

Di conseguenza, l'utilizzo dello spazio su disco di HDS aumenta nel tempo. HDS raggiunge l'80% e l'eliminazione automatica inizia con questo messaggio nei log del processo di replica:

```
80% of the available free space is used in xxxxx_hds database"  
(xxxxx_hds will be replaced by the database name).
```

Se e quando HDS raggiunge il 90% di utilizzo, la rimozione di emergenza viene attivata con questa descrizione del messaggio nel Visualizzatore eventi e nei registri dei processi di replica:

```
Event ID: 49167  
Description: Begin Automatic Purge: 90% of the available data space is used  
in the xxxxx_hds database" (xxxxx_hds will be replaced by the database name).
```

Soluzione

Questa soluzione è applicabile a SQL 2000 e SQL 2005:

1. Sul sistema HDS, eseguire il controllo del servizio ICM e arrestare i servizi di distribuzione.
2. Aprire Microsoft SQL Server Management Studio (SQL 2005)/SQL Server Query Analyzer (SQL 2000) e scegliere il database HDS. Il nome è "cname_hds" (dove "cname" è il nome di istanza del sistema ICM).
3. Dal menu **File**, passate alla directory `c:\icm\cname\aw\install`. **Nota:** Replace **c:** con l'unità su cui è installato ICM e **cname** con il nome dell'istanza del sistema ICM.
4. Nella directory di installazione, scegliere il file **dailypurgesp.sql** e aprirlo.
5. Una volta caricato e visualizzato lo script sullo schermo, premere **F5** per eseguire lo script **dailypurgesp.sql**. Lo script deve essere eseguito senza messaggi di errore.
6. Con Management Studio (SQL 2005)/ SQL Server Enterprise Manager (SQL 2000), verificare che SQL Server Agent sia attivo (indicato da un triangolo verde all'interno dell'icona). Se SQL Server Agent non è attivo, fare clic con il pulsante destro del mouse su **SQL Server Agent** e quindi scegliere **Avvia** per avviare il processo.

7. In Management Studio (SQL 2005)/ SQL Server Enterprise Manager (SQL 2000), fare clic con il pulsante destro del mouse su **SQL Server Agent** e scegliere **Proprietà**. Nella scheda **Generale** sono disponibili due caselle di controllo. Verificare che le caselle di controllo **Riavvia automaticamente SQL Server in caso di arresto imprevisto** e **Riavvia automaticamente SQL Server Agent in caso di arresto imprevisto** siano selezionate.
8. Premere **OK** nella parte inferiore della finestra di dialogo **Proprietà**.
9. Chiudere Microsoft SQL Server Management (SQL 2005)/ SQL Server Enterprise Manager Studio (SQL 2000) e SQL Server Query Analyzer (SQL 2000).
10. In Controllo servizio ICM riavviare i servizi del server di distribuzione.

[Informazioni correlate](#)

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)