

Configura Unity Connection per Office 365

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Office 365](#)

[Unity Connection](#)

[Selezionare il nome di dominio DNS di Active Directory](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Verifica](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per l'integrazione di Microsoft Office 365 con Cisco Unity Connection (CUC).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Unity Connection (CUC) versione 8.x e successive.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulla versione 8.x di CUC e successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

L'implementazione di questa funzionalità è documentata nella [Guida alla messaggistica unificata per Cisco Unity Connection versione 12.x](#).

Configurazione

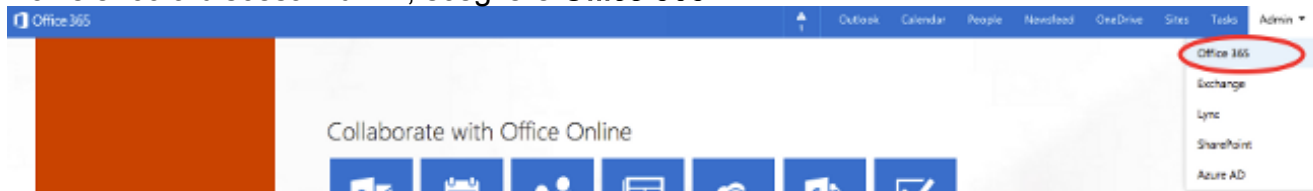
In questa sezione viene descritta la procedura per integrare Unity Connection con Office 365. In

questo documento vengono illustrati solo i passaggi minimi obbligatori.

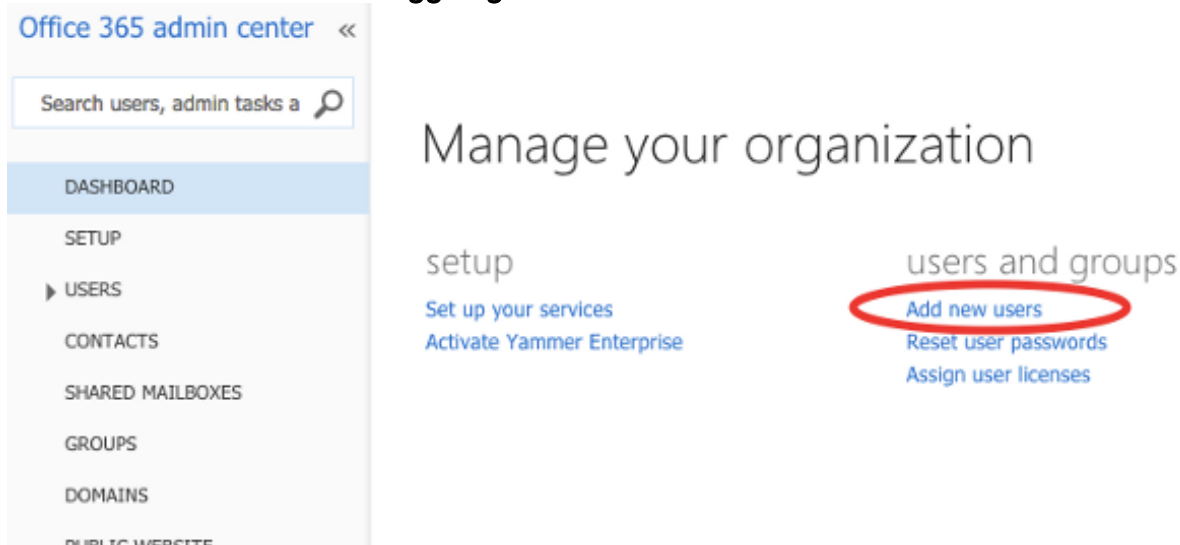
Office 365

I passaggi richiesti in Office 365 sono:

1. Accedere al [portale](#) di [Office 365](#) con un account Admin.
2. Dall'elenco a discesa Admin, scegliere **Office 365**.



3. Nel dashboard fare clic su **Aggiungi nuovi utenti**.



4. Crea un nuovo account utente. Account del servizio di messaggistica unificata utilizzato daCUC per accedere alla cassetta postale dell'utente.

Create new user account

First name

Connection

Last name

UMService

* Display name

Connection UMSERVICE

* User name

um @ calobgl.onmicrosoft.com

Auto-generated password | [Type password](#)

New password will be displayed in the next page

5. Per individuare l'account utente, scegliere **Utenti > Utenti attivi**.

<input type="checkbox"/>	Display name	User name	Status
<input type="checkbox"/>	Connection UMSERVICE	um@calobgl.onmicrosoft.com	In cloud

6. Dall'elenco a discesa Amministratore, scegliere **Exchange** per impostare i diritti di rappresentazione dell'applicazione.

Outlook Calendar People Newsfeed OneDrive Sites Tasks Admin ▾

- Office 365
- Exchange**
- Lync
- SharePoint
- Azure AD

7. Nell'interfaccia di amministrazione di Exchange, scegliere **autorizzazioni**. Per aggiungere una nuova appartenenza ai gruppi di ruoli di amministratore, fare clic su **ruoli di amministratore** e quindi sul simbolo **+**.

