

Verifica delle snapshot VMware per Unified Communications

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Verifica della presenza di snapshot in vSphere Client for UC Applications](#)

[Procedura alternativa per verificare le istantanee in una VM](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come verificare la presenza di snapshot in vSphere Client per applicazioni Cisco Unified Communications (UC).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Virtual Machine-ware (VMware) e vSphere Client. È inoltre necessario accedere a VMware vCenter tramite il client vSphere.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

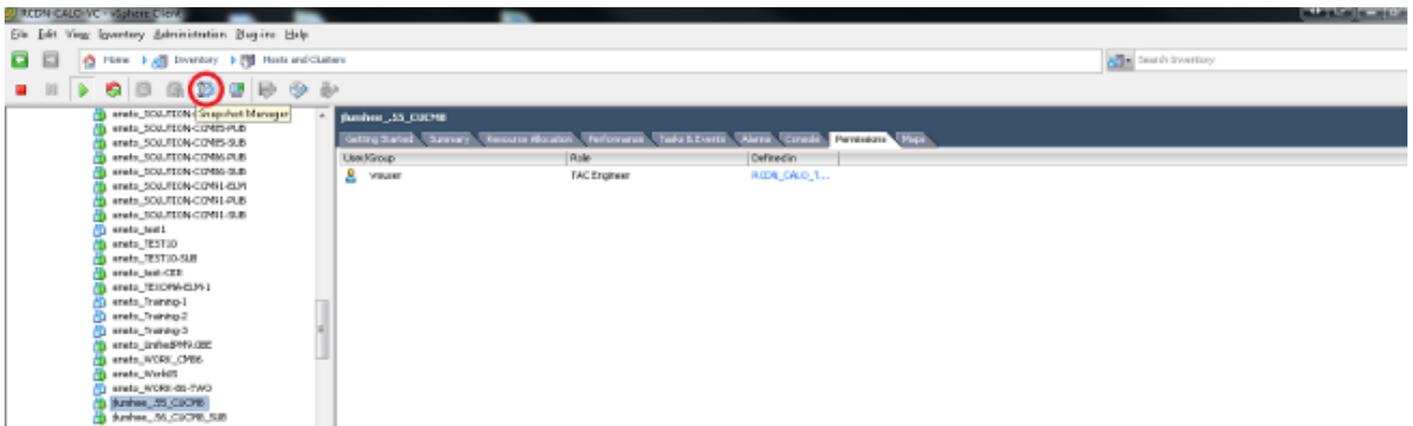
Le istantanee VMware non sono supportate nelle applicazioni UC. Le istantanee causano tutti i tipi di problemi di latenza e qualità della voce. Possono inoltre causare problemi di spazio su disco,

picchi della CPU e problemi di utilizzo della memoria nelle applicazioni UC.

Quando si risolvono problemi di qualità vocale o di CPU/memoria su un'applicazione UC supportata su una piattaforma VMware, la prima cosa da verificare è la presenza di snapshot sul sistema.

