

Configura trasferimento diretto alla cassetta postale di Unity Connection con carattere jolly di estensione

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive come trasferire le chiamate direttamente in una casella vocale con maschera di estensione in Cisco Unity Connection (CUC).

Contributo di Luis Gomez, Cisco TAC Engineer.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulla versione CUC 9.X o successive e sono integrate tramite Session Initiation Protocol (SIP) o Skinny Call Control Protocol (SCCP) con CUCM 9.x o versioni successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Passaggio 1. Creare un nuovo **profilo di segreteria telefonica** in CUCM:

Selezionare **Funzionalità avanzate > Casella vocale > Profilo casella vocale > Aggiungi nuovo**

Nome profilo casella vocale	Utilizza un nome distinto per questo profilo
Descrizione	Facoltativo
Programma pilota casella vocale	Assegnare il numero pilota preconfigurato e lo spazio di ricerca chiamante per l'integrazione corrente, utilizzare il modello di route se SIP o il pilota di ricerca se SCCP
Maschera casella vocale	Utilizzare un carattere jolly per trovare la corrispondenza con il piano di composizione dell'estensione Users, ad esempio: utilizza XXXX per trovare estensioni del dial plan a 4 cifre
Imposta come profilo predefinito della casella vocale per il sistema	Non selezionato

Simile a quello mostrato nell'immagine:

Voice Mail Profile Information

Voice Mail Profile Name *	TransferToVM
Description	
Voice Mail Pilot **	1100/CSS-All
Voice Mail Box Mask	XXXX

Make this the default Voice Mail Profile for the System

Passaggio 2. Creare un nuovo **punto di instradamento CTI** in CUCM:

Selezionare **Device > CTI Route Point > Add New**, quindi configurare le impostazioni seguenti:

Nome dispositivo	Utilizza un nome distinto per il punto di stesura
Descrizione	Facoltativo
Pool di dispositivi	Usa pool di dispositivi preconfigurato per l'integrazione della casella vocale
Spazio di ricerca chiamate	Usa CSS preconfigurato per l'integrazione della casella vocale

Simile a quello mostrato nell'immagine:


Device Information	
Registration:	Unknown
IPv4 Address:	None
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
Device Name*	TransferToVM
Description	DirectTransferToVM
Device Pool*	Default
Common Device Configuration	< None >
Calling Search Space	CSS-All
Location*	Hub_None
User Locale	< None >
Media Resource Group List	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Use Trusted Relay Point*	Default
Calling Party Transformation CSS	< None >
Geolocation	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	

Passaggio 3. Configurazione del **numero di directory** per CTI

Aggiungere una **nuova riga** nella **sezione Associazione**, configurare il **numero di directory** come asterisco+carattere jolly in modo che corrisponda al dial plan delle estensioni utente:

Simile a quello mostrato nell'immagine:

Directory Number Information

Directory Number*	*XXXX
Route Partition	PT-All
Description	DirectTransferToVM
Alerting Name	
ASCII Alerting Name	
External Call Control Profile	< None >
Associated Devices	TransferToVM
	
Dissociate Devices	

Directory Number Settings

Voice Mail Profile	TransferToVM
Calling Search Space	CSS-All
BLF Presence Group*	Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
<input type="checkbox"/> Reject Anonymous Calls	

In **Impostazioni inoltra e prelievo chiamata** selezionare **Inoltra tutto** alla casella vocale opzione:

Call Forward and Call Pickup Settings

Voice Mail

Calling Search Space Activation Policy

Forward All or

Verifica

Trasferire a qualsiasi modello che corrisponde a *XXXX raggiungere il punto di instradamento CTI, la maschera della casella vocale XXXX consente di instradare solo l'estensione di 4 cifre, Unity Connection riceve la chiamata come chiamata inoltrata a tale estensione e invia il chiamante direttamente alla cassetta postale dell'utente.

Risoluzione dei problemi

Per le chiamate trasferite che raggiungono il messaggio di apertura predefinito CUC, utilizzare [Remote Port Status Monitor \(rPSM\) per Unity Connection](#) per verificare le estensioni di trasferimento.