

UCCE SIP Dialer - problema di assenza di segnale

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto uno dei motivi più comuni per cui le chiamate in dialer Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Session Initiation Protocol (SIP) hanno esito negativo con codice di errore 6 (codice errore = 6).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Dialer Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) release 8.X Session Initiation Protocol (SIP)
- Gateway Cisco IOS
- Cisco SIP Proxy Server

Componenti usati

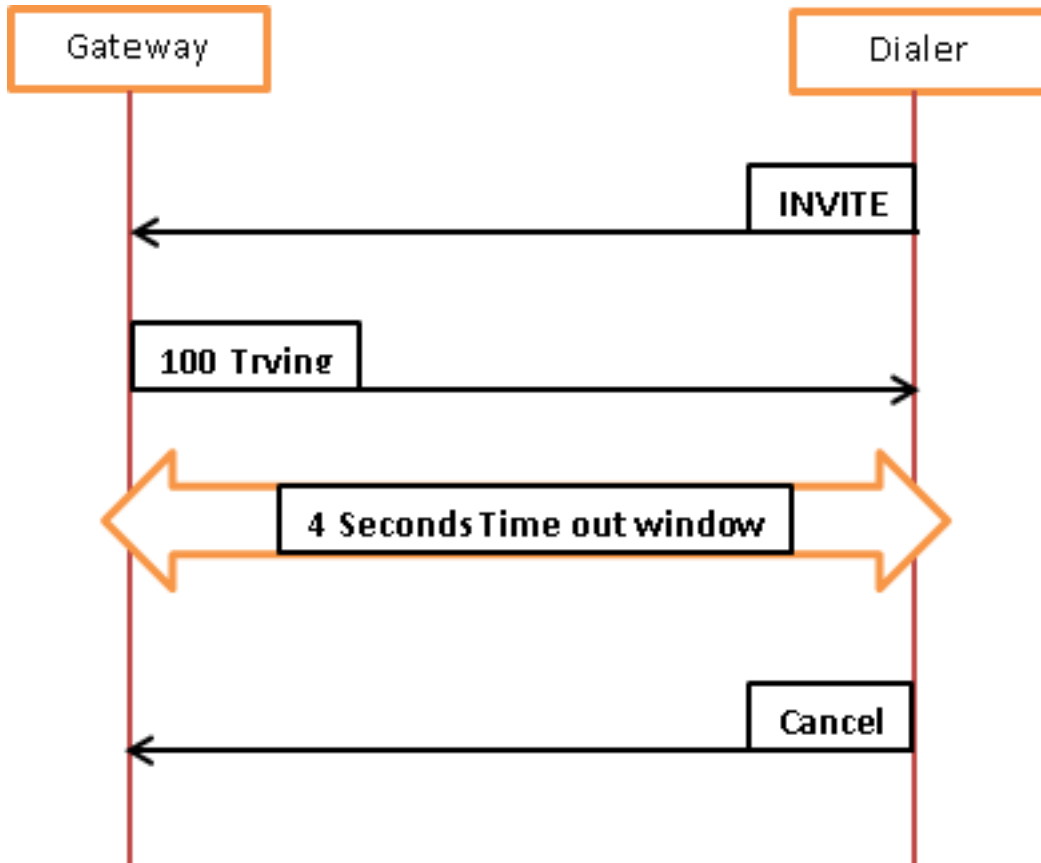
Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) release 8.X
- Gateway Cisco IOS con software Cisco IOS versione 15.1(x)T

Problema

SIP Dialer annulla le chiamate con codice di errore 6 (6 [NO_DIALTONE]). Questo codice di errore indica un problema di assenza di segnale.

Per questo problema, le tracce dialer mostrano questo flusso:



Di seguito è riportata una descrizione del flusso:

- **Dialer seleziona la porta e compone il record del cliente.**

14:44:21:669 dialer-baDialer Trace: (IVR) —> Composizione, telefono: [91XXXXXXXXXX], porta: 006, timeout squillo: 32, indicare: PORT_DEVICE_ATTRIB

- **L'invito viene inviato e il gateway accetta l'invito con 100 messaggi di prova.**

14:44:21:778:← Inviato

INVITE sip:91XXXXXXXXXX@X.X.X.X SIP/2.0

Tramite: SIP/2.0/ ;branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1—d8754z-2;report

14:44:21:794—> ricevuto

Tentativo SIP/2.0 100

Tramite: SIP/2.0/UDP X.X.X:58800;branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1—d8754z-1;report

- **Dialer attende 4 secondi che il gateway risponda con 183 messaggi di stato della sessione. Se non riceve alcuna risposta in questo intervallo di tempo, invia una richiesta di annullamento e rifiuta la chiamata.**

14:44:25:669 ← Annulla

CANCEL sip:91XXXXXXXXXX@X.X.X.X SIP/2.0

Tramite: SIP/2.0/ ;branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1—d8754z-2;report

I timestamp di traccia indicano che, per impostazione predefinita, il chiamante attende 4 secondi che il gateway risponda con un messaggio di *stato di sessione di 183*.

Soluzione

Nella maggior parte dei casi, il ritardo è all'interno della rete PSTN (Public Switched Telephony Network), dove sono necessari più di 4 secondi alla rete PSTN per trovare il numero e rispondere al gateway.

Per risolvere il problema, aumentare la finestra di timeout della connessione. A tale scopo, viene aumentato il valore della chiave del Registro di sistema TimeToWaitForIPDialTone.

Percorso della chiave del Registro di sistema:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM*istanza*\Dialer

Note:

- La chiave del Registro di sistema si trova in Dialer.
- Dopo l'ottimizzazione è necessario riavviare la finestra di dialogo dei valori del Registro di sistema.
- Cisco consiglia di aumentare il valore in intervalli di 6, 8 o 10 secondi, ma non oltre questo limite.