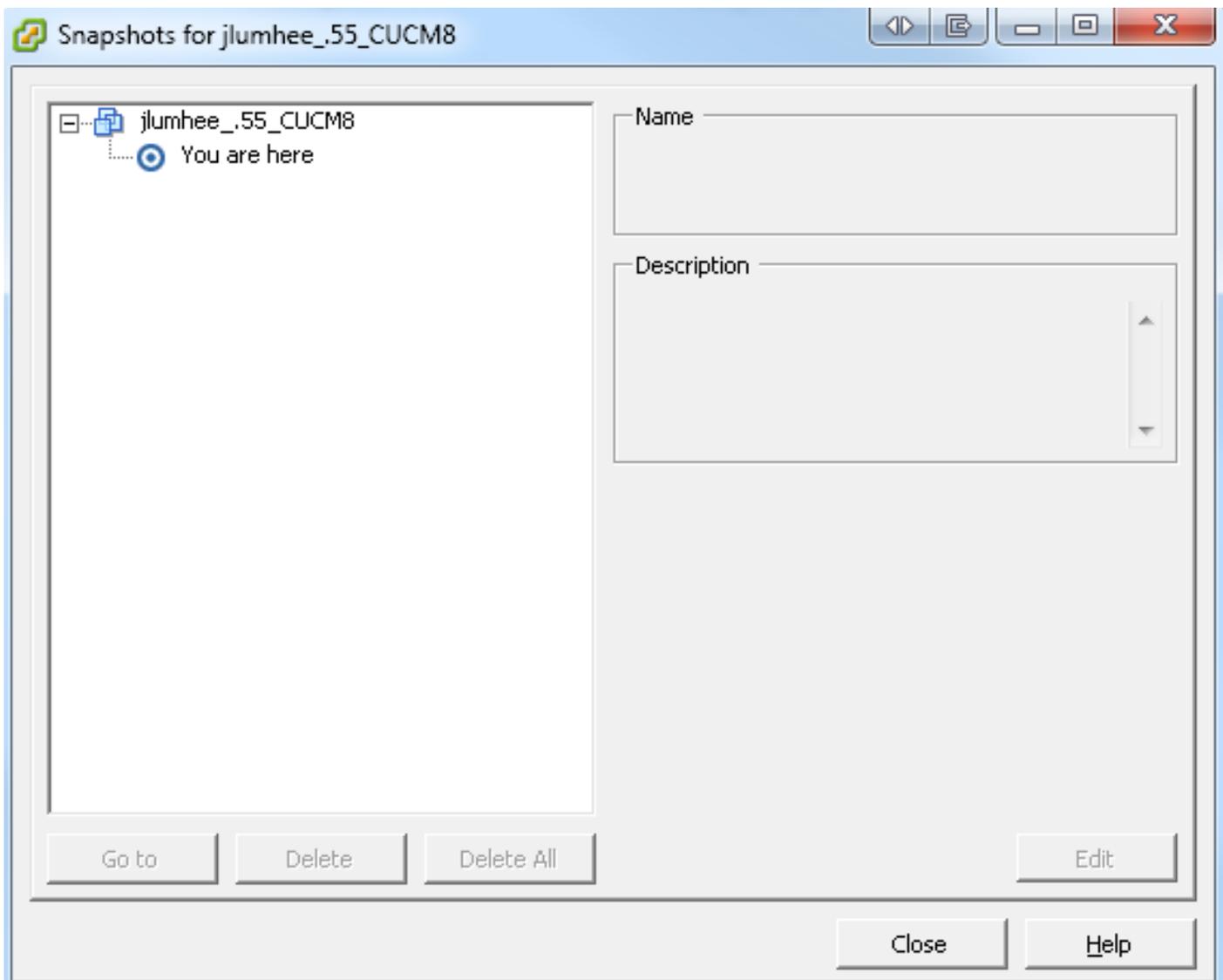
Verifica della presenza di snapshot in vSphere Client for UC Applications

Accedere a vSphere Client e selezionare la macchina virtuale (VM) che supporta l'applicazione UC. Fare clic sull'icona **Snapshot Manager** (cerchiata in rosso nell'immagine successiva):



