

# Risoluzione dei problemi "Non è possibile chiamare i numeri di telefono "

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto il metodo per verificare e correggere l'avviso "Impossibile chiamare numeri di telefono"

## Prerequisiti

In grado di accedere a Webex Control Hub per condividere i log con TAC, per la revisione.

## Problema

Webex non è in grado di effettuare la chiamata anche se l'accesso a CUCM è risultato riuscito. Dopo aver composto un numero, si ottiene "Mi dispiace che i numeri di telefono non siano possibili".

## Soluzione

Problema con "Trovato un tipo di dispositivo ibrido UC per questo utente in UDS. Impedire la registrazione" è dovuto a Spark Remote Device precedentemente configurato sul lato CUCM.

Nei log del client viene visualizzato l'errore:

```
EccManager::checkForHybridDeviceType:Found a UC Hybrid device type for this user in UDS. Preventing registration
```

È necessario rimuovere il dispositivo Spark Remote Profile da CUCM

Documenti di riferimento:

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridServices/hybridcallguide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs\\_m\\_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call\\_chapter\\_010.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridServices/hybridcallguide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs_m_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call_chapter_010.html)

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/admin/12\\_5\\_1/systemConfig/cucm\\_b\\_system](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/admin/12_5_1/systemConfig/cucm_b_system)

[configuration-guide-1251/cucm\\_b\\_system-configuration-guide-1251\\_chapter\\_0101010.html#task\\_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A](https://www.cisco.com/.../configuration-guide-1251/cucm_b_system-configuration-guide-1251_chapter_0101010.html#task_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).