Exchange admin center

The screenshot shows the Exchange Admin Center interface. On the left is a navigation pane with the following items: 'dashboard', 'recipients', 'permissions' (highlighted in blue), and 'compliance management'. The main content area has three tabs: 'admin roles' (active), 'user roles', and 'Outlook Web App policies'. Below the tabs is a toolbar with icons for adding (+), editing (pencil), deleting (trash), adding a new role (document with plus), searching (magnifying glass), and refreshing (circular arrow). Below the toolbar is a table with a header row labeled 'NAME'.

8. Creare il nuovo gruppo di ruoli. Immettere un nome nel campo Nome. Chiamarlo ApplicationImpersonationRG per facilitare l'identificazione. Nel campo Descrizione immettere una descrizione. Campo facoltativo Nella sezione Ruoli fare clic sul simbolo + e scegliere **Rappresentazione applicazione**. Nella sezione Membri, fare clic sul simbolo + e scegliere **um**. Utente creato in precedenza per l'account del servizio di messaggistica unificata.

new role group

*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME

ApplicationImpersonation

Members:

+ -

NAME

um

Unity Connection

Di seguito sono elencati i passaggi richiesti per CUC. La stessa procedura è documentata nella [guida alla messaggistica unificata per Cisco Unity Connection versione 12.x e successive](#).

1. Crea un servizio di messaggistica unificata. Scegliere **Messaggistica unificata > Servizi di messaggistica unificata**. Fare clic su **Aggiungi nuovo**. Nel campo Tipo, immettere **Office 365**. Nel campo Display Name (Nome visualizzato), immettere un nome visualizzato per identificare il servizio di messaggistica unificata. Nel campo Server proxy (indirizzo:porta), immettere un indirizzo del server proxy se il server Unity Connection non può accedere ai server Office 365 nel cloud. Nella sezione Server Exchange ospitati scegliere **Cerca server Exchange ospitati**. Questa operazione è obbligatoria. 'Specificare il server Exchange ospitato' non è supportato perché l'indirizzo IP o il nome host del server nel cloud non è noto. Nel campo Nome dominio DNS Active Directory immettere il nome di dominio fornito da Office 365. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Selezionare il nome di dominio DNS di Active Directory](#). Nella sezione Account utilizzato per accedere a Exchange immettere le informazioni sull'account del servizio di messaggistica unificata creato in precedenza. Lasciare invariate le selezioni nella sezione Capacità di servizio e salvare.

Edit Unified Messaging Service

Type

Enabled

Display Name*

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port)

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*

Account Used to Access Exchange

Username*

Password*

Nota: è possibile configurare fino a 1800 utenti con un singolo servizio di messaggistica unificata di Office 365. Per consentire a più di 1800 utenti di utilizzare Office 365, creare servizi di messaggistica unificata aggiuntivi.

2. Associare l'utente al servizio di messaggistica unificata. Scegliere **Utenti > Utenti**. Scegliere l'utente. Scegliere **Modifica > Account di messaggistica unificata**. Fare clic su **Aggiungi nuovo**. Nel campo Servizio di messaggistica unificata selezionare il servizio appena creato dall'elenco a discesa. Nel campo Indirizzo di posta elettronica utente immettere l'indirizzo di posta elettronica della cassetta postale di Office 365. Questo indirizzo di posta elettronica può essere utente@<NomeDominioOrganizzazione>.onmicrosoft.com o utente@<NomeDominioOrganizzazione>.com in base al modello di distribuzione. Fare clic su **Salva**.

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

Convalid

are la configurazione con l'opzione di test.

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
ⓘ	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
ⓘ	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
ⓘ	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
ⓘ	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
ⓘ	The system successfully performed a calendar operation.		
ⓘ	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

Ripetere la stessa procedura per tutti gli utenti. Per aggiornare tutti gli utenti in blocco, potete anche utilizzare lo strumento di amministrazione di massa. Per ulteriori informazioni, leggere le [domande frequenti su Unity Connection: come fare per assegnare in blocco la messaggistica unificata nel](#) documento di [Cisco Unity Connection](#).

3. Abilita messaggistica unificata. Scegliere **Classe di servizio > Classe di servizio**. Nell'elenco a discesa Display Name (Nome visualizzato), selezionare **Voice Mail User COS** (Utente casella vocale). Classe di servizio (CoS) predefinita associata a tutti gli utenti. Se gli utenti sono associati a un CoS diverso, scegliere la selezione appropriata. Selezionare la casella di controllo **Consenti agli utenti di accedere alla posta vocale tramite e al client IMAP e/o alla casella di controllo Singola posta in arrivo**. Risparmia.

Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

Selezionare il nome di dominio DNS di Active Directory

Il nome del dominio è quello fornito da Office 365. Può essere nel formato <name>.onmicrosoft.com. In questo esempio, le cassette postali si trovano nel dominio calobgl.onmicrosoft.com.

Nella configurazione dei servizi di messaggistica unificata, utilizzare **calobgl.onmicrosoft.com** o **outlook.office365.com** come nome di dominio. Entrambe possono funzionare bene. L'unica differenza consiste nell'URL di individuazione automatica utilizzato da Unity Connection per individuare la cassetta postale.

Risoluzione dei problemi

Non è disponibile alcuna procedura per risolvere i problemi relativi a questa configurazione.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Informazioni correlate

- [Guida alla messaggistica unificata per Cisco Unity Connection versione 14](#)
- [Supporto tecnico e download Cisco](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).