

CallManager 11.X: Esempio di configurazione dell'eliminazione dei numeri di directory non assegnati

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Elimina DN non assegnati in Cisco CallManager 11.x](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Verifica](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per eliminare i numeri di directory (DN) non assegnati in Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Amministrazione Cisco CallManager
- Configurazione dei DN

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Quando un DN viene rimosso/aggiornato da un dispositivo o un telefono viene eliminato, i DN associati non vengono rimossi dal database di Cisco CallManager come nelle versioni precedenti. Esistono ancora nel database Cisco CallManager come DN non assegnati. È possibile visualizzare un elenco di DN non associati ai telefoni nell'opzione di menu **Report piano cicli di lavorazione**. I DN non assegnati consentono ai clienti di continuare ad inoltrare alla casella vocale o a un'altra destinazione per i DN non più assegnati ai dispositivi. Questo si verifica spesso quando i dipendenti vengono riassegnati o terminati.

Nota: Poiché il supporto di gruppi di linee è una funzionalità di Cisco CallManager, è necessario mantenere i DN non assegnati.

Questa funzionalità consente di eseguire la migrazione o la modifica di alcuni dial plan senza dover annunciare il nuovo numero. Per completare questa operazione, inoltrare tutte le chiamate destinate al vecchio numero al nuovo numero utilizzando l'opzione **DN non assegnato** nel report Piano ciclo di lavorazione. Se questa funzionalità non viene utilizzata con attenzione, è possibile che le chiamate vengano inoltrate alla destinazione errata se l'amministratore decide di riutilizzare il DN precedente in una configurazione telefonica nuova o esistente. Quando si riutilizza il DN precedente in una configurazione telefonica nuova o esistente, non appena viene immessa la partizione per il DN, il resto dei campi vengono popolati automaticamente (reimportati) con gli stessi valori del DN non assegnato eliminato. In questo modo le chiamate potrebbero essere inoltrate alla destinazione errata.

In questo documento viene descritto come eliminare un DN non assegnato dal database Cisco CallManager in modo che possa essere riutilizzato senza problemi.

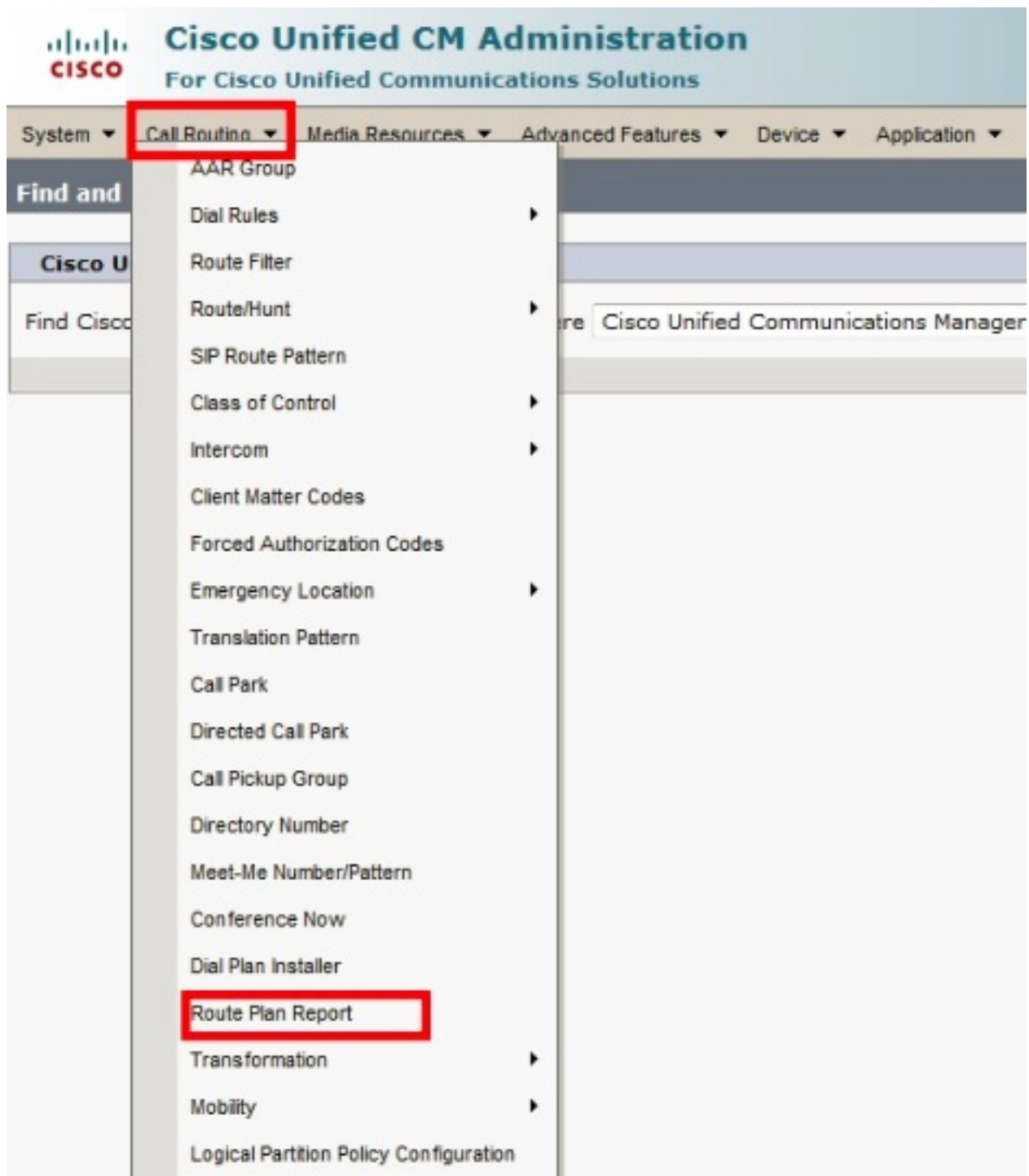
Nota: Assicurarsi di eliminare i DN non assegnati nelle ore di minore utilizzo per evitare problemi dovuti all'utilizzo del processore.

