

Risoluzione del problema relativo all'attivazione dell'account utente Webex per e-mail non ricevuta

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Risoluzione del problema relativo all'attivazione dell'account utente Webex per e-mail non ricevuta](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema di mancata ricezione dell'e-mail di attivazione dell'account Webex.

Premesse

In questo documento vengono inoltre descritti i passaggi per queste query:

- L'e-mail di attivazione dell'account utente Webex non è stata ricevuta.
- Come rinviare l'e-mail di attivazione dell'account Webex a un cliente?
- Come risolvere il problema relativo alla mancata ricezione di un messaggio di posta elettronica di attivazione?

Risoluzione del problema relativo all'attivazione dell'account utente Webex per e-mail non ricevuta

Seguire le istruzioni se non è stata ricevuta l'e-mail di attivazione dell'account Webex.

Passaggio 1. Verifica che l'e-mail non si trovi nella cartella della posta indesiderata e che il server di posta non blocchi le e-mail da:

- webex.com
- em.webex.com

Passaggio 2. Inserire nella lista dei seguenti indirizzi IP:

- 142.0.167.102
- 142.0.167.103
- 142.0.167.104
- 147.253.211.216
- 147.253.211.217

Utente Webex:

Per ricevere un messaggio di posta elettronica di attivazione:

Passaggio 1. Navigare nel browser Web per <https://web.webex.com>.

Passaggio 2. Immettere l'indirizzo e-mail utilizzato per l'account Webex Online, quindi selezionare **Continue** (Continua).

Passaggio 3. Nella pagina **Sign in to Webex**, immettere la password, quindi selezionare **Sign In**.

Passaggio 4. Nella pagina L'account è in attesa di attivazione, fare clic sul collegamento **Rinvia** come mostrato nell'immagine.



Riceverai istruzioni per attivare il tuo account.

Nota: Si continua a ricevere l'e-mail di attivazione dell'account in sospeso fino a quando l'account non viene attivato.

Se l'e-mail di attivazione non arriva, contattare il [supporto tecnico](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).