

Domande frequenti su Jabber per Windows: Quali sono le definizioni dei codici di errore ricevuti in Jabber per Windows?

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Quali sono le definizioni dei codici di errore ricevuti in Cisco Jabber per Windows?](#)

[ID servizio](#)

[Codici di errore del servizio di sistema \(ID servizio 1000\)](#)

[Codici di errore di Contact Service \(ID servizio 1100\)](#)

[Codici di errore del servizio di messaggistica immediata \(ID servizio 1200\)](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti i codici di errore ricevuti nella finestra degli errori di Cisco Jabber per Windows e vengono fornite le relative descrizioni.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Jabber per Windows.

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Jabber per Windows versioni 9.1.x e 9.2.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Quali sono le definizioni dei codici di errore ricevuti in Cisco Jabber per Windows?

I codici di errore di Cisco Jabber per Windows vengono visualizzati nel formato seguente:

ID servizio

Nella tabella seguente sono riportati gli ID, i nomi e le descrizioni dei diversi servizi:

ID servizio	Nome servizio	Descrizione
1000	Servizio di sistema	Si tratta del servizio Jabber principale, che avvia tutti gli altri servizi e coordina il processo di accesso.
1100	Contatta il servizio	Questo servizio è responsabile della risoluzione e della ricerca dei contatti.
1200	Servizio di messaggistica immediata e presenza	Questo servizio è responsabile di tutti i servizi di presenza e messaggistica immediata, nonché dell'autenticazione (primaria) della presenza.

A tutti e tre i servizi possono essere associati codici di errore che vengono visualizzati come seconda parte del codice di errore. Di seguito sono riportati alcuni esempi dei diversi codici di errore per ogni ID servizio.

Codici di errore del servizio di sistema (ID servizio 1000)

Codice errore	Descrizione
1	Sconosciuto
2	Impossibile avviare il set di funzionalità (Messaggistica immediata, Contatti, Telefonia, Segreteria telefonica, Cronologia)

Codici di errore di Contact Service (ID servizio 1100)

Codice errore	Descrizione
1	Sconosciuto
2	Aggiunta contatto non riuscita

3	Impostazione nome descrittivo non riuscita
4	Rimozione del contatto non riuscita
5	Aggiunta gruppo non riuscita
6	Rimozione gruppo non riuscita
7	Dimensione aggiunta gruppo di contatti superata
8	Dimensione dell'elenco contatti superata (numero totale di contatti = 1000, numero totale di contatti per gruppo = 600)
9	Impossibile spostare il contatto
10	Aggiunta gruppo enterprise non riuscita
11	Rimozione del gruppo enterprise non riuscita

Codici di errore del servizio di messaggistica immediata (ID servizio 1200)

Codice errore	Descrizione errore
1	Sconosciuto
200	Errore di accesso sconosciuto
201	Errore di autenticazione
202	Errore interno del server
203	Account scaduto
204	Aggiornamento necessario
205	Accesso annullato
206	Account bloccato
207	Account inattivo
208	Impossibile Connettersi Al Server
300	Timeout accesso
301	Nome utente non specificato
302	Password non specificata
303	Server non specificato
304	Processo SignOn non riuscito
400	Timeout disconnessione
401	Richiesta di approvazione non riuscita
402	Errore di arresto
403	Avvio del servizio presenza non riuscito

Ad esempio, se si visualizza **1200::201** nella finestra degli errori, è presente un problema di autenticazione (basato sui codici di errore descritti in precedenza):

Severity	Error description	Error code	Date	Time
Error	Invalid username/password	1200::201	07/02/2012	11:10:07

Il modello **1200** fa riferimento a IM & Presence Service, mentre il modello **201** fa riferimento a un errore di autenticazione.