

Informazioni sulla configurazione e la risoluzione dei problemi di PIMG e TIMG

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Documentazione su PIMG e TIMG](#)

[Documentazione sulla risoluzione dei problemi](#)

[Abilita tracce](#)

[Risoluzione dei problemi comuni di PIMG e TIMG](#)

[Scarica il firmware](#)

Introduzione

Questo documento descrive le varie posizioni della documentazione che è possibile usare per configurare e risolvere i problemi relativi a PBX IP Media Gateway (PIMG) e T1 IP Media Gateway (TIMG) quando si cerca di integrare un PBX per l'uso con Cisco Unity Connection o Cisco Unity per Voicemail.

Premesse

PIMG e TIMG sono dispositivi realizzati da Dialogic[®] per consentire l'integrazione di un PBX da utilizzare con Cisco Unity Connection o Cisco Unity per Voicemail.

Sul sito Cisco.com è disponibile una grande quantità di documentazione, ma spesso è difficile individuare la documentazione utile. In questo documento vengono forniti collegamenti alla documentazione più utile per i tentativi di configurazione e risoluzione dei problemi relativi a PIMG e TIMG.

Documentazione su PIMG e TIMG

Questa tabella fornisce i collegamenti alle guide alla configurazione standard utilizzate per configurare PIMG o TIMG in base al tipo di PBX utilizzato:

Versione PBX	Documentazione PIMG	Documentazione TIMG
8,x	Guida all'integrazione PIMG per Cisco Unity Connection release 8.x	Guida all'integrazione di TIMG per Cisco Unity Connection release 8.x
9,x	Guida all'integrazione PIMG per Cisco Unity Connection release 9.x	Guida all'integrazione di TIMG per Cisco Unity Connection release 9.x

10,x	Guida all'integrazione PIMG per Cisco Unity Connection release 10.x	Guida all'integrazione di TIMG per Cisco Unity Connection release 10.x
------	---	--

Documentazione sulla risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono forniti collegamenti alla documentazione utile per la risoluzione dei problemi relativi a PIMG e TIMG.

Abilita tracce

Per informazioni sulle tracce standard da abilitare per la risoluzione dei problemi relativi a PIMG e TIMG e su come raccogliere tali tracce, consultare il documento Cisco sull'[integrazione PIMG con le tracce](#).

Risoluzione dei problemi comuni di PIMG e TIMG

In questa sezione vengono forniti collegamenti ad alcuni dei problemi più comuni rilevati e documentati nei casi di risoluzione dei problemi.

Nota: Alcuni dei documenti elencati nella tabella seguente fanno specifico riferimento a PIMG o TIMG; tuttavia, questi articoli possono essere generalmente applicati sia ai problemi PIMG che a quelli TIMG a causa delle similitudini nella configurazione e nelle funzioni.

Descrizione del problema	Documentazione correlata sulla risoluzione dei problemi
Porte limitate dopo un aggiornamento alla versione 6.0SU8	Aggiornamento del software PIMG release 6.0SU8 e disponibilità delle porte
PIMG: impossibile inviare registri al server SysLog	Abilita PIMG per l'invio del registro al server SysLog
L'audio viene ritagliato dopo l'integrazione PIMG	PIMG Clip Audio alla fine dei messaggi registrati
Allarme estrazione heap PIMG attivato	Il modulo PIMG di Unity Connection mostra l'allarme VwSsHeap esaurito
Il TIMG non inoltra le chiamate a Unity Connection	TIMG non inoltra le chiamate a Cisco Unity Connection
TIMG utilizza SMDI (Simplified Message Desk Interface) per inviare chiamate all'apertura del messaggio di saluto	Il TIMG di Unity Connection non instrada correttamente le chiamate
È necessario ripristinare le impostazioni predefinite di PIMG/TIMG	Domande frequenti su Unity Connection: Come ripristinare un PIMG/TIMG ai valori predefiniti?
MWI (Message Waiting Indicator) non funziona tramite il collegamento MCI (Serial Multi-Code Interference)	MWI non funziona con l'integrazione PIMG con MCI seriale

Scarica il firmware

La maggior parte del firmware utilizzato per aggiornare PIMG o TIMG è disponibile sul sito Cisco.com; tuttavia, potrebbe essere consigliata una versione speciale a volte, che si trova sul sito Dialogic®.

Di seguito sono riportati i collegamenti a entrambe le posizioni di download del firmware:

- Per scaricare il firmware PIMG o TIMG più recente da Cisco.com, visitare la pagina [Download Software](#).
- Per scaricare il firmware PIMG o TIMG più recente da Dialogic®, visitare la pagina di [download di Dialogic® Media Gateway Series \(DMG Series\) DMG1000 e 2000](#).