

# Rimozione della licenza di Enterprise License Manager

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come rimuovere le licenze installate nell'istanza errata di Enterprise License Manager (ELM). È necessario rimuovere queste licenze dall'istanza errata per evitare confusione.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versione 9.x.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulla versione 9.x di CUCM.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

Poiché è presente un'istanza di ELM in ogni nodo della gestione chiamate, talvolta le licenze vengono associate al nodo errato. Ad esempio, una licenza potrebbe essere associata all'istanza

di ELM del sottoscrittore anziché all'istanza di ELM dell'editore.

## Soluzione

Completare questi passaggi per rimuovere tutte le informazioni sulle licenze ELM dall'istanza di ELM di un nodo specifico:

1. Accedere alla CLI di CUCM.
2. Immettere questo comando:

```
license management reset registration
```

3. Quando richiesto, immettere **Y** in risposta alla domanda e premere **Invio**. In questo modo ELM viene reimpostato.
4. La pagina Web ELM viene avviata al termine della reimpostazione.
5. Quando la pagina Web ELM è di backup, accedere e premere il pulsante **Sincronizza**.

Le licenze in questo nodo non saranno più disponibili dopo il completamento della sincronizzazione. ELM mostra ancora una transazione storica per quando è stata caricata la licenza in **Gestione licenze** → **Licenze**. Tuttavia, i dati effettivi sull'utilizzo della licenza (**Monitoraggio** → **Utilizzo licenze**) vengono cancellati e ELM torna alla modalità <Demo> per questo nodo.