

Report di problema di Jabber per Windows

Sommario

[Introduzione](#)

[Creazione di un Report di problema](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come creare un Report di problema per Cisco Jabber per Windows; un report chiaro e dettagliato aiuta a limitare i log per isolare un errore o un problema specifico.

Creazione di un Report di problema

In questa procedura viene descritto come creare un Report di problema pulito e dettagliato:

1. Arrestare il processo jabber.exe.
2. Eliminare tutti i registri del sistema operativo; si trovano nelle cartelle seguenti: **Windows XP:**
C:\Documents and Settings\username\Local Settings\Dati applicazioni\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs
Windows Vista:
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs
Windows 7:
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Log
3. Riavviare il processo jabber.exe.
4. Riprodurre il problema una sola volta per facilitare le indagini.

Nota: Registra il nome del contatto Cisco e l'ora dell'interazione e include queste informazioni nel riepilogo della segnalazione del problema.

5. Dal menu? di Jabber, selezionare l'opzione **Segnala un problema** per avviare lo strumento di report.
6. Seguire le istruzioni su come segnalare un problema.

Il Report di problema non include il file di database per i problemi relativi alla risoluzione dei contatti nella scheda Cronologia chiamate. I file di database si trovano nelle cartelle seguenti:

- **Windows XP:**
C:\Documents and Settings\username\Local Settings\Dati applicazioni\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History
- **Windows Vista:**
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History
- **Windows 7:**

C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History

Per problemi multimediali (come audio o video unidirezionale o audio o video mancante), ottieni tracce Wireshark.

Informazioni correlate

- [Cisco Jabber per Windows - Guide per l'utente finale](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)