Configurazione

Elimina DN non assegnati in Cisco CallManager 11.x

Utilizzare la finestra Report piano percorsi per eliminare il DN dal database Cisco CallManager. Attenersi alla seguente procedura.

1. Per visualizzare la finestra Rapporto Piano ciclo di lavorazione, scegliere **Piano ciclo di lavorazione > Rapporto Piano ciclo di lavorazione**.



2. Scegliere **DN non assegnati** dall'elenco a discesa Trova e utilizzare le altre caselle di riepilogo a discesa per specificare un report Piano ciclo di lavorazione in cui sono elencati tutti i DN non assegnati.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Find and List Route Plan Report Related Links: View in file Go

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

Status
8 records found

Route Plan Report (1 - 8 of 8) Rows per Page 50

Find Unassigned DN Route Plan Report where Pattern or URI begins with Find

Select item or enter search text

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>		1001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		1006		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		50000		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		50001		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		50002		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		50003		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		50004		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		50005		Directory Number	

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

3. Per eliminare i DN, è possibile procedere in tre modi: Fare clic sul DN che si desidera eliminare. Quando viene visualizzata la finestra Configurazione numero directory, fare clic su **Elimina**.

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions", and a search bar. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows "System > Call Routing > Media Resources > Advanced Features > Device > Application > User Management". The main content area is titled "Directory Number Configuration" and includes a toolbar with icons for Save, Delete (highlighted with a red box), Copy, Reset, Apply Config, and Add New. A confirmation dialog box is open in the center, containing the text: "You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?". The dialog has two buttons: "OK" (highlighted with a red box) and "Cancel". The background configuration form is partially visible, showing fields for "Directory Number Info" (Directory Number*, Route Partition, Description, Alerting Name, ASCII Alerting Name, External Call Control Profile) and "Directory Number Settings" (Voice Mail Profile, Calling Search Space, BLF Presence Group*, User Hold MOH Audio Source, Network Hold MOH Audio Source, Reject Anonymous Calls).

Selezionare la casella di controllo accanto al DN che si desidera eliminare e fare clic su **Elimina selezionati**.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM
bg114 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

Status
8 records found

Route Plan Report (1)

Find
Unassigned DN

Select item

<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

Per eliminare tutti i DN non assegnati trovati, fare clic su **Elimina tutti gli elementi trovati**.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there's a navigation bar with the Cisco logo and the text 'Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions'. Below that, there are several dropdown menus: System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, and User Management. The main heading is 'Find and List Route Plan Report'. Below this, there are buttons for 'Select All', 'Clear All', 'Delete Selected', and 'Delete All Found Items'. A status bar indicates '8 records found'. A modal dialog box is open in the center, displaying a warning message: 'You are about to permanently delete all unassigned DNs found using the selected search criteria. This may take a while to complete. This action cannot be undone. Continue?'. The dialog has 'OK' and 'Cancel' buttons. In the background, a table is visible with columns for checkboxes, 'Pattern or URI', 'Partition', and 'Type'. The table contains several rows of unassigned DNs, such as 1001, 1006, 50000, 50001, 50002, 50003, 50004, and 50005, all of which are 'Directory Number' type. At the bottom of the table, there are buttons for 'Select All', 'Clear All', 'Delete Selected', and 'Delete All Found Items'. The 'Delete All Found Items' button is highlighted with a red box.

4. Un messaggio di avviso conferma che si desidera eliminare il DN. Per eliminare il DN, fare clic su **OK**. Per annullare la richiesta di eliminazione, fare clic su **Annulla**.

Risoluzione dei problemi

Problema

In alcuni casi non sarà possibile aggiungere un DN nel CUCM. Nell'interfaccia utente di amministrazione di CallManager viene visualizzato un errore che indica che il DN esiste già e non consente di aggiungere il DN. Quando si seleziona questo DN nella ricerca DN, non viene restituito alcun risultato. Nella GUI, conferma che il DN non esiste. Quando si aggiunge lo stesso numero, viene restituito un errore che indica che il DN esiste già.

Soluzione

Nell'esempio riportato sotto, si è verificato un problema durante l'aggiunta di un DN 4001 tramite la GUI. Vengono descritti in dettaglio i passaggi, tra cui la ricerca e l'eliminazione del DN.

1. In una sessione SSH del server di pubblicazione, immettere questi comandi SQL per

eseguire la ricerca nel DN.

```
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001" <---Search for the DN
4001
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like '%001%' <---Search for part
of DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. Per eliminare il DN che non viene visualizzato nell'output della GUI ma viene visualizzato tramite la sessione SSH, immettere questo comando SQL.

```
run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:
```

Dopo aver eliminato il DN, quando si controlla il DN nel database, viene visualizzato un output vuoto. Fare riferimento all'output precedente. A questo punto, sarà possibile aggiungere il DN tramite l'interfaccia grafica di CUCM.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.