

Cisco Agent Desktop può coesistere con il client Novell Netware in un sistema operativo Microsoft Windows?

Sommario

[Introduzione](#)

[Cisco Agent Desktop può coesistere con il client Novell Netware in un sistema operativo Microsoft Windows?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento risponde alla domanda, "Cisco Agent Desktop può coesistere con il client Novell Netware in un sistema operativo Microsoft Windows?"

Nota: l'installazione di un client Novell Netware su un dispositivo con Cisco Agent Desktop non è consigliata e non è supportata.

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

D. Cisco Agent Desktop può coesistere con il client Novell Netware in un sistema operativo Microsoft Windows?

R. Cisco Agent Desktop è un elemento della suite di prodotti Cisco Desktop. Supporta Microsoft Windows 98, Windows NT Professional 4.0, Windows 2000 Professional e Windows XP Professional Edition.

Cisco Agent Desktop può coesistere con Novell Netware Client. Tuttavia, in alcune versioni di Novell Netware Client, è necessario installare prima Cisco Agent Desktop e poi caricare Novell Netware Client.

Quando si installa Cisco Agent Desktop, se questo messaggio di errore viene visualizzato su una workstation con Novell Netware Client installato:

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

È possibile risolvere questo errore in uno dei due modi seguenti.

Per risolvere il problema, aggiornare Novell Netware Client alla versione 4.9. Se non è possibile eseguire l'aggiornamento, attenersi alla seguente procedura:

1. Disinstallare Novell Netware Client.

2. Installare Cisco Agent Desktop.
3. Reinstallare Novell Netware Client.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)