

Domande frequenti sul supporto Mobile Supervisor

Sommario

[Introduzione](#)

[Cisco supporta l'applet Cisco Mobile Supervisor di Apple?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive il supporto di Cisco per Cisco Mobile Supervisor.

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

D. Cisco supporta l'applet Cisco Mobile Supervisor di Apple?

R. Cisco Mobile Supervisor è un'applicazione gratuita disponibile nell'App Store di Apple. Si tratta di un'estensione di Cisco Supervisor Desktop (CSD) su un dispositivo mobile e funziona con Unified Contact Center Express (Unified CCX) release 5.0 e 7.0. Questa applicazione riformatta tre report CCX in tempo reale per la visualizzazione su iPhone3G e dispositivi iPod touch.

Nota: Cisco Mobile Supervisor è disponibile per gli utenti gratuitamente "così com'è". Cisco Mobile Supervisor non è un'applicazione supportata da Cisco. Tutti gli accordi definitivi o esistenti per il supporto globale tra Cisco Systems e qualsiasi altra azienda non includono Cisco Mobile Supervisor.

Per un supporto della massima comodità, contattare mobileSupervisor@external.cisco.com.

Informazioni correlate

- [Cisco Unified Contact Center Express - Guide per l'utente finale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)