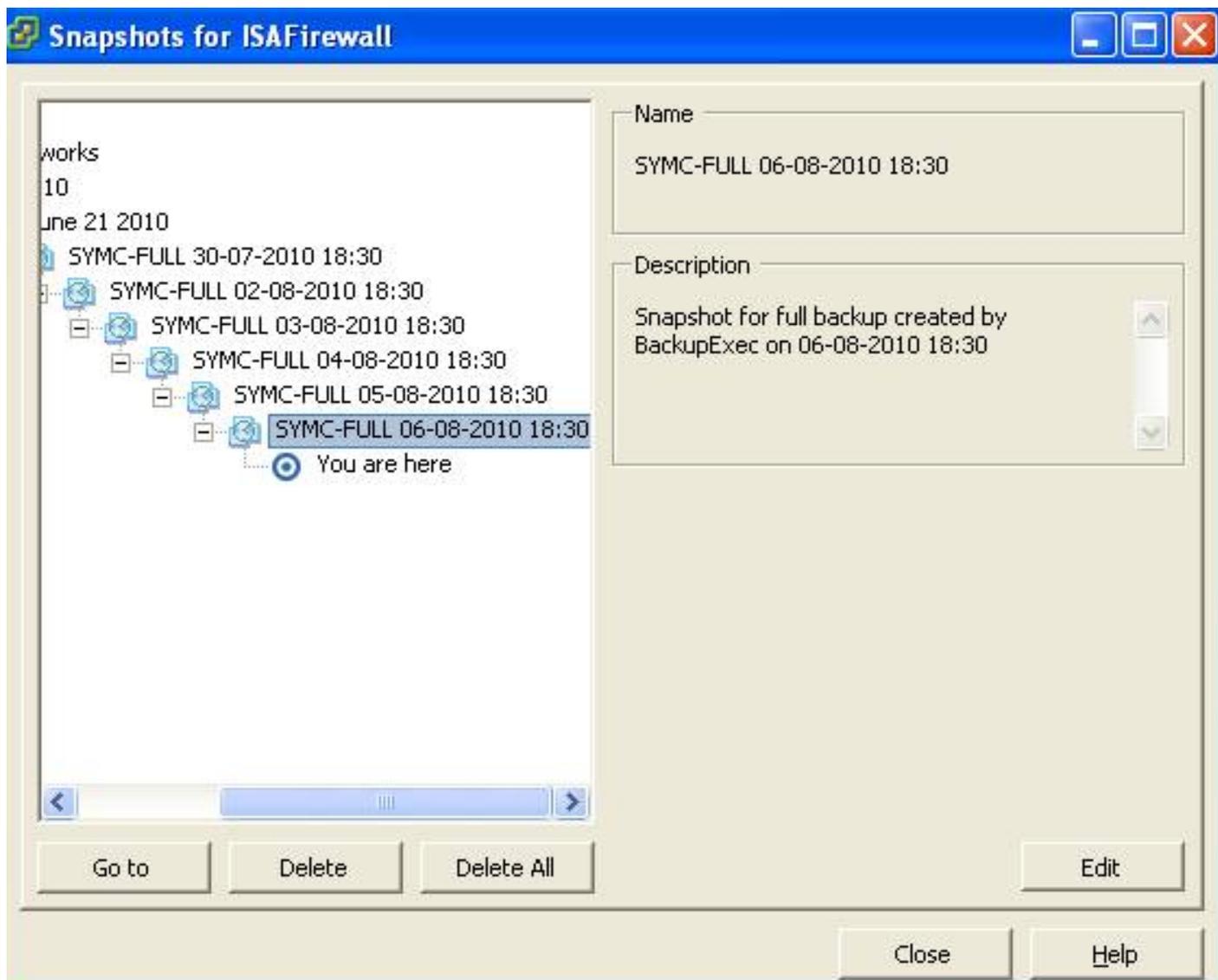
Se la VM non esegue snapshot, viene visualizzato il campo **You are here** sotto il nome host della VM.

Di seguito è riportato un esempio di VM che non esegue snapshot:



Se sono presenti istantanee, viene visualizzato il campo **You are here** insieme alle istantanee disponibili. Gli snapshot vengono visualizzati sopra o sotto il nome host della VM.

Di seguito è riportato un esempio di VM con snapshot:



Nota: Per ulteriori informazioni sui motivi per cui le copie istantanee di VMware non sono supportate, fare riferimento all'articolo [sui requisiti di VMware per le comunicazioni unificate di Cisco](#).

Legend for Feature Support Tables

- Y(C) = Supported with Caveats - see [Best Practices](#) for details
- Y(P) = Partial (limited) support only - see [Best Practices](#) for details
- No = the feature is not supported at this time - see [Best Practices](#) for alternatives, if any.

VMware Feature Support for Unified Communications 8.0(2) through 9.x

For guide to abbreviations, see [At a Glance table at http://www.cisco.com/go/uc-virtualized-5](http://www.cisco.com/go/uc-virtualized-5).

Feature	CUICM	Cisco Paging Server	CER	SME	CSxAC	PCP	PCA	UPM	UOM, USM, USSM	CIME	Unity Connection	CUIP + IM&P
vSphere ESXi 4.0 Features												
VM Templates (OVA's)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y	Y	Y	Y	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Copy Virtual Machine	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Restart Virtual Machine on Different ESXi Host	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Resize Virtual Machine	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Hot Add	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Multiple Physical NICs and vNICs	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Yes	Y(P)	Yes	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware High Availability (HA)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware Site Recovery Manager (SRM)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vNetwork Distributed Switch	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vMotion	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Yes	No	Yes	No	No	Y(P)	Y(P)
VMware Dynamic Resource Scheduler (DRS)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Dynamic Power Management	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Long Distance vMotion	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Storage vMotion	Y(C)		Y(C)	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Update Manager (VUM)	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Consolidated Backup (VCB)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Data Recovery (DR, VDR)	No		No	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Snapshots	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Fault Tolerance (FT)	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No

È possibile eliminare le istantanee senza alcun effetto sulla rete di produzione e non è necessario riavviare gli host e le VM. Tenere presente che l'eliminazione di snapshot può richiedere fino a tre ore, a seconda delle dimensioni della snapshot.

