

# Configurare CME per il trasferimento di chiamata a un numero esterno

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Inoltro chiamata a numero esterno non riuscito](#)

[Failure over ISDN PRI](#)

[Configurare la regola di conversione vocale](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

L'inoltro di chiamata in Cisco CallManager Express a volte richiede una configurazione speciale per tenere conto delle modifiche all'ID chiamante o ai vari protocolli di servizi supplementari utilizzati da ISDN o dal protocollo SIP (Session Initiation Protocol). Questo documento descrive le soluzioni comuni per gli errori di call forward sulla piattaforma Cisco Unified CallManager Express.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco CallManager Express.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

### Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Inoltro chiamata a numero esterno non riuscito

Quando un utente tenta di inoltrare una chiamata a un numero PSTN esterno o a un cellulare utilizzando il comando **call-forward noan**, l'utente riceve un segnale e la chiamata in avanti ha

esito negativo. Allo stesso tempo, è possibile effettuare una chiamata dal numero interno allo stesso numero PSTN o di cellulare esterno.

## [Failure over ISDN PRI](#)

Quando la connessione PSTN in uscita è una connessione PRI ISDN, le chiamate interurbane con qualsiasi ID della linea chiamante (CLID) diverso da quello specificato dalla Telco hanno esito negativo. Quando una chiamata viene inoltrata, il numero rimane lo stesso e la Telco non consente il completamento della chiamata perché prevede un numero di chiamata diverso. Numero da cui viene reindirizzata la chiamata. Per risolvere il problema, configurare la regola di conversione in modo da forzare l'ANI per le chiamate in uscita, che dovrebbe essere il valore previsto di Telco.

## [Configurare la regola di conversione vocale](#)

Per tradurre il numero del destinatario, è possibile utilizzare una [regola di conversione vocale](#).

Creare una regola di conversione vocale in modalità di configurazione globale. Per ulteriori informazioni sulle regole di conversione vocale, vedere [Regole di conversione vocale](#).

```
voice translation-rule 100
 rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
 !--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
 Voice Translation Rules !--- for more details.
```

```
voice translation-profile 1
 translate calling 100
```

```
ephone-dn 8
 number 3007
 translation-profile outgoing 1
 !--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
 calls.
```

In questo modo è possibile inoltrare le chiamate a numeri PSTN esterni o a numeri di cellulare non originati da chiamanti interni.

**Nota:** Se si dispone di un router Cisco CallManager Express con software Cisco IOS versione 12.0(4)15T e il reindirizzamento dal parcheggio di chiamata a un altro numero non riesce, è necessario effettuare il downgrade al software Cisco IOS versione 12.0(4)9T4.

## [Informazioni correlate](#)

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)