

# CME - Aggiungi anelli personalizzati per telefoni IP 7960 e 7940

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Prodotti correlati](#)

[Convenzioni](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come configurare le chiamate tramite anelli telefonici personalizzati da aggiungere a Cisco CallManager Express.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Prima di provare questa configurazione, accertarsi di soddisfare i seguenti requisiti:

- Conoscenze base di una configurazione di Cisco CallManager Express.
- I telefoni IP Cisco sono attualmente registrati con Cisco CallManager Express.

### [Componenti usati](#)

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware, ma sono valide per tutte le versioni di Cisco CallManager e per i caricamenti di telefoni IP Cisco:

- Router Cisco IOS® con software Cisco IOS versione 12.4(4)T con Cisco CallManager Express versione 3.4(0)
- Cisco IP Phone 7960G con versione firmware 7.2(3)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## [Prodotti correlati](#)

Questa configurazione può essere utilizzata anche con:

- Cisco IP Phone 7940G

## [Convenzioni](#)

Fare riferimento a [Cisco Technical Tips Conventions per ulteriori informazioni sulle convenzioni dei documenti](#).

## [Premesse](#)

I telefoni IP Cisco 7960G e 7940G sono dotati di due tipi di anello predefiniti che sono implementati nell'hardware. *Chirp1* e *Chirp2*. Cisco CallManager Express è implementato anche per supportare i suoni ad anello personalizzati implementati nel software come file PCM (Pulse Code Modulation). Sul flash del router Cisco CallManager Express è necessario un file XML (denominato RingList.xml) che descriva l'opzione della lista degli anelli disponibile nel sito. In questo documento viene descritto come personalizzare i tipi di squilli telefonici disponibili nel sito con la creazione di file PCM e RingList.xml personalizzati.

## [Configurazione](#)

In questa sezione vengono presentate le informazioni necessarie per aggiungere tipi di chiamata telefonica personalizzati a Cisco CallManager Express.

**Nota:** per ulteriori informazioni sui comandi menzionati in questa sezione, usare lo [strumento di ricerca](#) dei comandi (solo utenti [registrati](#)).

Attenersi alla seguente procedura:

1. Creare un file PCM per ogni anello personalizzato (un anello per file).I file PCM devono essere conformi a queste linee guida sul formato. I file PCM per gli anelli devono soddisfare questi requisiti per una corretta riproduzione su telefoni IP Cisco:PCM grezzo (senza intestazione)8000 campioni al secondo8 bit per campioneCompressione uLawDimensione massima dell'anello 16080 campioniDimensione minima anello 240 campionill numero di campioni nell'anello deve essere divisibile in modo uniforme per 240L'anello deve iniziare e terminare all'incrocio con lo zeroÈpossibile utilizzare qualsiasi pacchetto di modifica audio standard che supporti questi requisiti di formato file per creare file PCM per gli anelli telefonici personalizzati.
2. Utilizzare un editor ASCII per modificare RingList.xml.Il file RingList.xml definisce un oggetto XML contenente un elenco di tipi di squilli telefonici. Ogni tipo di anello contiene un puntatore al file PCM utilizzato per quel tipo di anello e il testo visualizzato nel menu Tipo di anello su un telefono IP Cisco per quel anello. L'oggetto XML CiscoIPPhoneRingList utilizza questo semplice set di tag per descrivere le informazioni:

```
<CiscoIPPhoneRingList>  
<Ring>
```

```
<DisplayName/>
<FileName/>
</Ring>
</CiscoIPPhoneRingList>
```

L'anello in questa definizione contiene due campi: NomeVisualizzatoNomeFile. Questi campi sono obbligatori per ogni tipo di chiamata telefonica. Puoi elencare fino a 50 squilli. Il campo DisplayName (Nome visualizzato) definisce il nome dell'anello personalizzato per il file PCM associato visualizzato nel menu Ring Type (Tipo di anello) del telefono IP Cisco. Il campo NomeFile specifica il nome del file PCM che l'anello personalizzato deve associare al campo DisplayName. I campi DisplayName e FileName non devono superare i 25 caratteri. Questo è un file RingList.xml di esempio che definisce due tipi di squillo del telefono:

```
<CiscoIPPhoneRingList>
<Ring>
<DisplayName>Piano1</DisplayName>
<FileName>Piano1.raw</FileName>
</Ring>
<Ring>
<DisplayName>Sax1</DisplayName>
<FileName>Sax1.raw</FileName>
</Ring>
</CiscoIPPhoneRingList>
```

3. TFTP i nuovi file PCM e XML nella memoria flash del router Cisco CallManager Express.
4. Impostare il comando **tftp-server** per consentire l'accesso ai file.

```
Router_CCME(config)#tftp-server flash:RingList.xml
Router_CCME(config)#tftp-server flash:Piano1.raw
Router_CCME(config)#tftp-server flash:Sax1.raw
```

**Nota:** il comando **tftp-server** fa distinzione tra maiuscole e minuscole. Assicurarsi che il nome del file nella **memoria flash:** e il comando **tftp-server** menzionato è lo stesso. Il comando **show flash:** può essere utilizzato per elencare tutti i file nella memoria flash.

5. Riavviare i telefoni IP. Quando i telefoni IP vengono riavviati, i telefoni IP ottengono i file e mostrano i tipi di anello nell'elenco Ring Type Option (Opzioni tipo anello) in Settings (Impostazioni).

```
Router_CCME(config)#telephony-service
Router_CCME(config-telephony)#restart all
Reset 1 phones: at 5 second interval
!--- This can take several minutes per phone. Starting with 7960 phones Router_CCME(config-telephony)#
```

## Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

## Informazioni correlate

- [Squilli telefonici personalizzati - Guida alle funzionalità e ai servizi di Cisco CallManager](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)

- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)