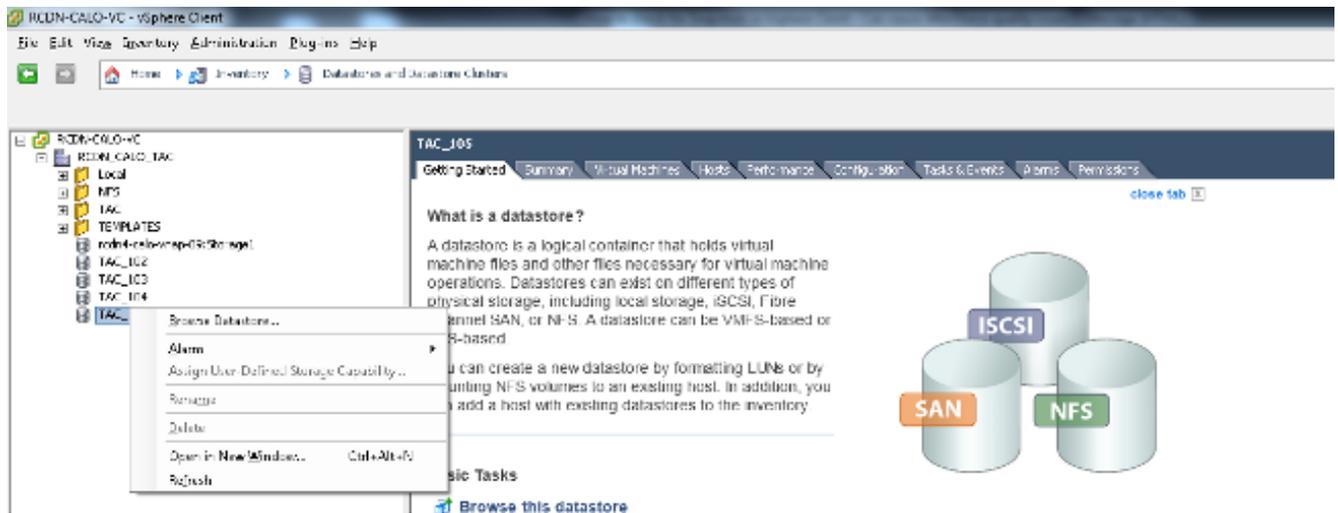
Nota: Si consiglia di avvisare l'amministratore che le copie istantanee non sono supportate e di fare in modo che rimuova le copie istantanee dalla macchina virtuale che supporta l'applicazione UC.

Nota: Il progresso dell'eliminazione delle istantanee potrebbe salire immediatamente al 95% e rimanervi per un lungo periodo di tempo. Questo potrebbe farvi pensare che è bloccato o appeso. Si tratta tuttavia di un comportamento normale e l'attività viene completata correttamente.

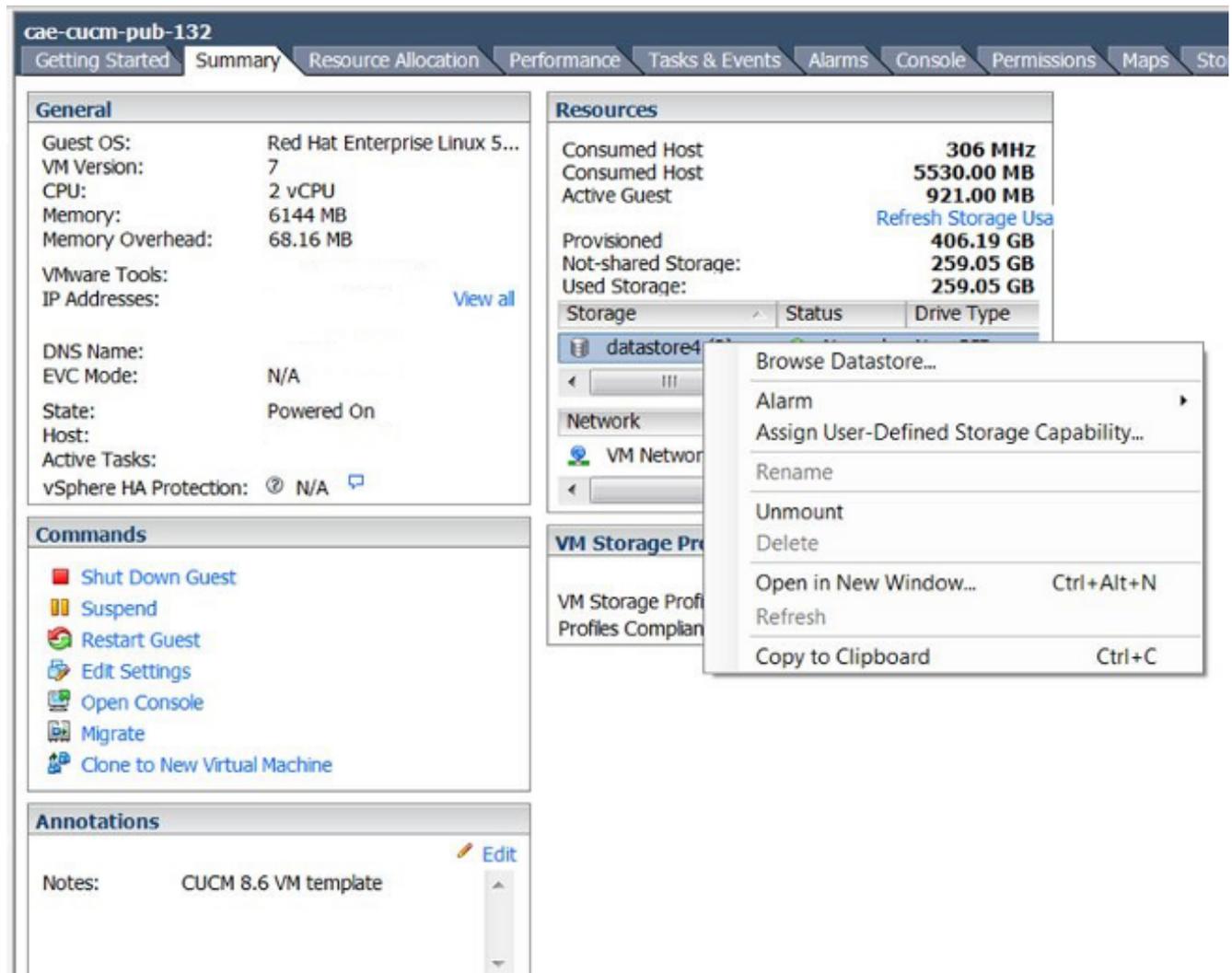
Procedura alternativa per verificare le istantanee in una VM

Completare questi passaggi per un'alternativa alla procedura descritta in precedenza:

1. Verificare l'archivio dati utilizzato dalla macchina virtuale. Queste informazioni si trovano nella pagina **Riepilogo** della VM.
2. Passare a **Home > Inventario > Datastore e cluster Datastore**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'**Datastore** appropriato.
3. Selezionare **Sfogliare archivio dati** e cercare i file che contengono la parola **snapshot** nel titolo e il delimitatore **.vmsn** (snapshot della macchina virtuale).



Se non si è certi dell'archivio dati da controllare, individuare la VM in questione, selezionarla e visualizzare la pagina **Riepilogo**. Nella pagina **Riepilogo**, sotto **Archiviazione**, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'**archivio dati** e selezionare **Sfogliare archivio dati**.



4. Un file con **snapshot** nel titolo, come illustrato nell'immagine seguente, indica che è stata creata una snapshot per questa VM.

Name	Size	Provisioned Size	Type
 Demo-VM01.vmx	2.66 KB		Virtual Machine
 Demo-VM01.vmdk	0.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 vmware.log	57.33 KB		Virtual Machine log file
 Demo-VM01.nvram	8.48 KB		Non-volatile memory file
 Demo-VM01-Snapshot1.vmsn	4,195,579.00 KB		Snapshot file
 Demo-VM01-000001.vmdk	1,024.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 Demo-VM01.vmx	0.26 KB		File
 Demo-VM01.vmsd	0.44 KB		File
 vmx-Demo-VM01-2431324034-1.vswp	51,200.00 KB		File
 Demo-VM01-90eb0f82.vswp	4,194,304.00 KB		File

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).